

Obchodní podmínky zadavatele

Číslo smlouvy kupujícího: PM15097/2017-504

Číslo smlouvy prodávajícího:

SMLOUVA O PODPOŘE ASPE

na poskytování technické podpory a update software Aspe® uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1. Nabyvatel:

Povodí Moravy, s. p.

Sídlo: Dřevařská 11, 602 00 Brno
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu A, vložce 13565
Zastoupen: Dr. Ing. Antonínem Tůmou, 1. zástupcem generálního ředitele
IČ: 708 90 013
DIČ: CZ70890013
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Brno – venkov
Číslo účtu: [REDACTED]
Zástupce ve věcech technických: [REDACTED]

2. Poskytovatel:

IBR Conslunting, s.r.o.

Sídlo: Sokolovská 352/215, 190 00 Praha 9
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddílu C, vložce 235748
Jednající/Zastoupený: Ing. Františkem Benčem, Ph.D., jednatelem společnosti
IČ: 25023446
DIČ: CZ25023446
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Zástupce ve věcech technických:

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel a Nabyvatel uzavřeli licenční smlouvu, na jejímž základě je Nabyvatel oprávněn ve sjednaném rozsahu užívat software Aspe® (dále též jen jako „Licenční smlouva“). V souvislosti s Licenční smlouvou se Poskytovatel na základě této smlouvy o podpoře zavazuje provádět pro Nabyvatele technickou Podporu a update software Aspe® a Nabyvatel se zavazuje zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu.

2. Rozsah licencí:

Klíč	Modul	Název modulu	Cena modulu	Počet licencí	Cena Podpory
Server	AS1	Aspe server - Standard (produkční a testovací prostředí)		1	
ASPE Desktop	0003	Stavba – bez kalkulace		15	
	0005	Kalkulace		2	
	0005	Cenové soustavy		2	
	0006	Čerpání rozpočtu		15	
	0007	Fakturace		10	
	0012	Vyhodnocení nabídek		3	
	0012	Investor – soutěže		3	
	0015	Souhrnný rozpočet		2	
Aspe OnLine	W000	Rozpočty		60	
	W002	Cenové soustavy		6	
	W005,W006,W008	Realizace (ZBV, ZP, F)		60	
	W001	Příprava		60	
	W003	Harmonogram		60	
MIP	M001	Klient		50	
Konzultační služby				10 MD	
Konzultační služby – převedeno z roku 2016				10 MD	0,00 Kč
Cena za roční Podporu bez DPH					517 420,00
Sleva					92 760,00
Cena za roční podporu po slevě					424 660,00
DPH 21 %					89 178,60
Cena s DPH celkem					513 838,60

III. Podpora zahrnuje

- Zajištění provozu produkčního prostředí ASPE v rozsahu licencí dle článku II. odst. 2. a testovacího prostředí (určeno pro testování změn) v rozsahu min. 15 licencí modulů ASpeOnline a 2 licencí ASPEDesktop.
- Automatické poskytnutí nových verzí (update) software Aspe®, a to nejméně dvakrát v kalendářním roce.
- Poskytování pomoci při řešení provozních problémů, poruchových stavů software Aspe® prostřednictvím telefonického poradenství – Hotline, a to v pracovních dnech v době [REDACTED] na následujících telefonních číslech: [REDACTED] případně prostřednictvím e-mailu [REDACTED]
- Odstraňování poruchových stavů na základě nahlášených požadavků Nabyvatele prostřednictvím telefonních linek Hotline nebo e-mailem na [REDACTED] v souladu s článkem IV. dále.
- Poskytnutí přístupu do uživatelské části internetových stránek www.aspe.cz; přístupové jméno a heslo přidělí Poskytovatel Nabyvateli po uzavření této smlouvy.
- Poskytnutí zvýhodněných sazeb úhrad za služby poskytované nad rámec této smlouvy.

IV. Odstraňování poruchových stavů

- Poskytovatel se v souladu s článkem III. odst. 4 zavazuje v níže uvedených lhůtách odstranit Nabyvatelem nahlášené poruchové stavy software Aspe®. Poruchovým stavem se rozumí stav, kdy software Aspe® neplní funkce uvedené v uživatelské příručce, dává chybné výsledky, bezdůvodně se zastavuje, nebo se z jiného důvodu chová tak, že možnost jeho užití je omezena.
- Rozdělení poruchových stavů do kategorií a lhůty pro odstranění:
 - stavy znemožňující užívání software, tj. způsobující „zamrznutí“, „zhroutil“ nebo nemožnost užívání významné části funkcí software během normálního provozu – lhůta pro odstranění do

- 24 hodin od oznámení
- b) stavy způsobující vážné problémy při užívání software, které jsou překonatelné dočasným náhradním postupem – lhůta pro odstranění do 5 pracovních dnů od oznámení.
 - c) stavy komplikující postupy při užívání software, které se objevují jako neshody s předepsaným chováním software, ale nemají vliv na celkovou funkčnost software – lhůta pro odstranění do 3 měsíců od oznámení, nebo v rámci nejbližšího update, podle toho co nastane dříve
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Poskytovatel v prodlení s odstraňováním poruchových stavů definovaných v článku IV. této Smlouvy o podpoře, je Nabyvatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 % z ceny za roční podporu dle této Smlouvy za každý započatý kalendářní den prodlení.

V. Řízení změn

1. Každá změna v produkční verzi systému ASPE musí být před nasazením nejprve zdokumentována Poskytovatelem, úspěšně otestována v testovací verzi systému ASPE a schválena určenou osobou Nabyvatele. K dokumentaci slouží protokol o změně „Požadavek na změnu“, který tvoří Přílohu č.2 této smlouvy. Schválení se provádí formou emailu s přiloženým protokolem „Požadavek na změnu“. Osobami, oprávněnými ke schválení změny na straně Nabyvatele, jsou finanční ředitel nebo ředitel pro informatiku.
2. Výjimku ve výše uvedeném procesu řízení změn tvoří odstraňování poruchového stavu definovaného v článku IV. odstavec 1., kdy dokumentaci změny lze dodat až po provedení změny odstraňující tento poruchový stav. Lhůta pro dodání protokolu o změně je 24 hodin po provedení změny.
3. V případě provedení jakékoli změny v produkční verzi systému ASPE Poskytovatelem, která nebyla schválena Nabyvatelem, je Nabyvatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 % z roční podpory dle této Smlouvy za každou jednotlivou neschválenou změnu.

VI. Povinnosti Nabyvatele

1. Nabyvatel je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro splnění jeho závazků z této smlouvy, zejména umožnit Poskytovateli přístup k software v místě jeho instalace.

VII. Doplnující služby

1. Služby požadované Nabyvatelem nad rámec této smlouvy, jako např. školení, konzultace, přizpůsobení software, rozšíření software apod. lze provést pouze na základě samostatně uzavřené smlouvy specifikující podmínky a cenu poskytnutí takových služeb.

VIII. Cena Podpory a platební podmínky

1. Výše ceny Podpory se stanoví vždy za kalendářní rok, a to v závislosti na rozsahu licence dle Licenční smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem. Cena Podpory po dobu trvání této smlouvy je uvedena na lícové straně tohoto dokumentu a je splatná po uzavření této smlouvy na základě faktury Poskytovatele doručené Nabyvateli se splatností 30 dnů od doručení. V případě prodlení Nabyvatele se zaplacením ceny Podpory se Nabyvatel zavazuje zaplatit Poskytovateli i úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že Nabyvatel vyžaduje v rámci Podpory odstranění poruchového stavu nebo jiné závady nebo omezení možnosti užívání software Aspe®, který spočívá, má původ nebo vznikl z důvodů na straně Nabyvatele (např. užíváním software v rozporu s uživatelskou příručkou, provedením nedovolených zásahů do software, provedením nevhodných změn operačního systému nebo nastavení počítače Nabyvatele apod.), zavazuje se Nabyvatel zaplatit Poskytovateli cenu takového úkonu ve výši stanovené v ceníku Poskytovatele platnému ke dni provedení úkonu a související účelně vynaložené náklady v prokázané nebo zákonné výši.

