

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ LICENČNÍCH SLUŽEB

Česká republika - Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky

Organizační složka státu

se sídlem: Palackého náměstí 4, PSČ 128 01 Praha 2

IČO: 00023833

bankovní spojení:

zastoupen: prof. RNDr. Ladislavem Duškem, Ph.D. ředitelem

(dále jen „objednatel“)

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

se sídlem/místem podnikání: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4

IČO: 24207519, DIČ: CZ24207519

subjekt zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

spisová značka C 188674

bank. spojení:

jehož jménem jedná:

(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně jen „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“ nebo „zákon“), tuto rámcovou dohodu na poskytování licenčních služeb (dále jen jako „Rámcová dohoda“):

I. Úvodní ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - a) je právnickou osobou řádně založenou, existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
 - b) je dostatečně obeznámen s předmětem plnění této Rámcové dohody a okolnostmi s tím souvisejícími a s přihlédnutím k tomu prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými dovednostmi, profesními předpoklady, zkušenostmi a prostředky umožňujícími mu splnit předmět této Rámcové dohody.
 - c) má zájem Veřejnou zakázku (jak je tento pojem definován v odst. 4 níže pro Objednatele řádně a včas splnit za úplatu sjednanou v této Rámcové dohodě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet, a
 - d) disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Rámcové dohody, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Rámcové dohody poskytovat.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby výše uvedená prohlášení, která činí při podpisu této Rámcové dohody, byla pravdivá po celou dobu trvání jeho závazků z této Rámcové dohody a zavazuje se informovat Objednatele bez zbytečného odkladu, pokud jakékoliv z těchto prohlášení je nebo se stane nepravdivým, neúplným či zavádějícím.
4. Objednatel uveřejnil dne 17. 1. 2021 pod evidenčním číslem Z2022-002354 oznámení otevřeného řízení na zadání nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Poskytování služeb Microsoft AZURE“, (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle ZZVZ.
5. Poskytovatel garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek podle její zadávací dokumentace (dále též jen „**ZD**“). Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v Rámcové dohodě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - a) v případě chybějících ustanovení této Rámcové dohody budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD;

- b) v případě jakýchkoliv nejasností o výkladu této Rámcové dohody se použije výklad nejpřesněji odpovídající obsahu a účelu ZD;
- c) Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Rámcové dohody použije subsidiárně.

6. Poskytovatel podpisem této Rámcové dohody přebírá povinnosti uvedené v Čestném prohlášení k sociálně odpovědnému plnění nadlimitní veřejné zakázky, které je součástí nabídky Poskytovatele a které tvoří Přílohu č. 4 této Rámcové dohody. Objednatel je oprávněn plnění těchto povinností kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení poskytovateli. Je-li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se poskytovatel k jejich předložení nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele.

II. Účel a předmět Rámcové dohody

1. Účelem této Rámcové dohody je modernizace a zefektivnění pracovního prostředí Objednatele prostřednictvím využití cloudových služeb a technologií, včetně zabezpečení dostupnosti služeb, dostatečných limitů objemu dat a výkonových parametrů.
2. Dále je účelem této Rámcové dohody zajistit předmět plnění dle čl. II této Rámcové dohody ze strany poskytovatele, a to prostřednictvím programu Microsoft Enterprise poskytovaného na základě nově uzavřené prováděcí smlouvy Server and Cloud Enrollment uzavřené prostřednictvím poskytovatele mezi objednatel a společností Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland (dále jen „Microsoft“), s účinností od 1. 3. 2022.
3. Účelem této Rámcové dohody je zajistit po dobu 36 měsíců, úplatné nabývání uživatelských práv k softwarovým produktům specifikovaným dále v této Rámcové dohodě a stanovených touto Rámcovou dohodou nebo uzavřenou dílčí smlouvou či objednávkou vystavenou na základě této Rámcové dohody.
4. Předmětem této Rámcové dohody je poskytování „**Azure služeb**“.
5. Pojmem „**Azure služby**“ jsou myšleny všechny služby (licence), které může objednatel čerpat z cloud prostředí Microsoft Azure. Jedná se zejména o položky, které jsou v pravidelném měsíčním ceníku Microsoft Enterprise označeny v položce „Product Type“ jako „Fee“. Mimo těchto služeb se jedná o případné další služby (licence), které Objednatel použije prostřednictvím tzv. „**Market Place**“ („azure služby“ dále také jen „**služby**“).
6. „Azure služby“ budou poskytovány prostřednictvím smlouvy Server and Cloud Enrollment (dále jen SCE) a to formou **buď**:
 - a) 6QK-00001 Microsoft Azure Prepayment (dále jen „**Kredit**“), a to prostřednictvím programu Microsoft Enterprise formou zajištění kreditů v počtu dle potřeb objednatele, s platností

kreditů do konce platnosti smlouvy SCE. Tyto kredity budou čerpány dle využívání služeb Microsoft Azure objednatelem celkově za období 36 měsíců.

nebo:

- b) Formou měsíční fakturace spotřebovaných služeb nad rámec předplaceného kreditu **v případě, že tento kredit bude spotřebován a nebude objednán ze strany objednatele další.**
7. Kredity budou ze strany objednatele čerpány dle potřeby využívání služeb Microsoft Azure objednatelem.
 8. Nebude-li mít poskytovatel dostatečný kredit, bude čerpání služeb Azure probíhat formou měsíční platby za spotřebované služby, a to zpětně za uplynulý kalendářní měsíc ve smyslu odst. 6, písm. b) tohoto článku.
 9. Na základě této Rámcové dohody bude objednatel podle svých aktuálních potřeb zadávat poskytovateli své požadavky na plnění, a to po celou dobu jejího trvání formou dílčích plnění na základě konkrétní písemné výzvy (dílčí smlouvy nebo objednávky).
 10. Objednatel se zavazuje nejpozději do 5 pracovních dní ode dne účinnosti této Rámcové dohody uskutečnit první tzv. úvodní výzvu, která bude činit 360 kreditů (tj. 10 kreditů za měsíc) s jejich platností po celou dobu Rámcové dohody. Platba za úvodní výzvu bude uhrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem po realizaci kreditů u společnosti Microsoft.
 11. Objednatel bude zadávat poskytovateli výzvy podle svých potřeb po celou dobu účinnosti Rámcové dohody, a to pouze prostřednictvím e-mailu.
 12. Konkrétní plnění bude předmětem dílčí smlouvy nebo objednávky (společně dále též jen „**dílčí plnění**“).

III. Dílčí smlouvy a postup při jejich uzavírání

1. Jednotlivá dílčí plnění budou poskytována v souladu s touto Rámcovou dohodou a v souladu se ZZVZ.
2. Dílčí plnění (podmínky jsou konkrétně vymezeny v této Rámcové dohodě) budou realizovány následujícím způsobem:
 - a) Objednatel vyzve poskytovatele k dílčímu plnění v souladu s touto Rámcovou dohodou.
 - b) Objednatel zašle poskytovateli:
 - písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
 - datovou zprávou nebo

- prostým e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu) v případě podle písm. c) tohoto odstavce výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na plnění dle přílohy č. 1 této Rámcové dohody.

Celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z jednotkové ceny uvedené v příloze č. 1 této Rámcové dohody.

- Při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky.
 - Při plnění, jehož částka přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy, jejíž vzor tvoří přílohu č. 2 této Rámcové dohody.
 - Bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy.
 - Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této Rámcové dohody, a to nejpozději do tří (3) dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet oboustranně podepsaných vyhotovení dílčí smlouvy zpět poskytovateli.
 - Případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v příloze č. 1 této Rámcové dohody.
3. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- Identifikační údaje objednatele;
 - Název dílčí smlouvy nebo objednávky;
 - Vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
 - Další požadavky k obsahu plnění.

IV. Místo plnění

- Místem plnění a poskytování služeb je sídlo objednatele dalších dotčených subjektů uvedených v odst. 2, pokud není možné plnění zajistit vzdáleným přístupem.
- V tomto článku Rámcové dohody jsou uvedeny jednotlivé dotčené subjekty, na které se vedle objednatele také vztahuje tato Rámcová dohoda:

- Ministerstvo zdravotnictví ČR (MZ ČR), Palackého nám. 375/4, 128 01 Praha 2 IČO 00024341
- Krajské hygienické stanice (KHS),
 - HS hl.m. Prahy - Rytířská 12, 110 01 Praha IČO 71009256
 - Středočeského kraje - Dittrichova 329/17, 128 01 Praha 2 IČO 71009159
 - Jihočeského kraje - Na Sadech 25, 370 71 České Budějovice IČO 71009345
 - Plzeňského kraje - Skrétova 15, 303 22 Plzeň IČO 71009299
 - Karlovarského kraje - Závodní 94, 360 21 Karlovy Vary IČO 71009281
 - Ústeckého kraje - Moskevská 15, 400 01 Ústí nad Labem IČO 71009183
 - Libereckého kraje - Husova 64, 460 31 Liberec IČO 71009302
 - Královéhradeckého kraje - Habrmanova 19, 501 01 Hradec Králové IČO 71009213
 - Pardubického kraje - Mezi Mosty 1793, 530 03 Pardubice IČO 71009264
 - Kraje Vysočina - Tolstého 1914/15, 586 01 Jihlava IČO 71009311
 - Jihomoravského kraje - Jeřábkova 4, 602 00 Brno IČO 71009191
 - Olomouckého kraje - Wolkerova 74/6, 779 11 Olomouc IČO 71009248
 - Moravskoslezského kraje - Na Bělidle 7, 702 00 Ostrava IČO 71009167
 - Zlínského kraje - Havlíčkovo nábř. 600, 760 01 Zlín IČO 71009221
- Koordinační středisko transplantací ČR (KST), Ruská 85, 100 00, Praha 10 IČO 71180397
- Národní lékařská knihovna (NLK), Sokolská 54, 121 32 Praha 2, IČO 00023825
- Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví (IPVZ), Ruská 85, 100 05 Praha 10, IČO 00023841
- Národní centrum ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů (NCO NZO), Vlnařská 6, 603 00 Brno IČO 00023850
- Agentura pro zdravotnický výzkum České republiky, Ruská 2412/85, 100 05 Praha 10. IČO 03009491.

(dále též jen jako „dotčené subjekty“)

V. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb je stanovena v příloze č. 1 této Rámcové dohody. Cena služeb je stanovena jako nejvýše přípustná, je platná po celou dobu trvání Rámcové dohody a zahrnuje veškeré náklady související s poskytováním služeb. Cenu služeb je možné překročit v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se zvýšení sazby DPH, a to pouze o částku odpovídající této legislativní změně. Jiná změna se nepřipouští. Budou-li služby poskytovány pouze po část měsíce, určí se cena za příslušný měsíc poměrně k části měsíce, za který byly služby poskytovány. Cena služeb je splatná na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Poskytovatel vystaví fakturu za poskytování služeb vždy po poskytnutí služeb a jejich akceptaci objednatelům, pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

2. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v Kč bez DPH v souladu s přílohu č. 1 této Rámcové dohody, a to za plnění po něm požadovaných jednotlivými objednávkami nebo dílčími smlouvami.
3. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje záruku za jakost a veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy nebo objednávky.
4. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
5. Faktury – daňové doklady vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu, vč. označení příslušné Rámcové dohody i dílčí smlouvy nebo objednávky, ke které se daňový doklad vztahuje. Součástí faktur – daňových dokladů budou jako její přílohy následující dokumenty:
 - a) seznam, v němž budou uvedeny jednotlivé fakturované položky, vč. uvedení ceny každé položky,
 - b) protokol o řádném a včasném poskytnutí služeb, pokud z Rámcové dohody, dílčí smlouvy nebo objednávky vyplývá povinnost jeho vyhotovování.
6. Splatnost je stanovena na 30 dnů od data vystavení faktur – daňových dokladů poskytovatelem, a to za předpokladu jejich doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do tří dnů od data vystavení.
7. Nebude-li faktura - daňový doklad obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nebo objednávky, je objednatel oprávněn fakturu - daňový doklad poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury - daňového dokladu nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury-daňového dokladu počne běžet od samého počátku až prvním dnem jejího doručení objednateli.
8. Poskytovatel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění, tzv. nespolehlivým plátcem.

VI. Řádné poskytnutí služeb

1. Po zahájení poskytování služeb dle objednávky nebo dílčí smlouvy a při každé další změně poskytovaných služeb smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele ve sjednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž

musí být součástí faktury (dále jen „protokol o poskytnutí služeb“) a jehož vzor tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody.

2. V případě, že poskytování služby je vázáno na znalost přihlašovacích údajů k poskytované službě, je poskytovatel povinen zaslat nebo předat tyto přihlašovací údaje objednateli před zahájením poskytování služeb.

VII. Jakost plnění

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této Rámcové dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami.
2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce trvání platnosti a účinnosti této Rámcové dohody a jednotlivých dílčích smluv. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této Rámcové dohodě a zachová si vlastnosti touto Rámcovou dohodou vymezené, popř. obvyklé.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle konkrétní dílčí smlouvy nebo objednávky;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této Rámcové dohody a konkrétní dílčí smlouvy nebo objednávky;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nezbytné k zajištění řádného plnění poskytovatele podle této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nebo objednávky;
- d) objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto Rámcovou dohodou a příslušnou dílčí smlouvou nebo objednávkou.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) Poskytovatel prohlašuje, že je odborně oprávněným prodejcem software společnosti Microsoft, tj. je vlastníkem platného certifikátu společnosti Microsoft se statusem „Licensing Solution Partner“ (dále jen „LSP“). Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného certifikátu LSP po celou dobu účinnosti Rámcové dohody a jednotlivých výzev.

- b) Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k poskytování předmětu plnění dle této Rámcové dohody a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplatu všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této Rámcové dohody.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že bude objednateli poskytovat služby na své riziko a na svůj náklad řádně a včas s vynaložením nejvyšší možné odborné péče, v souladu s právními a technickými předpisy vztahujícími se k poskytovaným službám.
- d) Poskytovatel se zavazuje postupovat v souladu s pokyny objednatele, budou-li poskytovateli uděleny.
- e) Pokud budou pokyny objednatele udělené poskytovateli nevhodné pro účely zajištění řádného poskytování služeb nebo budou v rozporu s právními předpisy, je poskytovatel neprodleně po obdržení takového pokynu povinen na to písemně upozornit objednatele, přičemž součástí takového oznámení bude i podrobná a strukturovaná specifikace důvodů nevhodnosti takového pokynu. Poskytovatel se zavazuje v případě, že nastane situace předpokládaná v předchozí větě, vždy jasně a určitě specifikovat, v čem nevhodnost předmětného pokynu spočívá. Poskytovatel se zavazuje navrhnout jiné vhodné řešení, vznes-li objednatel do 7 dnů od doručení oznámení dle předchozí věty požadavek na jeho návrh. Jestliže i přes písemné upozornění poskytovatele na nevhodnost takového pokynu bude objednatel v písemném pokynu doručeném poskytovateli trvat na jeho dodržení, bude povinností poskytovatele takový pokyn provést, nebude však odpovědný za škodu způsobenou provedením takového pokynu. Pokud objednatel nesdělí poskytovateli ve výše uvedené lhůtě, že trvá na svém pokynu, poskytovatel tento pokyn neprovede.
- f) Poskytovatel se dále zavazuje:
- i bez pokynů objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Rámcové dohody, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Rámcové dohody nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných poskytovatelem, má poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích objednatele a dotčených subjektů, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
 - postupovat při poskytování plnění podle této Rámcové dohody s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
 - informovat objednatele o plnění svých povinností podle této Rámcové dohody a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
 - chránit práva duševního vlastnictví objednatele, dotčených subjektů a třetích osob;
 - upozorňovat objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Rámcové dohody.

3. Doložka mlčenlivosti:

- a) Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Rámcové dohody získala od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této Rámcové dohody, bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Rámcové dohody potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran, orgánům smluvních stran nebo jejich členům nebo dodavatelům smluvních stran, právním a ekonomickým poradcům smluvních stran nebo mají-li být důvěrné informace poskytnuty dalším Příjemcům služeb. Povinnost dle první věty rovněž neplatí, jedná-li se veřejně dostupné informace nebo o informace, jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- b) Za důvěrné informace jsou dle této Rámcové dohody smluvními stranami považovány veškeré informace poskytnuté vzájemně v písemné formě, zejména informace smluvních stran, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Rámcovou dohodou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, provozní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou označené jako důvěrné informace. Za důvěrné informace se výslovně považují rovněž veškerá uživatelská data, údaje či informace, obsažené v informačních systémech, jichž se plnění Rámcové dohody dotýká.
- c) Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Rámcové dohody, jako s obchodním tajemstvím; zavazují se zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- d) Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany i po ukončení účinnosti této Rámcové dohody.
- e) za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle písm. a) má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **100.000,- Kč** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.

IX. Sankce

1. V případě, že poskytovatel na výzvu objednatele ve stanovené lhůtě neuzavře bez odůvodnění s objednatelem dílčí smlouvu nebo neposkytne ve výzvě požadované plnění, je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši **25.000,- Kč** za každé takové porušení smluvní povinnosti. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
2. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši **0,05 %** z dlužné částky bez DPH za každý (i započatý) den prodlení.

3. V případě, že v průběhu trvání Rámcové dohody přestane poskytovatel splňovat podmínku vlastnictví platného certifikátu společnosti Microsoft se statutem „Licensing Solution Partners“ (dále jen „LSP“), opravňující poskytovatele poskytovat požadované produkty Zadavateli, je povinen zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši **200.000,- Kč**.
4. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 21 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty.

X. Účinnost a doba trvání Rámcové dohody

1. Rámcová dohoda je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinná dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Rámcová dohoda je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu **36 měsíců** ode dne nabytí její účinnosti.
3. Rámcová dohoda zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Předčasné ukončení účinnosti Rámcové dohody přichází v úvahu dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od smlouvy.
4. K ukončení Rámcové dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a závazků vyplývajících z této Rámcové dohody a dílčích smluv uzavřených a objednávek vystavených na základě této Rámcové dohody.
5. Tato Rámcová dohoda může být vypovězena objednatelům i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
6. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenu dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
7. Kterákoliv smluvní strana má právo od této Rámcové dohody odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
8. Objednatel má dále právo odstoupit:
 - a) je-li poskytovatel v průběhu trvání Rámcové dohody prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této Rámcové dohody ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy;

- c) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této Rámcové dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb;
 - d) pokud poskytovatel přestane splňovat podmínku uvedenou v čl. IV. odst. 3 této Rámcové dohody
9. Poskytovatel má právo dále odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této Rámcové dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení.
10. Ukončení účinnosti této Rámcové dohody se nedotýká jejich ustanovení ohledně ochrany informací, volby rozhodného práva, jakýchkoliv nároků na smluvní pokutu vzniklých na základě této Rámcové dohody, pokud tento nárok vznikl v době účinnosti této Rámcové dohody.

XI. Ukončení dílčí smlouvy a objednávky

1. Dílčí plnění zanikají buď řádným a včasným splněním, nebo dohodou nebo odstoupením.
2. K ukončení dílčího plnění dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a závazků vyplývajících z dílčího plnění.
3. Každá ze smluvních stran má právo od dílčího plnění písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
4. Objednatel má dále právo odstoupit:
 - a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě;
 - c) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě.
5. Poskytovatel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě k úhradě.

XII. Obecné podmínky ukončení Rámcové dohody a dílčí smlouvy či objednávky

1. Rámcovou dohodu ani dílčí plnění není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených jinde v této Rámcové dohodě.

2. Účinky odstoupení od Rámcové dohody, potažmo dílčího plnění, nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
3. Odstoupením od Rámcové dohody, potažmo dílčího plnění, nejsou dotčena ustanovení této Rámcové dohody, potažmo dílčího plnění, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této Rámcové dohody, potažmo dílčího plnění.
4. Při předčasném ukončení Rámcové dohody, potažmo dílčího plnění jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a závazky, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této Rámcové dohody, potažmo dílčího plnění.

XIII. Rozhodné právo a řešení sporů

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně Rámcovou dohodou neupravené se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
2. Smluvní strany se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání všech sporů smírnou cestou.
3. Všechny spory vznikající z této Rámcové dohody a v souvislosti s ní budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Rámcová dohoda představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Rámcové dohody a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
2. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Rámcová dohoda se řídí zejména občanským zákoníkem a ZZVZ.
3. Tuto Rámcovou dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě dodatků této Rámcové dohody, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
4. Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před Rámcovou dohodou, ani před ustanoveními právních předpisů, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.

5. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
6. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo, plynoucí jí z Rámcové dohody či jejího porušení, do podoby cenného papíru.
7. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
8. Smluvní strany se dohodly, že nad rámec výslovných ustanovení této Rámcové dohody nebudou jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že na závazky z této Rámcové dohody vzniklé se nepoužijí tato ustanovení § 1765, § 1793 až § 1795a § 1805 odst. 2 občanského zákoníku.
9. Pokud se jakékoliv ustanovení této Rámcové dohody stane nebo bude určeno jako neplatné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost nebo nevynutitelnost neovlivní platnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení této Rámcové dohody. V takovém případě se Smluvní strany dohodly, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře dovolené právními předpisy stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením.
10. Tato Rámcová dohoda včetně jejích příloh a dílčích smluv a případných změn (např. dodatek Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy) bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
11. Nedílnou součástí Rámcové dohody tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Cena za poskytování služeb a jejich specifikace
 - Příloha č. 2 – Vzor dílčí smlouvy
 - Příloha č. 3 – Protokol o poskytnutí služeb
 - Příloha č. 4 – Čestné prohlášení dodavatele k sociálně odpovědnému plnění VZ
12. Tato Rámcová dohoda je uzavřena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Objednatel obdrží dva (2) a Poskytovatel obdrží dva (2) stejnopisy této Rámcové dohody. Je-li Rámcová dohoda podepsána elektronicky, pak je podepsána v jednom (1) originále pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za smluvní strany.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

objednatel

poskytovatel

Česká republika – Ústav zdravotnických
informací a statistiky České republiky
prof. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D, ředitel

PŘÍLOHA Č. 1 – CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A JEJICH SPECIFIKAE

POLOŽKA	CENA V KČ BEZ DPH	DPH V %	CENA V KČ VČ. DPH
Nabídková cena za 1 licenci AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit (6QK- 00001) v Kč bez DPH	2 070,00 KČ	21%	2 504,70 KČ

PŘÍLOHA Č. 2 – VZOR DÍLČÍ SMLOUVY

Dílčí smlouva o poskytnutí služeb č. [DOPLNIT] k Rámcové dohodě o poskytování licenčních služeb ze dne [DOPLNIT]

Česká republika - Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky

Organizační složka státu

se sídlem: Palackého náměstí 4, PSČ 128 01 Praha 2

IČO: 00023833

bankovní spojení

zastoupen: prof. RNDr. Ladislavem Duškem, Ph.D. ředitelem

(dále jen „Objednatel“)

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

se sídlem/místem podnikání: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4

IČO: 24207519, DIČ: CZ24207519

subjekt zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

spisová značka C 188674

bank. spojení

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně jen „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a v souladu s článkem III. Rámcové dohody o poskytování licenčních služeb ze dne [DOPLNIT] (dále jen „Rámcová dohoda“) tuto dílčí smlouvu (dále jen „smlouva“):

I. Předmět smlouvy

1. Bude-li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává Rámcová dohoda.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytnout objednateli následující licence a služby:

[DOPLNIT SPECIFIKACI KONKRÉTNÍCH LICENCÍ A SLUŽEB]:

(dále také jako „služby“), a to dle podmínek stanovených v Rámcové dohodě a dále v této smlouvě, a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

3. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich poskytování, jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

II. Místo a doba plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je [DOPLNIT].
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do [DOPLNIT] ode dne zveřejnění této smlouvy v registru smluv.

III. Cena a platební podmínky

Cena za poskytnutí služeb je stanovena nabídkou poskytovatele ve výši [DOPLNIT CENU],- Kč bez DPH. DPH bude vypočtena dle právních předpisů platných v době vystavení daňového dokladu. Fakturace ceny za plnění předmětu této smlouvy bude provedena v českých korunách.

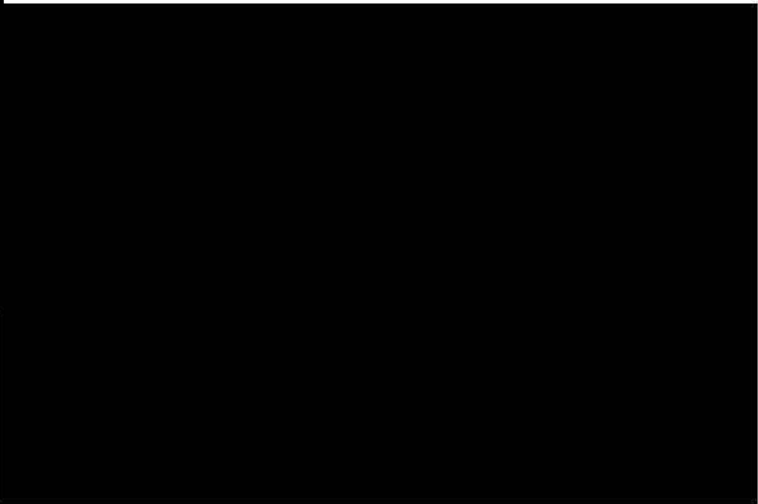
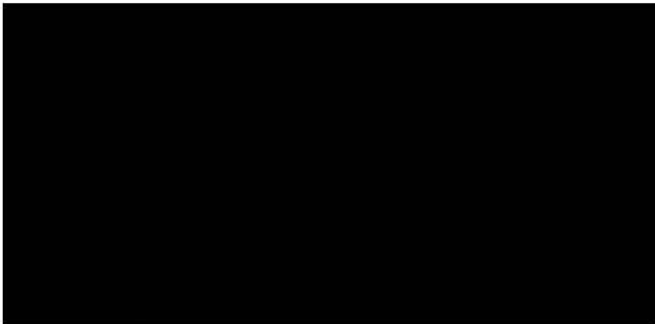
IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí Rámcovou dohodou, pokud si smluvní strany v této smlouvě nedohodly jinak.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou ani Rámcovou dohodou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel a poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva bude v celém rozsahu zaslána k uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., (dále jen „zákon o registru smluv“).
7. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel, a to bezodkladně po uzavření smlouvy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb a podmínky jejich poskytování

objednatel

poskytovatel



**Česká republika - Ústav zdravotnických
informací a statistiky České republiky**
prof. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D, ředitel

PŘÍLOHA Č. 3 – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Česká republika - Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky

Organizační složka státu

se sídlem: Palackého náměstí 4, PSČ 128 01 Praha 2

IČO: 00023833

zástupce pro věcná jednání: [DOPLNÍ OBJEDNATEL = PŘEBÍRAJÍCÍ]
tel.: [DOPLNÍ OBJEDNATEL = PŘEBÍRAJÍCÍ]
e-mail: [DOPLNÍ OBJEDNATEL = PŘEBÍRAJÍCÍ]

(dále jen „přebírající“)

a

Název

se sídlem: SoftwareONE Czech Republic s.r.o.,

IČO: 24207519, DIČ: CZ24207519

zástupce pro věcná jednání:

(dále jen „předávající“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě uzavřené dílčí smlouvy o poskytnutí služeb č. [DOPLNIT] ze dne [DOPLNIT] poskytli níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....
.....

II.

1. **Přebírající po prohlídce předmětu předání potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vad plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....

Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních.

V Praze dne	V Praze dne
Za přebírajícího	Za předávajícího

PŘÍLOHA Č. 4 – ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DODAVATELE K SOCIÁLNĚ ODPOVĚDNÉMU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZKÁZKY

Dodavatel čestně prohlašuje, že, bude-li s ním uzavřena smlouva na veřejnou zakázku, zajistí po celou dobu plnění veřejné zakázky:

- a) plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí,
- b) řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 3 pracovních dnů od obdržení platby ze strany zadavatele za konkrétní plnění.

Dne 24. 2. 2022

