

SMLOUVA

Zajištění servisu bezpečnostních technologií MF

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), na základě otevřené výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu zadané prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN)
Č. j.: MF-2989/2022/5902

Evidenční číslo: 9006/008/2022

(dále jen „Smlouva“)

Česká republika – Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 15, 110 00 Praha 1

za niž jedná: xxxxxxxxxxxx

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

ID datové schránky: xzeaaav

(dále jen „Objednatel“)

a

ANECT a.s.

se sídlem: Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno

zastoupena: xxxxxxxxxxxx

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2113

IČO: 25313029

DIČ: CZ25313029

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

ID datové schránky: hddtmkq

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

PREAMBULE

Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Zajištění servisu bezpečnostních technologií MF“, kdy nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související s Výběrovým řízením (dále jen „Dokumenty Zadávacího řízení“).

I. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je zajištění provozu stávající IT bezpečnostní infrastruktury Objednatele.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele **Správu, servis a technickou podporu** pro stávající bezpečnostní soustavu Objednatele dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Předmět plnění**“).
- 2) Zajištění Předmětu plnění uvedené v odst. 1) tohoto článku spočívá zejména v poskytnutí následující činnosti Poskytovatelem:
 - **Servis komunikační a systémové infrastruktury** (dále jen „**KSI**“) Objednatele s definovanou dobou oprav a kategorií závažnosti dle čl. V odst. 6).
 - **Dohled KSI** Objednatele s dobou zásahu v režimu 7x24 s reakční dobou do 30 minut od nahlášení Oprávněnou osobou Objednatele.
 - **Preventivní technické ošetření** (profylaxe) servisovaných zařízení KSI Objednatele v režimu Pracovní doby. Objednatel sdělí termíny pro preventivní technické ošetření Poskytovateli minimálně 24 hodin předem.
 - **Správa elektronické provozní dokumentace** servisovaných zařízení KSI Objednatele průběžně po dobu trvání Smlouvy.
 - **Odborné konzultace a poradenská činnost** při údržbě a rozvoji KSI Objednatele v režimu Pracovní doby s garantovanou reakční dobou na požadavek Oprávněné osoby Objednatele následující pracovní den.
 - **Účast na pravidelných Operativních schůzkách** dedikovaného týmu se zástupci Objednatele 1 x měsíčně a to minimálně v zastoupení projektový manažer a architekt kybernetické bezpečnosti Poskytovatele.
 - Nad rámec výše uvedeného je Poskytovatel povinen na Operativních schůzkách s Objednatelem proaktivně **poskytovat návrhy na zlepšení** bezpečnosti a optimalizace předmětné infrastruktury, zejména návrhy:
 - na obměnu nepodporovaných prvků,
 - na využití virtualizace,
 - na zvýšení bezpečnosti,
 - na rozšíření funkcionality.
- 3) Předmětem této Smlouvy je dále povinnost Objednatele za řádně a včas dodaný Předmět plnění uhradit Poskytovateli Smluvní cenu dle článku IV. této Smlouvy.
- 4) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě a s Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Smlouvy.

III.

MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1) Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Letenská 15, 118 10 Praha 1 a další pracoviště Objednatele v Praze (dále jen „Místa plnění“).
- 2) Předmět plnění bude poskytován způsobem uvedeným v čl. II a V a to ode dne **16. 3. 2022 do 21. 1. 2023**.
- 3) Při plnění dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen komunikovat s Objednatelem prostřednictvím definovaného komunikačního kanálu určeného pro přijímání požadavků Objednatele. Komunikační kanál je definován v čl. XIII této Smlouvy.
- 4) Dokladem o poskytování Předmětu plnění je oboustranně podepsaný Čtvrtletní protokol, který Poskytovatel po poskytnutí Předmětu plnění za každé kalendářní čtvrtletí zašle elektronicky Objednateli. Vzor Čtvrtletního protokolu tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy a obsahuje především označení Objednatele a Poskytovatele, předávaného Předmětu plnění a informaci o tom, zda Poskytovatel předal Předmět plnění řádně a včas a dále předepsaná jména Oprávněných osob Smluvních stran. V případě předání Předmětu plnění s vadami budou ve Čtvrtletním protokolu vady označeny, bude stanoven termín pro jejich odstranění a bližší podmínky jejich odstranění.
- 5) Úkony v souvislosti s plněním Předmětu plnění, které budou vyžadovat zásahy přímo v Místech plnění, se budou provádět pouze v pracovní době Objednatele, která je pro účely této Smlouvy stanovena na pracovní dny od 08.00 hod. do 17.00 hod. (dále jen „Pracovní doba“). Za pracovní dny se nepovažují soboty, neděle a státem uznané svátky.
- 6) Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií a závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v České republice.

IV.

CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli celkovou maximální smluvní cenu uvedenou bez DPH, která byla sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, která je maximální a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy (tj. např. náklady na dopravu do Míst plnění, náklady související s kybernetickou bezpečností, případné jiné poplatky, atd.) (dále jen „Smluvní cena“).

Smluvní cena byla dohodou Smluvních stran stanovena ve výši: **828 900 Kč** bez DPH

- 2) Smluvní cena za Předmět plnění je stanovena jako paušální cena, jež bude hrazena **za každé kalendářní čtvrtletí** trvání Smlouvy ve výši **243 000 Kč** bez DPH (dále jen „Čtvrtletní cena“). V případech, kdy Předmět plnění nebude poskytován po celé kalendářní čtvrtletí, se Čtvrtletní cena poměrně krátí.
- 3) K jednotlivým Čtvrtletním cenám bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4) Cena za Předmět plnění bude hrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit za příslušné kalendářní čtvrtletí nejdříve den následující po dni podpisu Čtvrtletního protokolu Objednatelem dle čl. III odst. 4 Smlouvy. Kopie Čtvrtletního protokolu bude přílohou faktury.

- 5) Vystavená faktura musí obsahovat:
- a) přesnou identifikaci Předmětu plnění podle Smlouvy,
 - b) uvedení Čtvrtletní ceny (nebo její adekvátní výše, nebude-li Předmět plnění poskytován celé kalendářní čtvrtletí),
 - c) číslo Smlouvy Objednatele, uvedené v záhlaví v rámečku, které slouží jako identifikátor platby,
 - d) specifikaci období, za které se fakturuje,
 - e) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu bude odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy a současně číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy,
 - f) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - g) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
- 6) Faktura je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Poskytovatel doručí faktury na následující adresu Objednatele: ID datové schránky: xzeaaav nebo podatelna@mfcrcz.
- 7) Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li některá její příloha nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný Předmět plnění než dohodnutý v této Smlouvě. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
- 8) Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. K platbě dojde bezhotovostně převodem na účet uvedený v záhlaví Smlouvy a podle údajů na vystavené faktuře.
- 9) V roce, v němž je poskytován Předmět plnění, musí být všechny faktury za předmětný rok doručeny Objednateli nejpozději do 18. 12., nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Objednatel nebude v prodloužení, pokud fakturu, doručitou v příslušném kalendářním roce po tomto datu, zaplatí do 28. 2. následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere toto na vědomí a výslovně souhlasí, že v takových případech není Objednatel v prodloužení.
- 10) Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátec“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 3 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

V. VADA U PŘEDMĚTU PLNĚNÍ PODPORA A ZPŮSOB JEJÍHO HLÁŠENÍ

- 1) Nastane-li vada Předmětu plnění (dále jen „Vada“), zavazuje se Poskytovatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, po jehož realizaci se nebude nadále Vada projevovat.
- 2) Vady Předmětu plnění včetně odhadu kategorie závažnosti Vady, bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím svého Oprávněného zástupce **v režimu 24/7** ústně na tel. č. xxxxxxxxxxxx (mob. xxxxxxxxxxxx) a bezprostředně poté písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu xxxxxxxxxxxx. Poskytovatel neprodleně po obdržení nahlášené Vady Objednatelem zahájí řešení Vady, v součinnosti s Objednatelem stanoví odpovídající kategorii závažnosti Vady (viz tabulka níže) a stanoví další postup při odstraňování Vady, přičemž oboje neprodleně sdělí Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy, to vše v rámci Reakční doby řešení.
- 3) Po nahlášení Vady Poskytovatel zaeviduje Vadu do interní databáze řešených Vad spravované Poskytovatelem **v režimu 24/7**, kde bude řešené Vadě přiděleno jednoznačné číslo případu, které bude sděleno Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy. Oprávněná osoba má právo se kdykoliv informovat na stav řešení Vady na adrese xxxxxxxxxxxx, nebo telefonicky na tel. č. xxxxxxxxxxxx.
- 4) Vada může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem Oprávněné osoby Objednatele, uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 5) Každá Vada je po jejím nahlášení zařazena ze strany Poskytovatele do kategorie závažnosti Vady, podle které se také určí priorita řešení Vady. Při zařazení Vady do kategorie závažnosti zohlední Poskytovatel názor Objednatele, vyjádřený v rámci nahlásování Vady. Vady nahlášené Objednatelem budou řešeny podle kategorie závažnosti Vady v pořadí tak, jak byly přijaty. Určená kategorie závažnosti Vady musí odpovídat závažnosti hlášené Vady, resp. aktuálnímu stavu řešení Vady.
- 6) Odpovídající kategorie závažnosti Vady a její popis jsou uvedeny v níže uvedené tabulce.

Kategorie závažnosti Vady	Popis kategorie závažnosti Vady Předmětu plnění	Reakční doba (limitní doba pro zahájení odstraňování Vady)	Doba vyřešení (limitní doba pro odstranění Vady)
A	Závažná Vada nebo selhání funkce Předmětu plnění představující havarijní poruchu systému. Objednatel nemá možnost obejít takovou(é) Vadu(y) funkce Předmětu plnění dočasným řešením. Poskytovatel bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění Vady až do jejího úplného vyřešení.	do 2 hodin od nahlášení Vady	do 4 hodin od nahlášení Vady

Kategorie závažnosti Vady	Popis kategorie závažnosti Vady Předmětu plnění	Reakční doba (limitní doba pro zahájení odstraňování Vady)	Doba vyřešení (limitní doba pro odstranění Vady)
B	Závažné selhání a Vada funkce Předmětu plnění, která činí normální využívání Předmětu plnění Objednatelům obtížným a nespolehlivým, Objednatel má však možnost obejít takovou(é) Vadu(y) Předmětu plnění dočasným náhradním řešením.	do 4 hodin od nahlášení Vady	do konce následujícího kalendářního dne od zahájení odstranění Vady nebo snížení závažnosti Vady
C	Méně závažné Vady a selhání funkce Předmětu plnění, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Předmětu plnění, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a Vadu(y) funkce Předmětu plnění s minimálním narušením standardních pracovních postupů.	do 24 hodin od nahlášení Vady	do 10 pracovních dní od zahájení odstranění Vady
D	Vada s minimálním dopadem na Předmět plnění, dotazy na speciální funkcionality, případně řešení základních Vad typu „how-to“.	do 24 hodin od nahlášení Vady	do 15 pracovních dní od zahájení odstranění Vady

- 7) Poskytovatel má právo určit způsob odstranění Vady poskytnutím řešení Vady nebo poskytnutím obejít Vady nebo požadovat součinnost Objednatele, pokud je tato k řešení Vady nezbytná.

VI. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 1) Předmětem plnění dle této Smlouvy **není** poskytnutí licencí k softwarovým komponentům.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že poskytování Předmětu plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Předmětu plnění bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do autorských či licenčních práv třetích osob.

VII.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1) Práva a povinnosti Objednatele:

- a) Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s plněním této Smlouvy.
- b) Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad Čtvrtletního protokolu (dále jen jako „Protokol“) se skutečně předávanou částí Předmětu plnění a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady přímo do Protokolu. Objednatel je dále povinen Protokol neprodleně podepsat. Nejsou-li na Protokolu uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Objednatel přejímá příslušnou část Předmětu plnění bez výhrad.
- c) Objednatel se zavazuje před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro objekty Objednatele, do kterých Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Předmětu plnění prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „Pracovníci Poskytovatele“) a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele.

2) Práva a povinnosti Poskytovatele:

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění Objednateli řádně, včas a s odbornou péčí.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele, příp. pracovníci poddodavatelů Poskytovatele budou před vstupem do Místa plnění označeni kartami pro návštěvy umožňujícími vstup do Místa plnění, které jim budou poskytnuty Objednatелеm
- d) Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se dále zavazuje plnit povinnosti osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- e) Poskytovatel se zavazuje sdělovat Objednateli bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či zájmy Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro poskytování Předmětu plnění je povinen na to Objednatele upozornit.
- f) Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a jinými písemnostmi, které mu byly Objednatелеm svěřeny pro účely poskytování Předmětu plnění, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením a zneužitím. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím svěřených hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatелеm svěřeny pro

účely plnění této Smlouvy, a to do 5 pracovních dnů od skončení Smlouvy.

- g) Poskytovatel při předání Předmětu plnění, předloží Objednatelovi Protokol. Po doplnění všech nesrovnalostí a výhrad k předávané části Předmětu plnění Objednatel, po doplnění všech dalších náležitostí Protokolu a po podpisu Objednatele je Poskytovatel povinen Protokol neprodleně podepsat. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je v Protokolu rozporovat. Jedno vyhotovení Protokolu obdrží Objednatel.
- h) Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy Objednateli, a to s limitem pojistného plnění v minimální výši 10.000.000,- Kč. Doklady o platném pojištění, včetně dokladů o zaplacení pojistného, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kdykoliv během trvání této Smlouvy, to do 10 kalendářních dnů od písemné výzvy Objednatele.

VIII. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A SOUVISEJÍCÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 1) Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „ZoKB“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy.
- 2) Poskytovatel bere na vědomí, že Předmět plnění dle této Smlouvy má přímou souvislost s provozem VIS (Významný informační systém) nebo KII (Kritická informační infrastruktura) ve smyslu ZoKB.
- 3) Poskytovatel bere na vědomí, že v souvislosti s Předmětem plnění dle této Smlouvy se stává Významným dodavatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb.,
o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 4) Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy neprodleně písemně upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad plnění dle článku I této Smlouvy a s povinnostmi definovanými ZoKB a s případnými nedostatky zjištěnými auditem kybernetické bezpečnosti.
- 5) Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy vzniknou v souvislosti se zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti či užitím definovaných bezpečnostních opatření v rozsahu Předmětu plnění dle této Smlouvy, jsou plně k jeho tíži.
- 6) Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření a dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností.

IX. NÁHRADA ŠKODY

- 1) Není-li stanoveno jinak, řídí se náhrada škody příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 2) Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 3) Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Předmětu plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele. Za škodu se přitom považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, a jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Poskytovatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 4) Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 5) Náhrada škody je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany povinné Smluvní straně.

X. SANKCE

- 1) V případě nedodržení veškerých lhůt stanovených v této Smlouvě v hodinách ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z celkové Smluvní ceny uvedené v č. IV. odst. 1 za každou, byť započatou hodinu prodlení a za každé takové porušení.
- 2) V případě nedodržení veškerých lhůt stanovených v této Smlouvě ve dnech ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z celkové Smluvní ceny uvedené v č. IV. odst. 1 za každý, byť započatý den prodlení a za každé takové porušení.
- 3) V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností vyplývajících z článku XI. této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení.
- 4) V případě nesplnění povinných náležitostí KB ze strany Poskytovatele dle čl. VIII má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 5) V případě sankce ze strany dozorového orgánu (NÚKIB) uplatněná vůči Objednateli za zjištěná porušení povinností Poskytovatelem, bude Objednateli uhrazena Poskytovatelem tato sankce v plné výši.
- 6) V případě porušení některé z povinností Poskytovatele, specifikovaných v čl. VIII. (Kybernetická bezpečnost), v důsledku čehož by došlo ke kybernetickému incidentu (KBI), ohrožení dat a/nebo jakékoliv škodě Objednateli či třetí straně, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každé takovéto porušení povinnosti; v ostatních případech porušení bezpečnostních opatření specifikovaných v čl. VIII této Smlouvy, v jejichž důsledku žádné škody či úniky dat nevzniknou, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den, kdy k jednotlivému porušení

takovéto povinnosti dochází.

- 7) Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 8) Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy Poskytovatelem vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 9) Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty.
- 10) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 11) Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

XI. MLČENLIVOST

- 1) Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a znepřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 2) Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Smluvní stranami označeny jako neveřejné.
- 3) Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
 - c) u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - e) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 4) Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 5) Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez předchozího písemného svolení Objednatele přípustná.

- 6) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 7) Povinnost zachování mlčenlivosti trvá ještě po dobu 5 let od skončení této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 8) Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

XII. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 1) Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
- 2) Veškeré spory mezi Smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

XIII. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 1) Každá ze Smluvních stran jmenuje svoji oprávněnou osobu (dále jen „Oprávněné osoby“).
- 2) Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích a akceptačních procedur dle Smlouvy.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
- 4) Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat ve věcech obchodních, ekonomických a technických:

a) Objednatel

- ve věcech obchodních a ekonomických

Jméno: xxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxx
Tel.: xxxxxxxxxxxx

- ve věcech technických

Jméno: xxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxx
Tel.: xxxxxxxxxxxx

- ve věcech kybernetické bezpečnosti

Jméno: xxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxx
Tel.: xxxxxxxxxxxx

b) Poskytovatel:

- ve věcech obchodních a ekonomických

Jméno: xxxxxxxxxxxx
tel. xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

- **ve věcech technických**

Jméno: xxxxxxxxxxxx
tel. xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

- 5) Poskytovatel definoval následující komunikační kanál pro přijímání požadavků Objednatele určený pro hlášení závad dle této Smlouvy. Komunikační kanál je určený pouze Oprávněným osobám.

Komunikační kanál:

Telefon: xxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxx
ServiceDesk/webové rozhraní: xxxxxxxxxxxx

XIV. UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou a končí uplynutím doby uvedené v čl. III. odst. 2.
- 2) Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před termínem uvedeným v odst. 1. tohoto článku písemnou dohodou obou Smluvních stran a dalšími způsoby stanovenými právními předpisy.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení Smlouvy ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku.
- 4) Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů;
 - b) Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
 - c) Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle této Smlouvy;
 - d) Poskytovatel předložil ve své nabídce na veřejnou zakázku informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly vliv na výběr nejvhodnější nabídky.
- 5) Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 4 písm. a) až c) tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
- 6) Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, které je důvodem pro odstoupení Smlouvy ze strany Objednatele, se považuje dále zejména:
 - a) prodlení Poskytovatele s dodáním Předmětu plnění nebo jeho části o více jak 15 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) prodlení Poskytovatele s odstraněním Vady delším než 15 kalendářních dní;

- c) realizace Předmětu plnění nebo jeho části v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
 - d) nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem;
 - e) jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 15 kalendářních dní od prokazatelného doručení výzvy Objednatele.
- 7) Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, se považuje:
- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 15 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
- 8) Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
- 9) Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
- 10) Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy a to bez zbytečného odkladu, zejména je Poskytovatel povinen vyrovnat již provedenou celkovou úhradu (navrátit alikvotní část ceny) a to nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
- 11) Odstoupení od této Smlouvy či jakékoliv jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů, ujednání o náhradě škody.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 2) Žádná ze Smluvních stran nemůže bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně, a to ani částečně.
- 3) Jakékoliv úkony směřující ke zrušení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná

Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.

a) Objednatel:

Název: Ministerstvo financí
Adresa: Letenská 15, Praha 1 118 10
k rukám: Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: xzeaauv

b) Poskytovatel:

Název: ANECT a.s.
Adresa: Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno
k rukám: Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: hddtmkq

- 4) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 5) Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Objednatele oprávněn ředitel odboru 59 a dále osoby pověřené ministrem financí. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „Oprávněné osoby pro věci smluvní“). Oprávněné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 6) Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 7) Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
- 8) Smluvní strany souhlasí, že uzavřená Smlouva, jakož i její text a přílohy budou v plném rozsahu v elektronické podobě zveřejněny v registru smluv, dle ZZVZ na profilu Objednatele, případně na jiném místě, bude-li k tomu Objednatel povinován, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, uveřejní v registru smluv.
- 9) Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétních případech stanoví jinak.
- 10) Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 11) Tato Smlouva **nabývá platnosti** okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.

12) Tato Smlouva **nabývá účinnosti** okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv, nejdříve však **16.3.2022**.

13) Nedílnou součástí Smlouvy je její:
Příloha č. 1 - Specifikace Předmětu plnění
Příloha č. 2 - Vzor Čtvrtletního protokolu

Dne dle elektronického podpisu

Dne dle elektronického podpisu

Česká republika – Ministerstvo financí

XXXXXXXXXX,
XXXXXXXXXX

ANECT a.s.

XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

Za finální znění k č.j. MF-2989/2022/5902: XXXXXXXXXXXX

Příloha 1 – Specifikace Předmětu plnění

Popis současného stavu

XXXXXXXXXX

Požadovaný rozsah činností

Předmětem plnění je mimo obsluhy, podpory a servisu hardware taktéž závazek Poskytovatele k servisu a obsluze software, který spočívá v zajišťování, obhospodařování a analýze provozu a monitoringu prostřednictvím následujících činností:

1. DNS resortní

- tvorba a rušení DNS záznamů
- údržba dopředných a reverzních domén
- údržba delegací v rámci jmenného prostoru MFCR a resortní sítě
- podpora při úpravách u registrátorů domén
- analýza logů
- zálohování konfigurací
- údržba aktuálnosti operačního systému:
- aplikace patchů
- pravidelný upgrade operačního systému
- údržba DNSSEC klíčů

2. Resortní síť MFČR

- tvorba a rušení DNS záznamů
- údržba dopředných, reverzních a kořenových domén
- údržba delegací v rámci jmenného prostoru resortní sítě
- zálohování konfigurací
- přidělování jmenného prostoru novým subjektům
- údržba aktuálnosti operačního systému
- aplikace patchů
- pravidelný upgrade operačního systému
- údržba DNSSEC klíčů

3. Firewall Cisco Firepower

- správa přístupů pro vzdálené uživatele
- údržba a záplatování operačního systému
- nastavování komunikačních pravidel

4. Firewall Check Point VSX

- kontrola a udržování funkčnosti FW soustavy
- Sledování výkonu
- Sledování logů
- sledování bezpečnostní situace a aplikace bezpečnostních záplat
- konzultační podpora při požadavcích na povolení komunikace ohledně bezpečnostní relevance
- řešení chybových stavů

5. Přístup na aktivní prvky KI – Cisco ISE

- udržování databáze uživatelů pro přístup na aktivní prvky KI
- aktualizace operačního systému
- zálohování databáze
- zálohování logů
- zakládání a rušení uživatelů
- údržba portálu pro změnu hesla
- údržba bezpečnostních politik

6. Přístup do sítě MF přes VPN

- správa přístupů pro vzdálené uživatele
- údržba aktuálnosti operačního systému
- Aplikace patchů
- nastavování komunikačních pravidel

7. Bezpečnostní záplaty pro prvky KI

- sledování bezpečnostních hrozeb pro použité platformy
- aplikace záplat
- aplikace nových IOS

Příloha č. 2 - Vzor Čtvrtletního protokolu

Čtvrtletní protokol o poskytnutém Předmětu plnění

Čtvrtletní protokol číslo: <<období>>	
Datum: <<datum>>	
ZAJIŠTĚNÍ SERVISU BEZPEČNOSTNÍCH TECHNOLOGIÍ MF	
číslo smlouvy	
Poskytovatel ANECT a.s. Václavská 204/125 Přízřenice, 619 00 Brno IČO: 25313029 DIČ: CZ25313029	Objednatel Česká republika – Ministerstvo financí Letenská 525/15 118 00 Praha 1 IČO: 00006947 DIČ: CZ00006947

V rámci Smlouvy o zajištění servisu bezpečnostních technologií MF	
byl od << datum>> do << datum >> poskytován tento Předmět plnění:	
V << místo>> dne: <<datum>>	V Praze dne: <<datum>>
..... << jméno příjmení>> za Poskytovatele	 << jméno příjmení>> za Objednatele