

- 2.4. Služby budou poskytovány v sídle Odběratele, nebo dle dohody.
- 2.5. Dodavatel pro plnění činnosti použije tyto specialisty:
- Projektový manažer za 9 200 Kč/MD po dobu 40 člověkodnů,
 - D365 architekt za 15 600 Kč/MD po dobu 67 člověkodnů,
 - D365 CE a .NET vývojář za 12 000 Kč/MD po dobu 133 člověkodnů,
 - BI specialista SRRS za 10 000 Kč/MD po dobu 36 člověkodnů,
 - D365 CE konzultant za 13 800 Kč/MD po dobu 30 člověkodnů,
 - D365 tester za 12 000 Kč/MD po dobu 40 člověkodnů.

3. Platební podmínky

- 3.1. Celková cena za poskytnutou službu je 4 263 200 Kč bez DPH, která je zároveň soutěžní cenou obnovené soutěže.
- 3.2. Platby budou měsíční/po odevzdání služby, na základě faktury s příloženým Akceptačním protokolem.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Prováděcí smlouva se vyhotovuje elektronicky a je také elektronicky podepsána elektronickými podpisy zástupců stran.
- 4.2. Prováděcí smlouva nabývá účinnosti podpisy (pokud nepodléhá povinnosti uveřejnění v Registru smluv) anebo dnem uveřejnění v Registru smluv. Uveřejnění provede Odběratel a tentýž den bude elektronicky o uveřejnění informovat pověřenou osobu Dodavatele.
- 4.3. Smluvní strany prohlašují, že Prováděcí smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují její obsah za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Prováděcí smlouvy rozhodující.

Příloha č. 1: Technická specifikace - Bodyshop – CRM: Minitender 3 – 4.

Příloha č. 2: Cenová kalkulace.

V Praze


Datum: 2022.02.23
15:33:37 +01'00'

Mgr. Ing. Vladimír Eck
Předseda představenstva

V Praze dne 14.2.2022


Datum:
2022.02.15
08:05:19 +01'00'

Ředitel Business unit Podnikové aplikace
na základě plné moci

Technická specifikace

-

Bodyshop – CRM:

Minitender 3 - 4

1. Specifikace zakázky

Primárním předmětem této zakázky je zajištění profesionálních odborných služeb ICT v oblasti přechodu a následného vývoje core IS z prostředí Dynamics CRM 2011 do on-line prostředí Dynamics 365 Customer Engagement (dále jenom CRM), Microsoft dle konkrétních potřeb Zadavatele.

Zadavatel si je plně vědom vysoké míry vývojových prací na zakázku v současném řešení. V tomto ohledu poskytne maximální míru součinnosti a všechny dostupné zdrojové kódy a dokumentaci. Dále si je plně vědom, že ne všechny komponenty jsou plně převoditelné nativními nástroji nového řešení D 365 CE. V tomto ohledu připouští úpravy v rámci reimplementace formou změnového řízení. Velké celky reimplementace mohou být zadávány do vývoje mimo tuto zakázku.

Identifikace těchto reimplementací bude na Řídicím výboru projektu a reflektuje předmět zakázky na zajištění profesionálních odborných služeb ICT v oblasti přechodu a následného vývoje core IS CRM.

Zadavatel v rámci zakázky požaduje provést migraci současné databáze CRM formou zálohy z existujícího SQL serveru 2008 a obnovy na výše uvedeném serveru SQL serveru 2016, nebo vyšší, dle aktuální verze.

Doplňující podklady jsou přiloženy k zakázce a primárně se jedná o Studii proveditelnosti, Projektový plán a WBS CRM.

Veškeré práce musí probíhat v roce 2022 s tím, že plánovaný stav Go-live je 1. 1. 2023. Tento datum může být posunut v rámci schválení Řídicího výboru, a to tak, aby odpovídal pracovním dnům a požadovaným potřebám Zadavatele.

Součástí profesionálních odborných služeb ze strany Dodavatele musí být i podpora při spuštění a to nejméně 1 měsíc. Přesná specifikace vyjde zápisem z Řídicího výboru při plánování stavu GO-live.

Fáze 3 a 4 mohou probíhat současně. Jde pouze o číselné označení.

2. Popis současného a navrhovaného stavu

a. Základní údaje Dynamics CRM

Aktuální verze	Microsoft Dynamics CRM 2011
Verze SQL server	Microsoft SQL Server 2008
Verze Windows server	Windows Server 2008 R2
Velikost databáze	Cca 168 GB
Počet uživatelů	Cca100
Základní jazyk serveru	Čeština

b. Popis řešení

Aktuální řešení podporuje obsluhu klientů. Systémy původně podporovali procesy poskytnutí podpory a kolem roku 2015 se přidala agenda na poskytování úvěrů.

Řešení je postavené nad verzí CRM 2011 a jsou v provozu od roku 2013. Organizace PGRLF před aktuálním řešením využívala jiný systém, z kterého se migrovala jenom data do aktuálního řešení.

Cílem řešení je procesování veškerých žádostí, evidence dat a procesování poskytnutí podpory nebo úvěru.

V rámci řešení jsou využity i aplikace třetí strany pro další agendy

- aplikace pro Risk
- aplikace pro Pohledávky
- Spisová služba

c. Identifikované problémy

- Nepodporovaná verze / blízké ukončení podpory

U systému CRM již vypršela hlavní fáze technické podpory a aktuálně běží rozšířená podpora, která byla ukončená 13. 07. 2021. Podpora Windows a SQL serverů již byla ukončena a provoz na aktuálních verzích již není podporovaný.

- Velké množství custom úprav

Primárně v případě CRM je v systému doprogramované větší množství funkcionalit pomocí kódů (plug-in) a některé agendy by přímo v CRM ani neměli být (např. Kalkulace).

- Stabilita

V minulosti bylo potřebné vyměnit fyzický server pod DB s cílem zlepšit stabilitu řešení. Aktuální řešení (produkce) je stabilní, jsou ale identifikované problémy rychlosti odezvy. Na stávajícím řešení nebyly vykonané performance testy a nebyly ani nastavené SLA nebo porovnání s benchmarky.

d. Cíle projektu

- Využití technologických možností aktuální verze Dynamics 365 Customer Engagement a Business Central
- Zjednodušit aplikaci pro uživatele
- Zjednodušit administraci systému
- Procesní úpravy a procesní upgrade systémů

e. Vyloučené aktivity z fáze 3 – 4

Součástí fáze 3 a 4 není zajištění integrace mezi aplikacemi verze Dynamics 365 Customer Engagement a Business Central. Tato aktivita bude vypsána samostatnou zakázkou v rámci přechodu. Termín bude určen po dohodě s řešiteli zakázek verze Dynamics 365 Customer Engagement a Business Central na Řídícím výboru.

f. Fakturační milníky

1. Fakturační milníky budou schvalovány na měsíční bázi po odsouhlasení AP s přesným výkazem práce v ČH (člověkohodin) za jednotlivé role.

3. Role

Projektový manažer

D365 architekt

D365 CE a .NET vývojář

BI specialista SRRS

D365 CE konzultant

D365 tester

4. WBS Etapy 3 a 4

Poptávané činnosti a akceptační kritéria

Fáze CRM3

Poptávané činnosti a akceptační kritéria

Číslo_osnovy	Název	Poznámky	Názvy_zdrojů
8	Migrace dat CRM / TEST		BI specialista SRRS;D365 CE konzultant;D365 tester
8.1	Příprava migrace dat	Migrace zahájena	BI specialista SRRS;D365 CE konzultant;D365 tester
8.2	Analýza, čištění, deduplikace	Data připravena	BI specialista SRRS;D365 CE konzultant;D365 tester
8.3	Instalace migračního toolu	Migrační nástroj instalován	BI specialista SRRS;D365 CE konzultant;D365 tester
8.4	Příprava mapování	AK: Mapa pro migraci připravena	BI specialista SRRS;D365 CE konzultant;D365 tester

8.5	Testovací import	Testovací import proveden	BI specialista SRRS;D365 CE konzultant;D365 tester
8.6	Optimalizace a úprava	Nový import připraven	BI specialista SRRS;D365 CE konzultant;D365 tester
8.7	Další testovací import	AK: Testovací import proveden bez chyby	BI specialista SRRS;D365 CE konzultant;D365 tester
18	Migrace dat CRM / PROD	AK: Migrace hotova, data ověřena	D365 CE konzultant;D365 tester
18.1	Migrace dat	AK: Migrace hotova, data ověřena	D365 CE konzultant;D365 tester
18.2	Data ověřena	AK: Migrace hotova, data ověřena	D365 CE konzultant;D365 tester;Projektový manažer
19	Deployment fáze		Analytik (dokumentarista);D365 CE konzultant;Infrastrukturní architekt
19.1	Požadavky a konfigurace		Analytik (dokumentarista);D365 CE konzultant;Infrastrukturní architekt
19.2	Go Live		D365 CE konzultant;Projektový manažer
19.3	Řešení je Live	Deployment je OK, řešení běží	Projektový manažer
20	Kvalita a testování		D365 tester;Projektový manažer;Tester BC
20.1	UAT testování	UAT testy dokončeny	D365 tester
20.2	Výsledky UAT	UAT testy dokončeny	D365 tester
21	Migrace dat	AK: Migrace hotova, data ověřena	D365 CE konzultant;D365 tester;Projektový manažer

21.1	Finální migrace dat do PROD prostředí	AK: Migrace hotova, data ověřena	D365 CE konzultant;D365 tester;Projektový manažer
21.2	Data migrována do PROD prostředí	AK: Migrace hotova, data ověřena	D365 tester;Projektový manažer

Popis k bodu 8 (migrace dat) jsou v PoC dokumentu – kapitola 3.2

Akceptační milníky fáze 3

8.7 Další testovací import

18.2 Ověření dat

20.2 a 21.2. Ověření importovaných dat uživateli a import do Produkčního prostředí

Fáze 4

Poptávané činnosti a akceptační kritéria

Číslo_osnovy	Název	Poznámky	Názvy_zdrojů
9	Design fáze	AK: Design hotov	BI specialista SRRS;D365 CE konzultant;D365 tester
9.1	Příprava checklistu pro upgrade	Checklist připraven	D365 CE konzultant;Infrastrukturní architekt;Projektový manažer
9.2	Revize checklistu	Checklist schválen	D365 CE konzultant;Projektový manažer
9.3	Checklist hotov	AK: Checklist kompletní	Projektový manažer
10	Vlastní programování		Analytik (dokumentarista);D365 CE a .NET vývojář;D365 CE konzultant

10.1	Revize existujícího kódu		Analytik (dokumentarista);D365 CE a .NET vývojář;D365 CE konzultant
10.1.2	Mcs.Pfrlg.Plugins.dll	AK: Plugin připraven na novou verzi	Analytik (dokumentarista);D365 CE a .NET vývojář;D365 CE konzultant
10.1.3	PGRLF_CRM_Plugin.dll	AK: Plugin připraven na novou verzi	Analytik (dokumentarista);D365 CE a .NET vývojář;D365 CE konzultant
10.1.4	Webcom.Pgrlf.Plugins.dll	AK: Plugin připraven na novou verzi	Analytik (dokumentarista);D365 CE a .NET vývojář;D365 CE konzultant
10.2	Revize Pluginů, které byly označeny jako pravděpodobně funkční		D365 CE a .NET vývojář
10.2.1	Batch_avoid_delete.dll	AK: Plugin připraven na novou verzi	D365 CE a .NET vývojář
10.2.2	WA.Crm.Plugins.dll	AK: Plugin připraven na novou verzi	D365 CE a .NET vývojář
10.2.3	WA.Crm.Activities.dll	AK: Plugin připraven na novou verzi	D365 CE a .NET vývojář
10.2.4	Millennium.Pgrlf.Crm.WorkflowActivit y.dll	AK: Plugin připraven na novou verzi	D365 CE a .NET vývojář
10.2.5	Millennium.Pgrlf.Crm.Cwa.dll	AK: Plugin připraven na novou verzi	D365 CE a .NET vývojář
10.2.6	Webcom.CRM.Activities.dll	AK: Plugin připraven na novou verzi	D365 CE a .NET vývojář
10.2.7	Webcom.CRM.Plugins.dll	AK: Plugin připraven na novou verzi	D365 CE a .NET vývojář
10.2.8	Nový výpočetní modul - revize/upgrade		D365 CE a .NET vývojář
10.3	Kód revidován	AK: Kód OK	D365 CE a .NET vývojář

10.4	Upgrade Reportů	AK: Reporty upgradovány	BI specialista SRRS;Analytik (dokumentarista)
12	Vývojová fáze		D365 CE a .NET vývojář;D365 CE konzultant
12.1	Požadavky a konfigurace	Dokončeno	D365 CE a .NET vývojář;D365 CE konzultant
12.2	Upgrade Aplikačních modulů		D365 CE a .NET vývojář;D365 tester
12.2.1	AutomaticNumbering	AK: Automatické číslování – nahradit standardní funkcionalitou a existující řešení nemigrovat....	D365 CE a .NET vývojář;D365 tester
12.2.2	Integrace	AK: Integrace CRM <> NAV bude nahrazena pomocí integrace přes CDS....	D365 CE a .NET vývojář;D365 tester
12.2.3	eSPIS	AK: Nahrazeno funkcí na generování spisové značky....	D365 CE a .NET vývojář;D365 tester
12.2.4	Výpočetní modul	Po provedení migrace bude nasazena nová verze od dodavatele. Pokud nebude funkční bude nutné přepracovat....	D365 CE a .NET vývojář;D365 tester
12.2.5	CIS	Modul upgradován...	D365 CE a .NET vývojář;D365 tester
12.2.6	Mailing	Modul upgradován nebo nahrazen standardní funkcí	D365 CE a .NET vývojář;D365 tester
12.2.7	Generování dokumentů	Modul upgradován nebo nahrazen	D365 CE a .NET vývojář;D365 tester

		standardní funkcí	
12.2.8	Korespondence	AK: Nahrazeno standardní funkcionalitou nebo přeprogramová no	D365 CE a .NET vývojář;D365 tester
12.3	Aplikační moduly upgradovány		D365 CE a .NET vývojář;D365 CE konzultant;Projektový manažer
13	Upgrade ISV rozšíření		D365 CE a .NET vývojář;D365 CE konzultant;Projektový manažer
13.1	Upgrade ISV řešení - programování	ISV upgradováno	D365 CE a .NET vývojář;D365 CE konzultant;Projektový manažer
13.2	Upgrade Pluginu Pgrlf.Plugins.PaymentSchedule.dll	AK: Plugin Upgradován	D365 CE konzultant;Projektový manažer
13.3	ISV Rozšíření upgradovány	ISV upgradováno	D365 CE konzultant;Projektový manažer
14	Vlastní konfigurace/úpravy		D365 CE a .NET vývojář;D365 CE konzultant;D365 tester
14.1	Upgrade úprav		D365 CE a .NET vývojář;D365 CE konzultant;D365 tester
14.1.1	Formuláře	AK: Formuláře všech entity přizpůsobeny novému UI	D365 CE konzultant
14.1.2	Javascripty	AK: JS Upgradovány	D365 CE a .NET vývojář;D365 CE konzultant
14.1.3	Workflow	AK: Workflow upgradovány	D365 CE a .NET vývojář;D365 CE konzultant;D365 tester

14.2	Úpravy upgradovány	Upgrade dokončen	D365 CE konzultant;Projektový manažer
15	Kvalita a testování		D365 tester;Projektový manažer
15.1	Testování	Testování dokončeno	D365 tester
15.2	Výsledky testování		D365 tester;BI specialista SRRS;D365 CE a .NET vývojář

Detailní zadání k bodu č 10.x jsou v CRM dokumentu kapitola 3.1.6

Akceptační milníky fáze 4

9.3 Dokončení checklistu

10.3 Revize kódu

12.3 Moduly upgradovány

14.2 Upgrade proveden

Příloha č. 2: Cenová kalkulace

Role	Počet MD	Cena za MD bez DPH	Celková cena bez DPH
Projektový manažer	40	9 200 Kč	368 000 Kč
D365 architekt	67	15 600 Kč	1 045 200 Kč
D365 CE a .NET vývojář	133	12 000 Kč	1 596 000 Kč
BI specialista SRRS	36	10 000 Kč	360 000 Kč
D365 CE konzultant	30	13 800 Kč	414 000 Kč
D365 tester	40	12 000 Kč	480 000 Kč
Lead programátor	0		0 Kč
Programátor BC	0		0 Kč
Konzultant BC	0		0 Kč
Tester BC	0		0 Kč
Celková nabídková cena za			4 263 200 Kč