



Výtahy

BETACONTROL

SMLOUVA O DÍLO NA SERVIS A ÚDRŽBU VÝTAHU

číslo: P6/2022/RC

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. Občanského zákoníku 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

1.1. Zhotovitel: **Beta Control s.r.o.**

sídlo: Černého 829/58, 635 00 Brno
obchodní rejstřík: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 14198
zastoupený: Ing. Hubertem Koželuhou, jednatelem společnosti
IČ: 606 96 052
DIČ: CZ60696052
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 276600621/0100
tel.:
email:
kontaktní osoba: vedoucí servisu
tel.:
e-mail:

dále jen „Zhotovitel“

a

1.2. Objednatel: **Česká republika – Katastrální úřad pro Jihomoravský kraj**

sídlo: Moravské náměstí 1/1, 601 51 Brno
zastoupená: Ing. Josefem Kamerou, ředitelem
IČ: 00213730
DIČ: CZ00213730
bankovní spojení: ČNB Brno - město
číslo účtu: 8120621/0710
kontaktní osoba: vedoucí ekonomicko-správního oddělení, tel.:
e-mail:
pověřený správce a kontaktní osoba pro servisní techniky: , tel.: , e-mail:

dále jen „Objednatel“



2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy o dílo je závazek zhotovitele provádět s odbornou péčí periodické servisní práce a údržbu na výtahu ve vlastnictví objednatele a to v určeném rozdělení prací a služeb dle přílohy číslo 1 této smlouvy o dílo s podrobnou specifikací služeb dle přílohy číslo 2 této smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“).
- 2.2. Místem plnění smlouvy je sídlo objednatele uvedené v odst. 1.2. smlouvy. Bližší specifikace výtahu (výrobní číslo, typové označení) je uvedena v příloze č. 1 smlouvy.
- 2.3. Periodické servisní práce a údržba podle odst. 2.1. budou zajišťovány a prováděny zhotovitelem s cílem udržování výtahu ve funkčně a technicky vyhovujícím stavu tak, aby byly dodrženy veškeré právní předpisy týkající se provozu výtahu dle příslušných technických norem, zejména **ČSN 27 4002, ČSN 27 4007**, a dalších souvisejících platných předpisů, které budou účinné v době uzavření této smlouvy. V případě nově zavedených předpisů k provozu a údržbě vyhrazených zdvihacích zařízení bude objednatel zhotovitelem včas o změnách informován s tím, že se zhotovitel zavazuje k plnění předmětu této smlouvy v souladu s aktuálními předpisy.
Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní předpisy a zaměstnávat odborně školené servisní pracovníky, zajistit nástroje a měřicí přístroje, které jsou pro poskytování uvedených služeb nezbytné.
- 2.4. Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provádět činnosti podle této smlouvy. Jedná se o provádění periodických servisních prací a údržby, tj. především, odborných prohlídek (dále také „OP“), pravidelné preventivní údržby, mazání, čištění zařízení, odstraňování funkčních závad – provozních poruch. Pokud není ustanoveno jinak, provádění provozní prohlídky, odborné zkoušky (dále také „OZ“), inspekční prohlídky (dále také „IP“) a oprav menšího i většího rozsahu je zajišťováno za příplatek na základě cenové nabídky zpracované zhotovitelem a odsouhlasené objednatelem a závazné objednávkou vystavené objednatelem.
- 2.5. Zhotovitel se zavazuje, že výtah specifikovaný v odst. 2.2 (s elektronickým řídicím systémem BETACONTROL) bude připojen na monitorovací systém prostřednictvím GSM brány, který provádí On-line kontrolu jeho funkčnosti každou hodinu.

3. Dodací podmínky

- 3.1. Běžné periodické servisní práce a údržba, tj. odborná prohlídka, pravidelná preventivní údržba, mazání, čištění, odstraňování funkčních závad, provádí zhotovitel v běžných pracovních dnech, a to od 7:00 do 15:30 hodin. K nahlášené funkční závadě - provozní poruše výtahu se v uvedené pracovní době dostaví pracovníci zhotovitele nejpozději do 4 hodin od nahlášení.
- 3.2. Odstranění funkční závady – provozní poruchy menšího rozsahu po běžné pracovní době, jejichž odstranění je schopen v rámci zachování bezpečnostních předpisů zajistit jeden pracovník, jsou odstraňovány od 15:30 do 19:00 hodin a ve dnech pracovního klidu od 8:00 do 19:00 hodin.
- 3.3. Vyproštění uvízlé osoby z kabiny výtahu je zajištěno zhotovitelem nepřetržitou vyprošťovací službou, přičemž se pracovník zhotovitele dostaví do místa plnění předmětu této smlouvy podle odst. 2.2. nejpozději do 60 minut od nahlášení dle ČSN 27 4002 na jedno z pohotovostních telefonních čísel zhotovitele uvedených v odst. 3.4 nebo použitím nouzového tlačítka Alarm v kabině výtahu.

3.4. Telefonní čísla zhotovitele, na které se hlásí funkční závady výtahu, vyproštění osob a ostatní požadavky:

Veškeré požadavky v pracovní dny, tj. od 7:00 do 15:30 hodin – tel.:

Veškeré požadavky v pracovní dny i mimo běžnou pracovní dobu – tel.:

3.5. Harmonogram provádění periodických servisních prací a údržby a jejich rozsah pro poskytování služeb v pracovní době, po pracovní době a ve dnech pracovního volna a klidu, je uveden v příloze číslo 1 této smlouvy. Podrobný popis jednotlivých služeb je uveden v příloze č. 2 této smlouvy. Dokumentace v zodpovědnosti majitele/provozovatele výtahu včetně záznamů z předepsaných prohlídek a zkoušek jsou přístupné v aplikaci E-servis zhotovitele, viz následující tabulka. Přístupová práva objednatele k aplikaci E-servis zhotovitele jsou uvedena v příloze č. 3 smlouvy.

DOKUMENTACE V ZODPOVĚDNOSTI MAJITELE /PROVOZOVATELE VÝTAHU	
Část dokumentace	E-servis: vedení dokumentace v rámci paušálních plateb
Mazací plán	ANO
Kniha výtahu	ANO
Návody/pokyny na provoz výtahu	ANO
Plán a termíny provedení OP, OZ, IZ	ANO
Protokoly OP	ANO
Protokoly OZ	Za příplatek na základě objednávky vystavené objednatelem
Protokoly IP	
Dispoziční výkres	
Elektrická/hydraulická schémata	
Technická dokumentace	

3.6. Výtah specifikovaný v odst. 2.2. smlouvy, který byl předmětem dodávky od zhotovitele, byl uveden do provozu po montážní zkoušce, bude v běžné pracovní době opraven, zprovozněn a dodán potřebný materiál pro opravu v souladu se záručními podmínkami zhotovitele.

Ukončení záručního servisu v souladu se smlouvou o dílo ze dne 7. 10. 2021 uzavřenou mezi objednatelem a zhotovitelem: 9. 2. 2027.

4. Cena

4.1. Ceny za objednané služby periodických servisních prací a údržby jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a jsou zhotovitelem účtovány objednateli v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Pokud není uvedeno jinak, rozumí se cena bez DPH, která se bude účtovat podle daňového předpisu platného v příslušném období.

4.2. V případě potřeby úpravy ceny služeb z důvodu zavedení nových technických předpisů o provozu a údržbě vyhrazených zdvihacích zařízení uzavřou smluvní strany po vzájemné dohodě písemný dodatek k této smlouvě.

4.3. Dodavatel je oprávněn upravit sjednanou cenu za paušální servis výtahu podle odst. 4 přílohy č. 1 této smlouvy o index inflace za rok minulý na základě míry inflace za předchozí kalendářní rok vyhlášené

Českým statistickým úřadem anebo jiným příslušným orgánem veřejné moci, a to ke každému 1. lednu kalendářního roku počínaje rokem 2023. Zhotovitel je povinen odeslat objednateli zprávu o zvýšení ceny podle odst. 4 přílohy č. 1 této smlouvy nejpozději do 28. 2. kalendářního roku, ve kterém dochází ke zvýšení; objednatel je povinen doplatit cenu vždy od 1. ledna kalendářního roku.

- 4.4. Vyzvednutí zapadlých předmětů a klíčů z prohlubně šachty a odevzdání majiteli je zpoplatněno částkou uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.5. Pravidelný servis, jehož provedení bylo nutné na základě zásahu vyšší moci, nesprávného používání výtahu nebo nevhodného zacházení s výtahem, tj. nedodržování pokynů uvedených v návodu na používání a údržbu výtahu, který je součástí dokumentace výtahu, přetěžování, vandalizmu, požáru, působení vody, vlhkosti, přepětí nebo výpadky v napájecí síti, není součástí této smlouvy a bude účtován v souladu s článkem 5.2. a 5.3. na základě předem odsouhlasené cenové nabídky, závazné objednávky objednatele a montážního výkazu potvrzeného objednatelem.

5. Platební podmínky

- 5.1. Smluvní (paušální) cena, která je uvedena v odst. 4 přílohy č. 1 této smlouvy, bude fakturována 1x za čtvrtletí, přičemž zhotovitel vystaví a zašle objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) k 15. dni druhého měsíce kalendářního čtvrtletí, ve kterém jsou práce v daném čtvrtletí prováděny.
- 5.2. Provedené práce nad rámec smluvní (paušální) ceny prováděné na základě objednatelem vystavené objednávky budou fakturovány ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP), kterým se rozumí den provedení práce. Přílohou faktury bude kopie montážního listu potvrzeného zástupcem objednatele se soupisem provedených prací, dodávek, služeb a použitého materiálu.
- 5.3. Pro práce a činnosti prováděné na základě objednávky vystavené objednatelem, které nejsou obsaženy v paušální ceně smlouvy, bude účtována hodinová sazba v platné výši za každou započatou odpracovanou hodinu a jednoho pracovníka vč. dopravného příp. cestovného. Cena hodinové sazby a dopravného je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.4. Objednatel je povinen fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený na faktuře do 14 dnů (dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění), od jejího řádného doručení objednateli. Pokud není ustanoveno jinak, veškerá komunikace a zasílání faktur včetně příloh probíhá elektronicky na e-mailovou adresu objednatele: . Na základě tohoto ujednání nebude zhotovitel posílat faktury v tištěné podobě. V případě pochybností platí, že faktura byla doručena třetí den po jejím prokazatelném odeslání zhotovitelem.
- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že úrok z prodlení pro případ úhrady faktury objednatelem po její splatnosti bude činit 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení objednatele s úhradou faktury.

6. Termín plnění

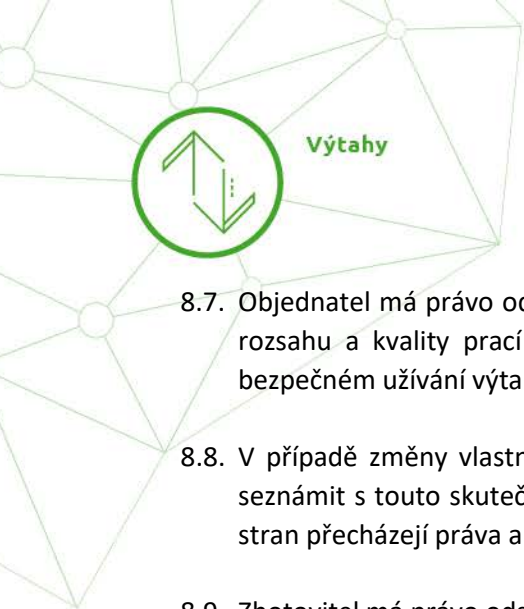
- 6.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem odpovědných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem uvedeným v odst. 6 přílohy č. 1 smlouvy.
- 6.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět písemně, k čemuž se sjednává tříměsíční výpovědní lhůta, která počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

7. Záruční podmínky

- 7.1. Na práce a vyměněné náhradní díly poskytuje zhotovitel záruku v délce 24 měsíců od okamžiku jejich provedení nebo od instalace dílů dle odsouhlasené cenové nabídky a objednávky vystavené objednatelem.
- 7.2. Záruční plnění se nevztahuje na:
 - 7.2.1. vady způsobené nedovoleným užíváním výtahu, úmyslným poškozením (vandalismem) či zcizením částí zařízení, závady způsobené živelnými událostmi, abnormálně vysokými teplotami, vlhkostí, el. přepětím, úderem blesku nebo jinými případy vyšší moci.
 - 7.2.2. případy, kdy zhotovitel prokazatelně zjistí, že do zařízení, které bylo předmětem opravy, zasahovala jiná osoba než pověřeni pracovníci zhotovitele.
 - 7.2.3. výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti nebo v důsledku jejich běžného opotřebení.

8. Jiná ujednání

- 8.1. Objednatel se zavazuje:
 - 8.1.1. k udělení přístupu do místa plnění podle odst. 2.2. smlouvy a strojoven výtahového zařízení, které je předmětem této smlouvy, včetně přístupu k jeho průvodní technické dokumentaci, provozní dokumentaci, dokladům, jak zhotoviteli, tak inspekčním orgánům, a to po předchozí výzvě, která bude objednateli prokazatelně odeslána nejméně 2 pracovní dny předem.
 - 8.1.2. k zamezení manipulace či provádění oprav výtahového zařízení, na kterém provádí servisní činnost zhotovitel, třetí osobou.
 - 8.1.3. plnit základní povinnosti provozovatele výtahu dle ČSN 27 4002.
 - 8.1.4. že nebude užívat zařízení k jinému účelu, než je určeno.
 - 8.1.5. informovat neprodleně zhotovitele v případě, že zjistí poškození skleněné výplně šachetních dveří nebo křídel šachetních dveří, stěny kabiny, stěny šachty a v případě, že výtah vydává nestandardní zvuk.
- 8.2. Nároky objednatele v souvislosti s přerušением provozu výtahu, případně ušlým ziskem objednatele jsou vyloučeny.
- 8.3. Namontované součástky a materiál jsou majetkem zhotovitele až do úplného zaplacení provedené opravy.
- 8.4. Zhotovitel neodpovídá za ekonomické ztráty nebo za následky či porušení bezpečnosti provozu výtahu v případě, kdy nebude objednatelem vystavena objednávka prací prováděných nad rámec smluvní (paušální) ceny.
- 8.5. Zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu nebo ekonomické ztráty jemu způsobené třetí osobou nebo vyšší mocí, neodbornou obsluhou, zásahem neoprávněné osoby a hrubým poškozením.
- 8.6. Odpovědnost zhotovitele za plnou výši způsobené škody při plnění předmětu smlouvy je kryta pojištěním. Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy. V případě prokazatelného překročení doby nástupu zhotovitele na vyproštění osoby nebo odstranění funkční závady se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500,- Kč. Smluvní pokuta je splatná do 5 dnů ode dne doručení písemné smluvními stranami vzájemně odsouhlasené výzvy k úhradě.



- 8.7. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě prokazatelného zjištění nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve smlouvě sjednaných, ležících na straně zhotovitele, které by bránily v bezpečném užívání výtahového zařízení.
- 8.8. V případě změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení objednatele, se zavazuje objednatel seznámit s touto skutečností zhotovitele 60 dní před touto změnou. Při zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti z této smlouvy na právního nástupce zaniklé strany.
- 8.9. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy:
- 8.9.1. v případě zjištění zásahu do výtahového zařízení, na kterém provádí servisní činnost, třetí osobou.
 - 8.9.2. jestliže objednatel neplní základní povinnosti provozovatele výtahu.
 - 8.9.3. při prodlžení objednatele s platbou za servisní služby delší než 90 dní od data splatnosti.

9. Závěrečné ustanovení

- 9.1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1, 2 a 3.
- 9.2. Na tuto smlouvu se vztahuje povinnost jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění podle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel a to v termínu podle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv.
- 9.3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.
- 9.4. V případě jiných požadovaných změn v průběhu smluvního vztahu je nutno navrhované změny projednat mezi oběma smluvními stranami a uzavřít písemný dodatek k této smlouvě.
- 9.5. Práva a povinnosti stran v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel

V Brně, dne

Zhotovitel

V Brně, dne

Ing. Josef Kamera
ředitel

Ing. Hubert Koželuha
jednatel společnosti



Výtahy

Příloha číslo 1 SMLOUVY O DÍLO NA SERVIS A ÚDRŽBU VÝTAHU

číslo: P6/2022/RC

1. Cena za služby periodických servisních prací a údržby poskytovaných zhotovitelem pro výtah:

adresa	typ výtahu	výrobní číslo výtahu
Moravské náměstí 1/1, Brno	TSOV 630-1,0-3/3	421011-1

2. Tabulka rozdělení služeb „Periodické servisní práce a údržba“:

	Popis služby	Lhůty servisních činností u výtahů s dovoleným vstupem do klece	v ceně smlouvy - paušálního poplatku	není zahrnuto v paušálním poplatku podle odst. 4
Služby dle ČSN 27 4002	Odborná prohlídka	dle aktuálně platné ČSN 27 4002	■	.
	Pravidelná preventivní údržba	dle návodu na údržbu	■	.
	Provozní prohlídka	neprovádí se	.	■
	Odborná zkouška	1 x za 3 roky	.	■
	Inspekční prohlídka	1 x za 6 (9) roků	.	■
	Dispečink hlášení poruch	nepřetržitě 24 hod./den	■	.
Provozní poruchy	Zjištění závady v pracovní dobu	pracovní dny 7:00 - 15:30 hod.	■	.
	Zjištění závady mimo pracovní dobu	pracovní dny 15:30 - 7:00 hod. + so, ne	.	■
	Oprava za účelem odstranění závady v záruční době	pracovní dny 7:00 - 15:30 hod.	■	.
	Oprava za účelem odstranění závady v pozáruční době	pracovní dny 7:00 - 15:30 hod.	.	■
	Oprava za účelem odstranění závady mimo pracovní dobu	pracovní dny 15:30 - 7:00 hod. + so, ne	.	■
Ostatní služby	Vyproštění osob z výtahu v pracovní dobu	pracovní dny 7:00 - 15:30 hod.	■	.
	Vyproštění osob z výtahu mimo pracovní dobu	pracovní dny 15:30 - 7:00 hod. + so, ne	.	■
	Dopravné a cestovné v rámci smluvních služeb v záruční době	nepřetržitě 24 hod./den	■	.
	Dopravné a cestovné v rámci smluvních služeb v pozáruční době	nepřetržitě 24 hod./den	.	■
	GSM nouzová komunikace vč. GSM SIM	nepřetržitě 24 hod./den	■	.
	E-servis	nepřetržitě 24 hod./den	■	.
	E-servis - rozšířené služby	nepřetržitě 24 hod./den	.	■
	Vizualizace výtahu on-line	nepřetržitě 24 hod./den	.	■
	Čištění prohlubně od provozních nečistot	2 x za rok	■	.
	Čištění stropu kabiny od provozních nečistot	2 x za rok	■	.
Čištění prohlubně nebo stropu kabiny od neprovozních nečistot		.	■	

3. Práce, k jejichž provedení je zapotřebí písemné objednávky objednatele vystavené na základě níže uvedených cen nebo na základě cenové nabídky zhotovitele, které nejsou zahrnuty v ceně podle odst. 4 přílohy č. 1 smlouvy:

- 3.1. Opravy za účelem odstranění závad v pozáruční době (v pracovní době i mimo pracovní dobu).
- 3.2. Úpravy, které ke zvýšení bezpečnosti práce nařídí Technická inspekce České republiky nebo Inspektorát bezpečnosti práce nebo které vyplynou ze změny technických norem.
- 3.3. Poplatek za vyzvednutí zapadlých předmětů z prohlubně šachty a jejich odevzdání objednateli nebo zástupci objednatele ve výši 1 000,- Kč vč. DPH.
- 3.4. Náklady na vyproštění uvízlé osoby, pokud příčina uvíznutí nebude prokazatelně spočívat v nesprávně provedené pravidelné údržbě nebo servisu výtahu.
- 3.5. Poplatek za každé vyproštění osob z výtahu mimo pracovní dobu ve výši 1 000,- Kč vč. DPH.



Výtahy

- 3.6. Náklady na práce a činnosti zhotovitele mimo smluvní paušál podle odst. 4 přílohy č. 1 smlouvy v hodinové sazbě 560,- Kč bez DPH/osobu. Ve dnech pracovního klidu a volna bude hodinová sazba na jednoho pracovníka navýšena dle Zákoníku práce.
- 3.7. Dopravné ve výši 16,- Kč bez DPH/km ke všem pracím, které nejsou zahrnuty v paušálu podle odst. 4 přílohy č. 1 smlouvy.
- 3.8. Vyúčtování nákladů za výjezd technika zmařený z důvodu výhradně na straně objednatele.
- 3.9. Materiál potřebný pro provedení prací, které nejsou zahrnuty pod smluvní paušál podle odst. 4 přílohy č. 1 smlouvy, jehož cena bude stanovena jako cena obvyklá pro dané místo a období.
- 3.10. Výměna nefunkčního nebo provozně opotřebovaného dílu, pokud bude prováděno v rámci služby oprava odstranění závady v ceně smlouvy, jen pokud se jedná o stejný typ dílu.
- 3.11. Ostatní činnosti, které nejsou předmětem této smlouvy a to i takové, které je nutné provést bezodkladně, budou provedeny teprve po schválení jejich ceny objednatelem.
- 3.12. Ke všem cenám bez DPH bude účtováno DPH dle platného daňového předpisu v době fakturace.

Zhotovitel má právo provést aktualizaci ceny hodinové sazby pracovníka servisu podle odst. 3.6. a sazby za ujetý km podle odst. 3.7. přílohy č. 1 smlouvy pro rok následující stejným způsobem, jako v případě aktualizace ceny za paušální servis výtahu podle odst. 4.3. smlouvy.

4. Cena servisních služeb za měsíc dle tabulky – Periodické servisní práce:

<i>adresa</i>	<i>Základ bez DPH 21%</i>	<i>Celkem za měsíc s DPH</i>
Moravské náměstí 1/1, Brno	1 200,00 Kč	1 452,00 Kč

5. Komunikace z kabiny výtahu a monitoring výtahu

Náklady za provoz 1 ks GSM datové SIM karty určené pro komunikaci z kabiny výtahu a monitoring výtahu jsou zahrnuty v rámci paušálu podle odst. 4 přílohy č. 1 smlouvy. SIM karta je majetkem zhotovitele.

6. Termín zahájení pravidelného servisu:

Pravidelný servis v rozsahu podle odst. 2 smlouvy bude zahájen dne 1. 3. 2022.



Příloha číslo 2 SMLOUVY O DÍLO NA SERVIS A ÚDRŽBU VÝTAHU

číslo: P6/2022/RC

1. Definice služeb pravidelného servisu výtahu „Periodické servisní práce a údržba“:

Odborná prohlídka

Předmětem odborné prohlídky výtahu, je pravidelná kontrola a prověření veškerých bezpečnostních prvků výtahu, provozních vlastností a korektnosti stavů jednotlivých komponentů. Odborná prohlídka je nedílnou součástí zajištění bezpečného provozu výtahu dle ČSN 27 4002. Odborné prohlídky jsou prováděny v termínech dle ČSN 27 4002. Případné závady a nekorektní stavy výtahu zapíšeme do protokolu v knize odborných prohlídek výtahu, doporučíme termíny odstranění a předáme tento protokol objednateli nebo pověřenému zástupci objednatele. Kniha odborných prohlídek je vedena elektronicky, je zákazníkovi trvale přístupná a záznamy servisního technika jsou okamžitě zapsány do monitorovacího systému.

Pravidelná preventivní údržba

Předmětem pravidelné preventivní údržby je údržba provozně exponovaných technických uzlů výtahu a prověření jejich funkce. V případě zjištění špatné funkce se konkrétní díl výtahu seřídí nebo v případě nutnosti vymění za nový díl. Součástí údržby je dále provedení diagnostiky případných chybových stavů výtahu a prověření jeho celkové funkčnosti. Dále se provede mazání výtahu podle mazacího plánu. V rozsahu údržby jsou zahrnuty veškeré mazací a čisticí prostředky a drobný pomocný materiál. Pravidelná preventivní údržba je nedílnou součástí odborné prohlídky výtahu, kterou bude zhotovitel provádět.

Provozní prohlídka

Předmětem provozní prohlídky výtahu, je pravidelná vizuální kontrola, za účelem prověření bezpečnosti a provozní způsobilosti výtahu v rozsahu a termínech dle ČSN 27 4002 platných do roku 2018. (U nových výtahů, kde výrobce v Návodu na údržbu výtahu provozní prohlídky nepředepisuje se prohlídky neprovádí): a) stav ohrazení výtahové šachty a klece výtahu z dostupných míst, b) funkci šachetních dveří a dveřních uzávěrek, zda se klec nerozjede při neuzavřených šachetních dveřích a nelze-li šachetní dveře otevřít, nestojí-li za nimi klec výtahu, c) funkci dveří klece nebo světelné clony, je-li použita, d) funkci ovladačových kombinací ve stanicích a v kleci, e) správné zastavení klece, otevření a zavření šachetních dveří ve stanicích, f) funkce osvětlení nástupišť (nákladišť), klece výtahu, g) správnou funkci nouzového signálu, ovládače STOP v kleci, je-li použit, případně polohové signalizace, h) čistotu a pořádek na nástupištech (nákladištích), v kleci výtahu a v prohlubni výtahu. Není-li tato služba definována v rámci ceny smlouvy, bude v případě zájmu a zajištění provádění provozních prohlídek vyškolen odpovědný dozorce výtahu objednatele, u kterého budeme na základě požadavků objednatele školení periodicky obnovovat.

Odborná zkouška

Předmětem odborné zkoušky je funkční zkouška veškerých bezpečnostních prvků, bezpečnostních komponent a ostatních zařízení výtahu za účelem posouzení celkového stavu výtahu vč. provedení el. revize výtahu. Odborná zkouška je nedílnou součástí zajištění bezpečného provozu výtahu dle ČSN 27 4002 a ČSN 27 4007. Součástí zkoušky je také kontrola vedení provozní dokumentace a vyhotovení samostatného protokolu o provedené zkoušce výtahu. Případné závady a nekorektní stavy výtahu zapíšeme do protokolu o zkoušce výtahu, doporučíme termíny odstranění a předáme tento protokol objednateli nebo pověřenému zástupci objednatele. Pro úplnost uvádíme, že u výtahů určených k dopravě osob a osob a nákladů se odborné zkoušky provádí ve lhůtách 1x za 3 roky od uvedení daného výtahu do provozu a u výtahů se zakázanou dopravou osob ve lhůtách 1 x za 6 let od uvedení daného výtahu do provozu. Na předpokládaný termín zkoušky objednatele včas upozorníme.

Inspekční prohlídka

Předmětem inspekční prohlídky, které výhradně provádí inspekční orgán typu A podle ČSN EN 45004, je zjištění provozních rizik výtahu. Úroveň rizik uvede inspekční orgán v příslušném protokolu z inspekční prohlídky, ve kterém současně navrhne opatření k jejich odstranění. Součástí prohlídky je také kontrola kompletní technické dokumentace výtahu. Vyhotovený protokol inspekčním orgánem předáme objednateli nebo pověřenému zástupci objednatele k provedení nápravných opatření. Pro úplnost uvádíme, že u výtahů určených k dopravě osob a osob a nákladů se inspekční prohlídky provádí ve lhůtách 1x za 9 let od uvedení daného výtahu do provozu a následně poté ve lhůtách 1 x za 6 let. Na předpokládaný termín prohlídky objednatele včas upozorníme.



Výtahy

Dispečink hlášení poruch

Zhotovitel se zavazuje zabezpečit dispečink v provozu 24 hodin denně. Na tento dispečink jsou hlášeny veškeré požadavky objednatele vztahující se k provozu výtahu hlášené na telefonní číslo. V pracovní dny od 7:00 do 15:30 hodin je také možné veškeré požadavky hlásit na telefonním čísle.

Zjištění funkční závady

Zjištění příčiny nahlášené funkční závady - provozní poruchy, provedeme v pracovní době od 7:00 do 15:30 s nástupem (v případě neuvíznuté osoby) do 4 hodin od nahlášení. Po identifikaci závady zařízení opravíme v souladu s článkem "Oprava odstranění funkční závady" dle přílohy č. 2 smlouvy, pokud délka opravy nepřesáhne 4 hodiny jednoho servisního technika a provedeme odzkoušení po opravě. Opravy podle předchozí věty i časově náročnější opravy budou provedeny na samostatnou objednávku objednatele na základě cenové nabídky od zhotovitele. Pro práce a činnosti, které nejsou zahrnuty v ceně smlouvy - paušálního poplatku, bude účtována hodinová sazba v platné výši za 1 odpracovanou hodinu a jednoho pracovníka. Zařízení, které je v záruční době od zhotovitele, bude v pracovní době opraveno, zprovozněno v souladu se záručními podmínkami

Zjištění funkční závady mimo běžnou pracovní dobu

Zjištění příčiny nahlášené funkční závady - provozní poruchy provedeme v mimo pracovní době od 15:30 do 19:00 a ve dnech pracovního klidu a pracovního volna od 8:00 do 19:00 s nástupem (v případě neuvíznuté osoby) do 4 hodin od nahlášení. Po identifikaci závady zařízení opravíme v souladu s článkem "Oprava odstranění funkční závady mimo běžnou pracovní dobu" dle přílohy č. 2 smlouvy, pokud délka opravy nepřesáhne 3 hodiny jednoho servisního technika a provedeme odzkoušení po opravě, pokud její odstranění je schopen dle zachování bezpečnostních předpisů zajistit jeden pracovník. Opravy podle předchozí věty i časově náročnější opravy budou provedeny na samostatnou objednávku objednatele na základě cenové nabídky od zhotovitele v běžné pracovní době. Pro práce a činnosti, které nejsou zahrnuty v ceně smlouvy - paušálního poplatku, bude účtována hodinová sazba s jednorázovým příplatkem v souladu se Zákoníkem práce pro nařízené přesčasy. Zařízení, které je v záruční době od zhotovitele, bude opraveno v pracovní době, zprovozněno v souladu se záručními podmínkami.

Oprava odstranění funkční závady

Po identifikaci závady zařízení opravíme v pracovní době od 7:00 do 15:30 pokud délka opravy nepřesáhne 4 hodiny jednoho servisního technika a provedeme odzkoušení po opravě. Opravy podle předchozí věty i časově náročnější opravy budou provedeny na samostatnou objednávku objednatele na základě cenové nabídky od zhotovitele. Pro práce a činnosti, které nejsou zahrnuty v ceně smlouvy - paušálního poplatku, bude účtována hodinová sazba v platné výši za 1 odpracovanou hodinu a jednoho pracovníka. Zařízení, které je v záruční době od zhotovitele, bude v pracovní době opraveno, zprovozněno v souladu se záručními podmínkami

Oprava odstranění funkční závady mimo běžnou pracovní dobu

Po identifikaci závady zařízení opravíme v mimo pracovní době od 15:30 do 19:00 a ve dnech pracovního klidu a pracovního volna od 8:00 do 19:00 pokud délka opravy nepřesáhne 3 hodiny jednoho servisního technika a provedeme odzkoušení po opravě, pokud její odstranění je schopen dle zachování bezpečnostních předpisů zajistit jeden pracovník. Opravy podle předchozí věty i časově náročnější opravy budou provedeny na samostatnou objednávku objednatele na základě cenové nabídky od zhotovitele v běžné pracovní době. Pro práce a činnosti, které nejsou zahrnuty v ceně smlouvy - paušálního poplatku, bude účtována hodinová sazba s jednorázovým příplatkem v souladu se Zákoníkem práce pro nařízené přesčasy. Zařízení, které je v záruční době od zhotovitele, bude opraveno v pracovní době, zprovozněno v souladu se záručními podmínkami.

Dopravné a cestovné

Veškeré náklady na dopravu náhradních dílů, výjezdy pracovníka na pravidelné nebo mimořádné činnosti v rámci smluvních služeb periodických servisních prací nebudou účtovány, pokud jsou v souvislosti s činností obsažených v ceně smlouvy - paušálního poplatku podle odst. 4 přílohy č. 1 smlouvy.

Vyproštění osob

Služby vyproštění osob z výtahu je k dispozici v případě jakékoliv mimořádné nebo krizové situaci a v případě uvíznutí osoby ve výtahu způsobem, který znemožňuje běžné opuštění kabiny v nástupišti výtahu. Vyproštění bude uskutečněno dle ČSN 27 4002 do 1 hodiny od nahlášení. Případné vyzvednutí zapadlých předmětů z prohlubně šachty a odevzdání objednateli nebo zástupci objednatele bude provedeno za příplatek dle přílohy č. 1.

GSM nouzová komunikace je zařízení pro nouzovou signalizaci KK-CEMOL. Toto zařízení umožňuje obousměrnou hlasovou komunikaci z kabiny výtahu do servisního centra a na mobily pohotovostní servisní



Výtahy

GSM nouzová komunikace vč. GSM SIM karty

posádky. Informace jsou odesílány do servisního centra, kde jsou zpracovávány aplikací E-servis zhotovitele a zpřístupněny uživatelům. Pro přenos hlasu a dat je využíváno služeb sítě GSM (GPRS). Provoz obousměrné komunikace prostřednictvím GSM brány a mobilního operátora je ošetřen v odst. 5 přílohy č. 1 smlouvy.

E-servis

Pozn.: Aplikace je ve zkušebním provozu

E-servis představuje soubor výstupů z elektronických aplikací, které umožňují disponovat s informacemi o kvalitě provozu výtahu, průběhu servisní kontroly či o zásahu cizí osoby do technologie výtahu. Majitel výtahu má díky funkci E-servis snadný přístup k záznamům z pravidelných prohlídek a provozním údajům výtahu. E-servis soustřeďuje informace z připojeného výtahu, vstup do uživatelského prostředí přes přístupové údaje (uživatel, heslo), nastavení zasílání e-mailu po vzniku události na výtahu (informace, varování, chybová hlášení, poruchy). Seznam služeb aplikace E-servis je v Příloze č. 3. Pro provoz aplikace není využívána počítačová síť objednatele.

Monitoring výtahu

Monitoring představuje přenos dat z výtahu do servisního centra, zpracování dat a zpřístupnění datových záznamů jednotlivým uživatelům v souladu s normou ČSN ČSN 27 4002. Automatizovaná data z výtahů jsou zpracována v reporty, které jsou součástí nabízených služeb E- servis zhotovitele.

Čištění prohlubně

Čištění prohlubně v pravidelných intervalech slouží k udržení čistoty na podlaze v šachtě výtahu. Odstranění vzniklých nečistot se týká pouze nečistot z běžného provozu výtahu. Čištění se netýká likvidace prosáklých vod nebo čištění po průsaků vody, haváriích a dalších nestandardních situací zejména úmyslně odhozených předmětů.

Čištění stropu kabiny

Čištění stropu kabiny v pravidelných intervalech slouží k udržení čistoty na stropě kabiny výtahu. Odstranění nečistot se týká pouze nečistot z běžného provozu výtahu a netýká se nestandardních situací zejména úmyslně odhozených předmětů.



Výtahy

Příloha číslo 3 SMLOUVY O DÍLO NA SERVIS A ÚDRŽBU VÝTAHU

číslo: P6/2022/RC

1. Seznam nabízených služeb

E-servis : nabízené služby			
Skupina služby	Popis služby/dokumentace	Cena (v rámci paušálu / příplatek)	Popis služby/dokumentace
A	Povinná dokumentace k výtahu dle ČSN 27 4002 - zodpovídá majitel výtahu		
	Kniha výtahu	paušál	Základní informace o výtahu včetně výrobce, výrobního čísla a prohlášení o shodě
	Mazací plán	paušál	Základní část dokumentace výtahu od výrobce
	Návody/pokyny na provoz výtahu	paušál	Základní část dokumentace výtahu od výrobce
Celkem: 35,- Kč/měsíc	Dispoziční výkres	Za příplatek	Základní část dokumentace výtahu od výrobce
	Elektrická/hydraulická schémata	Za příplatek	Základní část dokumentace výtahu od výrobce
	Technická dokumentace	Za příplatek	Obsahuje detailnější informace včetně předepsaných výpočtů, certifikátů a případné řešení bezpečnostních rizik
B	Plánování a záznamy z prohlídek a zkoušek dle ČSN 27 4002 a ČSN 27 4007		
	Automatická kontrola	paušál	Automatické kontroly funkce výtahu dle Návodu na údržbu
	Plán a termíny provedení OP, OZ, IZ	paušál	Plánované termíny dle ČSN 27 4002, 27 4007 a stav plnění
	Protokoly OP	paušál	Záznamy z Odborné prohlídky (dříve Kniha odb. prohlídek)
Celkem: 45,- Kč/měsíc	Protokoly OZ	Za příplatek	Záznamy Odborné zkoušky - scan originálu
	Protokoly IZ	Za příplatek	Záznamy Inspekční zkoušky - scan originálu
C	Záznamy o servisních zásazích a opravách		
	Evidenc nabídek na opravy a stav řešení	paušál	Záznamy nabídek na opravu a stav řešení
Celkem: 45,- Kč/měsíc	Záznamy o poruchách a opravách výtahu	Za příplatek	Evidenc záručních i pozáručních oprav
	Záznamy o přítomnosti technika na výtahu	Za příplatek	Identifikace technika přímo na výtahu - datum + čas
	Tísňová volání	Za příplatek	Datum, čas vzniku, čas vyřešení vyproštění



Výtahy

D	Statistika vytížení výtahu a report využití výtahu jednotlivými byty		
	Základní statistika jízd (hod, počet jízd)	paušál	Počet jízd a počet provozních hodin výtahu
	Rozšířená statistika jízd	Za příplatek	Statistika jízd dle pater
Celkem: 95,- Kč/měsíc	Report využití výtahu	Za příplatek	Pro účely rozpočítání nákladů na energii dle využití výtahu jednotlivými uživateli lze aktivovat VIP režim výtahu. Jednotliví uživatelé dostanou požadovaný počet Dallas čipů. Systém eviduje počet jízd kabinové volby na jednotlivé uživatele.

2. Přístupové údaje:

Webová adresa pro přihlášení do služby E-servis: <https://sevy.e-service.cz/>

Uživatelské jméno:

heslo: