**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**DODATEK Č. 9**

**kE SMLOUVě o údržbě a podpoře zákaznického**

**informačního systému**

**(20110100001/BVK/SS) Č. Z0039/TECH/11**

**ze dne 1.1.2011**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

uzavřený mezi

**UTILITIES SYSTEMS a.s.**

a

**Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.**

**TENTO DODATEK Č. 9** (dále jen „**Dodatek**“) **KE SMLOUVĚ O ÚDRŽBĚ A PODPOŘE ZÁKAZNICKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU (20110100001/BVK/SS) č. Z0039/TECH/11 ZE DNE 1.1.2011** (dále jen „**Servisní smlouva**“), uzavírají za podmínek níže uvedených:

**UTILITIES SYSTEMS a.s.**

IČO: 266 97 599

se sídlem Senovážné náměstí 978/23, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7657

zastoupená Ing. Stanislavem Šnajbergem, předsedou představenstva

(dále jen „**Příjemce**“)

a

**Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.**

IČO: **463 47 275**

se sídlem **Pisárecká 555/1a, Pisárky, 603 00 Brno**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 783**

zastoupená **xxxxxxxx**

(dále jen „**Správce**“)

(Příjemce a Správce dále také „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

###### ÚVODNÍ ÚSTANOVENÍ

* 1. Smluvní strany uzavřely Servisní smlouvu. V souvislosti s účinností Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**"), se Smluvní strany dohodly na uzavření tohoto Dodatku.
  2. Vzhledem k tomu, že Příjemce může mít na základě Servisní smlouvy, resp. v souvislosti s poskytováním služeb dle Servisní smlouvy (dále jen „**Služby**") přístup k osobním údajům zejména zákazníků Správce (dále jen „**Osobní údaje**"), avšak zároveň nejsou Osobní údaje Příjemcem nijak zpracovávány, shodly se Smluvní strany na tom, že Příjemce není zpracovatelem ve smyslu GDPR. Pokud by se Příjemce stal v budoucnu zpracovatelem ve smyslu GDPR a/nebo pokud bude byť nezávazným stanoviskem dozorového orgánu za zpracovatele označen, zavazuje se Příjemce plnit veškeré povinnosti zpracovatele dle GDPR a zároveň se Smluvní strany zavazují uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů.

###### PŘEDMĚT DODATKU

* 1. Předmětem tohoto Dodatku je úprava vzájemných vztahů Správce a Příjemce v souvislosti s poskytováním Služeb Příjemcem Správci, a to v souladu s GDPR ve vztahu k ochraně Osobních údajů zpracovávaných Správcem v rámci Správcova užívání Programu, jak je definován v Servisní smlouvě, a v rámci případného přístupu Příjemce k těmto Osobním údajům. Tento Dodatek upravuje zejména, nikoliv však výlučně, záruky Příjemce vůči Správci ve vztahu k technickému a organizačnímu zabezpečení ochrany Osobních údajů.
  2. Program pro Správce implementoval a jeho technickou funkčnost spravuje Příjemce, přičemž do Programu jsou Správcem ukládány Osobní údaje třetích osob, které Správce zpracovává na základě příslušných právních titulů.
  3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že Příjemce nikterak s Osobními údaji uloženými a zpracovávanými Správcem nenakládá a tyto Osobní údaje ani jinak nezpracovává, a tudíž není a nemůže být považován za zpracovatele podle GDPR.

1. **PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM**
   1. Správce výslovně prohlašuje, že veškeré Osobní údaje se nacházejí na jeho pevných discích, serverech a v databázích, ke kterým může mít Příjemce přístup výhradně za účelem poskytování Služeb dle Servisní smlouvy.
   2. Správce bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Příjemce k plnění jeho povinností ze Servisní smlouvy a poskytování Služeb dle Servisní smlouvy může využívat třetí osoby, jako subdodavatele (dále jen „**Subdodavatelé**“), kteří stejně jako Příjemce, mohou v případě plnění povinností dle Servisní smlouvy přijít do kontaktu s Osobními údaji.
   3. Maximální doba trvání, po kterou je oprávněn mít Příjemce k Osobním údajům přístup je trvání Servisní smlouvy, přičemž během tohoto období je oprávněn k přístupu pouze po dobu, která je nezbytně nutná k plnění jednotlivých smluvních povinností (Služeb) vyplývajících ze Servisní smlouvy. S ohledem na povahu závazku se předpokládá vždy pouze krátkodobý přístup Příjemce k Osobním údajům za možné kontroly Správce.
2. **PRÁVA A POVINNOSTI PŘÍJEMCE**
   1. Příjemce je povinen provést taková personální opatření, aby se zpřístupněnými Osobními údaji pracovaly pouze ty osoby, které plní své povinnosti ve vztahu k Servisní smlouvě. Mezi tyto osoby patří zejména zaměstnanci Příjemce, Subdodavatelé, kteří plní povinnosti a podílejí se na poskytování Služeb dle Servisní smlouvy, s čímž Správce výslovně souhlasí.
   2. Příjemce je povinen zajistit, aby všechny osoby s přístupem ke zpřístupněným Osobním údajům byly zavázány dodržovat mlčenlivost o všech údajích, které jim byly zpřístupněny a byly zavázáni k dodržování povinností Příjemce stanovených v tomto Dodatku. Příjemce je plně odpovědný za důsledky konání nebo opomenutí ze strany svých zaměstnanců, Subdodavatelů či jiných osob, kterým při poskytování Služeb umožní přístup k Osobním údajům, jako by je vykonával sám.
   3. Příjemce je povinen přijmout veškerá opatření nezbytná k ochraně práv a soukromí subjektů údajů. Příjemce je zejména povinen přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu nebo k jinému neoprávněnému zpracování nebo zneužití Osobních údajů.
   4. Příjemce je povinen spolupracovat v oblasti ochrany Osobních údajů se Správcem a předávat mu informace o provedených bezpečnostních opatřeních, hrozících rizicích, bezpečnostních incidentech a porušeních zabezpečení, která mohou mít vliv na ochranu Osobních údajů Správcem zpřístupněných Příjemci.
   5. V případě ukončení Servisní smlouvy je Příjemce povinen zrušit všechny přístupy, jimiž mohl k Osobním údajům přistupovat.
   6. Příjemce je při přístupu k Osobním údajům povinen dbát na to, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
3. **ZÁRUKY POSKYTNUTÉ PŘÍJEMCEM**
   1. Při stanovení technického a/nebo organizačního opatření pro ochranu zpřístupněných Osobních údajů se Příjemce zavazuje:
      1. zabránit neoprávněným osobám přistupovat k Osobním údajům;
      2. zabránit neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících Osobní údaje; a
      3. přijmout pokyny stanovující pravidla pro přístup k Osobním údajům.
   2. Příjemce bude informovat Správce o všech porušeních zásad bezpečnosti a ochrany Osobních údajů vzniklých v průběhu zpřístupnění Osobních údajů na základě tohoto Dodatku. Správci je ponecháno právo kontroly plnění bezpečnostních opatření na straně Příjemce.
   3. Zaměstnanci Příjemce, Subdodavatelé a další osoby, které v rámci plnění svých oprávnění a povinností budou přicházet do styku s Osobními údaji v rozsahu potřebném k provedení Servisní smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního poměru, spolupráce a/nebo příslušných prací. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů.
   4. Příjemce je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 (čtyřiceti osmi) hodin poté, kdy se o něm dozvěděl, ohlásit Správci porušení zabezpečení Osobních údajů a poskytnout Správci podrobný popis daného případu porušení zabezpečení, včetně přibližného rozsahu/množství a typu dat dotčených porušením zabezpečení, identity každé dotčené osoby, popisu možných důsledků porušení zabezpečení, popisu přijatých opatření a plánů nápravných opatření. Příjemce poskytne Správci na žádost jakékoli další informace týkající se dotčených osob a porušení zabezpečení Osobních údajů.
4. **PROHLÁŠENÍ SPRÁVCE**
   1. Správce tímto prohlašuje, že zvážil veškeré profesní, technologické, organizační a osobní dovednosti a kompetence, aby zajistil bezpečnost Osobních údajů, k nimž může mít Příjemce a/nebo jeho Subdodavtelé přístup.
   2. Správce prohlašuje, že Příjemci poskytne veškerou součinnost nezbytnou pro dosažení účelu této Smlouvy, pro ochranu Osobních údajů před jakýmkoli zneužitím či porušením a pro dodržování platných právních předpisů při zpracování Osobních údajů.
   3. V případě zahájení řízení před příslušným úřadem na ochranu osobních údajů nebo soudem v souvislosti s Osobními údaji, k nimž má Příjemce přístup, na návrh subjektu údajů se Smluvní strany zavazují poskytnout si na žádost veškerou nutnou součinnost v těchto řízeních.
5. **POVINNOST MLČENLIVOSTI**
   1. Ustanovení tohoto Dodatku jsou důvěrná a žádná ze Smluvních stran je nesmí sdělit ani zpřístupnit jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto omezení neplatí pro zpřístupnění informací:
      1. vyžadovaných právním předpisem nebo rozhodnutím vydaným příslušným orgánem veřejné moci; Smluvní strana, která je k takovému zpřístupnění informací povinna, musí vyvinout maximální úsilí, aby o tom před zpřístupněním informací informovala druhou Smluvní stranu; nebo
      2. poskytnutým Příjemcem Subdodavatelům a/nebo odborným poradcům kterékoli ze Smluvních stran, pokud jsou všechny tyto osoby vázáni povinností mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu, jaký obsahuje tento Dodatek.

###### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.
  2. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravená Servisní smlouvou nebo tímto Dodatkem se řídí právním řádem České republiky.
  3. Tento Dodatek se uzavírá ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.
  4. Tato smlouva byla uzavřena v běžném obchodním styku právnickou osobou, která byla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu. Smlouva nepodléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
  5. Společnost Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. podporuje rovný přístup, spravedlnost, legálnost, slušnost a etické chování ve všech obchodních vztazích v souladu s Etickou chartou a Etikou ve vztazích s dodavateli, kterou vydal SUEZ Groupe, a která je umístěna na internetových stránkách společnosti [www.bvk.cz](http://www.bvk.cz) . Pro oznámení nelegálního a neetického chování je možné použít emailovou adresu: [ethics@suez-env.com](mailto:ethics@suez-env.com) .

**Smluvní strany po přečtení tohoto Dodatku prohlašují, že souhlasí s jeho obsahem, že Dodatek byl sepsán určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.**

V Praze dne 5.6.2018 V Brně dne 5.6.2018

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**UTILITIES SYSTEMS a.s.** Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

Ing. Stanislav Šnajberg, Ing. Jakubem Kožnárek,

předseda představenstva generální ředitel