

Smlouva o poskytování služeb IT a elektronických komunikací

Smluvní strany:

**Základní škola profesora Zdeňka Matějčka, Most, Zdeňka Štěpánka 340, příspěvková organizace
Zd. Štěpánka 340, 434 01 Most**
se sídlem: Most, Zdeňka Štěpánka 340
IČ: 62209485
Zastoupená: PhDr. Hana Ajmová
dále jen „objednatel“

a

Ing. Vladimír Šmrha
se sídlem: Okružní 943/4, 434 01 Most
IČ: 88612961
Č. účtu: 102352445/0300
dále jen „poskytovatel“

Článek I. Předmět plnění

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli služby preventivní a běžné údržby počítačové sítě. Spolehlivě zajišťující bezproblémový chod počítačové sítě, informačních technologií. Závazek zabezpečovat bezporuchový a z hlediska uživatelů optimální provoz výpočetní techniky, optimalizace podle požadavků uživatelů - diagnostikování a odstraňování technických poruch počítačů a dalších komponentů výpočetní techniky - diagnostikování chyb ve fungování počítačových programů, aplikace testovacích programů pro odstranění chyb v programech, odstraňování těchto chyb nebo nová instalace programu - úpravy existujících programů podle potřeb uživatelů - provádění složitějších zpracování dat s již vytvořenými programy, které běžní uživatelé nedokáží sami používat, příp. konzultace s těmito uživateli - aplikace kontrolních či jiných programů nebo tvorba vlastních programů pro hledání chyb v datech. Údržba programů a jejich dokumentace, aplikace antivirových programů při odstraňování počítačových virů, zpracovávání návrhů na nákup nové techniky a softwaru. Výběr firem nebo organizace výběrového řízení, vystavování objednávek a vyřizování nákupu, dovezení a instalace - uvádění nově pořízené techniky a softwaru v provoz - konzultace a zaškolení uživatelů počítačů i jednotlivých programů.

Zajištění chodu programů InspisData, zajištění účtů GoogleApps, IT ve škola DATA, „Spisové služby e-Spise LITE“, „Datových schránek“, podpora programů DM evidence, tvorba a správa internetových webů školy, správa SW majetek ústecký kraj, zajištění nákupů HW a SW, obnova HW s SW, účty Niques testování, správa telefonů a mobilních komunikací. Zajištění internetu a jeho správa a zabezpečení, HW správa datových a telekomunikačních sítí, inventarizace majetku, certifikační služby, „pasportizace majetku“, Údržba počítačové sítě objednatel zahrnuje

řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky opakuje.

Poskytovatel se zavazuje k uživatelské podpoře ICT operací v organizaci (šablony, monitorovací zprávy, elektronický podpis, časové razítko, apod.).

Poskytovatel se zavazuje za účelem zajištění potřeb a úkolů objednatele zajistit, aby všechny tyto operace byly řádně provedeny v technologicky odůvodněných intervalech.

- 1.2 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit po celou dobu realizace předmětu plnění pro všechny pracovníky objednatele konzultace po telefonu a rady typu hotline k řešení vzniklých problémů. Pro tyto účely uvádí poskytovatel následující kontakty pro hot-line:

Telefonický kontakt - 602 491 077

- 1.3 Poskytovatel se současně zavazuje poskytovat dle aktuálních potřeb a na požádání objednatele součinnost externím dodavatelům při dodávkách informačních technologií pro objednatele

Místo plnění

Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele a pracoviště jednotlivých poboček objednatele.

Článek II.

Smluvní cena a platební podmínky

- 2.1 Smluvní strany se dohodly na ceně za řádně poskytnuté služby ve výši:
- 2.1.1 **14.000,- Kč s DPH/ 12. měsíců v roce poskytnutých služeb + mimořádné platby**
(1. 4. 2017 – 31. 3. 2018)
- 2.2 Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 25. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.
- 2.3 Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
- 2.4 Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě.
- 2.5 Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury objednateli.
- 2.6 Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek III.

Další podmínky plnění předmětu smlouvy

- 3.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.
- 3.3 Objednatel má právo kontroly poskytovaných služeb. V případě, že objednatel zjistí vady a nedostatky při poskytování těchto činností, je oprávněn na ně poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění.
- 3.4 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup poskytovateli do svého objektu a k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou objednatele.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje, že nepostoupí své pohledávky z této smlouvy vzniklé na třetí osobu.

Článek IV.

Odpovědnost za škodu

- 4.1 Poskytovatel odpovídá za případnou škodu, která jeho činností vznikne.
- 4.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Článek V.

Platnost smlouvy

- 5.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran
- 5.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou – od 1. 4. 2017 – 31. 3. 2018
- 5.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodů.
- 5.4 Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek VI.

Ostatní ujednání

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly objednatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu objednatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými.
- 6.3 Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména všechny informace, které se strany dozvěděly v souvislosti se smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se

nejedná o obchodní tajemství dle obchodního zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat objednatele.

- 6.4 Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, obchodní zákoník.
- 7.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.3 Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

V Mostě dne:

14. 2017

V Mostě dne:

14. 2017


.....
objednatel


.....
poskytovatel

