

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy: 20220218-1-P
ID klienta: 101646
Obchodní zástupce: Statní správa

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Účastník

Jméno:	Česká agentura na podporu obchodu		
IČ:	00001171	Zastoupený/á:	Ing. Radomil Doležal, generální ředitel
DIČ:	CZ00001171	Kontaktní osoba:	Martin Říha
Zápis v Obchod. rejstříku:	Příspěvková organizace	Telefon:	224907808
Ulice:	Štěpánská 567/15	Fax:	
Město:	Praha - Nové Město	Mobil:	
PSČ:	120 00	E-mail:	martin.riha@czechtrade.cz
		Elektronická fakturace*:	

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa: Štěpánská 567/15, Praha – Nové Město 120 00
Číslo účtu: Kód banky:

3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

V dne
Oprávněný zástupce Účastníka

V dne
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.: 20220218-1-P
Číslo specifikace/verze: v-1A-220218
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: 36 měsíců

ID klienta: 101646
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Lokalita propojení / Účastník

Jméno: Česká agentura na podporu obchodu
Ulice: Štěpánská 567/15
Město: Praha - Nové Město
PSČ: 120 00
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění místa propojení: Lok101646-69569
Kontaktní osoba: Martin Říha
Telefon: 224907808
Fax:
Mobil:
E-mail: martin.riha@czechtrade.cz

Rozhraní Účastnická čísla

1	ISDN30	2249075xx, 2249078xx	6		11	
2			7		12	
3			8		13	
4			9		14	
5			10		15	

Virtuální ústředna: Standard Strong Exclusive
Minimální měsíční plnění: KČ Koncový bod služby: ISDN30

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivační poplatek za přidělení telefonních čísel:	KČ		KČ
Jednorázový aktivační poplatek za službu ISDN30:	KČ		5000 KČ
Měsíční poplatek za službu ISDN30:	1300 KČ	1	1300 KČ

Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Země:
Země: Země:

Ceny za volání po slevě:

1. 3.
2. 4.

Specifikace cen za Služby:

Ceny za hovorné jsou účtovány dle přiloženého Poptávkového listu. Ceny neuvedené v PL se řídí dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb je k dispozici na www.ha-vel.cz.

Přístup na webbill: <http://webbill.ha-vel.cz>

ID: , heslo:

V _____ dne _____
Oprávněný zástupce Účastníka

V _____ dne _____
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Jméno:

Příloha ke smlouvě č.:

ID Klienta:

Nahrazuje specifikaci:



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Cena za služby dle této Smlouvy bude hrazena zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly příslušné služby poskytnuty, s tím, že cena je splatná třicet (30) dní poté, co Poskytovatel doručí Účastníkovi daňový doklad na příslušnou částku.

Účastník je oprávněn vrátit Poskytovateli přede dnem splatnosti příslušnou fakturu (daňový doklad) bez zaplacení, pokud taková faktura nemá náležitosti uvedené ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo formě stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen po vrácení faktury vyhotovit fakturu novou, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení vráceného daňového dokladu nebo výhrad k němu. Důvodným vrácením přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu). Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury (daňového dokladu).

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Zvláštní ujednání

Smluvní strany se dohodly na poskytování služby po dobu 36 měsíců, od data zprovoznění 1.3.2022.

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Zveřejnění této Smlouvy v registru smluv je povinen zajistit Účastník, a to bez zbytečného odkladu.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Účastník

Česká agentura na podporu obchodu

ID klienta

101646

Tarifikace		
Název	Popis	Koeficient
MARS*	Místní a meziměstské volání v ČR – 1+1 Volání do neveřejných negeografických sítí – 1+1 Mobilní volání v ČR – 1+1 Mezinárodní hovory (fixní + mobilní) – 1+1 Vytáčené připojení k internetu – 120+60 Volání v rámci hlasové VPN zákazníka – 1+1 na číslo se sdílenými náklady v ČR (modré číslo) – 1+1 na univerzální přístupové číslo v ČR (bílé číslo) – 1+1	1,00
* tímto koeficientem tarifikace se násobí ceny v buňkách H8, H9, H10, H11, H12, H13, H14. Tento výpočet bude stanovovat výsledné ceny pro jednotlivé směry volání		

Směr volání			
Kód parametru	Popis	Cena za volání pro tarifikaci MARS za 1 minutu	Maximální přípustná cena pro tarifikaci MARS za 1 minutu
místní a meziměstské	Místní a meziměstské volání v rámci ČR (cena bez rozlišení silného a slabého provozu)	0,75	0,75
neveřejné negeografické sítě	Volání do neveřejných negeografických sítí (CD, MO, MV a další) – 972, 973, 974, 95	0,75	0,75
mobilní v ČR	Mobilní volání do sítí v ČR	2,08	2,08
vytáčené připojení k internetu	Vytáčené připojení k internetu prostřednictvím telefonní linky	0,74	0,74
hlasová VPN zákazníka	Volání v rámci hlasové VPN zákazníka. Jedná se o volání v rámci hlasové VPN, poskytované jedním operátorem (pro lokality, poskytované tímto operátorem)	0,74	0,74
volání se sdílenými náklady	Volání na linku se sdílenými náklady tzv. modrá linka	0,98	0,98
volání na univerzální přístupové číslo	Volání v rámci univerzálního přístupového čísla tzv. bílá linka	1,16	1,16

Směr volání	Cena za volání pro tarifikaci MARS	% váhy	Poměr volání pro tarifikaci MARS	CELKEM
místní a meziměstské	0,75	65%	0,49	0,488
neveřejné negeografické sítě	0,75	8%	0,06	0,060
mobilní v ČR	2,08	20%	0,42	0,416
vytáčené připojení k internetu	0,74	1%	0,01	0,007
hlasová VPN zákazníka	0,74	3%	0,02	0,022
volání se sdílenými náklady	0,98	1%	0,00	0,005
volání na univerzální přístupové číslo	1,16	1%	0,01	0,006
mezinárodní	4,52	2%	0,09	0,090
kontrola		100%	1,09	1,094
				kontrola
				1,09

