



Správa železniční dopravní cesty

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

Správa osobních nádraží Praha

Ukrajinská 304

101 00 Praha 10 – Vršovice

Příloha č. 9 Výzvy

SERVISNÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ZÁRUČNÍHO A POZÁRUČNÍHO SERVISU A DALŠÍCH SLUŽEB Č. E295-S-1613/2017

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „servisní smlouva“)

Objednatel: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn.
A 48384

sídlem Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená [REDACTED]

Organizační složka Správa osobních nádraží Praha,

zastoupená [REDACTED]

Kontaktní adresa, adresa pro zasílání smluvní korespondence a faktur:

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

Správa osobních nádraží Praha

Ukrajinská 304

101 00 Praha 10

Zhotovitel: **COMINFO, a.s.**

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B,
vložka 1751

Zlín, Prštné, Nábřeží 695, PSČ 760 01

IČO 63482576, DIČ CZ63482576

Zastoupená:

Ve věcech smluvních: [REDACTED]
[REDACTED]

Ve věcech technických: [REDACTED]
[REDACTED]

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a ve věcech fakturace a odsouhlasení změn: [REDACTED]
[REDACTED]

Preambule

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení veřejné zakázky objednatele s názvem „**Žst. Praha hl. n. – Dodávka a montáž turniketů pro veřejná WC**“, ev. č. veřejné zakázky ve věstníku veřejných zakázek: 2955011 (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky. Účelem této smlouvy je pořízení a poskytování služeb pro zabezpečení bezvadného a efektivního provozu turniketů veřejných WC, jejichž zhotovení je ujednáno v samostatné smlouvě o dílo č. **E295-S-1256/2017** (dále jen „smlouva o dílo“) v rámci stejného výběrového řízení veřejné zakázky.

I. Úvodní ujednání

1. Zhotovitel se touto servisní smlouvou zavazuje poskytovat pro objednatele pravidelný záruční a pozáruční servis v rámci díla zhotoveného na základě smlouvy o dílo č. E295-S-1256/2017 tedy následujících zařízení:
 - 4x samostatně řízený vstup veřejných WC (Severní a Jižní část Nové odbavovací haly (NOH) a u vstupů do Severního a Jižního podchodu k nástupištím Fantovy Budovy, propojené s centrálním pracovištěm ve 3PP (velín).
 - Obslužný software a hardware pro řízené vstupy vč. kabelových tras.
2. Vzhledem k tomu, že bezvadná funkce díla je pro bezpečnost a provoz veřejných WC objednatele zásadní, dohodly se smluvní strany na této smlouvě, podle níž se sjednává rozsah servisu, včetně pravidelných prohlídek, čištění a revizí podle níže uvedených podmínek. Tato smlouva nenahrazuje povinnosti obsluhy dané obecnými předpisy a předpisy stanovené výrobcem zařízení.

3. Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod díla u objednatele, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby díla.

II. Základní povinnosti

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy za součinnosti objednatele poskytovat služby servisní podpory ve všech kalendářních dnech (tedy vč. svátků) a zajistit servisní pohotovost v době mezi 8:00-22:00 hod a objednatel se zavazuje za tyto řádně poskytnuté služby platit poskytovateli dohodnutou cenu.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění je soubor služeb servisní podpory výše uvedených zařízení za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Službami servisní podpory se rozumí zejména:
 - 2x týdně provést pomocí vzdáleného připojení kontrolu bezpečnostních a informačních záznamů turniketového systému,
 - sledování a vyhodnocení nestandardních událostí zaznamenané v log souborech 1x měsíčně
 - vzdálená správa
 - pravidelná profylaktická prohlídka dle záručních podmínek výrobce, nejméně však 1x za 6 měsíců
 - oprava závad (tj. závad, chyb a havarijních stavů, dále jen „závady“) zjištěných v rámci pravidelné profylaxe nebo nahlášených objednatelem v časech uvedených v čl. II. této smlouvy. V době záručního servisu bude provedena oprava závad na náklady poskytovatele, v době pozáručního servisu není oprava závad, které vyžadují zásah v místě plnění, předmětem této smlouvy a není zahrnuta v ceně dle čl. V. této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že oprava závad, které vyžadují zásah v místě plnění a jsou v pozáruční době, bude provedena, pokud bude objednateli poskytnuto vyčíslení nákladů takové opravy a objednatel tuto opravu písemně odsouhlasí. Taková oprava bude fakturována samostatným daňovým dokladem.

O provedení každé kontroly bude sepsán písemný záznam, který bude součástí měsíční fakturace poskytnutých služeb.

3. Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami dle této smlouvy poskytovateli zaplatit a dále předat poskytovateli veškeré nezbytné věci a nezbytné informace požadované poskytovatelem v nezbytném rozsahu ke splnění jeho závazků z této smlouvy.

IV. Místo a doba trvání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to 60 měsíců od podpisu předávacího protokolu bezvadného díla dle smlouvy o dílo č. E295-S-1256/2017, přičemž prvních 24 měsíců tvoří záruční servis a zbývajících 36 měsíců pozáruční servis.
2. Poskytovatel se zavazuje potvrdit přijetí každého požadavku na odstranění závady písemnou formou na emailovou adresu kontaktní osoby objednatele, která požadavek vznesla.
3. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení požadavku na odstranění závady, zjištěné buď v rámci pravidelné profylaxe nebo jinak zjištěnou závadu, nebo závadu nahlášenou v době servisní pohotovosti dle čl. II nejpozději do 24 hodin od zjištění závady poskytovatelem nebo od přijetí požadavku od kontaktní osoby objednatele a to buď opravou stávajícího zařízení, nebo jeho výměnou. Zařízením je rozuměn jak hardware, tak software.
4. Místo plnění servisní smlouvy je místem plnění smlouvy o dílo, tedy budova žel. st. Praha hlavní nádraží, budova bez č.p., p.č. 2314 na LV 3590 a budova č.p. 300, p.č. 4354/1 na LV 7282, vše zapsané u Katastrálního úřadu Praha, k.ú. Nové Město.
5. Poskytovatel se zavazuje po každém šestém ukončeném měsíci poskytování služeb dle této smlouvy předat objednateli akceptační protokol o bezvadném plnění všech poskytovaných služeb. Akceptační protokol musí být objednateli doručen nejpozději poslední den ukončeného šestého měsíce poskytování služeb, a v případě, že každé z měsíčních plnění služeb odpovídalo požadavkům této smlouvy, objednatel jej potvrdí

nejpozději do 15 dní od doručení. Nebudou-li však služby v průběhu uplynulého šestiměsíčního období poskytnuty bezvadně (tj. řádně, včas a v plném rozsahu), objednatel bude mít právo odmítnout potvrzení Akceptačního protokolu a rovněž bude oprávněn požadovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši dle čl. VII odst. 2.

Akceptační protokol obsahuje nejméně tyto údaje:

- stručnou specifikaci poskytnutých služeb
- stručnou specifikaci požadavku objednatele a datum vznesení tohoto požadavku
- uvedení dne, během něhož bylo provedeno plnění požadavku objednatele a doby, po kterou bylo prováděno plnění takového požadavku a ostatních služeb (pravidelná profylaxe, opravy závad apod.)
- výkaz poskytnutých a spotřebovaných věcí při plnění služeb poskytovatelem (nové díly apod.)
- výsledek předávaného plnění včetně popisu provedených služeb (zprávy o hodnocení provozu, kontroly a úpravy zařízení apod.)
- datum vystavení akceptačního protokolu a podpis oprávněných osob poskytovatele, které poskytování služeb nebo řešení požadavku prováděly
- uvedení data, v němž má dojít k podpisu objednatelem a označení místa, kde má být proveden podpis objednatele.

V. Cena

1. Celková cena za plnění poskytovatele činí 774 000 Kč bez DPH. Cena za plnění poskytovatele v rozsahu měsíčně poskytovaných služeb činí měsíčně 7 500 Kč bez DPH.(uvedená celková cena za plnění obsahuje paušální náklady výjezdů a prací, po dobu záručního a pozáručního servisu)
2. Cena dle tohoto článku byla stanovena na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku a obsahuje veškeré náklady poskytovatele nutné k realizaci předmětu této smlouvy po dobu stanovenou touto smlouvou. Tato cena pokrývá veškeré výdaje spojené s plněním povinností poskytovatele v souvislosti s plněním této smlouvy a je cenou konečnou.
3. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli měsíční poplatek za každý ukončený měsíc, v němž byly poskytovány služby dle této smlouvy, a to nejpozději do posledního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.

4. Částka je uhrazena dnem jejího odepsání z bankovního účtu objednatele.
5. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu a číslo servisní smlouvy. Ve výzvě k úhradě musí být vždy uvedeny jako identifikace Objednatele nejméně následující údaje:
Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1 – Nové Město
IČO: 709 94 234
Obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 48384
6. Cena za hodinu práce výjezdního technika v případě pozáručního výjezdu k opravě závady nebo v případě záručního servisu prováděného dle čl. VI. odst. 3 je stanovena ve výši 450,-Kč bez DPH a paušální cena výjezdu k takovýmto opravám je stanovena ve výši 1 800,-Kč bez DPH.

VI. Odpovědnost za vady

1. Na práva objednatele z vadného plnění se použijí ust. §§ 1916-1918, 1920, 2615-2619 a 2165-2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. V případě, že v rámci odpovědnosti poskytovatele z vadného plnění oznámí objednatel vadu a současně uplatní nárok na odstranění vady, poskytovatel se zavazuje, že zahájí řešení požadavku na odstranění vady do 1 kalendářního dne po doručení oznámení objednatele, a to i v případě, že svou odpovědnost za vadu neuznává. Nenastoupí-li poskytovatel k odstranění oznámené vady ani do pěti dní po obdržení oznámení objednatele, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jiný subjekt a veškeré takto vzniklé náklady je objednatel oprávněn požadovat a vymáhat po poskytovateli.
3. Vady plnění vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním plnění ze strany objednatele odstraní poskytovatel bez zbytečného odkladu na náklady objednatele. Provedené opravy podléhají odsouhlasení objednatele co do výše jejich nákladů.

VII. Smluvní pokuty

1. Pokud bude poskytovatel v prodlení se splněním 24 hodinové lhůty k zahájení řešení odstranění závady dle čl. IV odst. 3, má objednatel nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
2. Při opakovaném prodlení poskytovatele s poskytováním plnění dle této smlouvy i přes písemné upozornění ze strany objednatele, má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každé takové prodlení.
3. Smluvní pokuta je splatná 15. den od doručení písemné výzvy k úhradě.

VIII. Zánik smlouvy

1. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s poskytováním plnění dle této smlouvy více než deset kalendářních dnů, jedná se o podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele, jež zakládá právo objednatele na odstoupení od smlouvy. Objednatel je povinen odstoupení od smlouvy doručit poskytovateli v písemné podobě a účinky nabývá dnem doručení.
2. V případě, že bude poskytovatel opakovaně, po výslovném předchozím písemném upozornění objednatele, v prodlení s řádným poskytnutím služeb v době a ve lhůtách uvedených v této smlouvě, jedná se o podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele, jež zakládá právo objednatele na odstoupení od smlouvy. Objednatel je povinen odstoupení od smlouvy doručit poskytovateli v písemné podobě a účinky nabývá dnem doručení.
3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že je na majetek poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh odmítnut pro nedostatek majetku nebo poskytovatel vstoupí do likvidace.
4. Servisní smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.

IX. Komunikace

1. Veškerá sdělení, požadavky, výzvy, akceptační protokoly a ostatní úkony týkající se plnění závazků z této smlouvy se smluvní strany zavazují činit písemně prostřednictvím provozovatele poštovních nebo kurýrních služeb nebo písemně prostředky elektronické komunikace a to následujícími kontaktními osobami smluvních stran:

Za objednatele:

██

Za poskytovatele:

██

2. Nahlášení závady je možné i telefonicky na telefonní číslo ██████████ s tím, že takový telefonát bude objednatelem potvrzen i písemnou formou nejpozději do 1 dne od telefonického nahlášení závady.

X. Závěrečná ujednání

1. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti nebo pohledávky z této smlouvy na třetí osobu.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
3. Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
5. Změny této smlouvy je možné provádět pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, které odsouhlasí a podepíší obě smluvní strany.
6. Tato smlouva se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, použití dispozitivních ustanovení je však vyloučeno v rozsahu, ve kterém by mohlo měnit význam, účel nebo interpretaci kteréhokoliv ustanovení této smlouvy.
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 vyhotoveních, z nichž 3 obdrží objednatel a 1 poskytovatel.
8. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy a prohlašují, že byla uzavřena na základě vzájemné svobodné vůle obou smluvních stran, nikoliv v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou obchodní podmínky, jež tvoří přílohu č. 10 této smlouvy.

Příloha č. 10 - Obchodní podmínky servisní smlouvy

V Praze dne _____

Objednatel

cominfo, a.s.

cominfo, a.s.