

RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA
dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

uzavřená mezi

Zhotovitelem: **SCHOELLER INSTRUMENTS s.r.o.**
Se sídlem: **Videňská 1398/124, 148 00 Praha 4 – Kunratice**
IČ: **25065939**
DIČ: **CZ25065939**
Zastoupená: xxxxxxxxxxxx (jednatel)
Bank. spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 7262023001 / 5500

(dále jen „**zhotovitel**“ na straně jedné)

a

Objednatel: Státní veterinární ústav v Olomouci
Se sídlem: Jakoubka ze Stříbra č. 1, 779 00 Olomouc
IČ: 13642103
DIČ: CZ13642103
Zastoupená: doc. MVDr. Jan Bardoň, Ph.D. (ředitel)
Bank. spojení: ČNB Ostrava
Číslo účtu: 139811/0710

(dále „**objednatel**“ na straně druhé)

I. Předmět zákaznického servisu

Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytovat pro objednatele v prostorách SVU Olomouc:

- opravy v záruční době (mimo oprav záručních);
- opravy pozáruční;
- bezpečnostně technické kontroly (BTK);
- preventivní kontroly s protokolem;
- preventivní kontroly BEZ protokolu;
- kalibrace a validace,

pro přístroje dle objednávky objednatele a za podmínek uvedených v této smlouvě. V nezbytných případech budou výše uvedené servisní zásahy provedeny v prostorách zhotovitele. Specifikace přístrojů, ke kterým se tato servisní smlouva vztahuje, a servisních akcí je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

II. Základní ujednání

Všechny servisní úkony budou prováděny zhotovitelem v pracovních dnech mezi 8.00 a 15.00 hodinou po dohodě obou stran, pokud nebude oběma stranami domluveno jinak.

Objednatel se zavazuje v dohodnutém termínu zajistit zhotoviteli přístup k přístroji, který bude očištěn a dekontaminován (vyžaduje-li přístroj dekontaminaci). Před zahájením činnosti servisního technika je objednatel povinen předat servisnímu technikovi zhotovitele dekontaminační protokol, který je přílohou č. 2 této smlouvy.

V případě porušení této povinnosti nelze ze strany zhotovitele zahájit práce a objednatel je povinen uhradit zhotoviteli cenu marného výjezdu technika dle přílohy č. 3 (ceník úkonů).

O provedeném servisním úkonu sepíše servisní technik záznam. Záznam o provedeném servisním úkonu bude zaslán elektronickou formou objednateli.

V případě **uzavření servisní smlouvy** pro více přístrojů na jedné smlouvě je poskytována, v souladu s platným ceníkem, množstevní sleva:

- 5-9 přístrojů, sleva 5%;
- 10-14 přístrojů, sleva 10%;
- 15 a více, sleva 15%.

III. Záruční opravy

Záruční opravy provádí zhotovitel dle podmínek uvedených v kupní smlouvě, nebo v záručním listu přístroje, a to po dobu uvedenou v záručním listu, podle standardních technických postupů dodaných výrobcem přístroje.

IV. Opravy v záruční době

V rámci záručních oprav nejsou prováděny:

- opravy a výměny dílů, které podléhají běžnému opotřebení;
- výměna a doplnění provozních náplní, médií a spotřebního materiálu;
- opravy závad způsobených mechanickým poškozením;
- opravy závad způsobených povětrnostními vlivy, chemickými, fyzikálními, mechanickými, elektrochemickými nebo elektrickými vlivy (např. poruchami a výpadky v elektrické síti);
- opravy závad, které vzniknou nedodržováním návodu k použití, údržbě a péči o zařízení (tj. návod k obsluze);
- opravy závad, které vzniknou nevhodným nebo neodborným používáním, neodbornou instalací objednatelem nebo třetí osobou, chybným nebo nedbalým zacházením se zařízením, jakož i následkem neodborně provedených změn na zařízení nebo opravami provedenými objednatelem nebo třetími osobami;
- opravy závad způsobených zásahem třetí osoby nebo vyšší moci.

Tyto opravy, přestože se vyskytnou v záruční době, nespádají do záručních oprav a řídí se čl. V. této smlouvy.

V. Opravy pozáruční

Zhotovitel po prohlídce přístroje sdělí objednateli, zda oprava přístroje bude provedena v místě instalace přístroje nebo zda bude nutné přístroj odvézt na dílenskou opravu.

O odvozu přístroje na dílenskou opravu a jeho převzetí zhotovitelem vydá servisní technik zhotovitele potvrzení.

Zhotovitel se zavazuje provést dílenskou opravu přístroje ve lhůtě 30 dnů, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Zhotovitel je oprávněn dobu opravy prodloužit o dalších 30 dnů v případě, že k opravě zařízení je potřeba dodání náhradního dílu od zahraničního dodavatele.

VI. Preventivní kontroly a bezpečnostně technické kontroly (ZP)

Preventivní kontroly a bezpečnostně technické kontroly budou, pokud jsou objednatelem požadovány, standardně prováděny 1 x za rok a budou prováděny dle standardních technických postupů daných výrobcem přístroje.

Preventivní kontroly a bezpečnostně technické kontroly nezahrnují:

- opravy závad způsobených mechanickým poškozením;
- opravy závad způsobené povětrnostními vlivy, chemickými, fyzikálními, mechanickými, elektrochemickými nebo elektrickými vlivy (např. poruchami a výpadky v elektrické síti);
- opravy závad, které vzniknou nedodržením návodu k použití, údržbě a péči o zařízení (tj. návod k obsluze);
- opravy závad, které vzniknou nevhodným nebo neodborným používáním, neodbornou instalací objednatelem nebo třetí osobou, chybným nebo nedbalým zacházením se zařízením, jakož i následky neodborně provedených změn na zařízení nebo opravami provedených objednatelem nebo třetími osobami;
- opravy závad způsobených vyšší mocí.

Opravy těchto závad, jejichž odstranění není předmětem preventivní kontroly a bezpečnostně technické kontroly, se řídí režimem čl. V. této smlouvy.

VII. Kalibrace a validace

Kalibrace a validace budou, pokud jsou objednatelem požadovány, standardně prováděny 1x za rok (interval stanoví objednatel) a to na základě kritérií dodaných objednatelem.

Měřicí přístroje, použité zhotovitelem pro měření, budou zařazena v metrologickém systému zhotovitele jako pracovní měřidla a v době měření budou mít platnou kalibraci.

Výsledek měření zpracuje zhotovitel do kalibračního či validačního protokolu.

VIII. Zdravotnické prostředky

V případě, že předmětem zákaznického servisu je zdravotnický prostředek ve smyslu zákona 89/2021 sb. a 90/2021 sb. objednatel uvede tuto skutečnost v Seznamu přístrojů (příloha č.1 této smlouvy), je zhotovitel povinen provádět všechny servisní úkony v souladu se zákonem 89/2021 sb. a 90/2021 sb.

IX. Způsob objednání servisního úkonu

Objednatel zašle zhotoviteli objednávku servisního úkonu **písemnou formou, a to emailem na servis@schoeller.cz.**

Objednávka objednatele musí obsahovat:

- jméno, příjmení;
- název firmy, instituce;
- IČ;
- kontaktní údaj (kontaktní osobu);
- typ opravy (záruční/pozáruční);
- **typ přístroje, výrobní číslo.**

Zhotovitel je povinen po obdržení objednávky potvrdit přijetí objednávky a zkontaktovat objednatele za účelem dohodnutí termínu provedení opravy.

Zhotovitel poskytuje objednateli v rámci pravidelného servisu vzdálenou telefonickou podporu v pracovních dnech mezi 8.00 a 15.00. V případě potřeby podpory a konzultace je pro objednatele k dispozici servisní dispečink zhotovitele na telefonu 261 009 140/141, který zprostředkuje konzultaci se servisním technikem, specializovaným na konkrétní problematiku.

X. Ceník

Veškeré činnosti dle této smlouvy budou účtovány zhotovitelem vždy po provedení díla se **splatností 30 dnů**, a to dle platného ceníku zhotovitele.

Platný ceník ke dni podpisu této smlouvy, je přílohou č. 3 této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn ke změnám cen v ceníku a je povinen zaslat aktuální ceník objednateli.

Objednatel je oprávněn do pěti pracovních dnů odstoupit od této smlouvy v případě, že změnu ceníku neakceptuje.

Pro případ, že objednatel bude v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky, která mu byla zhotovitelem řádně vyúčtována, vzniká zhotoviteli po dobu prodlení objednatele právo odmítnout objednávku objednatele na provedení dalšího servisního úkonu.

Daňový doklad bude zhotovitelem zasílán elektronicky na adresu danou objednatelem: svuolomouc@svuol.cz

Přílohou daňového dokladu bude záznam o provedeném servisním úkonu.

XI. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva je **uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce**, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti v den podpisu oběma smluvními stranami. Každá strana obdrží po dvou stejnopisech.

Změny v této smlouvě lze zásadně uzavřít pouze písemným dodatkem s podpisem obou stran, Tato smlouva ruší vše, co uzavření smlouvy předcházelo s tím, že pro vzájemné vztahy má význam pouze tato podepsaná listina, kdy ostatní písemnosti jsou bez právního významu.

Objednatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu zhotovitele. Zhotovitel si tímto vyhrazuje právo takový souhlas neudělit, a to i bez udání důvodu.

Přílohy:

1. Seznam přístrojů
2. Ceník servisních prací

V Olomouci dne: 08. 02. 2022

Za objednatele:

.....

.....

podpis

Za zhotovitele:

.....

.....

podpis