

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE:

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: ZA/494/2022/2

Smlouva o poskytování služeb v oblasti informačních technologií
Smlouva je uzavřena dle zákona Č. 89/2012 Sb., občanský zákoník dle § 1746 odst. 2 a za
použití zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích

I. SMLUVNÍ STRANY

ČR – Zemský archiv v Opavě

Se sídlem: Sněmovní 2/1, 746 01 Opava

Zastoupen: 

IČO: 70979057


DIČ: není plátce DPH


Nezapsaný v OR

Kontaktní osoba: 

Telefon: 

Email: 

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

Datová schránka: yzmaix7

(dále jen „objednatel“)

a

Pro-Line comp s.r.o.

Se sídlem: Říční okruh 2340/28, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov

Zastoupen: 

IČO: 26872650


DIČ: CZ26872650


Zapsaný: Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, sp. zn.
C40984

Kontaktní osoba: 

Telefon: 

Email: 

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

Datová schránka: c8au8a8

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE:

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: ZA/494/2022/2

(dále jen „poskytovatel“)

oba společně též jako smluvní strany

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy je poskytování služeb připojení k veřejně dostupné službě elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti, a to dle specifikace v příloze č. 2 „Specifikace služby a parametry služby“, která je nedílnou součástí této smlouvy v rozsahu občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. a dále v rozsahu zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích.
2. Popis poskytované služby:
Je poskytována služba – přístup k síti internetu bez agregace, *full – duplex, neomezený objem přenesených dat*.
Informace dle ustanovení § 63 odst. 1 písm. a) jsou uvedeny v příloze č. 2 „Specifikace služby a parametry služby“, a dále ve všeobecných obchodních podmínkách, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy.
3. Předmětem smlouvy není:
 - a) Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
 - b) Správa prvků informačního systému na straně zákazníka, které nejsou součástí poskytovaných služeb.
 - c) Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

II. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb poskytovatele (dále jen Všeobecné obchodní podmínky), které jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy. Jsou uloženy na internetových stránkách poskytovatele <https://www.moses.cz/>.
2. V otázkách týkajících se výkladu Smlouvy má Smlouva přednost před objednávkou, objednávka má přednost před nabídkou, nikoliv však před kogentními ustanoveními občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.

III. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ PLATNOSTI

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Výpovědní lhůta v délce 30 dnů začíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE:

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: ZA/494/2022/2

IV. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Účastník, který je koncovým uživatelem, je povinen uhradit za poskytnutou službu cenu ve výši platné v době poskytnutí služby.
2. Cena za vyúčtování pravidelně poskytovaných služeb je dohodnuta jako měsíční a je stanovena na základě „Definice služeb“, a to pro služby, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
Cena obsahuje:
 - 12 x 1000 Kč bez DPH / ROK,
 - neomezený objem přenesených dat,
 - symetrická linka 500 Mbps.
3. Právo na zaplacení ceny za službu díla vzniká bezvadným služby dle čl. I odst. 1. a 2. této smlouvy.
4. Podkladem pro uhrazení ceny díla je daňový doklad (dále jen „faktura“), který bude účtována měsíčně souhrnně (nebo cena dle druhu služby), vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, tento den bude dnem zdanitelného plnění. Poskytovatel je povinen zajistit dodání vyúčtování poskytnutých služeb tak, aby objednateli bylo toto vyúčtování dodáno nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, a to způsobem stanoveným zákonem o poštovních službách. Jiný způsob dodání vyúčtování musí účastníci dojednat písemně. Vyúčtování bude provedeno bezplatně.
5. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
7. Faktura musí obsahovat náležitosti dle § 29 zákona o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZodPH“) a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
8. Splatnost faktury je 30 (slovy třicet) dní ode dne jejího vystavení. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude odepsána z účtu objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy, nebylo-li dohodnuto jinak.
9. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 pracovních dnů.

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE:

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: ZA/494/2022/2

10. Vyplývá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu ZoDPH, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn příslušnou DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně poskytovatele.
11. Bude-li Faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě Ceny Plnění nebo její části a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu ZoDPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je objednatel oprávněn uhradit Cenu Plnění nebo její část, na něž byla vystavena Faktura, a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu ZoDPH jako bankovní účet, který je poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.
12. Pokud se strany nedohodnou jinak, je poskytovatel povinen v případě, že dojde k vyúčtování ceny za službu v neprospěch účastníka, který je koncovým uživatelem, vrátit mu rozdíl ceny způsobem a ve lhůtách stanovených všeobecnými podmínkami, nejpozději však do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Po splnění těchto povinností a uspokojení těchto práv uživatele je poskytovatel povinen uhrazovat objednateli službu náhradou škody, která mu vznikne v důsledku přerušení služby.
13. Pokud službu bylo možno využít i částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického dobu provozního charakteru na straně poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s objednatel, který je koncovým uživatelem, zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem.

V. ROZSAH A ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU A REKLAMACE POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

1. Poskytovatel je zodpovědný za škody, které vzniknou jeho zaviněním.
2. Objednatel je zodpovědný za škody, které vzniknou jeho zaviněním.
3. Poskytovatel není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně objednatel.
4. Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.
5. Objednatel má právo uplatnit reklamaci za vyúčtování ceny služby nebo za poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo zanikne.
6. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáno, je objednatel oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, pokud úřad (ČTÚ) nerozhodne jinak.
7. Reklamaci za poskytnutou službu je objednatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne poskytnutí vadné služby, jinak právo zanikne.
8. Poskytovatel je povinen v případě, že dojde k vyúčtování ceny za službu v neprospěch objednatel, vrátit mu rozdíl ceny, nejpozději však do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Po splnění těchto povinností a uspokojení práv objednatel má objednatel nárok na náhradu škody, která mu vznikne v důsledku přerušení služby.
9. Pokud službu bylo možno užít jen částečně nebo vůbec, a to pro závadu provozního nebo

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE:

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: ZA/494/2022/2

technického charakteru na straně poskytovatele, je tento povinen odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s objednatelem zajistit poskytnutí náhradní služby. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného plnění.

VI. OPRAVNĚNÉ OSOBY A ZÁSADY KOMUNIKACE

1. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
2. Všechny požadavky objednatele jsou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD) poskytovatele dle Všeobecných obchodních podmínek. Tyto podmínky jsou definovány tak, aby byly zajištěny adekvátní reakce na požadavek jakékoli, tedy i nejvyšší naléhavosti.
3. Rozhraní aplikace CHD pro zadávání požadavků je dostupné na webové adrese: www.moses.cz
4. V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na služby a životní cyklus, včetně časových záznamů. Tato evidence poskytuje všechny potřebné informace pro tvorbu výkazů plnění úrovně služeb. Poskytovatel je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
5. U požadavků nahlášených objednatelem v pracovní dny po 16.00 hod je poskytovatelem zahájeno jejich řešení následující pracovní den, pokud není dohodnuto jinak.
6. Vyřešení požadavku na podporu potvrzují oprávněné osoby na straně objednatele a poskytovatele v elektronickém formuláři systému pro sběr požadavků objednatele, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přejímající osoby.
7. Pro hlášení závad a reklamací služeb uvedených v předmětu smlouvy na CHD poskytovatele, lze v případě nedostupnosti aplikace uvedené v bodu 3. tohoto článku použít také tel.: 777 746 958 a e-mail: helpdesk@moses.cz

VII. PŘERUŠENÍ DODÁVKY SLUŽBY

1. Poskytovatel je oprávněn po předchozím oznámení objednateli omezit nebo přerušit poskytování služby na nezbytně nutnou dobu, jejíž doba a délka trvání bude objednatelem odsouhlasena. Přerušení dodávky je možné pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, kdy tento je povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu, nebo po dohodě s objednatelem zajistit poskytnutí služby jiným náhradním způsobem.
2. Omezení nebo přerušení poskytování služby lze provést z následujících důvodů:
 - při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních, jejíž prostředky služba využívá; o termínech konání plánovaných údržbových prací bude oprávněný zástupce objednatele uvedený v této smlouvě včas poskytovatelem informován a to nejméně 5 (slovy pět) dnů před jejich započatím;

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE:

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: ZA/494/2022/2

- vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních sítě, jejíž prostředky služba využívá; v takovém případě bude neprodleně informován oprávněný zástupce objednatele uvedený v této smlouvě v okamžiku zjištění závady;
 - při zjištění, že objednatel i přes předchozí upozornění poskytovatelem, užívá nebo hodlá užívat službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy; anebo při zjištění zneužití služby třetí osobou se souhlasem objednatele.
3. Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, poskytovatel provoz služby obnoví.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ A DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Smluvní vztahy mezi stranami vzniklé na základě této smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy, ať už vzhledem k platnému právnímu řádu nebo vzhledem k jeho změnám, ukáže neplatným, neúčinným nebo sporným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Namísto dotyčného ustanovení nastupuje buď ustanovení příslušného obecně závazného právního předpisu, které je svou povahou a účelem nejbližší zamýšlenému účelu této smlouvy, nebo není-li takového ustanovení právního předpisu, způsob řešení, jenž je v obchodním styku obvyklý.
3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné spory vyplývající z této dohody se budou řešit dohodou. Nedojde-li k dohodě a vznikne-li spor, pak při řešení sporů budou smluvní strany postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
4. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami; odstoupení od smlouvy lze provést pouze písemnou formou.
5. Smluvní strany se dohodly, že pohledávky vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, mohou být postoupeny jednou smluvní stranou pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel není oprávněn započíst svou pohledávku vůči objednateli bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
6. Zhotovitel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel souhlasí se zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy včetně nabídky v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících.
8. Smluvní strany sjednávají, že žádný z údajů obsažených v této smlouvě a jejích přílohách nejsou považovány za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku. V případě, že by zhotovitel trval na tom, že některý údaj obsažený v této smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v § 504 Občanského zákoníku, nese za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství odpovědnost zhotovitel.

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE:

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: ZA/494/2022/2

9. Smluvní strany se ohledně doručování dohodly na fikci doručení, a to tak, že následující pracovní den po odeslání e-mailu se má tento za doručený druhé smluvní straně. Doručením se má rovněž za to, že smluvní strana byla s obsahem doručované listiny seznámena.
10. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Cenová nabídka ze dne 6. 12. 2021
 - Příloha č. 2 - Specifikace služby a parametry služby
 - Příloha č. 3 - Všeobecné obchodní podmínky
12. Smluvní strany se dále dohodly, že § 577 občanského zákoníku, se nepoužije. Určení množstevního, časového, územní nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat.
13. Dle § 1765 občanského zákoníku na sebe obě smluvní strany převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy. Tuto smlouvu tedy nelze měnit rozhodnutím soudu.
14. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji objednatel či zhotovitel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
15. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy oprávnění zástupci smluvních stran.

V Opavě dne 18.02.2022

V Krnově dne 16.02.2022



objednatel

ředitel Zemského archivu v Opavě
Zemský archiv v Opavě
Sněmovní 2/1
746 01 Opava
IČO: 70979057



Technická podpora: 77 746 96
www.moses.cz

poskytovatel

jednatel Pro-Line comp s.r.o.

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE:

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: ZA/494/2022/2

Příloha č. 1 – Cenová nabídka ze dne 6. 12. 2021

1. Účel
2. Předmět
3. Množství

Nabídka služeb

1. Účel
2. Předmět
3. Množství

1. Účel
2. Předmět
3. Množství
4. Cena
5. Podmínky
6. Platba
7. Závazky
8. Ostatní

1. Účel
2. Předmět

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE:

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: ZA/494/2022/2

Příloha č. 2 – Specifikace služby a parametry služby

Specifikace služeb pro rezidentního zákazníka k
telekomunikační smlouvě číslo 3362021

Poskytovatel

Zákazník

Forma a objem služby, datum narození účtu

kontakty

Adresa trvalého bydliště/sídla firmy

premiální tarif

Přehled služeb

Platební podmínky

1216

QR code



Číslo smlouvy: ZA/494/2022/2

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE:

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: ZA/494/2022/2

Nová generace zábavy ...

MOSES

Internet HD Televize Telefon Fax

4 Zařízení pro poskytování Služeb

4.1 Veškeré součásti či doplňková zařízení Sítě včetně koncového bodu Sítě (dále jen „Zařízení“), které se nacházejí v místě instalace, jsou majetkem Operátora, který je oprávněn podle svého vlastního uvážení Zařízením doplnovat, upravit či nebo přemontovat.

4.2 Koncový bod Sítě je fyzickým spojovacím bodem, ve kterém je zákazníkovi poskytována sledovaná Služba. Koncovým bodem Sítě je konkrétně:

- a) optická gateway,
 - b) metalická gateway,
 - c) konektor v koncové skříni distribuční sítě,
 - d) ostatní koncové body Sítě, jak jsou definovány v příslušném Provozním řádu Služby v daném Operátorem.
- 4.3 Účastníka zasílá a vedem v bytř zákazník. Detailní technické specifikace koncového bodu Sítě je k dispozici na webových stránkách Operátora www.moses.cz.

4.4 Zákazník není oprávněn do Zařízení jakkoliv zasahovat, z místa instalace Zařízením přemontovat či jakkoliv s tímto místem instalace manipulovat. Zákazník nese plnou zodpovědnost za poškození či zničení Zařízením.

4.5 Zákazník není oprávněn se Zařízením jakkoliv disponovat, například poskytovat Zařízením jako zastavení či je zadržovat.

4.6 Operátor neodpovídá za provoz či funkčnost koncového zařízení zákazníka (televize, rozhlasový přijímač, videopřehrávač, počítač, telefon, fax či jiné přístroje, prostřednictvím kterých je Služba přijímána).

4.7 Zákazník není oprávněn připojit více než dvě koncová zařízení stejného druhu ke koncovému bodu Sítě, pokud není mezi Operátorem a zákazníkem dohodnuto jinak nebo není jinak specifikováno v Provozním řádu příslušné Služby. Zákazník není oprávněn připojit více ke koncovému bodu Sítě žádné přístroje či zařízení, které k tomu nejsou určeny nebo které nespĺňají požadavky příslušných právních předpisů.

4.8 Zákazník je povinen Zařízením řádně opatřovat a neproděně nahradit Operátorem jakékoliv závady nebo poruchy na Zařízením. Případně závady nebo poruchy Operátor odstraní v nekratším možném čase. Náklady spojené s odstraněním závady či poruchy Zařízením hraje Operátor, s výjimkou případů, kdy (I) zákazník zavinil nevhodnou Operátorem neproděně po jejím vzniku, nebo (II) zákazník neumožnil Operátorem přístup k němu, kde je Zařízením instalováno, nebo (III) závada byla způsobena zákazníkem, a to vadným koncovým zařízením zákazníka připojeným na koncový bod Sítě vadnou manipulací způsobenou zákazníkem nebo umyšle v případech uvedených v tomto článku pod body (I) - (III) výše je Zákazník povinen Operátorem nahradit veškeré náklady na odstranění závady podle aktuálního Ceníku Služeb.

4.9 Dohledně ke zničení, krádeži, zničení nebo poškození Zařízením, Operátor Zařízením nahradí, vymění nebo opraví, pokud zákazník uhradí cenu takového Zařízením včetně úhrady za jeho uvedení do provozu dle aktuálního Ceníku Služeb a nahradí případnou škodu.

4.10 Zákazník je povinen Operátorem vrátit Zařízením, které mu bylo na základě Smlouvy poskytnuto, do 10 (deseti) dnů ode dne ukončení Smlouvy, a to na své náklady a nebezpečí, v případě, že zákazník Zařízením vrah netímčím nebo je nevrátí vůbec, je povinen uhradit Operátorem cenu Zařízením uvedenou v aktuálním Ceníku Služeb a nahradit pokutu 5000 Kč. Právo na nahradu další škody tímto není dotčeno.

5 Uzavření Smlouvy

5.1 Smlouva může být uzavřena písemně, elektronicky účastníkovým vyplněním a povazením webového formuláře Operátora a potvrzením takové elektronické objednávky Operátorem nebo ústně při telefonickém rozhovoru účastníka s operátorem kontaktního centra Operátora, s operátorem nebo specialistou ústně písemně u zákazníka Operátora, s obchodním zástupcem nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně zmíněna Operátorem oprávněna. Způsob (forma) uzavření konkrétní smlouvy určuje vždy Operátor.

5.2 Zajenec je povinen poskytnout na požádání nezbytné informace a doklady k ověření své identity.

5.3 Smlouva je uzavřena dnem podpisu návrhu Smlouvy oběma smluvními stranami.

5.4 Byla-li Smlouva uzavřena ústně (např. kancelář, obchodní místo Operátora (zpracovává) při návštěvě obchodního zástupce Operátora) a Zajenec na požádání zákazníka o zahájení poskytování Služeb v době před uplynutím lhůty pro jeho odstoupení od Smlouvy, bere na vědomí, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě 14 dnů ve smyslu uvedených odst. 5.6 Všeobecných podmínek.

5.5 Byla-li Smlouva sjednána osobně (tj. např. v případě výměny peněz) prostřednictvím pošty, a zákazník uhradil první platbu, má se za to, že uzavření Smlouvy akceptoval a Smlouva nabývá platnosti.

5.6 Byla-li Smlouva, nebo jen změna uzavřena za použití prostředků

komunikace (na dálku), je Operátor povinen bezodkladně po uzavření Smlouvy nebo její změny poskytnout zákazníkovi informace podle odstavce 5.0.3 odst. 1 ZPK písemně (tedy elektronicky nebo listinně) formou.

Byla-li Smlouva uzavřena nebo změněna pomocí prostředků komunikace (na dálku) nebo ústně (přímo u oběhů k poskytnutí), má zákazník právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů, přičemž lhůta pro odstoupení začne běžet dnem následujícím po dobu předání těchto informací. Písemně vyjádřením o odstoupení je zákazník povinen zaslát Operátorem na adresu Operátora uvedenou ve Smlouvě Smlouva dnem platného odstoupení, 9 dnem dnem písemně u zákazníka Operátora, a pokud je však povinen uhradit Operátorem Služby, které již nřval ode dne uzavření Smlouvy do dne příslušného odstoupení od Smlouvy, jakož i případné náklady spojené se zrušením Služby.

5.7 Zákazník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonický hovor s operátorem kontaktního centra, s operátorem nebo specialistou ústně písemně u zákazníka Operátora nebo s obchodním zástupcem nebo s příslušným operátorem kontaktního centra externí firmy může být Operátorem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů poskytovatele, a dále neinstalovat a tel. souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonického hovoru je Operátorem zálohován po dobu nezbytně nutnou.

6 Změna Smlouvy

6.1 Změna rozsahu nebo specifikace Služeb bude sjednána tak, že na základě písemné, ústní, telefonické nebo elektronické požadavky zákazníka bude ze strany Operátora nově rozsah Služeb začleněn do databáze zákazníka Operátora a ze strany zákazníka akceptován tak, že zákazník uhradí platbu za Služby v nové výši dle platného Ceníku Služeb v nejbližším zúčtovacím období. Změna rozsahu Služeb má charakter dodatku ke Smlouvě. Operátor je oprávněn realizovat tuto změnu po uplynutí 30denní lhůty, která počne běžet 1 dnem následujícího kalendářního měsíce. U hrazené platby za Služby, zákaznickou v její nové výši je považováno za souhlasný projev zákazníka s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a nemnou. Toto upřesnění neplatí pro poskytování veřejné telefonní služby Operátorem.

7 Omezení přístupu ke službám elektronických komunikací

7.1 Poskytovatel si vyhradzuje právo omezit nebo dočasně znést přístup zákazníka ke službě, a to bez nároku na prodělnost expozice za neúčinnost po dobu do odstranění, pokud zákazník zapřičím používá či omezení jakékoliv části služby. Poskytnutí služby může být přerušeno až do doby odstranění v případě, že Zákazník poruší podmínky užívání služby způsobem, který způsobí, že systém chování omezi nebo ohrozí možnost poskytování služeb dle stanovených podmínek Operátora, je Operátor oprávněn znést přístup zákazníka ke službě okamžitě, zejména tehdy, když: že Zákazník využívá telekomunikační síť nebo službu v rozporu se závaznými právními předpisy, v rozporu s dohovornými úpravami Platí pro následující:

- a) zákazník umyšle nebo z nedbalosti podpojuje či umožňuje jakoukoliv činnost porušující závazné právní předpisy nebo se do nich zapojuje včetně přenosů;
- b) komunikace porušuje práva na ochranu osobnosti, včetně počítačových ústí, porušování vlastnických a autorských práv;
- c) zákazník narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- d) zákazník neoprávněně využívá data, systémy a síť nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systému nebo sítě;
- e) zákazník poruší bezpečnostní a otevírací procedury bez výslovně nebo souhlasu vlastníka systému nebo sítě;
- f) zákazník zasílá do služeb poskytovaných jiným uživatelem, hostitelským systémem nebo sítí (např. formou přetřetí nebo ziskem dat), pokusů přetřetí systém a svých zasílání;
- g) zákazník rozeseá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny;
- h) zákazník nemožn využívá nabízených služeb třetí osobou bez příslušného oprávnění dle zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, je-li takové opatření pro takové jednání zákonem vyžadováno. Toto chování má charakter porušení zákona a jako takové je sledováno napříč vymáhacími složkami a Zákazník na sebe bere veškerou trestněprávní odpovědnost;
- 7.2 Zákazník bude službu používat tak, aby tím nedocházelo k porušení příslušných předpisů, jinak nese odpovědnost z toho vyplývající. Zákazník je odpovědný za instalaci, údržbu a uzavření hostitelských systémů, pracovní stanic, komunikačních linek a veškerého vybavení požadovaného pro přístup k síti elektronických komunikací. Takové vybavení musí splňovat požadavky na použití s příslušnou službou (tj. odpovědnost software zákazníka, aby požadovaná telekomunikační služba byla po realizaci připojky plně funkční);
- 7.3 Zákazník je odpovědný za používání a/nebo údržbovací postupy k ochraně

svých programů a dat na podporu a rekonstrukci ztracených dat, programů a postupů.

7.4 Zákazník bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele mohou vést k výpadkům objednaných služeb, případně ke ztrátě dat na svém koncovém zařízení. Uživatel je výhradně odpovědný za provádění zálohování dat na koncovém zařízení uživatele a provozovatel nenesé jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování dat provedl či nikoli.

8 Cena Služeb a platební podmínky

8.1 Služby jsou zákazníkovi poskytovány za ceny, které jsou uvedeny v aktuálním Ceníku Služeb. Aktuální Ceník Služeb je v souladu s článkem 1.2 Všeobecných podmínek veřejně přístupný na webové stránce Operátora, tj. na www.moses.cz, sídle Operátora na adrese: Říční okružní 28, Klatovy, a dále k dispozici u obchodních zástupců Operátora. Učtování ceny je zahájeno dnem instalace nebo aktivace Služby u zákazníka. Vytvoření ceny za poskytnuté Služby je prováděno podle ZEK.

8.2 Operátor si vyhrazuje právo měnit ceny Služeb a další poplatky spojené s instalací, opravami, poskozením či náhradou Zařízení. Změny ceny Služeb zveřejní Operátor vždy nejmeně 30 dní předem účinnosti této změny.

8.3 Změna ceny sjednaných Služeb je mezi stranami Smlouvy platná a účinná, jestliže zákazník uhradí cenou Služby nebo poplatek v nové výši. Neuhrazení zákazník cenou nebo poplatek v její nové výši nebo nížších zákazník cenou nebo poplatkem pouze ve výši došlé, je Operátor oprávněn považovat takového jednatelka zákazníka za odstoupení od Smlouvy; a to ke dni splatnosti této nové ceny nebo poplatku (viz mediální odst. 13.2 těchto Všeobecných podmínek).

8.4 Při uzavření Smlouvy je Operátor oprávněn požadovat po Závazném záloh, instalaci, pripojení nebo manipulaci poplatky jako podmínku mluvy pro uzavření Smlouvy. Zákazník tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že Operátor je oprávněn použít záloh na Zařízení, případně jiné dlužné poplatky, k započtení svých pohledávek vůči zákazníkovi (tj. splatné ceny Služeb, poplatků nebo smluvních pokut), přičemž se přednostně započte neuhrazená smluvní pokuta, dlužné poplatky za Služby, popř. náhrada škody způsobené Operátorem.

8.5 Způsob platby za Služby je dohodnut při sjednávání Smlouvy. Pro změny způsobu platby platí článek 6.1 Všeobecných podmínek obdobně.

8.6 Operátor poskytne zákazníkovi Služby v dílčích obdobích. Poskytnutí Služby Operátorem zákazníkovi v dílčím období je považováno za dílčí plnění podle zákona č. 235/2004 Sb. o daní z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „Zákon o daní z přidané hodnoty“).

8.7 Dílčím obdobím u poskytovaných Služeb se rozumí období jednoho kalendářního měsíce s výjimkou prvního a posledního dílčího období, pokud není stanoveno jinak.

8.8 Prvním dílčím obdobím se rozumí období ode dne, kdy Operátor započal poskytování Služeb, do posledního dne kalendářního měsíce, ve kterém poskytování Služeb započal, pokud není stanoveno jinak.

8.9 Posledním dílčím obdobím se rozumí období od 1. dne kalendářního měsíce, ve kterém Operátor ukončil poskytování Služeb, do dne ukončení poskytování Služeb, pokud není stanoveno jinak.

8.10 Dnem skutečným zdanitelného plnění u poskytování Služeb je poslední den příslušného dílčího období.

8.11 Cena za sjednané Služby poskytované Operátorem zákazníkovi v příslušném kalendářním měsíci je splatná měsíčně do 15. dne tohoto kalendářního měsíce. Poplatky a smluvní pokuty jsou splatné způsobem a v case, jak je uvedeno v jejich vyúčtování, zpravidla do 15. dne na příslušný bankovní účet uvedený Operátorem.

8.12 Operátor je povinen vystavit daňový doklad v případě poskytnutí Služby osobě povinné k daní nebo právnické osobě nepovinné k daní plně v souladu s ust. § 28 odst. 1 a) zákona č. 235/2004 Sb. o daní z přidané hodnoty v platném znění. Všechny daňové doklady jsou dostupné v elektronické podobě, pokud není stranami výslovně sjednáno jinak.

8.13 Případně zákazníkovi přeplatky nebo zálohy je Operátor oprávněn započítat nebo použít k úhradě nejbližší splatné ceny za Služby nebo jiné platby zákazníkovi. Pokud něbude přeplatek započten, bude zákazníkovi vrácen dohodnutým způsobem.

8.14 Nezaplatí-li zákazník ve své ceně za Služby nebo bude v prodlení s jinými splatnými úhradami, je Operátor oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně a úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů, a to buď

a) samotná, nebo
 b) o tyto sankční poplatky zvýšit následující vyúčtování Služeb zákazníkovi. Na prodlení s úhradou ceny Služby a případných dalších poplatků bude zákazník upozorněn písemnou úpovědí s poskytnutím náhradní listiny k plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Nesjedná-li zákazník nápravu ve lhůtě stanovené v úpovědi, je Operátor oprávněn okamžitě ukončit poskytování Služeb tomtuto zákazníkovi. Operátor je rovněž oprávněn ukončit poskytování Služeb bez další výzvy, pokud byl

zákazník v období posledních 12 měsíců již dvakrát písemně upomínán a výzvou k úhradě dlužné částky za Služby nebo jiných poplatků.

8.15 Operátor je oprávněn postoupit třetí straně splatné pohledávky vůči zákazníkovi, který je v prodlení s úhradou ceny za Služby nebo jiných poplatků, s jejichž platbou je zákazník v prodlení, a to za účelem jejich vymáhání.

8.16 Operátor je oprávněn vyúčtovat zákazníkovi náklady spojené s upomínáním a vymáháním splatných pohledávek. Tyto náklady jsou splatné způsobem a v termínu, jak je uvedeno na jejich vyúčtování, zpravidla do 15. dne na účet určený Operátorem.

9 Údaje o zákaznících

9.1 Operátor vede evidenci zákaznická obsahující osobní údaje, které zákazník zpřístupní při sjednávání Smlouvy a poskytlí souhlas s jejich zpracováním v souladu se zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění uděluje zákazník Operátorem po dobu trvání Smlouvy oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely informačních a netovacích systému Operátora a pro komunikaci se zákazníkem o všech službách Operátora a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Operátorem (změna informování o nových službách Operátora, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, marketingové akce prováděné Operátorem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s Operátorem, popř. technické zásahy související s poskytováním objednaných Služeb a prováděné Operátorem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy). Správcem osobních údajů zákazníka uvedených ve Smlouvě je podle zákona č. 101/2000 Sb. Operátor.

9.2 Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů tak, jak jsou definovány v ustanovení tohoto článku Všeobecných podmínek, kdykoli písemně odvolat, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle. Zpracování na základě zákona zákazník nemůže odvolat. Udělí-li zákazník opětovný souhlas se zpracováním údajů, pak tento platí i pro údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.

9.3 Operátor jako provozovatel Síť je oprávněn předávat data související s poskytováním Služeb, zejména údaje o zákaznících, jiným provozovatelům a poskytovatelům služeb elektronických komunikací nebo veřejných telefonních služeb, je-li to nezbytné pro zajištění propojení a přístupu k Síti, ke vzájemnému vyúčtování a k identifikaci zneuzívání Síť a Služeb.

9.4 Operátor vede aktuální databázi zákazníků, jejich oprávněných zástupců (dále tzv. „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikaci údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb. Osobními a identifikacími údaji (dále jen „Údaje“) Subjektů údajů v databázi zákazník se rozumí zejména titul, měno, příjmení, adresa, rodné číslo, identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od zákazníka marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce a bankovním spojení. Provozovní údaje se rozumí jakékoli údaje zpracovávány pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její uctování a o dalších Službách poskytnutých ze strany Operátora, zejména volací číslo, volné číslo, adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využití Služeb a chování zákazníka. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovány v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení zákazníka, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Síť apod. Operátor chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

10 Odpovědnost za vady a za škodu

10.1 Operátor zodpovídá za rozsah, cenu a kvalitu tech sjednaných Služeb, které poskytuje jako konečný dodavatel.

10.2 Nemí-li možné Službu zákazníkovi poskytnout z důvodu závady, je odpovědnost Operátora omezena na povinnost odstranit závadu v nekrátkší možném case.

10.3 Operátor nezodpovídá za přenášené informace a obsah zpráv, druh a obsah vysílaných programů, jejich změny a dostupnost.

10.4 Operátor není povinen nahradit zákazníkovi újmu, které mu vzniknou v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

10.5 Operátor není povinen nahradit újmu a neodpovídá za vady způsobené výpadky nebo poruchami síti nebo zařízením jiných provozovatelů v souladu s příslušným ustanovením ZEK.

10.6 Zákazník nahradí újmu, která vznikne Operátorem, pokud zákazník používá koncové zařízení připojené ke koncovému bodu Síť, jež k tomu není určeno nebo které nesplňuje požadavky příslušných právních předpisů, v důsledku neoprávněného zásahu do Síť nebo Zařízením či porušením ustanovení Smlouvy nebo Všeobecných podmínek.

10.7 Zákazník odpovídá za provoz koncového zařízení, které má připojeno ke koncovému bodu Síť, nese náklady spojené s provozem tohoto

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE:

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: ZA/494/2022/2

Nová generace zábavy ...

MOSES

Internet · HD Televize · Telefon · Fax

koncového zařízení a je povinen nahradit Operatorovi případnou újmu vzniklou použitím tohoto koncového zařízení

11 Reklamacie, stížnosti a připomínky zákazníka

11.1 Zákazník je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu či zúčtovanou cenu Služby písemně rovnou nebo osobně, osobně nebo e-mailem na adresu moses@moses.cz v kontaktním Centru Operatora v souladu s Reklamačním řádem, který je součástí smluvního ujednání mezi Operátorem a zákazníkem.

11.2 Reklamací je zákazník povinen podat neprodělně po zjištění závady v době, kdy k ní bylo možno Službu využít jen částečně nebo nebylo možno využít vůbec. Reklamací proti nesprávně vypočítané ceně za Služby je zákazník oprávněn podat do 2 měsíců ode dne doručení vypočítané ceny, pokud právo na reklamaci zanikne. Reklamacie proti výši uctovávaných cen Služby nemá odkladný účinek pro datum splatnosti, zákazník je povinen vypočítanou částku zaplatit s předepsanou včas.

11.3 Operator je povinen vyřídit reklamaci rozsah, kvality poskytované Služby či vypočítanou cenu za Službu uplatněnou dle odst. 11.2 Všeobecných podmínek bez zbytečného odkladu, nepozději však do 30 dnů ode dne doručení písemné reklamacie. Nevýhoví-li Operator reklamaci podané proti vypočítané ceně, je zákazník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

11.4 V případě oprávněné reklamacie vypočítané ceny Služby, nebo vadného poskytnutí Služby z důvodu závady technického nebo provozního charakteru na straně Operatora, poskytnutí Operatora zákazníkovi kompenzaci v rozsahu uzmínutí reklamací. Na takto vyřešenou kompenzaci bude Operátorem systémem oprávněně doložit (dobropis) a kompenzace poskytnuta ve lhůtě 30 dnů od vyřízení reklamacie způsobem, dohodnutým se zákazníkem. Zákazník je oprávněn požadovat plnění reklamacie buď formou zaslání odpovídajícího finančního plnění, nebo započtením příslušné výše kompenzace proti vypočítané Službě následujícího období.

12 Trvání a ukončení Smlouvy

12.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není stanoveno jinak. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami v souladu s článkem 5 Všeobecných podmínek a účinnosti dnem zahájení dodávky Služeb.

12.2 Toto ustanovení je platné pouze pro pravidelné a podnikání fyzické osoby. Bylo-li ve smluvním dokumentu („Specifikace služeb“) smluvními stranami sjednáno užívání Služby po dobu definovanou jednoznačně určeným časovým intervalem, tzv. časové měny závazek užívání Služby, je zákazník povinen a zavazuje se ve smyslu ust. § 65 odst. 1 písm. p) ZEK v případě nedodržení tohoto závazku nahradit Operatorovi finanční vypořádání, kdy výše náhrady je stanovena jednou pětinou (1/5) součtu měsíčních paušálů zbyvajících do konce sjednané doby závazku, nebo jednou pětinou součtu namísto toho sjednaného měsíčního plnění zbyvajících do konce sjednané doby závazku a výše náhrady nakládá spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Vyřetením finančního vypořádání bude provedeno samostatným finančním dokladem. Tímto ujednáním není dotčen nárok na ostatní finanční vymoření vypořádání, sjednaná mezi stranami smluvními dokumenty.

12.3 Bylo-li ve smluvním dokumentu („Specifikace služeb“) sjednáno užívání Služby na dobu určitou, tzv. stanoveno konkrétní datum ukončení poskytování Služby, je Operator povinen maximálně 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy informovat zákazníka o možnostech jejího prodloužení. Pokud zákazník na informaci o možnostech jejího prodloužení prokazatelným způsobem nereaguje, pak dle ust. § 65 odst. 10 ZEK přechází smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou.

12.4 Smlouvu je zákazník oprávněn vypovědět písemně následujícím způsobem:

a) bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 30-ti dnů, přičemž prvním dnem lhůty je den následující po dni, kdy byla Operatorovi písemně výpověď doručena. Ustanovení článku 12.2 Všeobecných podmínek tímto není dotčeno.

nebo

b) do 15 kalendářních dnů následujících po oznámení změny Všeobecných podmínek nebo Ceníku Služeb vydaných Operátorem s tím, že výpověď je účinná a Smlouva zaniká k prvnímu dni měsíce, kdy mají oznámené změny vstoupit v platnost.

12.5 Operator je oprávněn vypovědět Smlouvu písemně následujícím způsobem:

a) s výpovědní lhůtou 30 dnů, pokud není schopen z technických, provozních nebo ekonomických důvodů poskytovat Služby podle této Smlouvy nebo pokud plní podmínky Smlouvy a Všeobecných podmínek,

b) s výpovědní lhůtou 30 dnů, pokud není schopen z technických, provozních nebo legislativních důvodů poskytovat Služby podle Smlouvy o poskytování jakékoli Služby na dobu určitou.

12.6 Zákazník je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy (I) v případě, že Operator přestane poskytovat sjednané Služby po dobu delší než 30 dnů,

nebo (II) v souvislosti s článkem 8 Všeobecných podmínek. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení zákazníka od Smlouvy Operatorovi podle bodu c) tohoto článku Všeobecných podmínek a ke dni splatnosti nové ceny nebo poplatků podle bodu d) tohoto článku Všeobecných podmínek.

12.5 Operator je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy (I) v případě prodlení zákazníka s platbou ceny za Služby nebo jiných poplatků po dobu delší než 30 dnů, nebo (II) v případě, že zákazník používá koncové zařízení, které není úředně schváleno pro použití v České republice, nebo (III) v případě podstatného porušení podmínkami zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, Všeobecných podmínek a Provozního řádu, nebo (IV) jestliže zákazník poruší článek 3.2 písm. g) Všeobecných podmínek, nebo (V) jestliže zákazník poruší článek 3.2 písm. h) Všeobecných podmínek, nebo (VI) jestliže Operator ztratí oprávnění k poskytování Služby, nebo (VII) pokud dojde k ukončení smlouvy mezi Operátorem a Vlastníkem, případně správcem příslušné nemovitosti, nebo (VIII) nastanou-li při instalaci koncového bodu Site nepředvídané obtíže, které Operatorovi znemožní dodávku sjednaných Služeb do 30 dnů od podpisu Smlouvy, nebo (IX) z jiných technických důvodů na straně Operatora znemožňujících operátora plnit předmet Smlouvy po dobu delší než 30 dnů, nebo (X) pokud zákazník uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil Operatorovi změnu údajů ve Smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení Operatora od Smlouvy na adresu uvedenou ve Smlouvě, popřípadě na poslední adresu zákazníka oznámenou Operatorovi.

12.6 V případě podřízenosti se má za to, že písemná výpověď dle článků 12.4 a 12.5 a písemné odstoupení dle článků 12.6 a 12.7 Všeobecných podmínek byly doručeny druhé smluvní straně 10. slovy desátý den po odeslání.

12.7 Vzniklých v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy, zákaznických přeplatků na cenách za Služby nebo jiných poplatcích, je Operator povinen tento přeplatek na základě písemné žádosti Operatorovi vrátit do 30 dnů ode dne doručení písemné žádosti Operatorovi. Vracením přeplatku je podmíněno vrácením úplného a nepoškozeného zařízení zákazníkovi Operatorovi dle článku 4.9 Všeobecných podmínek.

13 Změna a platnost Všeobecných podmínek

13.1 Operator je oprávněn smluvní ujednáním v rozsahu ustanovení Všeobecných podmínek měnit, či doplňovat, přičemž je povinen nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změny uvěřit informaci o této změně na webových stránkách provozních Kontaktního Centra a na stránkách www.moses.cz. Závazek je povinen informovat o této změně zákazníka e-mailem.

13.2 Pokud se jedná o změny podstatných náležitostí smluvního ujednání ve smyslu ust. § 65 odst. 1 písm. a) až p) a r) ZEK, nebo pokud se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení zákazníka, je Operator povinen prokazatelně informovat zákazníka o této změně a ukončit smlouvu bez sankce ke dni nabytí účinnosti změny v případě, že zákazník nebude nové podmínky akceptovat.

Informací je Operator povinen poskytnout zákazníkovi způsobem, který si zákazník zvolil pro zaslání vypočítané Povinnosti Operatora v rozsahu ujednání tohoto odstavce vylučum změny, ke kterým Operator přistoupil v souvislosti se změnou právní úpravy.

13.3 Všeobecné podmínky platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech právních a národních a mezinárodních.

13.4 Jednostranným rozhodnutím je Operator oprávněn měnit

a) ujednání Všeobecných podmínek, Provozní řád služeb a Reklamační řád

o Ceník

Ve všech uvedených případech je Operator povinen splnit zákonným způsobem svoji informační povinnost vůči zákazníkovi (viz odst. 13.1, 13.2 Všeobecných podmínek).

14 Rozhodné právo

14.1 Smlouva mezi Operátorem a zákazníkem se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění.

14.2 Spory vzniklé při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací mezi zákazníkem a Operátorem budou právně řešeny smlouvou cestou. Nem-li to možné, postupuje se při řešení sporů dle postupných ustanovení právních předpisů ČR.

14.3 Spory mezi zákazníkem a Operátorem, týkající se požadavků uzložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě rozlištěné v souladu s ust. § 129 odst. 1 ZEK, specializovaný subjekt Český telekomunikační úřad. Více informací na www.ctu.cz.

14.4 Nem-li tato působnost zákonem svěřeno specializovanému subjektu, je zákazník oprávněn obrátit se navrhem na zabíjení mimo soudního řešení spotřebitelského sporu na Českou obchodní inspekci, která jako nezavázaný prostředník bude nápomocna dosažením soukromoprávní dohody stran. Více

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE:

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: ZA/494/2022/2

Nova generace zahavy



1. Účel smlouvy
2. Předmět smlouvy
3. Účastníci smlouvy

15 Společná závazná ustanovení

15.1 Účastníci smlouvy
15.2 Předmět smlouvy
15.3 Účel smlouvy

1. Účel smlouvy
2. Předmět smlouvy
3. Účastníci smlouvy

15.4 Účastníci smlouvy
15.5 Předmět smlouvy
15.6 Účel smlouvy

15.7 Účastníci smlouvy
15.8 Předmět smlouvy
15.9 Účel smlouvy