

č. 150050017/160005

**Dílní smlouva**  
**k Rámcové smlouvě na**  
**Provozní podporu a další rozvoj IKR**  
**„Zajištění servisu IKR“**  
**Číslo 2016/10035/000**

**Smluvní strany**

**Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení**

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5  
Statutární zástupce: JUDr. Jiří Biskup, ústřední ředitel ČSSZ  
Osoba oprávněná jednat: Ing. Iva Fortelková, MBA, ředitelka odboru koncepcí, systémové integrace a koordinace  
Kontaktní osoba: Ing. Iva Fortelková, MBA, ředitelka odboru koncepcí, systémové integrace a koordinace  
tel.: [redacted] e-mail: [redacted]  
IČO: 00006963  
DIČ: neplátce  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: [redacted]  
ID datové schránky: 49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“) na straně jedné

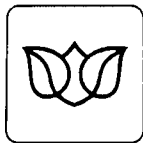
a

**Asseco Central Europe, a.s.**

Sídlo: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4  
Jednající/Zastoupená: Michalem Polehňou, prokuristou  
Zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525  
Kontaktní osoba: [redacted]  
tel.: [redacted] e-mail: [redacted]  
IČO: 27074358  
DIČ: CZ27074358  
Bankovní spojení: [redacted]  
Číslo účtu: [redacted]  
ID datové schránky: qrhcwzg

(dále jen „**Zhotovitel**“) na straně druhé

(Objednatel a Zhotovitel budou v této smlouvě označováni jednotlivě jako „Strana“ a společně jako „Strany“)



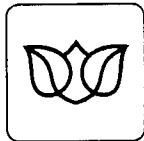
Strany se dohodly na realizaci dílní veřejné zakázky „Zajištění servisu IKR“ za podmínek uvedených v Rámcové smlouvě na Provozní podporu a další rozvoj IKR ze dne 8. 9. 2015 (dále též „RS“), a za podmínek uvedených níže v této smlouvě (dále též „Smlouva“):

## Článek 1 Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli plnění spočívající v zajištění servisu IKR ve smyslu čl. II. odst. 2.2 pododst. 2.2.2 bodu 2.2.2.5 RS (dále také jen „Služby“ nebo „Dílo“). Specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Popis podmínek plnění je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Zhotoviteli cenu dle čl. 2 této Smlouvy.
- 1.3. Zhotovitel touto Smlouvou uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva vytvořené Dílo užít za odměnu a za podmínek uvedených v RS. Právem užít Dílo se ve smyslu této Smlouvy rozumí právo nerušeného užívání Díla v souladu s omezeními stanovenými RS po celou dobu autorské ochrany Díla.

## Článek 2 Ceny a platební podmínky

- 2.1. Cena za poskytnutí Služeb dle specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy činí maximálně:  
**11 275 680,00 Kč bez DPH**  
(slovy: jedenáctmilionůdvěstěsedmdesátpěttisícšestsetosmdesát korun českých)  
  
tj. **13 643 572,80 Kč vč. DPH**  
(slovy: třináctmilionůšestsetčtyřicettřítisícpětsedmdesátdva korun českých a osmdesát haléřů)
- 2.2. Cena bude uhrazena v souladu se způsobem úhrady dle RS.
- 2.3. Zhotovitel má právo za řádně a včas provedené Služby vystavit Objednateli fakturu za podmínek stanovených v RS a v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.4. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné a lze je překročit pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty.
- 2.5. Fakturace za plnění poskytnuté Zhotovitelem bude provedena způsobem uvedeným v RS.



- 2.6. Daň z přidané hodnoty bude fakturována v zákonem stanovené výši dle platných a účinných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury jsou splatné do 30 (slovy: třiceti) dnů od data jejich doručení Objednateli.

#### Článek 3

##### **Trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy a místo plnění**

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu 24 (slovy: dvacetičtyř) měsíců ode dne jejího podpisu.
- 3.2. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5 a dále všechna jednotlivá pracoviště Objednatele (jednotlivá Pracoviště ČSSZ a OSSZ).
- 3.3. Způsob předání Služeb podle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy se řídí podle příslušných ustanovení RS. Akceptace bude provedena na základě odsouhlaseného měsíčního protokolu o rozsahu služeb.

#### Článek 4

##### **Sankční ujednání, záruka**

- 4.1. Sankce za neplnění Služeb podle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy se řídí podle příslušných ustanovení RS.
- 4.2. Záruka je poskytována v souladu s příslušnými ustanoveními RS.

#### Článek 5

##### **Oprávněné osoby**

- 5.1. Každá ze Stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněná osoba bude zastupovat Stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 5.2. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve smluvních a obchodních záležitostech:

Za Objednatele:

tel.:

e-mail:

Za Zhotovitele:

tel.:

email:

- 5.3. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve věcném plnění:

Za Objednatele:

tel.:

e-mail:

Za Zhotovitele:



tel.:

e-mail:

- 5.4. Strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Straně doručeno písemné upozornění o změně.
- 5.5. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy, zápisy z jednání a dodatky k této Smlouvě, musí být podepsány oprávněnými osobami obou Stran nebo jejich zástupci.

#### Článek 6 Závěrečná ujednání

- 6.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ke dni podpisu Smlouvy oběma Stranami.
- 6.2. Objednatel se zavazuje dodat Zhotoviteli veškeré podklady pro potřeby plnění Služeb dle této Smlouvy v českém jazyce. V případě potřeby jakýchkoliv dalších podkladů je Zhotovitel povinen takovéto podklady od Objednatele včas písemně vyžádat.
- 6.3. Veškeré dodatky k této Smlouvě a její změny musí být vyhotoveny písemnou formou.
- 6.4. Touto Smlouvou neupravené skutečnosti se řídí příslušnými ustanoveními RS.
- 6.5. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, z nichž 3 (slovy: tři) obdrží Objednatel a 2 (slovy: dva) Zhotovitel.
- 6.6. Obě Strany svým podpisem stvrzují, že tato Smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
- 6.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:  
Příloha č. 1 – Specifikace Služeb  
Příloha č. 2 – Podmínky plnění
- 6.8. Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu, včetně jejích příloh, přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že je projevem jejich pravé a svobodné vůle prosté jakéhokoliv omylu, na důkaz čehož tuto Smlouvu vlastnoručně podepisují.

**Objednatel:**

Jméno: Ing. Iva Fortelková, MBA  
Funkce: ředitelka odboru koncepcí,  
systémové integrace a koordinace

Datum: 01-06-2016

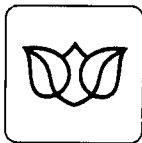
Místo: PRAHA

**Zhotovitel:**

Jméno: Ing. Michal Polehňa  
Funkce: prokurista

Datum: 30.5.2016

Místo: Praha



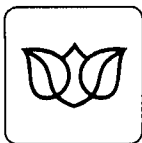
## Příloha Smlouvy č. 1 – Specifikace Služeb

Předmětem plnění dle této Smlouvy je poskytnutí níže uvedených služeb spočívajících v poskytování servisu IKR v souladu s RS kapitolou II. článek 2.2.2. bod 2.2.2.5 Zajištění servisu stávajících, nově upravených a nových částí IKR.

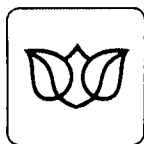
### 1 Specifikace Služeb

Níže je v souladu s RS uveden seznam aplikačních modulů a ve sloupci „Je součástí plnění dle této Smlouvy“ je uvedeno Ano v případě, že je součástí plnění dle této Smlouvy poskytování Služeb pro daný aplikační modul.

Oblast	Katalogový list	Aplikační modul	Popis	Je součástí plnění dle této Smlouvy
DMZ IKR	7	Portál proxy	Proxy, která je napojena na Portál IKR, aplikační firewall	Ano
		ePodání proxy	Proxy server pro příjem ePodání. Směřuje komunikaci na APEP	Ano
	6	B2B adapter	Adapter pro příchozí B2B komunikaci	Ano
	4, 5	IKR CAS	Zabezpečuje autentizaci na portál a veřejně poskytované služby	Ano
	4, 5	ePortál IKR	Webový portál pro veřejnost	Ano
	4, 5	IKR WS	Server pro vystavení veřejných služeb IKR	Ano
	3, 4	IKR BPEL	Business Process Execution Language (BPEL) process manager pro orchestraci procesů	Ano
	3	IKR ESB	Sběrnice IKR pro poskytování služeb	Ano
	4	IKR SOA DB	Databáze pro stavové informace k procesu, provozní informace portálu (název DB instance IKRAPP)	Ano



	-	FAS	FormApps Server pro formuláře 602	Ne
	-	ISDS adapter	Adapter pro komunikaci s ISDS	Ne
	-	APEP	Server zajišťuje rozhraní pro e-Podání	Ne
	-	APEP SQL DB	MS SQL Databáze pro APEP a ISDS Adapter	Ne
	5	Security Manager	Zajišťuje autentizační služby a správu autentizačních účtů	Ano
	4	Secu DB	Databáze pro uložení údajů potřebných pro autentizaci externích uživatelů (název DB instance IKRSEC)	Ano
	5	Audit manager	Zajišťuje zpracování auditních zpráv do databáze a reportování auditních informací pro vyhodnocení SLA	Ano
	4	Aud DB	Databáze pro uložení auditních zpráv (název DB instance IKRSEC)	Ano
	13	VMware	Virtualizační prostředí na platformě VMWare pro IKR	Ne
	-	Oracle VM	Virtualizační prostředí na platformě Oracle VM pro IKR	Ano
	8	NET	Poskytuje síťovou vrstvu pro provoz Informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ	Ano
	13	HW	HW prostředí IKR (PP, TP, IP)	Ne
	13	OS Windows	Operační systémy Windows Server 2008, 2012. Doména AD pro IKR DMZ.	Ne
	-	OS Linux	Operační systémy Oracle Linux	Ne
Management Zóna	9	Management systémy	Umožňují vzdálený přístup pro uživatele aplikačních systémů ČSSZ	Ne



Aplikační vrstva	1	InfoDB	InfoDB je instance databáze v CDÚ, která obsahuje předpřipravená data pro IKR a procedury pro kontroly a plnění dat.	Ano
	2	ESB Backend	Sběrnice služeb pro aplikační služby	Ne
	10	EBQ	Služba, která zajišťuje přenosy dat ze zdrojových agendových DB pro plnění InfoDB	Ano
	-	Meta DB	MetaDB je databáze stavových a auditních informací o zpracování požadavků a jejich výsledků zpracování přenášených ESB Backend	Ne
	-	DIS systém	DIS systém slouží pro automatizované zpracování e-Podání	Ne
	-	Řízení a kontrola	Platforma pro řízení a kontrolu procesů a SOA služeb (PŘKPS) zajišťuje orchestraci služeb vystavených na sběrnici ESB Backend	Ne
	-	DB pro řízení	Databáze pro uložení stavových informací procesů řízení a kontroly	Ne
	-	AAA	Modul AAA zajišťuje autentizaci a autorizaci při přístupu interních uživatelů a systémů k službám a funkcím jednotlivých systémů	Ne
	-	DMS	Subsystém Document management system (DMS) pro dlouhodobou archivaci vstupních a výstupních zpráv	Ne
	-	ESS	Subsystém elektronická spisová služba (ESS) slouží pro operátorské zpracování zpráv	Ne



	11	ORP	Zajišťuje zpracování dotazů směřujících do InfoDB. Vystavuje rozhraní webových služeb pro jednotlivé typy dotazů.	Ano
	12	ZUR	Zajišťuje uživatelské rozhraní pro přístup ke službám IKR, k reportům o zpracování požadavků v ESB Backend poskytovaným pomocí reporting services nad MetaDB a k výsledkům kontrol a transformací dat při plnění InfoDB včetně sestav chybných záznamů.	Ano

Detailní popis Služeb je uveden v čl. III. přílohy č. 1 RS.

## 2 Specifikace ceny Služeb

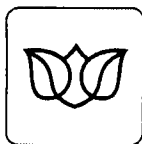
Cena za poskytnutí Služeb je stanovena výpočtem, ve kterém jsou použity:

- sazby za člověkodenní pracovníků (specialistů), kteří budou ustaveni do rolí, jež se budou podílet na poskytování Služeb, tak jak jsou uvedeny v čl. II. Přílohy č. 2 k RS – „Pravidla pro stanovení cen dílčích plnění“;
- pracnost pro jednotlivé pracovníky/role při poskytování Služeb dle této Smlouvy

Maximální počty realizovaných člověkodenní za období trvání této Smlouvy (tj. 24 měsíců) dle jednotlivých specialistů:

Název role	Maximální rozsah člověkodenní	Sazba za člověkodenní bez DPH	Cena celkem bez DPH za dobu trvání Smlouvy
Projektový manažer respektive manažer odpovědný za Dílčí plnění			
Architekt řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware			
Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware			

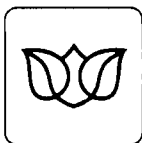




Specialista na provozní prostředí platformy Liferay (Oracle Linux, Apache Tomcat, Apache http server)			
Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware			
Specialista pro databáze provozního prostředí platformy Liferay			
Specialista pro bezpečnost IS			
Analytik pro portálová řešení			
Pracovník HelpDesk Zhotovitele			
Specialista platformy Oracle DB			
Specialista platformy Microsoft Widows Server			
<b>Celkem za 24 měsíců Kč bez DPH</b>	<b>936</b>		<b>11 275 680,00</b>

Maximální počty realizovaných člověkodů v období od účinnosti Smlouvy do **31. 12. 2016** dle jednotlivých specialistů:

Název role	Maximální rozsah člověkodů	Sazba za člověkod n bez DPH	Cena celkem bez DPH za období od účinnosti Smlouvy do <b>31. 12. 2016</b>
Projektový manažer respektive manažer odpovědný za Dílčí plnění			
Architekt řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware			
Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware			
Specialista na provozní prostředí platformy Liferay (Oracle Linux, Apache Tomcat, Apache http server)			
Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware			
Specialista pro databáze provozního prostředí platformy Liferay			
Specialista pro bezpečnost IS			
Analytik pro portálová řešení			
Pracovník HelpDesk Zhotovitele			
Specialista platformy Oracle DB			
Specialista platformy Microsoft Widows Server			
<b>Celkem v roce 2016 Kč bez DPH</b>	<b>468</b>		<b>5 637 840,00</b>

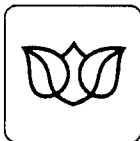


Maximální počty realizovaných člověkodnů v období od **1. 1. 2017** do **31. 12. 2017** dle jednotlivých specialistů:

Název role	Maximální rozsah člověkodnů	Sazba za člověkodenn bez DPH	Cena celkem bez DPH za období od 1.1.2017 do 31.12.2017
Projektový manažer respektive manažer odpovědný za Dílčí plnění			
Architekt řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware			
Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware			
Specialista na provozní prostředí platformy Liferay (Oracle Linux, Apache Tomcat, Apache http server)			
Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware			
Specialista pro databáze provozního prostředí platformy Liferay			
Specialista pro bezpečnost IS			
Analytik pro portálová řešení			
Pracovník HelpDesk Zhotovitele			
Specialista platformy Oracle DB			
Specialista platformy Microsoft Windows Server			
<b>Celkem v roce 2017 Kč bez DPH</b>	<b>312</b>		<b>3 758 560,00</b>

Maximální počty realizovaných člověkodnů v období od **1. 1. 2018** do konce účinnosti Smlouvy dle jednotlivých specialistů:

Název role	Maximální rozsah člověkodnů	Sazba za člověkodenn bez DPH	Cena celkem bez DPH za období od 1.1.2018 do konce účinnosti Smlouvy
Projektový manažer respektive manažer odpovědný za Dílčí plnění			
Architekt řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Liferay			



Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware			
Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Liferay			
Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware			
Specialista na provozní prostředí platformy Liferay (Oracle Linux, Apache Tomcat, Apache http server)			
Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware			
Specialista pro databáze provozního prostředí platformy Liferay			
Specialista pro bezpečnost IS			
Analytik pro portálová řešení			
Pracovník HelpDesk Zhotovitele			
Specialista platformy Oracle DB			
Specialista platformy Microsoft Widows Server			
<b>Celkem v roce 2018 Kč bez DPH</b>	<b>156</b>		<b>1 879 280,00</b>

Maximální celkový počet člověkodnů za poskytování Služeb dle této Smlouvy na 24 (slovy: dvacetčtyři) měsíců činí maximálně **936**.

Celková cena za poskytování Služeb na 24 (slovy: dvacetčtyři) měsíců činí maximálně **11 275 680,00 Kč bez DPH**.

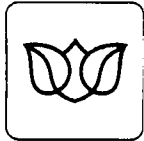
Celková cena za poskytování Služeb na 24 (slovy: dvacetčtyři) měsíců činí maximálně **13 643 572,80 Kč včetně DPH**.

### 3 Harmonogram plnění

Projektové mílníky:

<b>Mílník</b>	<b>Termín (měsíce)</b>
Začátek poskytování Služeb	T
Ukončení poskytování Služeb	T + 24

T = den podpisu této Smlouvy podle čl. 6 odst. 6.1. této Smlouvy.

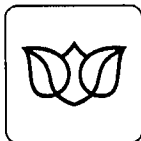


## Příloha Smlouvy č. 2 – Podmínky plnění

### Soulad se standardy ČSSZ

Zhotovitel se zavazuje provést Služby v souladu s platnými standardy Objednatele uvedenými v následující tabulce:

Standardy schválené			
1.	std_db_20151113_v0.97.doc	Standard databází	0.97
2.	std_inet_1-12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1-00d.doc	Standard poštovního systému ČSSZ	1.00
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_1-34.pdf	Standard AD DNS DHCP	1.34
5.	std_AVO1-11.doc	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 2.20	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	2.20
7.	Std_mgmt_v.0.54.doc	Standard Management	0.54
8.	std_metodikavyvoje_apv_1_0_19.doc	Standard metodiky vývoje	1_0_19
9.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_6.pdf včetně formulářů	Předávání APV a release	1_2_6
10.	std_net_1-95.docx	Standard síťové infrastruktury	1.95
11.	Programatorskekonvence_1_0_17.doc	Programátorské konvence .NET 2.0, 3.0. a 3.5	1_0_17
12.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.doc	Standardy pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	2.01
13.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.02.doc	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.02
14.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.3.doc	Standard pro tvorbu, předávání a spuštění skriptů v databázích	0.3



		Oracle	
15.	Standard API rozhraní systému DMA - CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v3_4_0_20150518.doc	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	3.4
16.	CSSZ_DU_STD_V_1.12.doc	Standard provozu databáze Oracle	1.12
17.	std_srv_0.41.doc	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů	0.41
18.	std_PKI.pdf	Standard pro PKI	1.0
19	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00

## Součinnost Objednatele

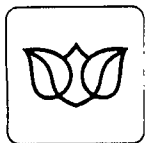
Nutným předpokladem pro řádné plnění dle této Smlouvy je zajištění součinnosti Objednatele a dalších externích subjektů zodpovědných za servis, expertní podporu a provoz informačních systémů, které s poskytováním Služeb bezprostředně souvisejí.

Objednatel se zavazuje poskytovat níže uvedenou požadovanou součinnost v období pondělí až pátek 8:00 až 16:00.

## Technická součinnost

Níže jsou uvedeny požadavky na technickou součinnost ze strany Objednatele:

- Poskytnutí relevantní dokumentace a dalších podkladů, které jsou nutné pro poskytování Služeb.
- Umožnění vzdáleného zabezpečeného přístupu k systému IKR Zhotoviteli tak, aby pracovníci Zhotovitele mohli vzdáleně k tomuto systému přistupovat ze svého pracoviště.
- Poskytnutí nezbytných technických prostředků a definovaného pracovního prostředí (testovací, integrační a provozní) v dohodnutých termínech, v místě plnění.
- Zajištění součinnosti stávajících a budoucích zhotovitelů (dodavatelů) ostatních subsystémů IIS ČSSZ, s nimiž je IKR integrováno.
- Zajištění součinnosti při analýze zdrojových dat, buď s využitím aplikačního programového vybavení pro nahlížení do zdrojových dat, nebo zajištění spuštění Zhotovitelem připravených a Objednatelem schválených dotazovacích SQL příkazů nad zdrojovými daty.
- Zajištění kvalifikované osoby zavázané tuto součinnost poskytovat.



### **Analytická součinnost**

Níže jsou uvedeny požadavky na analytickou součinnost ze strany Objednatele:

- Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a konzultací doplňujících aktivní účast na schůzkách.
- Spolupráce při analýze vad, při schvalování návrhu a postupu odstranění vady.
- Spolupráce při provedení, odstranění a akceptaci odstranění vady.

### **Personální předpoklady a role**

Níže jsou uvedeny požadavky na součinnost osob v příslušných rolích na straně Objednatele za každou dílčí část IKR a integrovaných systémů:

- vedoucí projektu,
- garant aplikace,
- klíčový uživatel,
- datový specialista,
- správce infrastruktury,
- správce CDÚ,
- tester (klíčový uživatel).

### **Projektové předpoklady**

Níže jsou uvedeny požadavky na součinnost při řízení projektu ze strany Objednatele:

- Koordinace prací na straně Objednatele (vedoucí projektu Objednatele).
- Účast při analýze stavu a návrhu řešení odstranění vady (klíčoví uživatelé, datoví specialisté).
- Účast při analýze dopadů řešení na Objednatele.