

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MOBILNÍHO OPERÁTORA PRO RESORT MINISTERSTVA FINANCÍ

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a dále v souladu s ust. § 11 a § 89 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o veřejných zakázkách**“), jejímž předmětem je plnění veřejné zakázky s názvem „*Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro resort MF*“ (dále jen „**Rámcová smlouva**“)

Česká republika – Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 15, 118 10 Praha 1

zastoupená: Viktorem Janáčkem, ředitelem odboru 59 pověřeným zastupováním sekce 09

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

bankovní spojení: ČNB, číslo účtu: 3328-001/0710

ID datové schránky: xzeaaav

(dále jen „**Účastník č. 1**“)

a

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

zastoupená: Ing. Jiřím Fridrichem

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: ČNB, číslo účtu: 11122011/0710

ID datové schránky: p9iwj4f

(dále jen „**Účastník č. 2**“)

a

Česká republika – Generální ředitelství cel

se sídlem: Budějovická 1387/7, 140 96 Praha 4

zastoupená: Ing. Petrem Gavlasem, ředitelem odboru informatiky a zástupce ředitele sekce 01

IČO: 71214011

DIČ: CZ71214011

bankovní spojení: ČNB, číslo účtu: 1020011/0710

ID datové schránky: 7puaa4c

(dále jen „**Účastník č. 3**“)

a

Česká republika – Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
se sídlem: Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2
zastoupená: Ing. Petrem Šimanem, náměstkem pro Ekonomiku a informatiku
IČO: 69797111
bankovní spojení: ČNB, číslo účtu: 4827021/0710
ID datové schránky: 96vaa2e
(dále jen „Účastník č. 4“)

a

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
se sídlem: Na vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zastoupená: Ing. Vladimírem Dzurillou, generálním ředitelem
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., číslo účtu 6303942/0800
ID datové schránky: ag5uunk
(dále jen „Účastník č. 5“)

a

Česká republika - Kancelář finančního arbitra
se sídlem: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1
zastoupená: Mgr. Monikou Nedelkovou, finančním arbitrem
IČO: 72546522
DIČ: CZ72546522
bankovní spojení: ČNB, číslo účtu: 3520001/0710
ID datové schránky: qr9ab9x
(dále jen „Účastník č. 6“)

a

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
se sídlem: Růžová 943/6, 110 00 Praha 1
zastoupená: Tomášem Hebelkou, MSc, generálním ředitelem
IČO: 00001279
DIČ: CZ00001279
bankovní spojení: 200210002/2700
ID datové schránky: hqe39ah
(dále jen „Účastník č. 7“)

(Účastníci č. 1 až č. 7 dále každý samostatně jen jako „Účastník“ nebo společně jako „Účastníci“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.
sídlo: Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4
zastoupená: Ing. Liborem Komárkem, na základě pověření

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u **Městského soudu v Praze** pod spisovou značkou **B 3787**

IČO: **64949681**

DIČ: **CZ64949681**

banka: **Komerční banka, a.s., Praha 2**

č. účtu: **19-2235210247/0100**

ID datové schránky: **ygwch5i**

(dále jen jako „**Poskytovatel**“)

(Účastníci a Poskytovatel dále též jednotlivě jen jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

PREAMBULE

Rámcová smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení centralizované veřejné zakázky uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne 1. 2. 2016 pod evidenčním číslem VZ 631251 s názvem „*Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro resort MF*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen jako „**Zadávací řízení**“), kdy nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější. Pokud se v této Rámcové smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

1. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 1) Předmětem Rámcové smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM (Global System for Mobile Communications) sítě (dále jen „**GSM síť**“) Poskytovatele dle odst. 2 tohoto článku. Rámcová smlouva vymezuje veškeré podmínky plnění ve smyslu ust. § 92 odst. 1 písm. a) Zákona o veřejných zakázkách.
- 2) Předmětem Rámcové smlouvy je dále zakotvení oprávnění jednotlivých Účastníků vyzvat Poskytovatele v souladu s postupem uvedeným v čl. 2 Rámcové smlouvy k uzavření dílčích smluv (dále jen „**Účastnická smlouva**“ nebo „**Účastnické smlouvy**“), a tyto Účastnické smlouvy s nimi následně uzavřít, a dále zakotvení závazku Poskytovatele na základě výzvy jednotlivých Účastníků uzavřít Účastnickou smlouvu v souladu s čl. 2 této Rámcové smlouvy.
- 3) Na základě Účastnické smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Účastníkovi objednané Služby specifikované v Účastnické smlouvě. Poskytovatel je při uzavírání, jakož i při plnění Účastnických smluv povinen postupovat v souladu s touto Rámcovou smlouvou a danou Účastnickou smlouvou.
- 4) Předmětem Účastnických smluv je závazek Poskytovatele poskytovat pro Účastníky objednané hlasové a datové telekomunikační služby, kterými se rozumí zejména:
 - a) zajištění mobilních hlasových služeb, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu mobilních hlasových služeb na telefonních číslech Účastníka (dále jen „**Telefonní číslo**“ nebo „**Telefonní čísla**“) dle požadavku Účastníka (dále jen „**Mobilní hlasové služby**“).

- b) zajištění mobilních datových služeb, které budou přidruženy k hlasovým službám, tj. internet v mobilním telefonu, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu internetu v mobilním telefonu na Telefonních číslech dle požadavku Účastníka (dále jen „**Mobilní přidružené datové služby**“),
- c) zajištění mobilních datových služeb, které nebudou přidruženy k hlasovým službám, tj. mobilní internet, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu mobilního internetu na Telefonních číslech dle požadavku Účastníka (dále jen „**Mobilní nepřidružené datové služby**“),

(to vše dále jen „**Služby**“), přičemž podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy a Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby za podmínek a v rozsahu uvedeném v Rámcové smlouvě a jednotlivých Účastnických smlouvách.

- 5) Součástí poskytování Služeb uvedených v odst. 4 tohoto článku je rovněž:
 - a) zajištění maximální dostupnosti a spolehlivosti Služeb, tj. garance dostupnosti Služeb v rozsahu a za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy,
 - b) zajištění potřebného rozsahu Telefonních čísel, a
 - c) zabezpečení zákaznického servisu a podpory (dále jen „**Zákaznický servis a podpora**“) za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy.
- 6) Předmětem Účastnických smluv je rovněž závazek Účastníků zaplatit za řádně a včas poskytnuté Služby Cenu za Služby dle čl. 3 Rámcové smlouvy.
- 7) Součástí poskytování Služeb je rovněž závazek Poskytovatele zajistit na žádost Účastníků přenositelnost stávajících Telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích**“), (to vše dále jen „**Migrace Telefonních čísel**“), přičemž za jeden kalendářní týden lze ze strany každého jednotlivého Účastníka požadovat Migraci Telefonních čísel v maximálním rozsahu 1000 Telefonních čísel, nedohodne-li se Účastník s Poskytovatelem jinak. Migraci Telefonních čísel provede Poskytovatel bezplatně.

2. DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 1) Poskytování Služeb vymezených v čl. 1 Rámcové smlouvy bude probíhat po celou dobu trvání konkrétních Účastnických smluv v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Jednotlivé Účastnické smlouvy budou uzavírány postupem dle ust. § 92 odst. 1 písm. a) Zákona o veřejných zakázkách, tj. na základě písemné výzvy k uzavření Účastnické smlouvy, popř. na základě požadavku na poskytnutí konkrétní Služby v rámci uzavřené/uzavírané Účastnické smlouvy, zaslané Kontaktní osobě Poskytovatele ze strany příslušné Kontaktní osoby Účastníka, která je návrhem na uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „**Objednávka**“) a písemným potvrzením přijetí Objednávky ze strany Kontaktní osoby Poskytovatele, jež je přijetím návrhu Účastnické smlouvy, popř. požadavku na poskytnutí dalších Služeb na základě Účastnické smlouvy (dále jen „**Potvrzení Objednávky**“). Při plnění Účastnických smluv je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Rámcovou smlouvou včetně všech jejích Příloh a s danou Účastnickou smlouvou.
- 2) Poskytovatel bere na vědomí, že Účastnické smlouvy budou uzavírány ve vztahu k jednotlivým Telefonním číslům, tj. každá Účastnická smlouva bude vázána ke konkrétnímu Telefonnímu číslu, a to buď k novému Telefonnímu číslu, přidělenému

Poskytovatelem na základě SIM (Subscriber Identity Module) karty (dále jen „SIM karta“) dodané Poskytovatelem na žádost Kontaktní osoby příslušného Účastníka, která bude součástí Objednávky nebo ke stávajícímu Telefonnímu číslu již užívanému Účastníkem, přičemž se jedná i o Telefonní čísla vedená doposud u odlišných poskytovatelů hlasových a datových telekomunikačních služeb. Dodání nových SIM karet dle věty první tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že Účastnickými smlouvami jsou myšleny pouze dílčí smlouvy zahajující poskytování Služeb ke konkrétnímu Telefonnímu číslu, přičemž objednání jakýchkoliv dalších Služeb k danému Telefonnímu číslu je součástí obsahu této konkrétní Účastnické smlouvy a nejedná se o samostatnou smlouvu.

- 3) V rámci poskytování Služeb se Poskytovatel zavazuje, v případě stávajících Telefonních čísel jednotlivých Účastníků vedených doposud u odlišných poskytovatelů hlasových a datových telekomunikačních služeb, zajistit Migraci Telefonních čísel, a to na základě žádosti příslušné Kontaktní osoby Účastníka, která bude součástí Objednávky. Poskytovatel se zavazuje provést Migraci Telefonních čísel způsobem a ve lhůtě stanovené Zákonem o elektronických komunikacích a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12.
- 4) V rámci poskytování Služeb se Poskytovatel dále zavazuje, v případě nutnosti výměny stávající SIM karty za novou SIM kartu (např. z technických důvodů) za účelem řádného poskytování Služeb, zajistit výměnu stávající SIM karty za novou technicky odpovídající SIM kartu a zároveň zajistit bezplatné přenesení dat ze stávajících SIM karet na nové SIM karty, a to včetně migrace dat z mobilních telefonů. Výměnu SIM karty dle věty první tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně.
- 5) Za písemné zaslání Objednávky dle odst. 1 tohoto článku se považuje i zaslání Objednávky prostřednictvím elektronické pošty na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím elektronického objednávkového systému provozovaného Poskytovatelem (dále jen „eShop“). Poskytovatel provádí Potvrzení Objednávky formou vymezenou v Objednávce, nebo analogicky formou, kterou mu byla Objednávka doručena, pokud není v Objednávce forma vymezena. Potvrzení Objednávky je učiněno okamžikem jeho doručení Účastníkovi.
- 6) Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje příslušného Účastníka a Poskytovatele,
 - b) číslo Objednávky a Rámcové Smlouvy,
 - c) Telefonní číslo, na které budou Služby poskytovány (nebo požadavek na přidělení nového Telefonního čísla), a ke kterému bude Účastnická smlouva vázána, případně požadavek na dodání nové SIM karty ve smyslu čl. 2 odst. 2 Rámcové smlouvy,
 - d) den, kterým se požaduje zahájení poskytování Služeb, který v případě, že jde o novou Účastnickou smlouvu, bude zároveň dnem účinnosti Účastnické smlouvy, a který bude stanoven v případě nových Účastnických smluv nejdříve 15. den ode dne uzavření Účastnické smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak; tato lhůta se nepoužije pro případ uzavírání Účastnických smluv k Telefonním číslům registrovaným u Poskytovatele ke dni účinnosti Rámcové smlouvy, kdy ve vztahu k takovým Telefonním číslům nesmí být den zahájení poskytování Služeb stanoven dříve, než na den následující po dni ukončení dosavadních smluvních vztahů dle čl. 8 odst. 13 Rámcové smlouvy,

- e) případný požadavek na Migraci Telefonních čísel, tj. jedná se o stávající Telefonní číslo vedené na jiného poskytovatele hlasových a datových služeb,
 - f) specifikaci objednávaných Služeb a uvedení Ceny za Služby dle čl. 3 Rámcové smlouvy,
 - g) jméno a podpis příslušné Kontaktní osoby Účastníka, přičemž za podpis se považuje rovněž přihlášení do eShopu udělenými přístupovými údaji.
- 7) Poskytovatel učiní Potvrzení Objednávky nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky, případně v téže lhůtě zašle žádost o doplnění či upřesnění údajů v případě, že Objednávka nebude obsahovat náležitosti dle odst. 6 tohoto článku. Potvrzením Objednávky Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Objednávky, a že nepožaduje její doplnění či upřesnění a jako takovou ji akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění údajů z důvodu, že Objednávka nebude splňovat náležitosti dle odst. 6 tohoto článku, staví se lhůta pro Potvrzení Objednávky a pro potvrzení doplněné či upřesněné Objednávky se použije obdobně postup podle tohoto odstavce.
- 8) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle specifikace v rámci smluvního vztahu založeného konkrétní Účastnickou smlouvou a za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou, zejm. za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy a zahájit jejich poskytování dnem zahájení poskytování Služeb dle odst. 6 písm. d) tohoto článku.
- 9) V případě požadavku na aktivaci či deaktivaci roamingu v rámci poskytování Služeb, se Poskytovatel zavazuje aktivovat či deaktivovat roaming ve lhůtě 24 hodin ode dne obdržení požadavku Kontaktní osoby příslušného Účastníka zaslaného Kontaktní osobě Poskytovatele způsobem dle čl. 2 odst. 5 Rámcové smlouvy.
- 10) Postup podle odst. 1 tohoto článku nesmí být v rozporu se zákonnými požadavky podle § 92 odst. 5 Zákona o veřejných zakázkách.

3. CENA

- 1) Cena za Služby (dále jen „Cena za Služby“) se v rámci jednotlivých Účastnických smluv stanovuje na základě cen za jednotlivé Služby uvedených v Příloze č. 2 a v Příloze č. 3 Rámcové smlouvy bez DPH. Nastane-li rozpor mezi Přílohou č. 2 a Přílohou č. 3 Rámcové smlouvy, rozhoduje Cena za služby uvedená v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy. V případě poskytování Služeb, jejichž cena není specifikována v Příloze č. 2 nebo v Příloze č. 3 Rámcové smlouvy, se použije aktuální ceník Poskytovatele, zveřejněný na jeho webových stránkách <https://www.t-mobile.cz/cenik-sluzeb> (dále jen „Aktuální ceník“). Cena za Služby se odvíjí od skutečně poskytnutých Služeb. Poskytovatel je oprávněn účtovat za poskytování Služeb také nižší cenu než Cenu za Služby vypočtenou dle Přílohy č. 2, Přílohy č. 3 nebo Aktuálního ceníku (dále jen „Snížená cena“ nebo též „Sleva z Ceny za Služby“), a to za dodržení postupu fakturace dle odst. 6 tohoto článku.
- 2) Výše uvedená Cena za Služby je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Služeb.
- 3) Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH. K Ceně za Služby bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 4) Platba Ceny za Služby bude prováděna bezhotovostním platebním převodem na základě faktury, která bude Poskytovatelem doručena v elektronické i listinné podobě do 14 kalendářních dnů po uplynutí předmětného kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány, přičemž Poskytovatel se zavazuje vystavovat pro jednotlivé Účastníky souhrnné faktury vždy za všechny Účastnické smlouvy daného Účastníka, nedohodne-li se Účastník s Poskytovatelem jinak.
- 5) Faktura musí obsahovat zejména:
 - a) čísla Účastnických smluv, za které je fakturováno,
 - b) Telefonní čísla, ke kterým byly Účastnické smlouvy uzavřeny,
 - c) číslo Rámcové smlouvy,
 - d) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Rámcové smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle Rámcové smlouvy,
 - e) údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) údaje uvedené v § 435 Občanského zákoníku,
 - g) obecný popis poskytnutých Služeb,
 - h) Cenu za Služby bez DPH a s DPH.
- 6) V případě poskytnutí Slevy z Ceny za Služby dle odst. 1 tohoto článku bude faktura mimo údajů v odst. 5 tohoto článku obsahovat i údaj o tom, že se jedná o poskytnutí slevy, vč. stanovení její výše, a to jak procentuálně ve vztahu k Ceně za Služby uvedené v Příloze č. 2, Příloze č. 3 nebo v Aktuálním ceníku, tak i přesnou částkou v Kč.
- 7) Přílohou elektronické faktury bude vždy podrobný výpis Služeb v elektronické podobě (dále jen „Výpis Služeb“), jehož podmínky a náležitosti jsou uvedeny v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že Služby a Cena za Služby budou ve Výpisu Služeb členěny ve vztahu k jednotlivým Telefonním číslům.
- 8) Všechny řádně vystavené faktury jsou splatné do 30 kalendářních dnů od jejich prokazatelného doručení Účastníkovi.
- 9) Poskytovatel bude doručovat faktury v listinné a elektronické podobě na adresy a do datových schránek jednotlivých Účastníků, nedohodne-li se Účastník s Poskytovatelem jinak:
 - a) Účastník č. 1:
Ministerstvo financí ČR
Sam. odd. Finanční řízení a smluvní zajištění ICT resortu
Letenská 15, 118 10 Praha 1
ID datové schránky: xzeaauv
 - b) Účastník č. 2:
Česká republika – Generální finanční ředitelství
Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
ID datové schránky: p9iwj4f
 - c) Účastník č. 3:
Česká republika – Generální ředitelství cel
Podatelna GŘC



Budějovická 1387/7, 140 96 Praha 4
ID datové schránky: 7puaa4c

- d) Účastník č. 4:
Česká republika – Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
ÚZSVM Ústředí, ÚP Praha
Rašínovo nábřeží 390/42, 1280 00 Praha 2
ID datové schránky: 96vaa2e
- e) Účastník č. 5:
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Oddělení krizového řízení a správy dokumentů
Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov
ID datové schránky: ag5uunk
- f) Účastník č. 6:
Česká republika - Kancelář finančního arbitra
Oddělení administrativní podpory
Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1
ID datové schránky: qr9ab9x
- g) Účastník č. 7:
STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
Oddělení Útvar nákupu a logistiky
Růžová 6, č.p. 943, 110 00 Praha 1
ID datové schránky: hqe39ah
- 9) Faktura je považována za uhrazenou odepsáním příslušné částky k úhradě z účtu Účastníka ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 10) Účastník má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, obsahuje-li faktura nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li některá z příloh. Ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury běží Účastníkovi nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 11) Veškeré platby se hradí v korunách českých.
- 12) Poslední faktura za příslušný kalendářní rok, která má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena Účastníkovi nejpozději do 15. prosince příslušného kalendářního roku. Veškeré faktury doručené po tomto datu budou uhrazeny až po donastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až od 1. 2. následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere tuto skutečnost na vědomí a souhlasí, že Účastník není v takových případech v prodloužení.
- 13) Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Rámcové smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Účastníky do 3 pracovních dní od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, může uhradit Účastník Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Účastníkem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.



- 14) Poskytovatel bere na vědomí, že na Služby se neposkytují zálohové platby.
- 15) Pro úplnost Smluvní strany sjednávají, že podmínky reklamace fakturace se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1) Poskytovatel nemá právo bez souhlasu všech Účastníků postoupit Rámcovou smlouvu, jakož i Účastnické smlouvy, jednotlivé závazky z Rámcové smlouvy i z Účastnických smluv ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou nebo s Účastnickými smlouvami na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Rámcové smlouvy, jakož i z Účastnických smluv.
- 2) Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Rámcové smlouvy a jednotlivých Účastnických smluv uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku plnění Rámcové smlouvy a Účastnických smluv Účastníkoví, případně třetím osobám, a to s výší pojistného plnění min. 5.000.000,-Kč. Dokument prokazující sjednání pojištění je Přílohou č. 5 Rámcové smlouvy, přičemž pouze jeden stejnopis Rámcové smlouvy, ponechávaný Centrálnímu zadavateli, bude obsahovat úřední opis uvedeného dokumentu, ostatní stejnopisy budou obsahovat prostou kopii.
- 3) Poskytovatel a Účastníci jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové smlouvy a Účastnických smluv.
- 4) Účastníci se zavazují za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli Cenu za Služby dle čl. 3 Rámcové smlouvy.
- 5) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích diskrétní povahy (dále jen „**Diskrétní informace**“). Diskrétními informacemi se rozumí veškeré informace poskytnuté Poskytovateli některým Účastníkem v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy nebo Účastnické smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve zveřejňovaném znění Rámcové smlouvy), informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti a veškeré další informace, které budou některým z Účastníků označeny jako diskrétní ve smyslu ustanovení § 152 Zákona o veřejných zakázkách. Jako s Diskrétními informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v předchozí větě tohoto ustanovení, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Účastníků a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Účastníků či plnění této Rámcové smlouvy nebo Účastnických smluv. Diskrétní informace může Poskytovatel užít pouze za účelem plnění Rámcové smlouvy a Účastnických smluv, k jinému použití je třeba písemné svolení Účastníků (resp. konkrétního Účastníka v případě Účastnické smlouvy).
- 6) Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím odstavci, se nevztahuje na informace, které je Účastník povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů nebo dle jiného právního předpisu, informace, které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran, informace, u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Účastníka, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů, a informace, které budou Poskytovateli po

uzavření Rámcové smlouvy nebo Účastnických smluv sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.

- 7) Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Účastníků všechny osoby, kterým umožní jakkoliv se s Diskrétními informacemi seznámit, včetně svého případného subdodavatele, a to nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám.
- 8) Povinnost zachování mlčenlivosti dle odst. 5, 6 a 7 tohoto článku trvá ještě po dobu 5 let od skončení všech smluvních vztahů založených na základě této Rámcové smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků z Rámcové smlouvy a Účastnických smluv.
- 9) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s touto Rámcovou smlouvou (vč. všech příloh) a Účastnickými smlouvami (vč. všech eventuelních příloh), jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Rámcové smlouvy (vč. příloh). V případě rozporu Účastnických smluv (vč. příloh) a Dokumentů Zadávacího řízení mají přednost ustanovení Účastnických smluv. V případě rozporu příloh a smluv mají přednost ustanovení smluv.
- 10) Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Rámcové smlouvy a Účastnických smluv na své náklady a na své nebezpečí.
- 11) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Rámcové smlouvy a Účastnických smluv svědomitě, řádně a včas, a to vždy s maximálně možným vynaložením odborné péče.
- 12) Poskytovatel se zavazuje informovat prostřednictvím elektronické pošty Kontaktní osobu Účastníka č. 1 na základě její žádosti zasláné prostřednictvím elektronické pošty Kontaktní osobě Poskytovatele o souhrnné hodnotě objednaných Služeb ve vztahu ke všem Účastníkům, a to do 5 pracovních dnů od doručení této žádosti. Sdělení o souhrnné hodnotě objednaných Služeb bude zpracováno v elektronické formě do strukturované informace, např. tabulka ve formátu .xls a bude zahrnovat uvedení souhrnné hodnoty objednaných Služeb za jednotlivá čtvrtletní období s rozdělením na jednotlivé Účastníky.
- 13) Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se dále zavazuje plnit povinnosti osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZFK“), tj. Poskytovatel se zavazuje podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu Projektu OPTP 2014-2020 Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k Veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.
- 14) Poskytovatel současně bere na vědomí, že část jím poskytnutých Služeb budou Účastníci financovat z prostředků poskytnutých Ministerstvem pro místní rozvoj České republiky v rámci projektu Operační program Technická pomoc (dále jen „Projekt OPTP 2014-

2020“). Poskytovatel tímto prohlašuje, že se ke dni nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy seznámil se svými povinnostmi plynoucími z úhrady části poskytovaných Služeb z Projektu OPTP 2014-2020 a zavazuje se je dodržovat a poskytovat maximální součinnost při jejich dodržování.

- 15) Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací Veřejné zakázky po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek, nejméně však po dobu 10 let od finančního ukončení Projektu OPTP 2014-2020, zároveň však alespoň do 31. 12. 2026. Po tuto dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací Veřejné zakázky
- 16) Poskytovatel je povinen v průběhu plnění této Rámcové smlouvy a jednotlivých Účastnických smluv předložit Kontaktní osobě Účastníka č. 1 vždy k 28. únoru daného kalendářního roku seznam, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové částky uhrazené mu na základě této Rámcové smlouvy za uplynulý kalendářní rok. Obdobný seznam Poskytovatel rovněž předloží do 60 kalendářních dnů od ukončení této Rámcové smlouvy. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě ne delší než 90 kalendářních dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Poskytovatel předkládá seznam subdodavatelů i tehdy, pokud v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část Veřejné zakázky jinému subjektu.
- 17) Poskytovatel se zavazuje nezměnit subdodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Kontaktní osoby Účastníka č. 1. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Kontaktní osoby Účastníka č. 1 se změnou subdodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného subdodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného subdodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně subdodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle článku 10 zadávací dokumentace.
- 18) Poskytovatel je povinen udržovat úroveň pokrytí alespoň na úrovni specifikované v čl. 6 písm. a) a písm. c) Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy po celou dobu účinnosti Rámcové smlouvy.
- 19) Poskytovatel je povinen udržovat úroveň pokrytí alespoň na úrovni specifikované v čl. 6 písm. b) Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy, a to minimálně po dobu 24 měsíců od účinnosti Rámcové smlouvy.
- 20) Poskytovatel se zavazuje předložit Kontaktní osobě Účastníka č. 1 dokumenty prokazující splnění jeho závazku uvedeného v čl. 6 písm. a) až c) Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy ve lhůtě 10 kalendářních dnů od doručení výzvy učiněné Kontaktní osobou Účastníka č. 1.
- 21) Poskytovatel je oprávněn nahradit splnění povinnosti uvedené v čl. 4 odst. 19 Rámcové smlouvy tak, že Poskytovatel poskytne Účastníkům formou výpůjčky technická zařízení, která Účastníkům umožní využití technologie LTE u přístrojů určených v Dokumentech Zadávacího řízení. Poskytovatel je povinen tak učinit do 30 kalendářních dnů od účinnosti Rámcové smlouvy. Poskytovatel a jednotlivý Účastník se mohou písemně dohodnout i na pozdějším termínu. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu vrátit Poskytovateli vypůjčená technická zařízení, která nevyužívá k zajištění poskytovaných Služeb.



5. SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA

- 1) V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůtu pro Potvrzení Objednávky dle čl. 2 odst. 7 Rámcové smlouvy, má příslušný Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 200,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 2) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 4 odst. 12 a odst. 16 Rámcové smlouvy, má Účastník č. 1 právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 3) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 3 odst. 13 a čl. 6 odst. 3 věty první Rámcové smlouvy, má příslušný Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 4) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 7 odst. 13 Rámcové smlouvy, má příslušný Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 5) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 2 odst. 3 a odst. 8 Rámcové smlouvy ve vztahu k povinnosti zahájit poskytování Služeb dnem uvedeným v Účastnické smlouvě má příslušný Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty za první i jen započatou hodinu prodlení částku ve výši 2.000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo. Za každou další i jen započatou hodinu prodlení má příslušný Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.
- 6) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 2 odst. 9 Rámcové smlouvy, má příslušný Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 7) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 6 odst. 3 věty druhé Rámcové smlouvy, má příslušný Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení souhrmně k Telefonním číslům příslušného Účastníka.
- 8) V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. 4 odst. 13, odst. 15 a odst. 17 Rámcové smlouvy, má Účastník č. 1 právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 9) V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. 2 odst. 4, odst. 8 Rámcové smlouvy ve vztahu k nedodržení povinnosti poskytovat Služby dle uvedené specifikace, čl. 4 odst. 3 a čl. 6 odst. 3 věty třetí Rámcové smlouvy, má příslušný Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 10) V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. 4 odst. 1 Rámcové smlouvy, má Účastník č. 1 právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 11) V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnost o pojištění dle čl. 4 odst. 2 Rámcové smlouvy, má Účastník č. 1 právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč.



- 12) V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. 4 odst. 5, odst. 6 a odst. 7 Rámcové smlouvy, je příslušný Účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 13) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtě dle čl. 4 odst. 20 Rámcové smlouvy má Účastník č. 1 právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 14) V případě, že Poskytovatel prokazatelně porušuje povinnost stanovenou v čl. 4 odst. 18 Rámcové smlouvy po dobu delší než 10 kalendářních dnů, má Účastník č. 1 právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý započatý kalendářní měsíc, v němž Poskytovatel povinnost prokazatelně porušoval.
- 15) V případě, že Poskytovatel prokazatelně porušuje povinnost stanovenou v čl. 4 odst. 19 Rámcové smlouvy po dobu delší než 10 kalendářních dnů, má Účastník č. 1 právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý započatý kalendářní měsíc, v němž Poskytovatel povinnost prokazatelně porušoval. Toto ustanovení se neuplatní v případě, že Poskytovatel nahradí splnění povinnosti stanovené v čl. 4 odst. 19 Rámcové smlouvy postupem dle čl. 4 odst. 21 Rámcové smlouvy.
- 16) Smluvní strany se dohodly, že ustanovení Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy, týkající se smluvních pokut, jsou zcela vyloučeny.
- 17) Kumulace smluvních pokut není vyloučena.
- 18) Uhrazení smluvní pokuty nezbujuje povinnou stranu její povinnosti závazek splnit a vznikem práva na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
- 19) Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné strany straně povinné ze smluvní pokuty.

6. REKLAMACE

- 1) Postup uplatňování reklamací na poskytované Služby jednotlivým Účastníkům (dále jen „**Reklamacce**“) se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.
- 2) Reklamacce se uplatňují jednotlivými Kontaktními osobami Účastníků písemně v souladu s čl. 8 odst. 1 Rámcové smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím eShopu ve lhůtě stanovené Zákonem o elektronických komunikacích, přičemž Reklamacce uplatňuje každý z Účastníků samostatně.
- 3) Poskytovatel se zavazuje vyřídit Reklamacce ve lhůtách a za podmínek stanovených Zákonem o elektronických komunikacích. V případě Reklamacce výpadku mobilní hlasové a datové sítě je Poskytovatel povinen odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování Služeb ve lhůtě 6 hodin od okamžiku uplatnění Reklamacce Účastníkem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O vyřízení Reklamacce sepíše Poskytovatel záznam, který bude ve lhůtě stanovené pro vyřízení Reklamacce zaslán prostřednictvím elektronické pošty Kontaktní osobě příslušného Účastníka.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že v případě ustanovení čl. 6 Rámcové smlouvy se výslovně vylučuje použití Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy.

- 5) Ustanoveními tohoto článku Rámcové smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Účastníků z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

7. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ RÁMCOVÉ A ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 1) Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let od okamžiku jejího podpisu všemi Účastníky a Poskytovatelem.
- 2) Tuto Rámcovou smlouvu lze ukončit písemnou dohodou všech Účastníků a Poskytovatele. Smluvní vztah jednotlivého Účastníka a Poskytovatele, vyplývající z Rámcové smlouvy, lze také ukončit písemnou dohodou jednotlivého Účastníka a Poskytovatele, přičemž účinky ukončení Rámcové smlouvy nastanou jen ve vztahu k tomuto Účastníkovi a Poskytovateli.
- 3) Účastníci jsou oprávněni Rámcovou smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 9 kalendářních měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno straně, které se výpověď týká. V případě podání výpovědi pouze jedním Účastníkem (či několika Účastníky) nemá taková výpověď vliv na trvání smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Účastníkem, který výpověď nepodal.
- 4) Platnost této Rámcové smlouvy není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti žádné Účastnické smlouvy.
- 5) Účastník je rovněž oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 kalendářních dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli. Smluvní strany se dohodly, že toto ustanovení se nepoužije v případě Služeb vázaných na Účastnické smlouvy, tj. Služby objednané k jednotlivým Telefonním číslům lze deaktivovat bez nutnosti vypovědět Účastnickou smlouvu.
- 6) V případě podstatného porušení Rámcové smlouvy nebo Účastnických smluv Poskytovatelem mají jednotliví dotčení Účastníci právo od této Rámcové smlouvy nebo Účastnických smluv odstoupit.
- 7) V případě podstatného porušení Rámcové smlouvy jednotlivým Účastníkem má Poskytovatel právo od Rámcové smlouvy dle § 2002 Občanského zákoníku odstoupit ve vztahu k danému Účastníkovi. Odstoupením se závazek touto Rámcovou smlouvou založený zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění. Dotčené strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky z Rámcové smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Rámcové smlouvy. Účastnické smlouvy uzavřené do účinnosti odstoupení zůstávají tímto odstoupením nedotčeny. V případě odstoupení od Rámcové smlouvy pouze jedním Účastníkem (či několika Účastníky) nebo vůči pouze jednomu Účastníkovi (či několika Účastníkům) nemá odstoupení vliv na trvání smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Účastníkem, který neodstoupil nebo vůči němuž Poskytovatel od Rámcové smlouvy neodstoupil.
- 8) Za podstatné porušení Rámcové smlouvy Poskytovatelem se považuje zejména situace, kdy:

- a) Poskytovatel opakovaně neprovede Potvrzení Objednávky ve lhůtě stanovené touto Rámcovou smlouvou, nebo
- b) Poskytovatel v průběhu trvání této Rámcové smlouvy poruší povinnosti v souvislosti s pojištěním odpovědnosti dle čl. 4 odst. 2 Rámcové smlouvy, nebo
- c) Poskytovatel opakovaně poruší podmínky uzavřených Účastnických smluv (např. nezahájí poskytování Služeb ve lhůtě stanovené Účastnickou smlouvou, neposkytuje objednané Služby dle specifikace a za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou a Účastnickou smlouvou, nedodrží lhůty pro odstranění reklamovaných Služeb dle čl. 6 Rámcové smlouvy).
- d) Poskytovatel porušuje povinnost stanovenou v čl. 4 odst. 18 Rámcové smlouvy po dobu delší než 10 kalendářních dnů.
- e) Poskytovatel porušuje povinnost stanovenou v čl. 4 odst. 19 Rámcové smlouvy po dobu delší než 10 kalendářních dnů a zároveň nezajistil náhradní splnění povinnosti postupem dle čl. 4 odst. 21 Rámcové smlouvy.
- f) Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. 4 odst. 20 Rámcové smlouvy.

Termínem „opakovaně“ se pro účely tohoto ustanovení rozumí více než pětkrát po dobu trvání Rámcové smlouvy ve vztahu k jednomu Účastníkovi.

- 9) Za podstatné porušení Účastnických smluv se považuje zejména situace, kdy:
 - a) Poskytovatel nezahájí poskytování Služeb ve lhůtě stanovené Účastnickou smlouvou a nezjedná nápravu ani ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy příslušného Účastníka k nápravě, nebo
 - b) Poskytovatel neposkytuje objednané Služby dle specifikace uvedené v Účastnické smlouvě, nebo
 - c) Poskytovatel neodstraní reklamované Služby ve stanovené lhůtě.
- 10) Pokud se důvod odstoupení od Účastnické smlouvy týká pouze části plnění Účastnické smlouvy, pak je Účastník oprávněn odstoupit pouze ve vztahu k této části.
- 11) Za podstatné porušení Rámcové smlouvy Účastníkem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Účastníka s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 12) Účastník je dále oprávněn odstoupit od Rámcové smlouvy a Účastnických smluv v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
 - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
- 13) Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 12 písm. a) až c) tohoto článku Rámcové smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Účastníky písemně do 2 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Účastníci mohli v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Rámcové smlouvy nebo Účastnických smluv. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Rámcové smlouvy a Účastnických smluv.

- 14) Odstoupení od Rámcové smlouvy, jakož i Účastnické smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno straně, již se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Rámcové smlouvy, jakož i Účastnické smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné straně poštovní doporučenou zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné strany při odeslání datovou zprávou.
- 15) Ukončením Rámcové smlouvy, jakož i Účastnických smluv není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, právo na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, povinnost mlčenlivosti, práva z odpovědnosti za vady, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Rámcové smlouvy nebo Účastnických smluv.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Oznámení nebo jiná sdělení podle Rámcové smlouvy a Účastnických smluv musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Rámcové smlouvy nebo Účastnických smluv musí být doručeny příslušné Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Rámcové smlouvy a Účastnických smluv se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, kurýrem či prostřednictvím datové schránky (není-li v Rámcové smlouvě nebo Účastnických smlouvách dohodnuto jinak) na adresy uvedené v tomto odstavci nebo na jinou adresu, kterou příslušný Účastník nebo Poskytovatel v předstihu písemně oznámí Poskytovateli a Účastníkům.
- a) Účastník č. 1:
 Název: Ministerstvo financí ČR
 Adresa: Letenská 15, Praha 1, PSČ 118 10
 K rukám: jméno Kontaktní osoby Účastníka č. 1
 Datová schránka: xzeaaav
- b) Účastník č. 2:
 Název: Česká republika – Generální finanční ředitelství
 Adresa: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
 K rukám: jméno Kontaktní osoby Účastníka č. 2
 Datová schránka: p9iwj4f
- c) Účastník č. 3:
 Název: Česká republika – Generální ředitelství cel
 Adresa: Budějovická 1387/7, 140 96 Praha 4
 K rukám: jméno Kontaktní osoby Účastníka č. 3
 Datová schránka: 7puaa4c
- d) Účastník č. 4:
 Název: Česká republika – Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
 Adresa: Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2
 K rukám: jméno Kontaktní osoby Účastníka č. 4
 Datová schránka: 96vaa2e
- e) Účastník č. 5:

Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Adresa: Na vápence 915/14, 130 00 Praha 3
K rukám: jméno Kontaktní osoby Účastníka č. 5
Datová schránka: ag5uunk

f) Účastník č. 6:

Název: Česká republika - Kancelář finančního arbitra
Adresa: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1
K rukám: jméno Kontaktní osoby Účastníka č. 6
Datová schránka: qr9ab9x

g) Účastník č. 7:

Název: STÁTNÍ TISKARNA CENIN, státní podnik
Adresa: Růžová 943/6, 110 00 Praha 1
K rukám: jméno Kontaktní osoby Účastníka č. 7
Datová schránka: hqe39ah

h) Poskytovatel:

Název: T-Mobile Czech Republic a.s.
Adresa: Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4
K rukám: jméno Kontaktní osoby Poskytovatele
Datová schránka: ygwch5i

2) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení příslušnému Účastníkovi nebo Poskytovateli, není-li v Rámcové smlouvě nebo Účastnických smlouvách dohodnuto jinak.

3) Smluvní strany se dohodly na určení Kontaktní osoby za každého Účastníka a Poskytovatele (dále jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Rámcové smlouvy a Účastnických smluv, není-li v Rámcové smlouvě nebo Účastnické smlouvě stanoveno jinak, s výjimkou změn nebo ukončení Rámcové smlouvy. V případě, že strana má více Kontaktních osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Kontaktních osob současně. Kontaktní osoba příslušného Účastníka uvedená v tomto odstavci je oprávněna jednostranně stanovit další jemu podřízené kontaktní osoby příslušného Účastníka a jejich oprávnění.

a) Kontaktními osobami jednotlivých Účastníků jsou:

Kontaktní osoba Účastníka č. 1

Ing. Petr Havel, DiS., zástupce vedoucího oddělení 5902 Provoz infrastruktury a uživatelská podpora
tel.: +420 257 042 765, e-mail: Petr.Havel@mfcf.cz

Kontaktní osoba Účastníka č. 2

Ing. Jan Braunstein, vedoucí Oddělení komunikačních technologií a monitoringu

tel.: +420 724 307 026, e-mail: jan.braunstein@fs.mfcf.cz

Bc. Kamil Hončík, referent Oddělení komunikačních technologií a monitoringu

tel.: +420 725 565 513, e-mail: kamil.honcik@fs.mfcf.cz

Jan Horáček, referent Oddělení komunikačních technologií a monitoringu

tel.: +420 727 983 540, e-mail: jan.horacek@fs.mfcf.cz

Kontaktní osoba Účastníka č. 3

Jan Mentberger, vedoucí referátu hlasových služeb

tel.: +420 602 223 804, e-mail: mentberger@cs.mfer.cz

Dana Malá, správce informačních a komunikačních technologií

tel.: +420 602 384 418, e-mail: mala@cs.mfcr.cz

Kontaktní osoba Účastníka č. 4

Ing. Petr Mráz, referent

tel.: +420 724 316 952, 225 776 736, e-mail: petr.mraz@uzsvm.cz

Jan Zigler, referent

tel.: +420 737 281 372, 225 776 391, e-mail: jan.zigler@uzsvm.cz

Kontaktní osoba Účastníka č. 5

Roman Seidl, oddělení IIT

tel.: +420 225 515 836, e-mail: roman.seidl@spcss.cz

Kontaktní osoba Účastníka č. 6

Mgr. Monika Nedelková, finanční arbitř

tel.: +420 257 042 095, e-mail: nedelkova@finarbitr.cz

Kontaktní osoba Účastníka č. 7

Ing. et Ing. Ladislav Blaha, vedoucí útvaru nákupu a logistiky

tel.: +420 236 031 223, e-mail: blaha.ladislav@stc.cz

Libor Šoch Dis, vedoucí oddělení strategického nákupu

tel.: +420 236 031 397, e-mail: soch.libor@stc.cz

Petr Veselý, vedoucí oddělení operativního nákupu a logistiky

tel.: +420 226 899 420, e-mail: pvesely.petr@stc.cz

b) Kontaktní osobou Poskytovatele je:

Patrik Nikendey, Manažer prodeje klíčovými zákazníky

tel.: +420 720 705 183, e-mail: patrik.nikendey@t-mobile.cz

Zákaznické centrum business

tel.: +420 800 737 373, e-mail: business@t-mobile.cz

- 4) Ke změně nebo zrušení Rámcové smlouvy jsou za jednotlivé Účastníky oprávněny osoby pověřené dle interních předpisů jednotlivých Účastníků. K jednáním směřujícím ke změně Rámcové smlouvy nebo Účastnických smluv nebo k ukončení Rámcové smlouvy nebo Účastnických smluv je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám, je-li fyzickou osobou podnikající nebo statutární orgán či prokurista Poskytovatele, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění příslušných Kontaktních osob.
- 5) Poskytovatel bere na vědomí, že Příloha č. 4 Rámcové smlouvy se použije ve vztahu k Rámcové smlouvě a Účastnickým smlouvám pouze subsidiárně, anebo v případě, kdy jsou ustanovení Přílohy č. 4 pro Účastníka příznivější. V případě rozporu Přílohy č. 4 s ustanoveními Rámcové smlouvy nebo Účastnických smluv, mají přednost ustanovení Rámcové smlouvy, jakož i Účastnických smluv, přičemž ustanovení o smluvních pokutách a reklamacích uvedená v Příloze č. 4 se nepoužijí za žádných okolností.

- 6) Doplnění nebo změnu této Rámcové smlouvy lze provádět jen se souhlasem všech Účastníků a Poskytovatele, a to pouze formou písemných dodatků.
- 7) K uplatnění práv nebo k plnění povinností plynoucích z Rámcové smlouvy, zejména ke sjednávání změn Rámcové smlouvy, řešení sporů plynoucích z Rámcové smlouvy, ukončení Rámcové smlouvy, jsou oprávněni nebo zavázáni Účastníci společně, není-li v Rámcové smlouvě výslovně uvedeno, že jsou k takovému uplatnění práva nebo plnění povinností oprávněni nebo zavázáni samostatně.
- 8) K uplatnění práv ohledně nesplněné povinnosti Poskytovatele uzavřít Účastnickou smlouvu je oprávněn příslušný Účastník.
- 9) K uplatnění práv nebo k plnění povinností plynoucích z každé jednotlivé Účastnické smlouvy uzavřené na základě Rámcové smlouvy, tj. vrácení faktury, úhradě Ceny za Služby, uplatnění Reklamací, uplatnění příslušných smluvních sankcí, uplatnění nároku na náhrady škody, úhradě smluvních sankcí, řešení sporů plynoucích z Účastnické smlouvy, ukončení Účastnické smlouvy je oprávněn nebo zavázán samostatně ten příslušný Účastník, který takovou Účastnickou smlouvu uzavřel.
- 10) Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů, a Kontaktních osob je příslušný Účastník nebo Poskytovatel oprávněn provádět jednostranně prostřednictvím Kontaktní osoby a je povinen tyto změny neprodleně písemně oznámit ostatním Účastníkům a Poskytovateli.
- 11) Pokud se jakékoliv ustanovení Rámcové smlouvy nebo Účastnických smluv stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Rámcové smlouvy nebo Účastnických smluv. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a Rámcovou smlouvou resp. Účastnickou smlouvou jako celkem.
- 12) Rozsah poskytnutých Služeb bude dán skutečnými potřebami Účastníků. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Účastníci nemají na základě této Rámcové smlouvy povinnost uzavírat Účastnické smlouvy a objednávat Služby u Poskytovatele. Poskytovatel se nemůže vůči Účastníkům domáhat jakékoliv Objednávky v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou.
- 13) Smluvní strany se výslovně dohodly, že uplynutím 30. dne ode dne účinnosti Rámcové smlouvy pozbývají platnosti veškeré smluvní vztahy mezi Účastníky a Poskytovatelem, které se vážou k Telefonním číslům uvedeným v Příloze č. 6 Rámcové smlouvy.
- 14) Smluvní strany souhlasí, že uzavřená Rámcová smlouva a Účastnické smlouvy nebo jejich text mohou být v elektronické podobě zveřejněny na internetových stránkách Účastníků a dle Zákona o veřejných zakázkách na profilu Účastníka č. 1 případně na jiném místě, bude-li k tomu příslušný Účastník povinen, a to bez časového omezení.
- 15) Rámcová smlouva, jakož i Účastnické smlouvy, se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky. Všechny spory vzniklé z tohoto ujednání, nebo v souvislosti s ním budou Smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory vyplývající ze závazkového vztahu upraveného Rámcovou smlouvou nebo Účastnickou smlouvou řešeny podle obecně závazných právních předpisů



České republiky. Pokud Rámcová smlouva nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Zákona o elektronických komunikacích a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

- 16) Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Rámcové smlouvy nebo spory o existenci této Rámcové smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Rámcové smlouvy) budou rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem České republiky. Stejný postup se použije i v případě Účastnických smluv.
- 17) Rámcová smlouva je vyhotovena v osmi stejnopisech s platností originálu, přičemž každý Účastník a Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 18) Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu všemi Účastníky a Poskytovatelem.
- 19) Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou její přílohy:



- Příloha č. 1:** Specifikace Služeb
- Příloha č. 2:** Ceník základních Služeb
- Příloha č. 3:** Ceník ostatních Služeb
- Příloha č. 4:** Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele
- Příloha č. 5:** Kopie dokladu o pojištění
- Příloha č. 6:** Seznam Telefonních čísel Poskytovatele, k nimž se ukončuje poskytování dosavadních služeb
- Příloha č. 7:** Oprávnění zastupovat Poskytovatele

Za Účastníky:

	Datum	Podpis
Za Účastníka č. 1: Česká republika - Ministerstvo financí	- 9 -03- 2017	
Za Účastníka č. 2: Česká republika – Generální finanční ředitelství	10 -03- 2017	
Za Účastníka č. 3: Česká republika - Generální ředitelství cel	15 -03- 2017	
Za Účastníka č. 4: Česká republika - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	13 -03- 2017	
Za Účastníka č. 5: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	10 -03- 2017	
Za Účastníka č. 6: Česká republika - Kancelář finančního arbitra	10 -03- 2017	
Za Účastníka č. 7: STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik	10 -03- 2017	

Za Poskytovatele:

V

dne 16.3.2017


Státní tiskárna cenin, s.p.
Tiskárna 315/1
101 02 Praha 1
Křižovnická, 250 001 10001

Ing. Libor Komárek,
na základě pověření

Specifikace Služeb

Veškeré technické podmínky poskytování Služeb uvedené v Rámcové smlouvě a této Příloze č. 1 Rámcové smlouvy představují minimální úroveň poskytovaných Služeb.

1. Specifikace mobilních hlasových služeb

V případě, že bude SIM karta používána jen část měsíce, zavazuje se Poskytovatel Účastníkům účtovat pouze alikvótní částku.

1.1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem se Poskytovatel zavazuje za jednotnou paušální měsíční cenu tarifu uvedenou v Ceníku základních Služeb, který tvoří Přílohu č. 2 Rámcové smlouvy (dále také jen „*Ceník základních Služeb*“), zajistit neomezené vnitrostátní volání do mobilních i pevných sítí a vnitrostátní zaslání SMS do sítí všech operátorů. Nad rámec ceny tohoto tarifu budou Účastníci hradit pouze rozsah odebraných služeb uvedených v Ceníku ostatních Služeb, který tvoří Přílohu č. 3 Rámcové smlouvy (dále také jen „*Ceník ostatních Služeb*“).

1.2. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci Tarifu bez volných minut a SMS se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro Telefonní čísla. Účastníkům bude účtován pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami za příslušnou službu dle Ceníku základních Služeb.

Poskytovatel je povinen účtovat hovory tak, že započatá první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Služby tarifu nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém budou poskytovány, tj. ve špičce, mimo špičku apod. Jednotkové ceny tarifu uvedené v Ceníku základních Služeb jsou platné pro všechna časová pásma bez jejich dalšího rozlišování.

1.3. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Poskytovatel se zavazuje do 30 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu Účastnické smlouvy bezplatně zřídit Virtuální privátní síť, do které budou bezplatně zapojena všechna Telefonní čísla všech Účastníků, bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazena.

Poskytovatel je povinen umožnit, aby Účastníci mohli definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba. Volajícímu se však bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné mobilní telefonní číslo volajícího. Tuto službu bude Poskytovatel poskytovat bezplatně.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat neomezené volání v rámci VPS pro všechny zapojené Telefonní čísla bezplatně. Tato služba tak bude za každou SIM kartu kryta pouze měsíčním paušálním poplatkem za tarif, bez ohledu na konkrétní druh tarifu.

1.4. Služba hromadného rozesílání SMS

Poskytovatel je povinen do 30 kalendářních dnů od uzavření Účastnické smlouvy bezplatně zřídit službu hromadného rozesílání SMS zpráv z vybraných počítačů na pevné a mobilní linky.

Měsíční paušální poplatek za službu hromadného rozesílání SMS a jednotkové ceny za odeslanou SMS na mobilní zařízení bez ohledu na síť příjemce a na pevnou linku bez ohledu na síť příjemce jsou uvedeny v Ceníku základních Služeb.

1.5. Volání v zahraničí – hlasový roaming

Poskytovatel je povinen zajistit možnost aktivace hlasového roamingu na všech Telefonních číslech a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin po obdržení žádosti Kontaktní osoby Účastníka.

Pro hlasový roaming v rámci EU jsou příplatky za hlasový roaming uvedeny v Ceníku základních Služeb.

Pro hlasový roaming mimo EU v rámci Evropy a hlasový roaming pro zbytek světa jsou Poskytovatelem nabízené tarify hlasového roamingu a jejich ceny uvedeny v Ceníku ostatních Služeb.

1.6. Data v zahraničí – datový roaming

Poskytovatel zajistí poskytování služby datového mobilního roamingu na všech Telefonních číslech, u kterých to budou Účastníci požadovat, v podobě zahraničních datových balíčků (s blokadou zahraničních datových přenosů po vyčerpání balíčku) nebo formou účtování za skutečně přenesená data s pevně stanovenou cenou za 1 MB.

Poskytovatel umožní Účastníkům výběr těchto balíčků ze své nabídky.

Pro datový roaming v rámci EU jsou příplatky za datový roaming uvedeny v Ceníku základních Služeb.

Pro datový roaming mimo EU v rámci Evropy a datový roaming pro zbytek světa jsou Poskytovatelem nabízené balíčky roamingu a jejich ceny za 1 MB přenesených dat uvedeny v Ceníku ostatních Služeb.

Poskytovatel je povinen zajistit možnost aktivace limitu přenesených roamingových mobilních dat v zahraničí, který bude stanoven zvolenou maximální finanční částkou nebo zvoleným objemem přenesených dat, po jejichž vyčerpání dojde k úplné blokaci datových přenosů v zahraničí.

Poskytovatel je povinen zajistit možnost úplného znemožnění (vypnutí) zahraničních datových přenosů u jednotlivých Telefonních čísel.

1.7. Prioritní volání

Poskytovatel je povinen zabezpečit možnost prioritního volání (spojení) dle § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, v rámci mobilní sítě systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení. Poskytovatel poskytne službu nejpozději do 60 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu Účastnické smlouvy.

Tato služba se týká cca 250 Telefonních čísel. Přesný počet Telefonních čísel s prioritou volání se může lišit v závislosti na potřebách Účastníků.

2. Specifikace mobilních datových služeb

Poskytovatel je povinen zajistit, aby u všech Telefonních čísel byla možná aktivace a deaktivace mobilních datových služeb. Poskytovatel je povinen poskytovat 3 základní tarify mobilních datových služeb, které jsou níže specifikovány.

Ceny jednotlivých mobilních datových tarifů jsou uvedeny v Ceníku základních Služeb.

V případě, že bude mobilní datový tarif aktivován jen část měsíce, zavazuje se Poskytovatel Účastníkům účtovat pouze alikvótní částku.

Poskytovatel je povinen v rámci datového tarifu zajistit Účastníkovi možnost využívání více alternativních technologií dle standardu GPRS, EDGE, 3G, LTE. Poskytovatel se zavazuje umožnit Účastníkovi přístup do sítě LTE v minimálním rozsahu stanoveném v článku 6 písm. c) této Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy. Poskytovatel se zavazuje umožnit Účastníkovi přístup do sítě 3G v minimálním rozsahu stanoveném v článku 6 písm. b) této Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy.

Poskytovatel umožní Účastníkovi prioritní využití technologie, u které je dosahovaná vyšší průměrná rychlost, a to vždy s ohledem na technické možnosti konkrétního používaného přístroje a místní dostupnost (pokrytí) dané technologie.

2.1. Datový tarif bez FUP

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif bez aplikace FUP.

2.2. Datový tarif s FUP 10 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 10 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 64 kb/s (upload), 32 kb/s (download). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu.

2.3. Datový tarif s FUP 3 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 3 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 64 kb/s (upload), 32 kb/s (download). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu.

2.4. Pevná IP adresa

Poskytovatel je povinen bezplatně zabezpečit přidělení pevné veřejné IPv4 adresy pro obousměrnou komunikaci k vybraným Telefonním číslům, pro které je poskytován datový tarif.

Tato služba se týká cca 50 Telefonních čísel. Přesný počet Telefonních čísel s pevnou IP adresou se může lišit v závislosti na potřebách Účastníků.

3. Výpisy a fakturace

Poskytovatel je povinen zajistit:

- faktury v listinné (papírové) i elektronické podobě;
- možnost Účastníků tvořit si individuální nákladová střediska, která budou obsahovat neomezený počet konkrétních čísel, pro která bude generována souhrnná faktura a statistiky;
- bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení v elektronické podobě – ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníků (CSV, XLS, XLSX, XML) a formátu PDF;
 - o podrobný výpis musí obsahovat minimálně následující údaje:
 - a) členění dle poskytnuté služby (SMS, telefonní hovor, MMS, data);
 - b) telefonní číslo, ze kterého byla služba uskutečněna;
 - c) telefonní číslo příjemce služby;
 - d) čas spojení;
 - e) skutečná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB);
 - f) účtovaná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB);
- bezplatné poskytování přehledu nákladů pro všechny Telefonní čísla a služby - ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníků (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a formátu PDF;
- výpis/přehled nákladů musí být přístupný nejméně po dobu 2 měsíců po ukončeném fakturačním období na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet (24/7/365);
- na vyžádání oprávněné osoby zaslání seznamu všech Telefonních čísel vedených pod IČO Účastníka obsahující minimálně telefonní číslo, číslo SIM karty, hlasový a datový tarif, limit na hlasový/datový roaming;
- bezplatné zřízení strukturovaného přístupu a přidělení přístupových práv k elektronickým výpisům (podle nákladových středisek). V případě, že pro zpracování elektronických dat podrobných elektronických výpisů bude třeba jakéhokoli systému/programu, je povinností Poskytovatele umožnit Účastníkovi bezplatné užívání takového systému/programu. Poskytnutý systém musí být schopen zpracovat data tak, aby z nich bylo možné výstupy exportovat do formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníků (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a měl v sobě předdefinované reporty, jako jsou:
 - a) nejdelší hovor za dané zvolené období;
 - b) nejnákladnější hovor za dané zvolené období;
 - c) sestava nákladů dle všech Telefonních čísel a v členění nákladů na jednotlivé Telefonní čísla s údaji:
 - (i) celkový provolaný čas odchozích hovorů za zvolené období,
 - (ii) počet zaslanych SMS a MMS za zvolené období,
 - (iii) počet přenesených dat za zvolené období,

Příloha č. 1 Rámcové smlouvy – Specifikace Služeb

- (iv) náklady na hlasové hovory celkem za zvolené období,
- (v) náklady na SMS celkem za zvolené období,
- (vi) náklady na MMS celkem za zvolené období,
- (vii) náklady na ostatní mimo výše uvedené zpoplatněné služby v daném období využitých.



4. Úroveň zákaznické podpory a servisu

Poskytovatel je povinen zajistit:

- přidělení obchodního zástupce v místě sídel Účastníků,
- centrální pracoviště zákaznické podpory pro velké organizace,
- možnost zadávání požadavků, nahlašování poruch, apod. telefonicky, prostřednictvím emailu nebo přímý přístup do rozhraní operátora (prostřednictvím osob pověřených Účastníky) – v režimu 24/7/365,
- bezplatné volání Účastníků na linku zákaznické podpory pro velké organizace,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora (v režimu 24/7/365) - zablokování SIM karty, aktivace/deaktivace roamingu, apod.,
- veškerá zákaznická podpora bude ze strany Poskytovatele vedena v českém jazyce.



5. Migrace telefonních čísel a služeb

Poskytovatel je povinen zajistit přenesení současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Harmonogram migrace bude stanoven jednotlivými Účastníky po uzavření Smlouvy. Každý Účastník nebude požadovat provedení migrace více než 1000 telefonních čísel v rámci jednoho kalendářního týdne.

Pokud se Účastník rozhodne ke změně dodavatele na základě ukončení Rámcové smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je Poskytovatel povinen zajistit, aby si Účastník mohl bezúplatně ponechat svá Telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

6. Specifikace pokrytí

Poskytovatel se zavazuje pro poskytování Služeb zajistit:

- a) nepřetržité pokrytí základním signálem GSM na území České republiky minimálně na úrovni 96 % území České republiky (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94dBm; datové služby musí být v rámci daného pokrytí zajištěny **minimálně** na úrovni technologií GPRS a EDGE.
- b) pokrytí signálem 3G (UMTS 900, UMTS 2100, HSDPA, HSPA nebo HSPA+) minimálně 75 % populace České republiky, a to po dobu minimálně 24 měsíců od účinnosti Rámcové smlouvy;
- c) pokrytí signálem 4G/LTE minimálně 85 % populace České republiky;

Pokrytím se pro účely čl. 6 písm. b) a c) této Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy rozumí provozování veřejné sítě elektronických komunikací s využitím vlastních přidělů rádiových kmitočtů, která je schopna poskytovat službu vysokorychlostního přístupu k Internetu s minimální požadovanou rychlostí při 75 % pravděpodobnosti vnitřního příjmu (indoor pokrytí)¹ bez využití externí antény a při 85 % pravděpodobnosti vnitřního příjmu s využitím externí antény. Minimální požadovaná rychlost služby závazná pro splnění podmínky pokrytí je zadavatelem stanovena na úrovni 2 Mbit/s (download). Pro posouzení výše rychlosti poskytované služby se přiměřeně uplatní Příloha 3 k Vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz, kterou vydal Českým telekomunikační úřad dne 15. srpna 2013 a uveřejnil na následujících internetových stránkách:

http://www.ctu.cz/cs/download/vyberova_rizeni/vyhlaseni_vyberoveho_rizeni_15_08_2013_priloha_3.pdf

Závazek Poskytovatele stanovený v čl. 6 písm. b) a c) této Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy se považuje za splněný, vyplývá-li tak z výsledků měření a výpočtů provedených ze strany Českého telekomunikačního úřadu s uveřejněním na webových stránkách lte.ctu.cz

¹ Vnitřním příjmem se rozumí příjem s požadovanou přenosovou rychlostí alespoň v jedné nadzemní místnosti bytové jednotky.

7. Použití SIM karty v libovolných technických zařízeních

Účastníci si vyhražují právo použít SIM karty v libovolných technických zařízeních

8. Služby, které bude možné Účastníkem zcela deaktivovat

Poskytovatel garantuje, že služby se zvláštním tarifem nebude možné pro jednotlivá Telefonní čísla aktivovat ze strany uživatelů Telefonních čísel. Minimálně se jedná se o níže uvedené služby:

- informační služby poskytované O2 (1180,1181);
- asistenční služby poskytované O2 (1188,11xx);
- čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby;
 - o 900 xxx xxx
 - o 906 xxx xxx
 - o 908 xxx xxx
 - o 909 xxx xxx
- datové přenosy pro Telefonní číslo v případě, že pro dané Telefonní číslo nebyly zakoupeny mobilní datové služby;
- přesměrování na jiné telefonní číslo;
- níže uvedené informační služby:
 - o časové informace; přesný čas;
 - o výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované hry;
 - o předpověď počasí;
 - o horoskopy, vtipy;
 - o jídelníčky, recepty.
- služby umožňující stahování obsahu jako:
 - o polyfonní zvonění;
 - o reálné zvonění nebo video zvonění;
 - o tapety;
 - o MMS obrázky;
 - o zvuky;
 - o video zvonění;
 - o MP3 hudby;
 - o veškeré Java hry.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby:

- nebylo možné pro Telefonní číslo aktivovat a nastavit placené melodie pro vyzvánění;
- byly blokovány služby Premium SMS a Dárčovské SMS;
- nebylo možné pro Telefonní číslo aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv. Jedná se o služby neuvedené v této

kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; svátky; dopravní situace; jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;

- nebylo možné využívat služeb faxových schránek;
- bylo možné aktivovat, resp. deaktivovat MMS.

9. Ostatní a doplňkové služby

Poskytovatel zajistí možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání minimálně níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných Telefonních číslech:

- identifikace volajícího;
- zasílání MMS;
- přesměrování do hlasové schránky;
- konferenční hovory;
- notifikace zmeškaných volání.

Poskytovatel bude bezplatně poskytovat následující služby/administrativní úkony:

- změna fakturačních údajů;
- aktivace a deaktivace SIM karty;
- výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu;
- odpojení a následná aktivace SIM karty při ztrátě či krádeži 1x během jednoho účtovacího období;
- nastavení finančního limitu nebo limitu přenesených dat pro jednotlivá Telefonní čísla pro přenosy dat v zahraničí;
- změna tarifu (maximálně 1x za jedno účtovací období pro každé Telefonní číslo).

Poskytovatel se zavazuje za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu poskytovat následující služby/administrativní úkony:

- opis faktury;
- suspendace a znovuzapojení SIM karty dle potřeb Účastníků.

Příloha č. 2 Rámcové smlouvy - Ceník základních služeb

Hlasové služby			
Tarif	Položka	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH za měsíc
Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem	Měsíční poplatek za službu	SIM	48,00 Kč
	Měsíční poplatek za službu	SIM	1,00 Kč
Tarif bez volných minut a SMS	Volání do mobilních a pevných sítí bez ohledu na síť příjemce	minuta	0,30 Kč
	Odeslání SMS bez ohledu na síť příjemce	SMS	0,30 Kč
Hromadné rozesílání SMS	Měsíční poplatek za službu	Služba	100,00 Kč
	Odeslání SMS na mobilní zařízení bez ohledu na síť příjemce	SMS	0,05 Kč
	Odeslání SMS na pevnou linku bez ohledu na síť příjemce	SMS	0,05 Kč

Datové služby			
Tarif	Položka	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH za měsíc
Datový tarif bez FUP	Měsíční poplatek za službu	SIM	150,00 Kč
Datový tarif s FUP 10 GB	Měsíční poplatek za službu	SIM	90,00 Kč
Datový tarif s FUP 3 GB	Měsíční poplatek za službu	SIM	27,00 Kč

Roaming EU			
Příplatek	Položka	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Příplatek za volání (výše účtovaného příplatku ke vnitrostátnímu tarifu)	Odchozí hovory	minuta	1,35 Kč
	Příchozí hovory	minuta	0,20 Kč
	SMS	SMS	0,50 Kč
Příplatek za stažená data	Výše účtovaného příplatku ke vnitrostátnímu tarifu	1 MB	1,35 Kč

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění.....	10
■ Roamingové služby	14
■ Mezinárodní volání	18
■ Služby T-Cloud.....	20
■ Elektronická pokladna	21
■ Ostatní služby T-Mobile.....	21
■ Poznámky	30
■ Přílohy.....	32

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	650,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80	160	160	300	300	600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹⁾		PROFI NA MÍRU 1 ²⁾	PROFI NA MÍRU 2 ²⁾	PROFI NA MÍRU 3 ²⁾	PROFI NA MÍRU 5 ²⁾
	Standardní nabídka	Varianta HIT				
Měsíční paušál	549,- (664,29)	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,- (3,63)/min.	2,40 (2,90)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (4,38)/min.	4,50 (5,46)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5, podle vlastní volby. 3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se neliší žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě i speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.



NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFI NA MÍRU 4	
Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-) /min.
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-) /min.
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	Až 42/5,76 Mbit/s
Účtovací jednotka dat	1 B
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	Až 64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

*) Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

HLASOVÁ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	HLASOVÁ LINKA PREMIUM	
	V síti a pevně	Všechny sítě
Měsíční paušál	550,- (665,50)	750,- (907,50)
Měsíční paušál HIT	510,- (617,10)	700,- (847,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla značky T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

HLASOVÁ LINKA PREMIUM

	HLASOVÁ LINKA PREMIUM		
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Hlasová linka Premium 12***
Měsíční paušál	199,- (240,79)	179,- (218,59)	189,- (228,69)
Volání na čísla značky T-Mobile	3,60 (4,36)/min.	3,60 (4,36)/min.	3,60 (4,36)/min.
Volání na ostatní mobilní čísla v ČR	3,60 (4,36)/min.	3,60 (4,36)/min.	3,60 (4,36)/min.
Volání do pevných sítí v ČR	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Hlasová linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařízených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou na 12 měsíců a bez dotovaného zařízení.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivní poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky. Ceny za neuvedené směry volání se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM			
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Hlasová linka Premium 12***
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na čísla provozovaná pod značkou T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Volné minuty v síti T-Mobile a pevné	100	100	100

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařízených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a akční poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvou o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍTE
Měsíční paušál	270,- (326,70)	550,- (666,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRAŇIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3+4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (80,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	
Hunt group*	10,- (12,10)	
Meet-me konference - malá*	300,- (363,-)	Max. 15 volajících
Meet-me konference - velká*	1 000,- (1210,-)	Max. 50 volajících
Recepční - základní	250,- (302,50)	
Recepční - rozšířená	300,- (363,-)	

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné sítě 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevychápané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍTĚ	MOBILNÍ SÍTĚ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ A BALÍČKY K TARIFŮM PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY

	VÝHODY	AKTIVACE NA DOBU NEURČITOU	AKTIVACE NA 12 MĚSÍCŮ	AKTIVACE NA 24 MĚSÍCŮ
PS+	1 000 volných minut na firemní volání v Podnikové síti	399,- (482,79)	–	–
Víkend+	volání v rámci sítě o víkendech a svátcích jen za 0,50 Kč (0,61 Kč/min.)	29,- (35,08)	–	–
Volání 50+	50 volných minut na volání na čísla značky T-Mobile – minuta vás tak stojí 2,38 Kč (2,88 Kč)	119,- (143,99)	–	–
Volání 200+	200 volných minut na volání na čísla značky T-Mobile měsíčně – minuta vás tak stojí 2,00 Kč (2,42 Kč)	399,- (482,79)	–	–
Pevná+	volání na pevnou linku jen za 1,00 Kč (1,21 Kč/min.)	49,- (59,29)	–	–
SMS 100+	100 volných SMS na všechna čísla měsíčně – SMS vás tak stojí jen 0,79 Kč (0,96 Kč)	79,- (95,59)	–	–
MMS 15+	15 volných MMS na všechna čísla měsíčně – MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,96 Kč)	49,- (59,29)	–	–

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému jsou zvýhodnění či balíček aktivovány, pokud není uvedeno jinak. Nevýčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je proplatit. Zvýhodnění a balíčky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných tarifních jednotek, pokud není uvedeno jinak. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek v rámci tarifu, kromě zvýhodnění PS+, kdy se zvýhodněné sazby a volné jednotky uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich; v těchto případech vylučitelnosti nově aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívější neslučitelné). Zvýhodnění se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno. U zvýhodnění Pevná+ se účtují první dvě minuty celé, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečněných v rámci volných minut. Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určitou, na klarou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno). Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na www.t-mobile.cz.

PODNIKOVÁ SÍŤ

Zařazení SIM karty do Podnikové sítě	170,- (205,70)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,66)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

	POČET PARTNER SIM KARET
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/1Č), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

MOBILNÍ INTERNET					
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 225/až 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, které je koncovým zařízením podporovaná.

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

MOBILNÍ INTERNET			
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 225 / až 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET	
Měsíční paušál	412,40 (499,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,83)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
MMS	4,50 (5,45)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,83)

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenesé v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN

Denní paušál	19,83 (24,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho účtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího účtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

T-Mobile nenesé v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (662,80)	469,- (667,49)	449,- (643,29)	419,- (596,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	1 197,52 (1 449,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26) /min	6,- (7,26) /min
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Cena zařízení za 1 197,52 Kč (1 449 Kč s DPH) platí do 31.12.2016.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1.7.2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark

TWIST CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ
Cena Twist sady	3 499,- včetně předplacené služby na celý první rok
Měsíční paušál	900,- ročně na druhý a další rok; první rok provozu je zahrnut v ceně Twist sady
Datový limit (měsíčně)	50 MB
Volání na všechna čísla	7,26 /min
SMS	3,03
MMS	5,45

Roční paušál za službu je sřháván z kreditu na SIM kartě s tarifem Twist Chytré auto. Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Uvedené ceny jsou vč. DPH.

INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)	399,- (462,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)
Max. dostupná rychlost v kb/s (stahování dat /odesílání dat)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768	20 480 / 2 048	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH). Smlouvu o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této stránce může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za používání pevné linky, kterou účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní Služby.

Pro účastnické smlouvy se službou Internet ADSL/VDSL aktivovanou do 30.11.2016, kteří využívají technologii VDSL s maximální možnou rychlostí až 20.480/2.048 kb/s a vyšší, platí, že v období od 15.8.2016 do 31.1.2017 mohou tyto účastníci využít v závislosti na lokalitě jejich služby, parametrech vedení a koncového zařízení za stávající cenu vyšší maximální možnou rychlost, a to až 81.920/8.192 kb/s. O možnosti nastavení této akční rychlosti a podrobnostech se mohou zákazníci informovat při uzavření smlouvy nebo si mohou nastavení ověřit na Zákaznické lince či budou zákazníci informováni prostřednictvím SMS nebo e-mailu. K 1.2.2017 bude maximální rychlost nastavena na původní rychlost sjednanou ve smlouvě.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah 1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že se po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Proveďte-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo marný výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je Účastníkoví účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadkem napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	990,91 (1 199,-)
Rychlost stahování/odesílání dat	až 20 Mb/s / až 5 Mb/s	až 40 Mb/s / až 10Mb/s	až 100 Mb/s / až 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navýšení datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1	Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Ålandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Zóna 2	Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina
Zóna 3	Zbytek světa a satelitní síť

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (8,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,90)	13,72 (16,90)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,90)	17,85 (21,90)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifní sazba 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. auctofaxové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přetučňováá Zákaznickou cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Americká Samoa, Bhutan, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritánie, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Principe, Svazijsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federativní státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribati, Marshallovy ostrovy, Nauru, Ostrov Niue, Ostrov Norfolk, Pitcaimovy ostrovy, Severní Mariany, Svatá Helena, Ascension a Tristan da Cunha, Šalamounovy ostrovy.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovy ostrovy, Kuba, Djibouti, Rovnická Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Malawi, Malí, Martinik, Mauritánie, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Jemen, Zimbabve.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákaznickovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wullowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Kiehlhaugsdorf; Hevlín/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hradce/Pyhrabruck; Poštová/Reintal; Přední Větvoň/Guglwald; Slavonice/Fraates; Studánky/Weigetschlag; Vallce/Schraffenberg; Vratěnín/Drosendorf; Zadní Zvonkova/Schönenberg. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákaznickovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Lanžhot – Brodské, Starý Hrozenkov – Onetoma, Makov – Bumbálka, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Hodonín – Holíč, Súdomeřice – Skalica, Velká nad Veličkou – Vrbovce, Strání – Moravské Lieskové, Březová – Nová Bošáca, Brumov – Bylnice – Horné Smrie, Nedašova Lhota – Červený Kameň, Střední – Lysá pod Mokyjou, Velké Karkovice – Makov, Blhá – Kokočov, Šance – Čadca – Mlhošová. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund, a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v zóně 1.

EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ		SMS		MMS	DATA (1 MB)	INTERNET
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek			
Profi 120	1,35 (1,63)	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Profi 120 HIT	1,35 (1,63)	4,95 (6,09)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 1500	1,35 (1,63)	3,85 (4,66)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 1500 HIT	1,35 (1,63)	3,35 (4,05)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 160	1,35 (1,63)	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 160 HIT	1,35 (1,63)	4,55 (5,50)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 30	1,35 (1,63)	5,20 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 30 HIT	1,35 (1,63)	5,20 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 300	1,35 (1,63)	4,85 (5,87)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 300 HIT	1,35 (1,63)	4,15 (5,02)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 600	1,35 (1,63)	4,35 (5,26)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 600 HIT	1,35 (1,63)	3,75 (4,53)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 80	1,35 (1,63)	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
T 80 HIT	1,35 (1,63)	4,95 (5,99)	0,30 (0,36)	-	1,54 (1,86)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Profi na míru 4	1,35 (1,63)	1,35 (1,63)	0,30 (0,36)	0,54 (0,65)	0,54 (0,65)	-	4,05 (4,90)	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Profi na míru 2	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Profi na míru 3	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Profi na míru 5	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Profi na míru 1	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Komplet	-	-	-	-	-	-	-	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 1,5 GB	-	-	-	-	-	-	-	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 3 GB	-	-	-	-	-	-	-	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 10 GB	-	-	-	-	-	-	-	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	-	5,41 (6,55)	5,41 (6,55)	-
Tarif M2M	1,35 (1,63)	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	0,54 (0,65)	1,62 (1,96)	-	5,41 (6,55)	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu
Tarif M2M Premium	-	5,14 (6,22)	0,30 (0,36)	-	1,62 (1,96)	-	5,41 (6,55)	1,35 (1,63)	do vyčerpání datového limitu

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočet těchto cen na koruny české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 1.7.2016 činí kurz pro přepočet příplatků 27,43 Kč/EUR, od 1.7.2016 činí kurz 27,048 Kč/EUR. Do 1.7.2016 činí kurz pro přepočet maximálních cen 27,484 Kč/EUR, k 1.7.2016 činí kurz 27,052 Kč/EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Aktuální ceny v Kč jsou uvedeny vždy v Ceníku pro EU roaming.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘIČOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET (1 MB)
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,05	0,0114	0,02	0	0,05
Maximální cena (v EUR bez DPH)	0,19	0,0114	0,06	0,20	0,20

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Účastníků Twist a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	495,87 (600,-)
	1 198,35 (1 450,-)
	1 225,- (1 482,25)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	4 132,23 (5 000,-)
	8 264,46 (10 000,-)
	14 876,03 (18 000,-)
	26 446,28 (32 000,-)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (69,-)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (49,-)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)
Internet (Kč/MB)	297,52 (360,-)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využije-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)

Na 30 dní (50 MB)	152,89 (186,-)	702,48 (860,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 885,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRAŇIČÍ

	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EU	ZÓNA EVROPA+	ZÓNA SVĚT
Internet v zahraničí na den	30 MB	prvních 5 MB	-	49,59 (60,-)
		naď 5 MB	-	198,35 (240,-)
Internet v zahraničí na den	40 MB	40,49 (49,-)	-	-
Internet v zahraničí	100 MB	-	702,48 (860,-)	2 272,73 (2 750,-)
Internet v zahraničí	200 MB	164,46 (199,-)	-	-
Internet v zahraničí	500 MB	329,75 (399,-)	-	-

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností jednoduše si dokoupit další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je v zóně Evropa+ a Svět dvou krokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3.

DATOVÝ ROAMING EVROPA VZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

Měsíční paušál	150,- (181,50)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	17,37 (21,02)
APN WAP (Kč/kB):	
zóna 1 (Slovensko)	1,- (1,21)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,40 (1,69)
Datový limit (GPRS) APN Internet/Intranet	10 MB

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má Účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího účtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé účtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

Datový limit (GPRS) APN WAP

0 MB

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky

jako odchozí roamingový hovor do ČR

Volání na 4603

zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)

SMS na 4603

dle roamingového tarifu

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	5,78 (6,99)
Evropa	9,92 (12,-)
Svět	24,79 (30,-)
Satelitní sítě	165,29 (200,-)

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fajerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm, Inmarsat A, inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí to tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesíť, S námi síť nesíť bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesíť v podnikání a S námi síť nesíť v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,78)	9,90 (11,98)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,57)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,1)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarif Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým
III	
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
- 4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě
- 11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě
- 12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zaslané z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

T-MOBILE I-CALL

1	9,50 (11,50)
2	12,90 (15,61)
3	19,- (22,99)
4	25,- (30,25)
5	35,- (42,35)
6	45,- (54,45)
7	60,- (72,60)

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí. I-Call nemohou využívat zákazníci tarifů S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, 50 síť nesít, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesít, S námi síť nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít v podnikání a S námi síť nesít v podnikání bez závazků

Seznam zemí

Pásmo 1: Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie

Pásmo 2: Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kosovo, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Srbsko, Vatikán

Pásmo 3: Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina

Pásmo 4: Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko

Pásmo 5: Angola, Argentina, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Réunion, Rovnicková Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Středoafrická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe

Pásmo 6: Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Malí, Martinik, Mosambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam

Pásmo 7: Anguilla, Bahamy, Benin, Džibutí, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kapverdeské ostrovy, Kuvajt, Laos, Libanon, Maledivy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena

Ostatní, neuvedené země spadají do pásma 7.

Služby T-Cloud

SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEOMEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (350,-)	389,26 (471,-)	589,27 (713,-)
Parametry služby (počet uživatelů)	8	5	25

HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	Bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	Bez limitu	Bez limitu
Funkcionalita	Plná	Plná	Plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za uživatele	Zdarma	247,- (299,-)	388,- (488,-)

T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALÍČEK 1 OBOR	BALÍČEK 3 OBORŮ	BALÍČEK 7 OBORŮ
Cena	123,14 (149,-)	299,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Cena					
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet uživatelů	3	15	Neomezené		
Počet zařízení	Neomezené				

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Cena				
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet uživatelů	1			
Počet zařízení	Neomezené			

T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	Není k dispozici	Zdarma	Zdarma
1 licence/1 měsíc	109,- (131,89)	249,- (301,29)	279,- (337,59)

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

VARIANTA SLUŽBY	KALKULAČKA	TERMINÁL	KASA	TABLET ¹⁾	TISKÁRNA
Měsíční paušál	155,- (187,55)	395,- (477,95)	395,- (477,95)	395,- (477,95)	295,- (356,95)
Cena Zařízení	6 995,- (8 463,95)	12 995,- (15 723,95)	13 995,- (16 933,95)	8 995,- (10 883,95)	2 995,- (3 523,95)
Příklad prodeje Zařízení na splátky²⁾					
Akontace	152,02 (183,95)	69,38 (83,95)	118,97 (143,95)	251,20 (303,95)	143,76 (173,95)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	297,52 (360,-)	561,98 (680,-)	603,31 (730,-)	380,17 (460,-)	123,97 (150,-)
Celková cena Zařízení	6 995,- (8 463,95)	12 995,- (15 723,95)	13 995,- (16 933,95)	8 995,- (10 883,95)	2 995,- (3 623,95)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS ³⁾	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴⁾	175,- (211,75)
Cena platebního terminálu - mPOS	1,- (1,21) ⁵⁾
Příklad prodeje platebního terminálu - mPOS na splátky⁶⁾	
Akontace	74,34 (89,95)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	66,12 (80,01)
Celková cena platebního terminálu - mPOS	1,- (1,21) ⁵⁾

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁷⁾	790,- (955,90) ⁸⁾
Marný výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

¹⁾ Varianta služby „Tablet“ zahrnuje tablet s bezdrátovou tiskárnou

²⁾ Pro poskytnutí Zařízení na splátky platí Pravidla pro prodej zařízení na splátky.

³⁾ Doplňková služba „PLUS“ je povinná pro variantu služby „Kalkulačka“

⁴⁾ Službu „Akceptace platebních karet“ je možno využít s variantou Služby Terminál nebo s variantou Služby „Kasa“, „Tablet“, „Tiskárna“ současně s doplňkovým zařízením Platební terminál - mPOS.

⁵⁾ Akční cena platí do 31.12.2016 nebo do vyprodání zásob, poté činí jednorázová cena Platebního terminálu - mPOS 3 895,- (4 712,95)

⁶⁾ Pro poskytnutí Platebního terminálu - mPOS na splátky platí Pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁷⁾ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu „Akceptace platebních karet“

⁸⁾ Akční cena platí do 31.12.2016. Standardní cena Instalace Poskytovatelem činí 1.580,- (1 911,80).

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na čísle 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platmobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Aktivace/deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Maierma Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditů. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastžení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátam ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslíce ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifkaci 60+60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz

MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/zrušení limitu	5,- (6,05)
Informační SMS o dosažení limitu	5,- (6,05)
Potvrzující příchozí SMS	0,- (0,-)
SMS odeslaná na číslo 4603	0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o utracené částce nejsou zohledněny množství ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCE HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (80,50)
Opis faktur za zboží	50,- (60,50)/1 ks
Opis smlouvy ¹⁾	50,- (60,50)/1 ks
Úhrada faktury na prodejné	81,82 (99,-)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	16,- (19,36)
Expresní platba ²⁾	81,82 (99,-)
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	1,- (1,21)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (76,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (76,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)
1. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	107,44 (130,-)
2. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	148,76 (180,-)

* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

- 1) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.
- 2) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).
- 3) Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾	8,-/min. (9,68)
Horská služba: 1210	4,17/min. (5,05)
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹⁾	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾	3,33/min. (4,03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,-/min. (4,84)
Služba 1TEL: předvolba 700 ¹⁾	sazba do pevné sítě
Služba 1TEL: předvolba 701 ¹⁾	9,-/min. (10,69)
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x1 (x = čísla 0 – 9)	3,31 (4,-) / zpětnou SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x2 (x = čísla 0 – 9)	7,44 (9,-) / zpětnou SMS
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾	zdarma
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den	150,-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000,-
Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ³⁾	Zdarma
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (302,50)
Výměna SIM karty	81,82 (99,-)

Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená účastníkem) ⁴⁾	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (113,94)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 210,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 060,-)
Vybrané číslo	3 000,- (3 630,-)
Stříbrné číslo	3 000,- (3 630,-)
Identifikace obtěžujících volání	206,81 (250,-) ⁶⁾
Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu	0,-/400,- (464,-) ⁷⁾

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování přichozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

4) U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, s kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována na prodejnách T-Mobile.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Přichozí SMS	zdarma
--------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenu SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýř. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaiddosms

MMS HLASOVÝ KURÝŘ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenu MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýřovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*

*Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info ¹⁾	0,- až 6,- (7,26)
MMS Info ²⁾	0,- až 29,- (35,09)
Pravidelný odběr ³⁾	1,- (1,21) až 22,- (26,62)
Předplatné ⁴⁾	40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (l. při pravidelném zasílání).

4) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby	zdarma
Měsíční paušál	12,50 (15,13)
Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile	15,83 (19,15)
Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem	0,-
Aktivace služby pro více než 50 SIM	0,-
Aktivace služby pro méně než 50 SIM	15 000,- (18 150,-)
Volání na číslo 4714	3,- (3,63)/min.
Odeslání SMS na číslo 4714	dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1.–1 000.	4,- (4,84)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV

Měsíční paušál

98,35 (118,-)

247,11 (299,-)

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoliv filmu ve videotéce dle výběru
zákazníka bez množství omezení

73,55 (89,-)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhлено nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (603,79)
Měsíční paušál	149,- (180,29)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) internet bez drátu a Internet bez drátu.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	99,- (119,79)
Měsíční paušál	49,- (59,29)

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	49,- (59,29)
Měsíční paušál	0,-

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál	249,17 (301,50)
Datový limit v rámci paušálu*	neomezený

* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál	449,- (543,29)
Datový limit přes APN BlackBerry*	neomezeně
Datový limit přes APN internet	400 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

* Datový limit v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňuje před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál	199,- (240,79)
----------------	----------------

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

T-MOBILE ROAMING BLACKBERRY

Měsíční paušál	990,- (1 197,90)
Datový limit	15 MB
Účtovací jednotka	10 kB
Sazba za MB nad datový limit	810,- (738,10)

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry, bude v roamingu tarifikován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu	0,-
----------------------------------	-----

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (29,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 220 MB	82,64 (100,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB	165,29 (200,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 200 MB	189,26 (229,-)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčků a (tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro Internet v mobilu na den, M2M tarifů a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu. Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změnil svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Weekend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Uživatelé. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně přivést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.).

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určité část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle

Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužitá volná SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a dálových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak + a jsou odesílány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz.

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru skutečného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nepočítají volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus.

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb za strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,
- audiotextové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Araf, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,

- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz.

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.5 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompenzace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompenzace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy

- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost *		
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	
2G	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,03 - 0,2 Mb/s	0,01 - 0,09 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	1,6 - 15,6 Mb/s	0,2 - 3,6 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s		
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	4,6 - 44,7 Mb/s	1,1 - 20,2 Mb/s
	LTE	375 Mb/s	50 Mb/s		
	Advanced				

* Udává rychlosti, kterých dosahuje 80% zákazníků, přičemž 10% zákazníků dosahuje vyšších rychlostí a 10% zákazníků dosahuje nižších rychlostí s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů (viz níže).

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby/konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyzvedne si zasílanou dobírku, apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost / Běžné dostupná rychlost*	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16.384 kb/s	768 kb/s	3.584 – 10.240 kb/s	256 – 512 kb/s
VDSL	51.200 kb/s	5.120 kb/s	20.480 – 51.200 kb/s	1.536 – 5.120 kb/s
SHDSL	4.096 kb/s	4.096 kb/s	512 – 4.096 kb/s	512 – 4.096 kb/s

* Udává rychlosti, kterých dosahuje 80% zákazníků. 10% zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlosti stejně jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10% zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako činí spodní hranice inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů (viz níže).

Výše uvedená maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k internetu prostřednictvím technologie xDSL rozumí v obou směrech maximální přenosová rychlost dosažitelná na fyzické vrstvě.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může

Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- SHDSL - 512 kb/s stahování dat, 512 kb/s odesílání dat

Příloha 2

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ)

MINUTOVÉ TARIFY

MINUTOVÉ TARIFY

T 30 (229,90 Kč)

T 80 (544,50 Kč)

T 160 (786,50 Kč)

T 300 (1 197,90 Kč)

T 600 (2 165,90 Kč)

T 1 500 (4 537,50 Kč)

Víkend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium



Příloha 3

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje datový limit pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden baliček. Po vyčerpání datového limitu z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou baličkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na Internet, Intranet (privátní APN) nebo ke službě Blackberry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.
6. Datovou službu v rámci baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci baličku, je 100 kB. Volné jednotky z baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Baliček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BlackBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 4

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“). Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile. Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Pokud chcete uzavřít Smlouvu, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“) a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasili Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(-a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- (v) Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- (vi) platných Všeobecných podmínkách a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se

s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodloužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno či v případě mobilních Služeb poskytování Služeb omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvající déle než 90 dnů.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Vaš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Vaš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Vaš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Chcete-li, aby byla Vaše Smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznámte to Operátorovi písemně alespoň 20 dnů předem, jinak se automaticky změni na Smlouvu na dobu neurčitou.

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu.



kteřou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

Dále jste oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou, jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni-texty>). Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora. Operátor vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,

(iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),

(v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-služeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorem, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební Služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile. Platební Službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „přívodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže přívodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vám užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení.



Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

(i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;

(ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;

(iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválené zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);

(iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;

(v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

(vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;

(vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

(viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostí daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30.4.2016, je Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího

období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtování za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozcího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybrat následující zálohy:

(i) na Služby;

(ii) při splátkovém prodeji;

(iii) na roaming;

(iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a

(v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez

zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projevily události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síli. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služeb). Přijmete prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změníte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možností jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž

odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvidatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamací poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adresu info@t-mobile, nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamací, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamací vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamací se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamací do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamací uplatnit námitky proti vyřízení reklamací u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamací poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využijte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoli jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nazvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou,



telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemně se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasláná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně maným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdříváte.

S oznámeními zaslávanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) části týkající se podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) z kvalitnější sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů přede dnem účinnosti změny Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých

případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma čl. 8 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení předchozích Všeobecných podmínek, který zůstává i nadále v platnosti a účinnosti pro Smlouvy uzavřené před 30.4.2016.

Obsah všeobecných podmínek

- 1. Úvodní ustanovení
- 2. Účastnická Smlouva
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
- 3. Služby
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb
- 4. Cena, zálohy a platební podmínky
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
- 5. Síť a pokrytí
- 6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
- 7. Reklamace
- 8. Informace a komunikace stran
 - 8.1. Kontaktní místa
 - 8.2. Komunikace
 - 8.3. Změny Smlouvy
- 9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Příloha č. 6 Rámcové smlouvy - Seznam Telefonních čísel Poskytovatele, k nimž se ukončuje poskytování dosavadních služeb

Účastník č. 1: Ministerstvo financí	Účastník č. 2: Generální finanční ředitelství	Účastník č. 3: Generální ředitelství cel	Účastník č. 4: Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	Účastník č. 5: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Účastník č. 6: Kancelář finančního arbitra	Účastník č. 7: STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
603144315	603144318	731429178	736532031	601340849	724978974	725328043
603151030	603177368	731536004	736532029	601379915	736524593	606287786
603177365	603192474	731536005	737281401	601588951	605203004	603191333
603177653	603192475	736513274	736532025	601591877	724170614	602255943
603177769	603192477	736513308	737281402	601591892	731597140	724903072
603196658	603196972	736513321	737281403	601591893	725759917	721304491
603198359	603196982	736513328	737281404	601591896	730811899	720403154
603198360	603197195	603558806	737281454	602110878	777221611	723629758
603198361	603198366	737202189	737281417	602162706	737219919	728277440
603222009	603200080	604222212	737281406	602226650	603823100	606372374
603222045	603200086	604227113	736532108	602490107	603587077	723098063
603222048	603200382	731628492	737281407	602494280	733611483	602679583
603222052	603200383	731628493	737281409	602681596	737216025	720195181
603222053	603222083	731628494	737281399	603508168		606920666
603222082	603222084	731628495	736532022	603577061		720190452
603222144	603250327	731628496	736532020	604291261		723739865
603222313	603280405	731628497	736532082	604295647		606957550
603222316	603280407	731628498	737281410	604298905		602835728
603291206	603435057	731628499	736532023	604298907		722745340
603291207	603435059	731628500	737281902	604298918		602162705
603291209	603447016	731628501	736532027	605202792		605221009
603488298	603447018	731628503	737281391	607505827		604295982
603489715	603447019	731628504	737281405	702002927		723893331
603565733	603447020	731628505	736532034	702002930		723942003
603565736	603458166	731628506	736532035	702002932		731139187
603565744	603458214	731628507	736532032	702002940		721321923
603577058	603458215	731628508	737242196	702025941		734680349
603577060	603458218	731628509	736532030	702036873		603144411
603577814	603458222	731628510	737281398	702036934		602694101
603587078	603458719	731628511	737281334	721886386		606655084
603587080	603489285	731628512	737281400	722292865		724118668
603587081	603489296	733617373	736532042	724090305		606638509
603587663	603489299	733617374	737281390	724118411		602602063
603587665	603489719	734399800	737281389	724118765		723642012
603587667	603489838	734399801	737281324	724118787		607913073
603870061	603489966	734399802	737281342	724238392		603882582
603870064	603489966	734399803	736532055	724238393		602328198
603883273	603489967	734399804	736532053	724238394		607715479
604210966	603489975	734399805	736532054	724238395		721886417
604222369	603555586	734399806	736532052	724349253		724526510
604222890	603555588	734399807	737281343	724349254		728450940
604222893	603555611	734399808	736532026	724353438		604223459
604222894	603555977	734399809	736532059	724513702		728305621
604226890	603556352	734399810	736532058	724513703		607918590
604226893	603556353	734399811	737281393	724595298		731687807
604291274	603556354	734399812	737281394	724721963		702002929
604291278	603556563	734399813	736532067	724721964		724962481
604291281	603557382	734399814	736532064	724734396		725712663
604291282	603728283	734399815	736532080	725328044		725328053
604291285	603870176	734399816	737281395	725328045		724903079

Účastník č. 1: Ministerstvo financí	Účastník č. 2: Generální finanční ředitelství	Účastník č. 3: Generální ředitelství cel	Účastník č. 4: Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	Účastník č. 5: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Účastník č. 6: Kancelář finančního arbitra	Účastník č. 7: STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
604291287	603882150	734399817	737281396	725337819		601380043
604295673	603882151	736501442	736532123	730811650		722143944
604298109	603883074	736529950	736532122	730811653		733621053
604298818	603884277	736529951	736532048	731139189		722568435
605202439	603884500	737207427	737281325	731139190		605221056
605204445	603884598	737207428	737281397	731648999		725323550
605204831	603884673	737210870	736532076	739602068		722031555
605205448	604210012	737210871	736532072	739602069		602299607
605227120	604210013	737210873	736532047	739602070		731694534
605228971	604210897	737220534	737281411	739602071		606441357
605231290	604210926	737220562	737281412	739602072		723398448
605233289	604212538	737220563	736532089	739602074		724118989
605233290	604221318	737220564	736532088	739602075		602765777
605233486	604221485	737220565	736532021	739602076		720190451
605234162	604226034	737220572	736532086	739602077		723893415
605235018	604226892	737220573	602588520	739602078		602694106
605235510	604227899	737220575	737281413	739602079		607985191
605235511	604290141	737220576	737281414	739602113		607905381
605235512	604290142	737220577	736532098	739602114		723865445
605235513	604290143	737220768	736532093	739602115		721851407
605236292	604291289	737220769	737281435	739602116		602936784
605292294	604291543	737220771	735166101	739602117		730554439
605857091	604291569	737220772	735166102	739602118		721201236
605857100	604291570	737220773	735166103	739602119		730526765
724027299	604293039	737220774	735166104	739602120		721613987
724031667	604293906	737220775	735166105	739602121		733620827
730584830	604293943	737220777	735166106	739602122		733621124
730584832	604293944	737220778	735166107	739602123		602694102
730584833	604296448	739489451	735166108	739602124		601340851
730584834	604296722	739489452	735166109	739602125		720403063
730584835	604297000	739489453	735166110	773970259		724799206
730584836	604297027	739489454	737281415	776491332		607985123
730584837	604297367	739489455	737281416			736521679
730584838	604298849	739489456	736532105			725537736
731125194	604299472	739489461	736532104			722789351
731125196	604433388	739531552	737281344			602298429
731125197	604510614	739531553	736532024			721303513
731125199	604765434	739531554	736532111			737209293
731144881	604765438	739531555	736532106			737209294
731144882	605200013	739531556	736532107			737209295
731144883	605201984	739600667	737281408			737209296
731427678	605202167	739600668	737281418			737209297
731427679	605202168	739600669	737281419			737209298
731427680	605202169	739600670	736532119			
731427681	605202412	739600671	736532028			
731427682	605202438	739600672	736532114			
731427683	605202709	739600673	603438737			
731427684	605202709	739600674	603796927			
731427685	605204445	739600675	737281972			
731427686	605204496	739600676	737281975			
731427687	605204669	739600677	736514731			
731435282	605204686	603558840	737281308			
731450380	605204687	604225204	737281307			

Účastník č. 1: Ministerstvo financí	Účastník č. 2: Generální finanční ředitelství	Účastník č. 3: Generální ředitelství cel	Účastník č. 4: Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	Účastník č. 5: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Účastník č. 6: Kancelář finančního arbitra	Účastník č. 7: STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
731608036	605204688	734390840	736514714			
731608039	605205250	734683935	736514700			
731618680	605207244	734683936	736514705			
731620829	605209300	734683937	736514712			
731620830	605209348	734683938	737281990			
731620831	605209349	734683939	737281349			
731620832	605220664	734683941	736514713			
731620833	605224053	737213631	737281983			
731620834	605224783	737220529	603886626			
731620835	605226252	737220566	737281985			
731620836	605226330	737220764	736514726			
731620837	605226653	739489457	737281981			
731620838	605227079	739489458	737281991			
731620839	605227120	739489459	737281376			
731620840	605227193	739489460	603209491			
731620841	605227194		737281982			
731620842	605227384		731517057			
731620843	605228279		736514722			
731620844	605231289		737281370			
731620845	605231425		737281329			
731620846	605231463		737281971			
731620847	605232295		737281973			
731620848	605233269		737281976			
731621372	605233282		736514680			
731621897	605233377		736514682			
731628117	605233479		736514683			
731628124	605233480		736514679			
731628265	605233481		736514716			
731628269	605234440		603867629			
731628589	605234443		724304563			
731628924	605234448		724128307			
731628926	605234492		736514684			
731628933	605234530		737281456			
733166925	605234534		737281980			
733598481	605234975		736514688			
733598482	605234976		736514689			
733598484	605235168		737281457			
733598485	605235179		604156565			
733625252	605235180		736514693			
733625253	605235727		737281380			
733625256	605235728		605276591			
733625257	605235729		604235280			
733625258	605235747		737281458			
733626277	605292297		736514730			
733626280	605292298		724303269			
733626281	605718392		737281984			
733626283	608501913		736514711			
733626285	723167760		603537432			
733627942	723232414		737281459			
733675000	730193628		724110818			
733675001	730528524		737281987			
733675002	730528778		736514704			
733675003	730574881		737281979			

Účastník č. 1: Ministerstvo financí	Účastník č. 2: Generální finanční ředitelství	Účastník č. 3: Generální ředitelství cel	Účastník č. 4: Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	Účastník č. 5: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Účastník č. 6: Kancelář finančního arbitra	Účastník č. 7: STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
733675005	730574885		736514709			
733675007	730583388		736514706			
733675009	730805337		737281360			
733675011	730811939		736514701			
733675014	730816802		737281989			
733675019	731125598		603416918			
733675020	731133176		603551262			
733675021	731133177		604252590			
733675024	731133179		732250950			
733675025	731137181		734646901			
733675033	731304156		736499162			
733675034	731404015		736514774			
733675035	731437424		736514775			
733675036	731540170		736532049			
733675038	731608035		736532061			
733675040	731625045		737203336			
733675041	731642488		737203337			
733675042	732288673		737203338			
733675043	732342319		737281359			
733675050	732343285		737281461			
733675051	732600563		737281462			
733675059	732709491		737281463			
733675060	732753252		737281465			
733675062	733160125		737281468			
733675063	733598474		737281469			
733675066	733599232		737281472			
733675071	733599864		737281473			
733675073	733626282		737281475			
733675074	733626284		737281476			
733675077	733671937		737281478			
733675089	733671938		737281480			
733675090	733675023		737281482			
733675091	733675029		737281486			
733675095	733675052		737281487			
733675097	733675053		737281488			
733675098	733675055		737281489			
733675119	733675117		604233357			
733675120	733675118		736600830			
733675121	733675136		733593112			
733675122	733675137		736499164			
733675126	733675164		736532041			
733675139	733675166		736532044			
733675142	733675168		736532050			
733675144	733675169		737281467			
733675146	733675177		737203339			
733675150	733675188		736514777			
733675151	733675189		736532046			
733675152	733675233		736532057			
733675153	734363631		737281466			
733675162	734364686		604209837			
733675175	734787647		734645479			
733675228	734797939		736532051			
733675230	734797941		737281358			

Účastník č. 1: Ministerstvo financí	Účastník č. 2: Generální finanční ředitelství	Účastník č. 3: Generální ředitelství cel	Účastník č. 4: Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	Účastník č. 5: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Účastník č. 6: Kancelář finančního arbitra	Účastník č. 7: STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
733675231	736510357		737281483			
733675235	736518921		603569536			
733675237	736522943		605250106			
733675241	737204603		736532056			
733675245	737206376		736532062			
733675246	737206379		736532065			
733675254	737206995		736532101			
733704940	737207255		737281484			
734161960	737208695		736514717			
734161961	737213573		731451817			
734161962	737213790		736514776			
734161963	737218871		736514778			
734161964	737218872		737281460			
734161965	737219936		605291013			
734161966	737219937		736532045			
734161967	737222544		733142560			
734161968	737222546		736514698			
734161969	737226205		736532063			
734161970	737227215		736532066			
734161971	737247911		737281345			
734161972	737254279		737281470			
734161973	737262590		736499163			
734161974	737265514		736514779			
734161975	737272397		736532069			
734161976	737272527		736532120			
734161977	737274375		737281471			
734161978	737276741		736532070			
734161979	737276742		736532121			
736166611	737277944		737281474			
736514994	737389866		737281481			
737206051	737826857		737281319			
737206053	739225183		737281897			
737206054	739243820		736514724			
737206055	739243822		736532068			
737206057	739248489		737281464			
737206348	739344919		603164666			
737206435	739534375		724316944			
737207375	739545594		732266226			
737207390	739545596		736514681			
737207394	739547117		736514690			
737207401	739555946		736514694			
737207405	739555947		736514697			
737207416	739555949		736514699			
737207417	739555951		736514708			
737207418	739555952		736514710			
737207419	739555953		736514715			
737207422	739555955		736514729			
737207424	739609438		736532060			
737207425	739928187		736532071			
737207432	777794702		736532073			
737207435	777794703		736532074			
737207442	777794704		736532077			
737207447	777794705		736532078			

Účastník č. 1: Ministerstvo financí	Účastník č. 2: Generální finanční ředitelství	Účastník č. 3: Generální ředitelství cel	Účastník č. 4: Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	Účastník č. 5: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Účastník č. 6: Kancelář finančního arbitra	Účastník č. 7: STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
737207459	777794716		736532081			
737207467	777794717		736532092			
737207537	777794718		736532095			
737207548	777794719		736532099			
737207574	777794738		736532100			
737207598	777794742		736532102			
737207639	777794743		736532109			
737207640	777794744		737281326			
737207650	777794745		737281333			
737207651	777794746		737281347			
737207652	777794747		737281354			
737207655			737281355			
737207656			737281357			
737207657			737281363			
737207658			737281364			
737210882			737281491			
737213569			737281492			
737213570			737281494			
737213571			737281499			
737213572			737281544			
737213795			737281545			
737216027			737281546			
737216688			603874257			
737222214			730581584			
737222547			731451805			
737225317			736514707			
737225318			736532118			
737226216			737281361			
737237536			730581587			
737237537			731451819			
737247913			736532084			
737262709			736532110			
737263085			736532116			
737263088			737281362			
737263090			605272489			
737272526			730581593			
737274377			736532036			
737274379			736532091			
737277651			736532096			
737277652			737281495			
737277655			730581595			
737292071			736514691			
737292072			736514692			
737292073			736514723			
737292074			736532075			
737319007			736532083			
737708403			736532085			
739243823			736532087			
739243842			736532094			
739248485			736532097			
739248486			737281493			
739248487			603559823			
739248488			730581594			

Účastník č. 1: Ministerstvo financí	Účastník č. 2: Generální finanční ředitelství	Účastník č. 3: Generální ředitelství cel	Účastník č. 4: Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	Účastník č. 5: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Účastník č. 6: Kancelář finančního arbitra	Účastník č. 7: STÁTNÍ TISKÁRNA CEMIN, státní podnik
739341714			736532090			
739343043			737263551			
739343044			737281496			
739534377			603586902			
739546232			730581596			
739546233			736532043			
739546234			736532079			
739589301			736532113			
739589303			737281497			
739589305			736514695			
739609148			736532112			
			737281356			
			736532037			
			736532103			
			736532115			
			736532117			
			737281498			
			737281323			
			737281424			
			737281428			
			737281430			
			603877058			
			737281437			
			737281436			
			603572821			
			737281433			
			737240695			
			736514725			
			737281423			
			603864925			
			732299922			
			737281439			
			737281426			
			737754788			
			737281438			
			603878024			
			603269558			
			737281422			
			737281893			
			737281892			
			736514728			
			737281896			
			603878033			
			737281900			
			703193755			
			737281891			
			604231565			
			604236228			
			737281353			
			731451858			
			731451857			
			603559025			
			603543033			

Účastník č. 1: Ministerstvo financí	Účastník č. 2: Generální finanční ředitelství	Účastník č. 3: Generální ředitelství cel	Účastník č. 4: Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	Účastník č. 5: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Účastník č. 6: Kancelář finančního arbitra	Účastník č. 7: STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
			737281352			
			736514727			
			737281311			
			604216035			
			737281425			
			723460575			
			737281427			
			737754786			
			603416839			
			731451855			
			603877277			
			603868157			
			605259127			
			737281898			
			604209813			
			737240694			
			603178815			
			603868747			
			737281421			
			731451856			
			605253155			
			603196746			
			603298358			
			604202437			
			604256252			
			724343383			
			731451826			
			731451830			
			731451831			
			731451833			
			731451834			
			731451837			
			731451838			
			731451846			
			731451847			
			731451850			
			731451851			
			731451852			
			731451853			
			731451854			
			737203481			
			737203482			
			737281304			
			737281305			
			737281306			
			737281315			
			737281429			
			737281447			
			737281452			
			731451836			
			731451849			
			737281301			
			737281443			

Účastník č. 1: Ministerstvo financí	Účastník č. 2: Generální finanční ředitelství	Účastník č. 3: Generální ředitelství cel	Účastník č. 4: Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	Účastník č. 5: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Účastník č. 6: Kancelář finančního arbitra	Účastník č. 7: STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
			737281446			
			737281444			
			731451824			
			731451825			
			731451845			
			737281453			
			731451827			
			731451844			
			737281441			
			731451828			
			737281445			
			731451829			
			731451832			
			737281450			
			731451839			
			731451840			
			731451841			
			737281449			
			731451842			
			731451843			
			737240632			
			737240599			
			737281337			
			736514686			
			733162267			
			736532019			
			737263553			
			737281322			
			736514719			
			737281332			
			736514720			
			737240591			
			737281312			
			737240635			
			737240595			
			731421728			
			737240597			
			736532018			
			737240683			
			737281309			
			737263552			
			737281901			
			737240592			
			737240596			
			737281348			
			732288228			
			736514721			
			603561289			
			733593173			
			737281369			
			737240637			
			732292229			
			737240681			

Účastník č. 1: Ministerstvo financí	Účastník č. 2: Generální finanční ředitelství	Účastník č. 3: Generální ředitelství cel	Účastník č. 4: Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	Účastník č. 5: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Účastník č. 6: Kancelář finančního arbitra	Účastník č. 7: STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
			736514703			
			603207846			
			604272047			
			737240593			
			733593156			
			737240684			
			736514685			
			737240636			
			737240638			
			737281351			
			736514687			
			737240639			
			736514718			
			737240634			
			737240682			
			602688687			
			603180394			
			603181990			
			603209786			
			603249215			
			603416841			
			603516789			
			603878036			
			604203018			
			606613479			
			703193756			
			703193757			
			703193758			
			703193759			
			724192913			
			724316945			
			724316946			
			724316952			
			725705760			
			731451800			
			731451802			
			731451803			
			731451804			
			731451806			
			731451807			
			731451809			
			731451810			
			731451811			
			731451812			
			731451813			
			731451815			
			731451816			
			731451818			
			731451820			
			731451821			
			731451823			
			731451835			
			731451859			

Účastník č. 1: Ministerstvo financí	Účastník č. 2: Generální finanční ředitelství	Účastník č. 3: Generální ředitelství cel	Účastník č. 4: Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	Účastník č. 5: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Účastník č. 6: Kancelář finančního arbitra	Účastník č. 7: STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
			731451860			
			731451861			
			731451862			
			731451863			
			731451864			
			731451865			
			731451866			
			731517048			
			731517052			
			731548007			
			732233232			
			732292299			
			733142559			
			734642336			
			734642757			
			734643957			
			734645479			
			734646901			
			736514732			
			736532033			
			736532038			
			736532039			
			736600831			
			736600833			
			736600835			
			737240594			
			737240598			
			737240633			
			737244200			
			737281302			
			737281303			
			737281310			
			737281316			
			737281317			
			737281318			
			737281321			
			737281327			
			737281328			
			737281330			
			737281331			
			737281335			
			737281339			
			737281341			
			737281346			
			737281350			
			737281365			
			737281368			
			737281371			
			737281372			
			737281374			
			737281375			
			737281377			
			737281378			

Účastník č. 1: Ministerstvo financí	Účastník č. 2: Generální finanční ředitelství	Účastník č. 3: Generální ředitelství cel	Účastník č. 4: Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	Účastník č. 5: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.	Účastník č. 6: Kancelář finančního arbitra	Účastník č. 7: STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
			737281379			
			737281382			
			737281383			
			737281384			
			737281385			
			737281386			
			737281387			
			737281388			
			737281420			
			737281431			
			737281432			
			737281434			
			737281440			
			737281442			
			737281448			
			737281451			
			737281455			
			737281547			
			737281548			
			737281894			
			737281977			
			739392956			
			739480352			
			739480372			
			739480399			
			739480455			
			739547219			
			739547220			
			739547221			
			739547222			
			739547223			
			739547224			
			739547225			
			739547226			
			739547227			
			739547228			
			739547229			
			739547230			
			739547231			
			739547232			
			739547233			
			731451848			