

Smlouva o poskytování servisních a telekomunikačních služeb

(uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění)

Smluvní strany:

Objednatel :

Firma : **Domažlická nemocnice a.s.**
*společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni
v oddíle B, vložka č. 1073*
Sídlo : **Kozinova 292, 344 22 Domažlice**
IČ : **26361078**
DIČ : **CZ699005333**
Zastoupená : 
Bankovní spojení : 

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel :

Firma : **HITEL s.r.o.**
*společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni,
oddíl C, vložka 13087*
Sídlo : **ul.5.května, 339 01 Klatovy**
IČ : **26317672**
DIČ : **CZ26317672**
Zastoupená : 
Bankovní spojení : 

(dále jen „zhotovitel“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních a telekomunikačních služeb systému IP PBX OpenScape Business zhotovitelem pro objednatele v objektu ZZS Domažlice, U Nemocnice 307, 344 01 Domažlice specifikace uvedené v příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za poskytované služby.

II. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 12 měsíců. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem 1. 6. 2021, nebo dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle toho, který z termínů nastane později. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen zveřejnit uzavřenou smlouvu v registru smluv za podmínek a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Pokud objednatel písemně oznámí zhotoviteli před uplynutím ujednané doby trvání smlouvy, že má zájem na pokračování této smlouvy i po uplynutí sjednané doby, prodlužuje se doba trvání této smlouvy po vypršení dohodnuté doby trvání automaticky na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, výpověď musí být druhé straně sdělena písemnou formou a počítá se od 1. dne měsíce následujícího po jejím doručení.
3. Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou jeden kalendářní měsíc v případě opakovaného (tj. více než 2x za 6 po sobě jdoucích kalendářních měsíců) nedodržení stanovených časových limitů k odstranění poruchy zhotovitelem nebo k zahájení servisního zásahu. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena objednateli.
4. Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět bez výpovědní doby v případě nedodržení stanoveného časového limitu k odstranění poruchy nebo k zahájení servisního zásahu zhotovitelem o více než 96 hodin. Smlouva zaniká ke dni doručení výpovědi zhotoviteli.

III. Výše ceny za služby a způsob platby

1. Cena za služby, vyspecifikované v příloze smlouvy č. 1, je stanovena jednotně na pravidelný měsíční poplatek (paušál) ve výši [REDAKCE]
2. Cena neobsahuje sazbu daně z přidané hodnoty (DPH), která bude objednateli účtována v souladu s platnými právními předpisy v době fakturace.
3. Ceny za služby včetně příslušné sazby DPH jsou splatné měsíčně, vždy do 14 ti kalendářních dní po obdržení faktury od zhotovitele. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle obecně závazného právního předpisu platného a účinného v den jejího vystavení. Pokud faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti podle obecně závazného právního předpisu, nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji bez zbytečného odkladu zhotoviteli s uvedením zjištěného nedostatku. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou splatné ceny. Od vystavení nové faktury, obsahující veškeré náležitosti účetního dokladu, resp. neobsahujícího nesprávné údaje, plyne nová lhůta 14 dnů k úhradě faktury. Zaplacením se rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
4. Jestliže je zhotovitel v prodlení s plněním závazku podle této smlouvy, může objednatel požadovat zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuta činí 500,- Kč za každou hodinu prodlení se zahájením servisní činnosti oproti lhůtě dle článku IV. odst. 3 smlouvy. Smluvní pokuta činí 500,- Kč za každou hodinu prodlení s provedením servisní činnosti (opravy) zahájením servisní činnosti oproti lhůtě dle článku IV. odst. 4 smlouvy. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny, je zhotovitel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z

dlužné částky denně. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody převyšující zaplacenou smluvní pokutu.

IV. Servis

1. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu trvání smlouvy zajistí objednateli komplexní servisní služby .
2. Specifikace servisních činností v rámci pravidelného měsíčního poplatku :
 - Dálkový dohled a vyhodnocení stavu zařízení
 - Zálohování dat po každé úpravě SW
 - Měsíční zálohování SW, uživatelských a systémových dat
 - Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy
 - Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení
 - Náklady na konfiguraci zařízení na místě
 - Zajištění periodických a preventivních zkoušek systémů
 - Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení
 - Nabídky nových možností a vybavení HW i SW
 - Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení
 - Aktualizace SW vybavení předepsané výrobcem
 - **Náklady na zapůjčení náhradního zařízení v případě úplného výpadku systému**
 - **Cestovní náklady** vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení
 - **Náklady na práci servisního technika** vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení
 - **Náklady na materiál a náhradní díly** vzniklé v souvislosti s odstraňováním poruchy zařízení
3. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní zásah od doručení požadavku objednatele nebo poruchy zjištěné diagnostikou systému v těchto lhůtách :

Závada	čas
Diagnostika závady	do 4 hodin od nahlášení
Oprava závady	do 48 hodin od nahlášení

4. Zhotovitel se zavazuje provést servisní zásah v podobě opravy závady nejpozději do 48 hodin od zahájení servisního zásahu. V těch případech, kdy zhotovitel zajistí pouze náhradní provoz servisovaného zařízení, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 7 dnů.
5. Veškeré požadavky na servisní práce objednatel hlásí zhotoviteli telefonicky na telefonním čísle [redacted] nebo přímo servisnímu technikovi. Servisní technik pro objednatele je Václav Dobiáš

Kontaktní spojení na zhotovitele :

- a) [redacted]
- b) [redacted]
- c) [redacted]

6. Po provedení servisního zásahu bude pověřenými zástupci objednatele a zhotovitele sepsán „Protokol o provedení servisního zásahu“ dle přílohy č. 2 této smlouvy.

7. Pokud servisní zásah nebo údržba systému bude vyžadovat odstávku systému ohlásí toto zhotovitel objednateli předem a odstávka systému bude provedena mimo pracovní dobu zhotovitele. Pracovní dobou zhotovitele se rozumí pondělí až pátek (kromě státem uznaných svátků) od 7.00 do 17.00 hodin.
8. Zhotovitel je povinen zejména:
 - a) zajistit plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí
 - b) vykonávat práce pouze osobami, které jsou pro tuto činnost způsobilé (tj. splňují duševní i fyzické předpoklady), mají patřičnou kvalifikaci pro vykonávání předmětu díla, jsou spolehlivé (tj. neprojevují sklony k porušování právních norem) a jsou bezúhonné;
 - c) provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech;
 - d) zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování servisních zásahů v rozsahu této smlouvy a kontaktní e-mailové, faxové a telefonické spojení udržovat v provozuschopném stavu;
 - e) provádět předmět díla na své vlastní náklady, nebezpečí a odpovědnost, vždy jeho řádným ukončením a předáním objednateli. Dokladem o provedení servisního zásahu v podobě opravy bude oběma stranami podepsaný protokol o provedení servisního zásahu, jehož vzor je uveden v příloze č. 2 této smlouvy;
 - f) při plnění smluvních závazků chránit majetek objednatele. Zhotovitel nese nebezpečí na prováděném předmětu díla až do jeho řádného ukončení, jakož i odpovědnost za škody způsobené na majetku objednatele při jeho provádění v místě plnění;
 - g) zachovávat mlčenlivost a zajistit zachovávání mlčenlivosti u všech svých zaměstnanců a to o všech skutečnostech o kterých se při provádění předmětu díla podle této smlouvy, nebo v souvislosti s ním dozví.

V. Záruka za jakost servisních zásahů

1. Zhotovitel poskytuje na předmět díla spočívající v provedení oprav, servisních, montážních a programátorských prací záruku za jakost po dobu 24 měsíců ode dne jejich řádného ukončení a převzetí objednatel.
2. Po dobu záruky se zhotovitel zavazuje k bezplatným opravám a bezplatné výměně dodaných software a hardware, součástí a náhradních dílů za bezvadné a k zahájení těchto oprav ve lhůtách sjednaných v článku IV. odst. 3 a 4 smlouvy.
3. Objednatel je povinen reklamovat vady u zhotovitele nejpozději do konce záruční doby.
4. Záruka se nevztahuje na vady způsobené zásahy objednatele či třetích osob.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou třetím osobám v souvislosti s jeho podnikatelskou činností s minimální pojistnou částkou 5.000.000 Kč. Tuto pojistnou smlouvu bude zhotovitel udržovat v platnosti po celou dobu platnosti této smlouvy. Ověřenou kopii pojistné smlouvy předá zhotovitel objednateli ke kontrole nejpozději do třech pracovních dnů po výzvě objednatele.
2. Jakékoliv splatné i nesplatné pohledávky objednatele za zhotovitelem je objednatel oprávněn jednostranně započíst na splatné či nesplatné pohledávky zhotovitele z této smlouvy.
3. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit ani jinak převést (ať už smluvně, ze zákona či jinak) jakékoliv Pohledávky, práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě, není oprávněn zastavit ani jinak zatížit svá práva/nároky z této smlouvy (ať zcela či z části), ani není oprávněn svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo z její části postoupit třetí osobě (postoupit smlouvu).
4. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
5. Všechny změny a doplňky k této smlouvě s výjimkou změn osob oprávněných k jednání o plnění smlouvy budou prováděny na základě vzájemně odsouhlasených číslovaných písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran výhradně písemnou formou. O změně formy změny této smlouvy se mohou smluvní strany dohodnout výlučně písemně.

6. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb
Příloha č. 2 - Protokol o provedení servisního zásahu

za objednatele:

za zhotovitele:

V Domažlicích dne:

v Klatovech dne: 3.5.2011

Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb

položka	ks
OpenScape Business X3R System Box, Rack-Mount Design, LAN/WAN, 2xS0 / 8xUP0/E / 4xanalog (a/b)	
Bezdrátový telefonní přístroj Gigaset 530IP	
Displej: - 1,8" podsvícený barevný TFT displej 38 x 32 mm - 128 x 160 pix., 6 řádků, 65.000 barev - zobrazení data a času - zobrazení síly signálu a stavu nabití baterie - zobrazení data a času, zobrazení doby trvání hovoru	
OpenStage 15 č/b monochromatický grafický displej, 2 řádky 2x ethernet port10/100 (volitelně 1000) je určen pro administrativní pracovníky a podporuje následující funkce: • Pushbutton keypad • 3 pevná tlačítka fixních funkcí • 8 volně programovatelných tlačítek s papírovými popisky • +/- tlačítka ovládání nastavení • Plně duplexní hlasité telefonování nebo hlasitý příposlech	
8 port managed PoE switch	
Záložní zdroj napájení	
Rack - datový rozvadeč	
Montážní, instalační, ukončovací a přepojovací HW (patch kabely, kabely k telefonům, ranžír, ...)	
Montáž, programování, kabeláž, propojení v racku, funkční zkouška, a zaškolení obsluhy	
Přeložení a přepojení státních linek, doprava technika	