Níže uvedené smluvní strany uzavírají **SERVISNÍ SMLOUVU č. 002/2022**

 o poskytování autorizovaného servisu zařízení EZS, VDS a ICT.

**Článek I.**

**Smluvní strany**

**Dodavatel:** TECOM spol. s r.o.

 sídlo: Štěrboholská 1421/37, 102 00 Praha 10-Hostivař *(fakturační adresa)*

 provozovna: Radlická 901/37, 150 00 Praha 5 – Smíchov *(korespondenční adresa)*

 IČ: 41196856

 DIČ: CZ41196856

 Zapsáno u Městského soudu v Praze obchodní rejstřík oddíl C, vložka 3751

Za dodavatele jedná ředitel Ing. Jaroslav Novotný, jaroslav.novotny@tecom.cz

**Odběratel:** Základní umělecká škola Klementa Slavického

Zderazská 6, 153 00 Praha–Radotín

IČO: 67360572

Za odběratele jedná ředitel Bc. Pavel Motlík, motlik@zusradotin.cz

**Článek II.**

**Předmět smlouvy**

Předmět smlouvy stanovuje dodavateli povinnost provádět následující činnosti:

1. s odbornou péčí, na základě závazných a doporučujících norem, poskytovat servis slaboproudých rozvodů koncových zařízení EZS, VDS, provádět profylaktické kontroly a kontroly funkčnosti systémů EZS a VDS,
2. provádět kontrolu provozuschopnosti a provádět revizi a servis slaboproudých rozvodů pro zařízení EZS, VDS,
3. provádět kontrolu provozuschopnosti a provádět servisní zásahy na zařízeních ICT (výpočetní a komunikační techniky).

**Článek III.**

**Poskytované služby**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s termínem účinností od 1.2.2022.
2. Smlouvu mohou obě strany vypovědět kdykoliv bez udání důvodu. Výpověď musí být doručena písemně (např. emailem) a výpovědní doba se sjednává v délce 3 měsíců počínající měsícem následujícím po doručení výpovědi druhé straně.
3. Po dobu platnosti této smlouvy bude dodavatel pro odběratele, v jeho prostorách a na adresách dle předané specifikace, zajišťovat tyto služby:
* Podporu dle článku II. pro oblast EZS – elektronických zabezpečovacích systémů
* Podporu dle článku II. pro oblast VDS – vstupních a docházkových systémů
* Podporu dle článku II. pro oblast ICT – zařízení výpočetní a komunikační techniky

v rozsahu zařízení specifikovaných v příloze č.3.

1. Služby jsou poskytovány v době od 8:00 do 17:00 hod. v pracovních dnech. Při výpadku klíčových bodů jednotlivých oblastí je reakce do 24hod. po vyzvání. Doba reakce se může zkrátit v případech mimořádné naléhavosti požadavku odběratele nebo prodloužit, pokud se tak odběratel s dodavatelem dohodnou. Dodavatel se zavazuje začít pracovat na odstranění poruchy nejpozději do 8 hodin od nahlášení.
2. Lhůty uvedené v přecházejícím odstavci neplatí pro opravy prováděné prostřednictvím třetích stran.
3. V případě potřeby zajištění náhradního dílu od třetí strany se doba opravy může prodloužit o dobu potřebnou k jeho dodání. Opravu je možno řešit zprovozněním náhradního zařízení.
4. Poskytované služby se týkají zařízení a SW provozovaných odběratelem.

**Článek IV.**

**Povinnosti dodavatele**

**Dodavatel se zavazuje:**

1. Průběžně poskytovat služby specifikované v článku III.
2. Dodat odběrateli v případě potřeby náhrady díly. Ceny náhradních dílů budou účtovány podle aktuálních ceníků.
3. V rámci servisu provádět následující činnosti:
* Provádět činnosti na infrastruktuře EZS založené na technologiích a zařízeních PARADOX jako je konfigurace, dohled, updaty
* Provádět činnosti na podpůrné infrastruktuře sloužící ke správné funkci prostředí VDS (2N)
* Provádět servisní činnosti na výpočetní a komunikační technice (ICT) pořízené odběratelem
* Kontrolovat a dohlížet nad fungováním výše uvedených systémů
* Dle domluvy a potřeb odběratele provádět školení zaměstnanců odběratele na základní používání servisovaných systémů. Úhrada školení není zahrnuta v této smlouvě.
* Navrhovat odběrateli změny, které bude dodavatel považovat, v rámci své činnosti, za účelné provést k předcházení možným rizikům. V případě souhlasu odběratele a objednání techniky potřebné k realizaci navržených změn zodpovídá dodavatel za realizaci navrhovaných změn.
* Zaznamenávat veškeré servisní zásahy do servisních protokolů.

**Článek V.**

**Povinnosti odběratele**

**Odběratel se zavazuje:**

1. Dodržovat pracovní postupy a podmínky používání jednotlivých zařízení, SW a systémů tak, jak jsou specifikovány jednotlivými výrobci, případně v dalších předpisech tak, aby jeho zaviněním nebyl narušován chod těchto zařízení a nedošlo k poruše nedbalostí nebo úmyslem.
2. Neprodleně informovat pracovníky firmy dodavatele o provozních změnách a technických problémech, které vzniknou.
3. Oznámit jména zaměstnanců oprávněných k objednávání služeb, materiálu a ke komunikaci s dodavatelem. Jména příslušných zaměstnanců jsou uvedena v Příloze č. 1.
4. Objednávat služby dodavatele následujícím způsobem:

emailem na adrese **servis@tecom.cz**, pokud není možné odeslat email, tak

telefonicky na hot-line **lince 800 10 20 00**

1. Předat příslušná hesla a oprávnění nutná k servisním zásahům.
2. Zabezpečit přístup oprávněných pracovníků dodavatele do vymezených prostor, kde se nachází předmět smlouvy.
3. Zajistit, aby chod zařízení, spadajících pod předmět této smlouvy nebyl bez domluvy s dodavatelem narušován zásahy třetích stran.
4. Neprovádět zásahy do instalací bez konzultace s dodavatelem.

**Článek VI.**

**Platby za služby**

* 1. Částka za služby dle článku III a IV je stanovena na 4.120,- Kč bez DPH měsíčně.

*Částka se skládá z poplatku za správu EZS Zderazská (630,-), EZS Centrum Koruna (630,-), VDS Centrum Koruna (850,-) a IT Centrum Koruna (750,-). V této částce jsou dále započítány 3 hodiny práce technika (3x 420,-), které budou odběrateli v rámci měsíčního vyúčtování odečteny a poskytnuty zdarma.*

* 1. Cena hodiny práce technického pracovníka je stanovena na 420,- Kč
	2. Cena hodiny v případě expresního nebo výjimečného zásahu se zvyšuje o 50%.
	3. Ceny za provádění pravidelných revizí jsou stanoveny ceníkem dodavatele a jsou uvedeny v příloze č.2
	4. Konzultace, poradenství a telefonická hot-line se poskytují v rámci paušálu zdarma.
	5. Při plnění této smlouvy nebudou dodavatelem účtovány náklady dopravy.
	6. Odběratel hradí dodavateli výše sjednanou částku za každý kalendářní měsíc na základě zaslané faktury se 14 denní splatností, která bude vystavena do 5. pracovního dne následujícího měsíce.
	7. Sjednaná paušální částka za služby dodavatele zahrnuje úhradu nákladů dodavatele na použitý drobný pomocný materiál.
	8. Náklady oprav prováděných u třetích stran budou přeúčtovány v plné výši.
	9. Fakturace dodávek náhradních dílů, zboží a spotřebního materiálu probíhá samostatně.

**Článek VII.**

**Sankce**

1. V případě nedodržení splatnosti ze strany odběratele účtuje dodavatel za každý den penále ve výši 0,05% z dlužné částky.
2. V případě oprávněné reklamace provedených prací má odběratel nárok na bezplatné odstranění vad.
3. Práce dodavatele na oprávněně reklamovaném zásahu nebude odběrateli účtována. Odběrateli rovněž nebude účtována práce dodavatele na odstranění vad vzniklých oprávněně reklamovaným zásahem dodavatele.
4. Případné nedodržení doby reakce a doby odstranění poruchy dodavatelem upravené v čl. III. je bráno jako oprávněná reklamace.
5. V případě opakovaného neuhrazení zaslané faktury za provedené práce nebo dodané zboží, může dodavatel pozastavit dodávky služeb a zboží do úplného uhrazení dlužných částek. Toto pozastavení se nepovažuje za porušení podmínek této smlouvy.

**Článek VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Odběratel je oprávněn okamžitě ukončit platnost této smlouvy písemným odstoupením v případě zvlášť závažného porušení povinností dodavatele. Za zvlášť závažné porušení povinností dodavatele se považuje zejména opakované prodlení s reakcí dodavatele nebo opakované odstraněním poruchy ve lhůtě delší než je uvedeno v článku III.
2. Změnit či doplnit některé články smlouvy lze pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky na základě dohody obou zúčastněných stran.
3. Tato smlouva se řídí obchodním zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
4. **Obě smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti** o všech informacích získaných vykonáváním předmětu činnosti.
5. Obě strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, a že nebyla uzavřena v tísni, ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

|  |  |
| --- | --- |
| ............................................................. | ............................................................. |
| Ing. Jaroslav Novotný | Bc. Pavel Motlík |
| ředitel | ředitel |
| TECOM spol. s.r.o. | ZUŠ Klementa Slavického |

## Příloha č. 1

Osoby oprávněné objednávat za odběratele

* Zboží

Bc. Pavel Motlík

* Služby

Bc. Pavel Motlík

Osoby zodpovědné za dodavatele, společnost TECOM spol. s.r.o.:

* Osoby odpovědné za poskytování služeb:
	+ Jaroslav Novotný, Ing. (EZS, VDS a ICT)
	+ Petr Kozák (VDS a ICT)
	+ Vojtěch Havlín (EZS, VDS a ICT)
	+ Petr Blecha (EZS, VDS a ICT)

|  |  |
| --- | --- |
| ............................................................. | ............................................................. |
| Ing. Jaroslav Novotný | Bc. Pavel Motlík |
| ředitel | ředitel |
| TECOM spol. s.r.o. | ZUŠ Klementa Slavického |

## Příloha č. 2

Ceny vybraných prací, které nejsou zahrnuty v měsíční platbě:

* Pravidelná revize EZS dle normy 50 131 – stupeň 1 (čidla, sirény, kabeláž, baterie apod.):
	+ Roční revize (včetně Pravidelné kontroly) 4.500,- / objekt
	+ Pravidelná kontrola (1x za půl roku) 2.500,- / objekt

V rámci ceny roční revize je zahrnuta i pravidelná půlroční kontrola.

|  |  |
| --- | --- |
| ............................................................. |  |
| Ing. Jaroslav Novotný |  |
| ředitel |  |
| TECOM spol. s.r.o. |  |

## Příloha č. 3

Seznam zařízení, která jsou zahrnuta v měsíční platbě ke dni 1.2.2022: