

Smlouva o poskytování služeb centrálního řešení pro uchovávání certifikátů

E.č.: 2022/OZP/16/0

Tato **Smlouva o poskytování služeb centrálního řešení pro uchovávání certifikátů** (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

MEZI

Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4

IČO: 47114321

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 7232,

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

datová schránka: q9iadw9

DÁLE JEN „**Objednatel**“,
NA STRANĚ JEDNÉ

A

Software602 a.s.

se sídlem: Hornokrčská 703/15, Krč, 140 00 Praha 4

IČO: 63078236

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 3044

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

datová schránka: 7dcsfzg

DÁLE JEN „**Dodavatel**“
NA STRANĚ DRUHÉ

OBJEDNATEL A DODAVATEL DÁLE SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO SAMOSTATNĚ „**Smluvní strana**“

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že jejich identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí písemně bez prodlení druhé Smluvní straně. V případě změny účtu

Dodavatele je Dodavatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů (s výjimkou IČO) Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.

- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny případně uvozené slovy „dále jen“ či „dále též jen“ definované v této Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě včetně jejích příloh a dodatků připisován. Odkazy na právní předpisy zahrnují i předpisy, které je případně v budoucnu nahradí.
- 1.5 Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Centrální řešení pro uchování certifikátů**“ (dále jen „**zadávací řízení**“ a „**veřejná zakázka**“) zadávanou Objednatelům jako zadavatelem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
- 1.6 Dodavatel dále prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávacích podmínek veřejné zakázky a které stanoví požadavky na předmět, účel a cíl plnění této Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.
- 1.7 Dodavatel se dále zavazuje, že bude plnění předmětu této Smlouvy poskytovat v souladu s veškerými požadavky a za účelem a s cílem obsaženým v zadávacích podmínkách veřejné zakázky (dále jen „**zadávací podmínky**“) a v souladu se svou nabídkou.
- 1.8 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a zadávacích podmínek jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - 1.8.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel veřejné zakázky vyjádřený v zadávacích podmínkách;
 - 1.8.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávacích podmínek;
 - 1.8.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a zadávacích podmínek budou mít přednost ustanovení této Smlouvy.
- 1.9 Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy a že disponuje takovým technickým vybavením, kapacitami, odbornými znalostmi a oprávněními, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v této Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky jím prokázanou v zadávacím řízení.
- 1.10 Dodavatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby, případně materiály či výrobky, vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám.

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli za podmínek uvedených plnění v následujícím rozsahu:

2.1.1 vytvoření a nasazení centrálního řešení resp. poskytování služeb pro podepisování, pečetení, ověřování a uchovávání certifikátů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen „**Nařízení eIDAS**“), které v případě dodávky kombinovaného řešení zahrnuje:

2.1.1.1 dodání a instalace technologie a poskytnutí souvisejících služeb HSM - Hardware security module nebo poskytnutí HSM jako komplexní služby (bez dodávek), vč. implementačních prací,

2.1.1.2 dodání software (licencí) pro zařízení dle specifikace v příloze č. 2 Smlouvy a pro řádné poskytování služeb,

(dále jen „**Vytvoření a nasazení řešení**“ resp. „**Služby řešení**“);

2.1.2 koordinace s dodavateli spisové služby,

2.1.3 **Technická podpora,**

2.1.4 **Konzultační služby,**

(vše dále společně též jen „**předmět plnění**“).

To vše za podmínek a v rozsahu dle této Smlouvy a jejích příloh.

2.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit cenu předmětu plnění ve výši a způsobem sjednaným v této Smlouvě.

3. Doba a místo plnění

3.1 Dodavatel je povinen poskytnout první fázi předmětu plnění do 60 (slovy: šedesáti) kalendářních dnů od účinnosti této Smlouvy. První fáze plnění spočívá v realizaci částí týkajících se elektronických pečetí a validace a s tím souvisejících částí plnění Vytvoření a nasazení řešení.

3.2 Dodavatel je povinen poskytnout druhou fázi předmětu plnění do 120 (slovy: sto dvaceti) kalendářních dnů od účinnosti této Smlouvy. Druhá fáze plnění spočívá v realizaci částí vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů formou vzdáleného podpisu a s tím souvisejících částí plnění Vytvoření a nasazení řešení.

3.3 Předmět plnění v první a druhé fázi bude předán Objednateli v pracovní den v hodinách od 8:00 do 16:00 hodin v sídle Objednatele. Konkrétní datum a čas předání je Dodavatel povinen oznámit nejméně 3 (slovy: tři) pracovní dny předem na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele uvedenou níže.

3.4 Poskytování Služeb řešení a Technická podpora bude zahájeno bezodkladně po akceptaci Vytvoření a nasazení řešení, a to po dobu neurčitou.

- 3.5 Od zahájení poskytování Služeb řešení budou poskytovány Konzultační služby na základě objednávky Objednatele, a to po dobu neurčitou.
- 3.6 Místem plnění je sídlo Objednatele. Pokud to povaha předmětu plnění umožňuje, lze předmět plnění poskytovat také vzdáleným přístupem.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za předmět plnění je stanovena dohodou na základě nabídky Dodavatele podané v zadávacím řízení.

Dílčí části ceny jsou stanoveny v příloze č. 4 Smlouvy, přičemž platí následující

- 4.1.1 Cena za Vytvoření a nasazení řešení bude uhrazena jednorázově, a to po akceptaci Vytvoření a nasazení řešení Objednatelem a zahájení ostrého provozu Služeb řešení. Cena za Vytvoření a nasazení řešení zahrnuje i cenu školení administrátorů a vytvoření provozní dokumentace dle přílohy č. 1 Smlouvy.
- 4.1.2 Cena za Služby řešení bude hrazena dle skutečného počtu položek č. 2 až 4 přílohy č. 4 Smlouvy (Vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti + kvalifikované uchovávání; Vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů + kvalifikované uchovávání; Ověřování elektronických podpisů a pečeti + kvalifikované uchovávání). Cena za Služby řešení bude hrazena čtvrtletně zpětně, tedy jako násobek počtu skutečně poskytnutých položek č. 2 až 4 přílohy č. 4 Smlouvy a jejich jednotkové ceny. (V případě, že Dodavatel v zadávacím řízení nabídl řešení, v němž nestanovil cenu za položky č. 2 až 4 přílohy č. 4 Smlouvy, ale cenu Služeb řešení stanovil paušálně bez zohledňování počtu položek č. 2 až 4 přílohy č. 4 Smlouvy, nebude cena za tyto položky účtována a Cena Služeb řešení je zahrnuta v ceně za Technickou podporu.)
- 4.1.3 Cena za Technickou podporu ve smyslu přílohy č. 1 Smlouvy bude hrazena čtvrtletně zpětně. Cena zahrnuje veškeré náklady na Technickou podporu včetně všech nákladů souvisejících, kterými se rozumí i případné licenční náklady.
- 4.1.4 Cena za Konzultační služby bude hrazena čtvrtletně zpětně, tedy jako násobek počtu skutečně poskytnutých MH (člověkohodin) a jednotkové ceny za MH.
- 4.2 Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 4 Smlouvy jsou maximální a nejvýše přípustné ceny jednotlivých položek platné po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy. Jednotkové ceny zahrnují veškeré náklady, zisk, rizika, bonusy, slevy a další vlivy, cenu veškerých prací, dodávek, dopravy, zaškolení odpovědných pracovníků, činností, finančních vlivů (např. inflace, změna kurzu CZK) a souvisejících nákladů ve vztahu k celé době účinnosti této Smlouvy.
- 4.3 Příloha č. 4 Smlouvy byla nastavena pro účely zadávacího řízení jako modelový příklad, v němž je zahrnuta cena za předmět plnění v předpokládaném objemu za 48 měsíců. Objednatel však není povinen odebrat Služby řešení a Konzultační služby v žádném minimálním objemu.
- 4.4 Veškeré ceny uvedené v příloze č. 4 Smlouvy jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě tohoto koeficientu sjednaného v příslušných mezinárodních úmluvách,

kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.

- 4.5 Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.6 Veškeré ceny je možné v průběhu plnění Smlouvy změnit z důvodu, že dojde v době trvání Smlouvy ke změnám právních předpisů upravujících výši daně z přidané hodnoty. Změna smluvní ceny bude odpovídat výši změny (změně sazby) daně z přidané hodnoty.
- 4.7 Cena za řádně poskytnutý předmět plnění nebo jeho část bude Dodavateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“). Na částky dle čl. 4.1.2 až 4.1.4 bude vystavena vždy jedna faktura za příslušné čtvrtletí, jednotlivé částky budou uvedeny odděleně jako samostatné položky.
- 4.8 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 (slovy: třicet) kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Dodavatel se zavazuje odeslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat první pracovní den po skončení uvedeného období. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou nebo datovou schránkou. Totožná lhůta splatnosti je stanovena i pro placení jiných plateb dle této Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.), není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.9 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy, případně identifikaci dílčí objednávky, údaj o pojmenování akce „Centrální řešení pro uchování certifikátů“ a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a § 435 OZ. Dodavatel je povinen k fakturám připojit kopie příslušných akceptačních protokolů, pokud je Smlouva vyžaduje. Dodavatel je k fakturám povinen připojit report uplatněných slev ve smyslu čl. 13 Smlouvy.
- 4.10 Dodavatel, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je Smluvními stranami považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 4.11 Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě Smlouvy bude od data podpisu Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Dodavatel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud bude Dodavatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
- 4.12 Objednatel může ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit k opravě či doplnění, pokud
- obsahuje nesprávné nebo neúplné cenové údaje;
 - obsahuje nesprávné nebo neúplné náležitosti;
 - Dodavatel nemá bankovní účet uvedený na faktuře řádně registrovaný v databázi „Registrů plátců DPH“.

- 4.13 Vrácením faktury Dodavateli se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením faktury nové nebo opravené. Tento postup lze uplatnit i opakovaně.
- 4.14 Smluvní strany se dohodly na tom, že Dodavatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé na základě Smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Dodavatelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (včetně zákazu Dodavatele postoupit Smlouvu). Jakýkoliv právní úkon učiněný Dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením bude považován za příčící se dobrým mravům.
- 4.15 Platby peněžitých částek se provádějí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce. Dodavatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.

5. Práva a povinnosti Smluvních stran

5.1 Dodavatel se zavazuje:

- 5.1.1 Není-li ve Smlouvě a jejích přílohách stanoveno jinak, je Dodavatel povinen zahájit práce na odstranění vad nejpozději do druhého pracovního dne od nahlášení závady a odstranit vady do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne jejich nahlášení. V případě, že Dodavatel nezačne odstraňování vad nebo neodstraní vady ve lhůtách dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady vč. zajištění náhradního plnění jinou osobou, které je Dodavatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury (Dodavatel nese veškeré náklady Objednatele spojené s náhradním plněním). Tímto ujednáním není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody;
- 5.1.2 při poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, aplikovat procesy „best practice“;
- 5.1.3 poskytovat předmět plnění řádně a včas, a to bez faktických a právních vad a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“) dle přílohy č. 1 Smlouvy;
- 5.1.4 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či potenciální výpadky plnění na straně Dodavatele, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 5.1.5 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy jakýmkoli způsobem ovlivnit;
- 5.1.6 neprodleně písemně nebo na kontrolním dnu oznámit Objednateli překážky, které mu brání v řádném plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

- 5.1.7 neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu; tím není dotčeno ustanovení čl. 15.4;
- 5.1.8 upozornit Objednatele na Dodavateli známá specifická, tj. nejedná se o obecně známá, potenciální rizika vzniku škod a je-li to v rozsahu jím poskytovaného plnění možné, včas a řádně s nejvyšší odbornou péčí provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo dostatečně sníží, jde-li o rizika vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 5.1.9 i bez pokynů Objednatele provést neodkladně nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, pokud budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů; Dodavatel však zároveň bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o nutnosti provést neodkladně nutné úkony;
- 5.1.10 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé a dále zajistit, aby i všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 5.1.11 průběžně informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
- 5.1.12 účastnit se kontrolních dní a projektových schůzek s Objednatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak,
- do doby předání Vytvoření a nasazení řešení budou probíhat projektové schůzky 1x za 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dnů; v sídle Objednatele nebo vzdálenou komunikací dle volby Objednatele a na pokyn Objednatele,
 - od zahájení poskytování Služeb řešení po celou dobu účinnosti Smlouvy budou probíhat kontrolní dny, a to 1x za 3 (slovy: tři) měsíce v sídle Objednatele nebo vzdálenou komunikací dle volby Objednatele;
- 5.1.13 respektovat práva duševního vlastnictví Objednatele;
- 5.1.14 písemně upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele. Pokud Dodavatel Objednatele neupozornil na nevhodnost pokynů Objednatele a prokazatelně mohl dovodit možnost, že jejich provedení povede ke vzniku vad a způsobí bezprostřední škodu Objednateli a/nebo Dodavateli a/nebo třetím osobám, nese Dodavatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku pokynů Objednatele vznikly Objednateli a/nebo Dodavateli a/nebo třetím osobám. V případě, že Objednatel trvá na provedení pokynu i přesto, že byl Dodavatelem řádně upozorněn na nevhodnost takového pokynu, Dodavatel nenese odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku pokynů Objednatele Objednateli a/nebo Dodavateli a/nebo třetím osobám vznikly. Upozornění Objednatele na nevhodnost pokynů Objednatele bude Dodavatel provádět v písemné formě dostatečně srozumitelným způsobem, zejména zápisem do

Provozního deníku Objednatele s řádným označením „UPOZORNĚNÍ NA NEVHODNÝ POKYN OBJEDNATELE“, přičemž jednotlivá upozornění na nevhodné pokyny Objednatele budou vzestupně číslována.

- 5.2 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Dodavateli včas nezbytnou součinnost a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění předmětu této Smlouvy a dále bude neprodleně odpovědné zástupce Dodavatele informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a třetích stran a dalších skutečnostech potřebných pro efektivní plnění předmětu Smlouvy, jakož i dílčích plnění sjednaných dle této Smlouvy.
- 5.3 Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které části předmětu plnění dle této Smlouvy pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem do smluvního vztahu, či ode dne, kdy nastala změna. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, jako původní poddodavatel, jehož prostřednictvím Dodavatel prokázal část kvalifikace. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez vážných důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve sjednané lhůtě předloženy. Tím není dotčena odpovědnost Dodavatele za poskytování řádného plnění dle této Smlouvy.
- 5.4 Dodavatel je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost všem institucím a osobám, které vykonávají kontrolu a dohled nad činností pojišťoven v České republice, zejména pak České národní bance. Dodavatel je v této souvislosti zejména povinen poskytnout všem oprávněným institucím a osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci plnění a v případě provádění kontroly se této kontrole podrobit. Při poskytování součinnosti podle tohoto článku není Dodavatel oprávněn zpřístupnit příslušným institucím a osobám informace ve větším rozsahu, než ke kterému by byl povinen v daném případě sám Objednatel na základě příslušných právních předpisů. Dodavatel je dále povinen poskytnout přímo Objednateli veškerou potřebnou součinnost při provádění kontroly a dohledu nad Objednatelem ze strany příslušných institucí a osob.
- 5.5 Dodavatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to po dobu nejméně 10 (slovy: deseti) let od ukončení financování předmětu Smlouvy, způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie. Při poskytování součinnosti podle tohoto článku není Dodavatel oprávněn zpřístupnit osobám oprávněným k výkonu kontroly doklady ve větším rozsahu, než ke kterému by byl povinen v daném případě sám Objednatel na základě příslušných právních předpisů. Dodavatel je dále povinen poskytnout přímo Objednateli veškerou potřebnou součinnost při provádění kontroly dokladů Objednatele souvisejících s plněním předmětu Smlouvy ze strany osob oprávněných k výkonu kontroly.
- 5.6 Dodavatel je povinen na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele.

- 5.7 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad průběhem plnění dle této Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance řádného plnění na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí přiměřenou součinnost dle pokynů Objednatele. Tato třetí osoba nesmí být ani v nepřímém konkurenčním postavení k Dodavateli nebo jeho poddodavatelům; Dodavatel má v tomto případě právo součinnost odmítnout.
- 5.8 Objednatel vede Provozní deník a Dodavatel i Objednatel do něj zaznamenávají veškeré provedené provozní změny. Service desk vede Dodavatel. Za řádnou funkčnost a zajištění nepřetržitého vzdáleného přístupu k Service desk pro Dodavatele a Objednatele odpovídá Dodavatel.
- 5.9 Dodavatel odpovídá za závady na provozním prostředí způsobené SW nebo HW Dodavatele nebo třetích stran, které jsou součástí předmětu plnění, a je povinen navrhnout taková opatření, aby byla závada odstraněna či nalezeno dočasné náhradní řešení pro zprovoznění požadovaného plnění. Objednatel poskytne maximální možnou součinnost při plnění tohoto požadavku.
- 5.10 Dodavatel je povinen při výkonu svých činností respektovat potřeby provozu Objednatele tak, aby nebyly narušeny činnosti Objednatele. Pro účely plnění této Smlouvy Objednatel po dohodě s Dodavatelem zajistí odstávku (nedostupnost) tak, aby mohl Dodavatel provést potřebné úkony.

6. Objednávky, změnové řízení

6.1 Objednávky

- 6.1.1 Konzultační služby budou realizovány na základě objednávky Objednatele.
- 6.1.2 Návrh objednávky zašle Objednatel Dodavateli elektronicky. Dodavatel v odpovědi na návrh objednávky navrhne předpokládaný rozsah plnění (počet hodin), termín splnění, případně dílčí harmonogram plnění a další relevantní podmínky plnění. Objednávka bude plněna až po akceptaci Objednatele. Nestanoví-li Objednatel jinak (např. pro určitý finanční limit), budou návrhy objednávek, odpovědi Dodavatele na ně a jejich schválení Objednatelem dle tohoto odstavce realizovány v Service desk, v němž bude probíhat také veškerý management takových objednávek a požadavků z nich plynoucích.
- 6.1.3 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Dodavatel povinen učinit návrh dle předchozího odstavce do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení návrhu objednávky Objednatele. Opakovaná nesoučinnost Dodavatele v jednání o objednávce je považována za porušení Smlouvy podstatným způsobem.
- 6.1.4 Maximální rozsah Konzultačních služeb činí 240 člověkohodin vždy za období 48 kalendářních měsíců. V případě, že byl dosažen maximální rozsah Konzultačních služeb podle této Smlouvy, nebo pokud by realizací návrhu objednávky byl tento rozsah překročen, je Dodavatel povinen návrh objednávky odmítnout a o této skutečnosti bezodkladně písemně informovat Objednatele.

6.2 Změnové řízení

- 6.2.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu způsobu poskytování předmětu plnění. Žádná ze Smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.
- 6.2.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn předmětu plnění podle čl. 6.2.1 na doby plnění, cenu a součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne doručení písemného návrhu změny od Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném termínu. V případě, že změny navrhuje Dodavatel, je povinen toto hodnocení dopadů předložit Objednateli současně s návrhem změny.
- 6.2.3 Jakékoliv změny předmětu plnění musí být sjednány v souladu se ZZVZ, a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat Smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, cena předmětu plnění, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.

7. Akceptace výsledků poskytovaného plnění

- 7.1 Výsledky poskytnutého plnění dle této Smlouvy budou akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury.
- 7.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění (výstupů) poskytnutých dle této Smlouvy s jejich specifikací uvedenou v této Smlouvě. Průběh akceptačního řízení bude zachycen v akceptačních protokolech. Je-li příslušná část předmětu plnění dle Smlouvy nebo dohody stran rozdělena na více fází, bude akceptační řízení včetně akceptačního protokolu realizováno pro každou z takových fází. Vzory akceptačních protokolů předá Objednatel Dodavateli po uzavření Smlouvy a může je v průběhu doby plnění změnit. Dodavatel je povinen zpracovávat protokoly dle vzoru stanovených Objednatelem. Má-li protokol přílohu, pro kterou není Objednatelem stanoven závazný vzor, je Dodavatel povinen tuto přílohu zpracovávat ve strojově čitelných formátech MS Office.
- Nestanoví-li Objednatel jinak, nepředpokládá se akceptační řízení a zhotovování akceptačního protokolu pro Služby řešení a Technickou podporu.
- 7.3 Dodavatel se zavazuje v případě potřeby konzultovat práce na přípravě/zhotovení výstupu s Objednatelem a Objednatel se zavazuje obratem na konzultace reagovat.
- 7.4 Dodavatel se zavazuje předat výstup Objednateli k akceptaci ve lhůtě sjednané mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu s touto Smlouvou. V pochybnostech má přednost lhůta, která byla za součinnosti a dohodou obou Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou stanovena později.
- 7.5 Objednatel se zavazuje akceptovat předmětný výstup nebo vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k výstupu předložené dle čl. 7.4 bez zbytečného odkladu, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.

- 7.6 Dodavatel je povinen provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený výstup předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 7.7 V případě, že postupem podle čl. 7.5 a 7.6 nedojde k odstranění veškerých vzájemných rozporů mezi Smluvními stranami a akceptaci výstupu, Dodavatel může předkládat další verze výstupu a Objednatel k nim vznášet své výhrady až do konečné akceptace výstupu ze strany Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 7.8 Smluvní strany se zavazují po řádném předání a převzetí výstupu potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu příslušného dané části předmětu plnění, který za Smluvní strany podepíší oprávněné osoby bez zbytečného odkladu od řádného předání a převzetí výstupu, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak. Akceptační protokol jednotlivých výstupů musí být podepsán osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany nebo osobami, které k tomu Smluvní strany výslovně písemně zmocnily.
- 7.9 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k výstupu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na další termíny dohodnuté pro předání dalších výstupů.
- 7.10 Plnění Dodavatele dle této Smlouvy musí být dodáno ve lhůtách stanovených touto Smlouvou nebo na jejím základě. Plnění Dodavatele dle této Smlouvy budou osvědčená za řádně poskytnutá dnem podpisu akceptačního protokolu Objednatel.
- 7.11 Objednatel je oprávněn akceptovat plnění Dodavatele i s drobnými vadami nebránícími řádnému užívání předmětu plnění nebo jeho části. Nárok na fakturaci však vzniká nejdříve k okamžiku odstranění všech vytčených vad předmětu plnění.

8. Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady

- 8.1 Dodavatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část předmětu plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 8.2 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami nezávislými na jejich vůli ve smyslu OZ. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na tyto vzniklé překážky bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.
- 8.3 Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, která se vztahuje na plnění předmětu této Smlouvy a jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Kopii pojistné smlouvy, případně pojistku či pojistný certifikát (dále jen „**pojistná smlouva**“) Dodavatel předložil Objednateli před uzavřením této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Dodavatel povinen Objednateli do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od doručení žádosti předložit kopii pojistné smlouvy.

- 8.4 Dodavatel je odpovědný za to, že poskytnutý předmět plnění je v souladu se zadávacími podmínkami a touto Smlouvou a že po celou dobu účinnosti Smlouvy a poskytování služeb bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 8.5 Dodavatel je povinen plnit předmět plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu s touto Smlouvou. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu prokázané škody vzniklé v souvislosti s touto vadou plnění způsobenou na straně Dodavatele, přičemž Dodavatel odpovídá za prokázanou škodu maximálně do výše limitu pojistného plnění dle čl. 8.3. Pokud Objednatel zjistí vady poskytovaného plnění dle této Smlouvy, je povinen oznámit takové vady Dodavateli neprodleně způsobem stanoveným v této Smlouvě a Dodavatel takové vady odstraní v souladu s touto Smlouvou.

9. Vlastnické právo, právo užití

9.1 Vlastnické právo, právo užití

- 9.1.1 Objednatel nabývá vlastnické právo k HW, SW a jiným věcem (dále jen „**zařízení**“) pouze v případě, že Dodavatel zvolil v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy řešení spočívající v dodávce tohoto zařízení přímo do vlastnictví Objednatele (Kombinované řešení dle přílohy č. 1 Smlouvy). Dodavatel je povinen zajistit Objednateli veškerá práva potřebná k realizaci předmětu plnění (zejména zajistit užívací práva, pod/licence atp.) bez ohledu na zvolené řešení dle přílohy č. 1 Smlouvy (vyjádřené v příloze č. 2 Smlouvy).
- 9.1.2 V případě, kdy Dodavatel zvolil řešení předmětu plnění s dodávkou zařízení do vlastnictví Objednatele, je povinen zajistit průběžnou obměnu takového zařízení po dobu účinnosti Smlouvy, přičemž cena takové obměny je zahrnuta již v ceně za Vytvoření a nasazení řešení.
- 9.1.3 Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění dle této Smlouvy není zatíženo právy třetích osob za předpokladu, že Objednatel používá předmět plnění v souladu s dokumentací a smluvním a licenčním ujednáním.
- 9.1.4 V případě, že součástí plnění Dodavatele podle této Smlouvy budou movitá zařízení předávaná Objednateli, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem převzetí takového plnění Objednatelem. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem, kdy Objednatel věci převezme; o takovémto převzetí bude sepsán písemný protokol (případně dodací list) podepsaný Smluvními stranami nebo jejich oprávněnými osobami. Vlastnické právo v ostatních případech Objednatel nabývá dnem podpisu akceptačního protokolu. Do okamžiku nabytí vlastnického práva uděluje Dodavatel Objednateli právo tyto věci užívat bezplatně v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.

9.2 Licenční ujednání

9.2.1 Definice

V této Smlouvě, pokud z jejího kontextu nevyplývá jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam:

- 9.2.1.1 „**Autorské dílo**“ znamená autorské dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; pro účely této Smlouvy se Autorským dílem rozumí Software a jakékoliv výstupy Dodavatele vytvořené v rámci nebo v souvislosti s poskytováním předmětu plnění, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona.
- 9.2.1.2 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 9.2.1.3 „**Databáze**“ znamená databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona;
- 9.2.1.4 „**Licence Software**“ má význam uvedený v čl. 9.2.2.1;
- 9.2.1.5 „**Poddodavatel**“ znamená jakoukoliv osobu anebo subjekt, který je v postavení anebo který bude v postavení poddodavatele Dodavatele v rámci nebo v souvislosti s poskytováním předmětu plnění.

9.2.2 Udělení licence Dodavatelem

- 9.2.2.1 Dodavatel poskytuje Objednateli nevýhradní oprávnění (licenci, resp. podlicenci) k výkonu práva užít Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze vytvořené v rámci nebo v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to v územně a technologicky neomezeném rozsahu a všemi známými způsoby užití, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora (dále jen „**Licence Software**“). Množstevní určení vyplývá z přílohy č. 1 Smlouvy, případně v souladu s touto Smlouvou navýšeného počtu uživatelů, účtů, služeb, zařízení či systémů.
- 9.2.2.2 Součástí Licence Software je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití Autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence Software za předpokladu, že tím nezpůsobí Dodavateli dodatečné náklady, souhlas Dodavatele k postoupení Licence Software na třetí osoby a souhlas Dodavatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací Autorského díla. Licence Software se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze i na úpravy Autorského díla dodané Dodavatelem. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením Autorského díla teprve vznikla.
- 9.2.2.3 Dodavatel poskytuje Licenci Software v rozsahu dle čl. 9.2.2.1 a 9.2.2.2 této Smlouvy k počítačovým programům, které patří do skupiny Autorských děl ve smyslu Smlouvy, vyvíjených Dodavatelem. S ohledem na charakter technologické formy předmětu plnění je část software poskytována Dodavateli při implementaci přímo ve zdrojových textech. Licence Software se ve stejném rozsahu vztahuje k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu. Dodavatel se ohledně Licence Software k počítačovým programům, které nejsou při implementaci přímo ve zdrojových textech a patří do skupiny Autorských děl ve smyslu Smlouvy, zavazuje poskytnout Dodavateli zdrojové kódy s komentáři takových počítačových programů

a tyto v případě změny průběžně aktualizovat a poskytovat i dokumentaci provedených změn. Dodavatel se dále zavazuje předat Objednateli finální dokumentované zdrojové kódy těch počítačových programů, které patří do skupiny Autorských děl ve smyslu Smlouvy, v aktuální podobě nejpozději do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od skončení Smlouvy. Formu a způsob poskytnutí kódů uvedených v tomto článku stanoví Objednatel na základě posouzení konkrétních návrhů Dodavatele.

- 9.2.2.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Dodavatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena za licence je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu. Výše uvedené dílo spoluautorů nevznikne zadáním požadavku na Dodavatele ze strany Objednatele.
- 9.2.2.5 Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence Software k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicence zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Nebude-li možné po Dodavateli spravedlivě požadovat udělení Licence Software v rozsahu dle čl. 9.2.2.1 až 9.2.2.3, zejména proto, že se jedná o tzv. standardní počítačové programy, je Dodavatel povinen na to písemně Objednatele upozornit spolu s náležitým odůvodněním a poskytnout Objednateli nebo zajistit pro Objednatele bez nároku na další úplatu poskytnutí licence či podlicence v nejširším možném rozsahu, který Objednateli nezpůsobí dodatečné náklady. Postup dle předchozí věty je možný jen s výslovným písemným souhlasem Objednatele, přičemž se Objednatel zavazuje, že tento souhlas neodmítne poskytnout bez vážného důvodu.
- 9.2.2.6 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přecházejí i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
- 9.2.2.7 Ve vztahu k Licenci Software k Autorským dílům Dodavatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Licenci vůbec či zčásti užívat. Bez ohledu na tuto skutečnost tímto Smluvní strany sjednávají, že právo Dodavatele na odstoupení dle § 2378 OZ není Dodavatel oprávněn uplatnit před uplynutím 10 (slovy: deseti) let od poskytnutí licence.

9.2.3 Udělení licence třetí osobou

- 9.2.3.1 Pro všechny případy, ve kterých nemůže Dodavatel z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění dle čl. 9.2.2 k Autorskému dílu vytvořeným v rámci předmětu plnění, Dodavatel zajistí, že třetí osoba, jež vykonává majetková práva k příslušnému Autorskému dílu, udělí

Objednateli bezúplatně nevýhradní oprávnění (licenci) Autorské dílo užít, resp. právo vytěžovat a zužítovat Databázi, v rozsahu a za podmínek dle čl. 9.2.2, a dále nevýhradní oprávnění (licenci) užít zdrojové kódy k tomuto Autorskému dílu v rozsahu a za podmínek dle čl. 9.2.2, a to tak, že příslušné oprávnění bude Objednateli uděleno v písemné formě nejpozději v den předání příslušného Autorského díla.

9.2.3.2 Nebude-li Objednateli v den předání příslušného Autorského díla předloženo v písemné formě udělení oprávnění třetí osobou dle předchozí věty, znamená to, že příslušná oprávnění udělil Objednateli Dodavatel dle čl. 9.2.2.

9.2.4 Je-li k řádné realizaci předmětu plnění třeba poskytnutí licencí k užití autorského díla, které není Autorským dílem ve smyslu čl. 9.2.1.1, tedy není výstupem Dodavatele vytvořeným v rámci nebo v souvislosti s poskytováním předmětu plnění, je Dodavatel povinen zajistit Objednateli licence za níže uvedených podmínek, a to od okamžiku účinnosti poskytnutí licence, přičemž Dodavatel poskytuje Objednateli licenci s účinností, která nastává okamžikem předání předmětu plnění či jeho části. Licence je udělena Objednateli v tomto rozsahu

9.2.4.1 licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy;

9.2.4.2 licence je poskytována na dobu účinnosti Smlouvy a dobu 1 roku po ukončení účinnosti Smlouvy,

9.2.4.3 licence je poskytována bez územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;

9.2.4.4 licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele udělena Objednateli s právem další podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;

9.2.4.5 licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných autorských děl;

9.2.4.6 licenci není Objednatel povinen využít, a to a ani zčásti.

9.2.5 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět.

9.2.6 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Dodavatele dle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Předmětu plnění či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu předmětu plnění sjednanou dle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

9.2.7 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací předmětu plnění dle Smlouvy je Dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.

- 9.2.8 Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně licencí dle Smlouvy či v ceně ostatních částí předmětu plnění, pokud předmět tohoto oprávnění vznikl v rámci jejich plnění.
- 9.2.9 Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu.
- 9.2.10 Bude-li Autorské dílo nebo jeho část dílem zaměstnaneckým (§ 58 Autorského zákona) nebo dílem kolektivním (§ 59 Autorského zákona), je Dodavatel povinen vypořádat práva s autory takových děl (zejména opatřit potřebné souhlasy autorů a uhradit veškeré odměny autorům) tak, aby práva k takovému Autorskému dílu Objednateli mohl poskytnout v plném rozsahu dle tohoto článku Smlouvy a jejích příloh. Předáním části předmětu plnění, které je Autorským dílem, Dodavatel poskytuje Objednateli potřebné licence k Autorskému dílu a zároveň tím stvrzuje, že veškerá práva s autory zaměstnaneckých či kolektivních děl řádně vypořádal a je oprávněn je poskytnout Objednateli.

10. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 10.1 Dodavatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu „Smlouva o zpracování osobních údajů“.
- 10.2 Za účelem ochrany důvěrných informací uzavírají Smluvní strany společně se Smlouvou také smlouvu „Dohoda o ochraně důvěrných informací“, která tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy.

11. Oznámení a komunikace

- 11.1 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či datovou schránkou, elektronickou poštou

s uznávaným elektronickým podpisem (IT vedení – **it.vedeni@ozp.cz**), a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí. Pro účel oznámení a komunikace se v tomto odstavci Smlouvy se Smluvní stranou rozumí i poddodavatelé Dodavatele.

11.2 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:

- 11.2.1 okamžikem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDS**“), je-li oznámení dodáváno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- 11.2.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- 11.2.3 dnem doručení potvrzeným na doručence (dodejce), je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- 11.2.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení některým z výše uvedených způsobů nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty; nebo
- 11.2.5 okamžikem, kdy bude odesílateli doručeno potvrzení o úspěšném doručení odesílaného oznámení nebo následující pracovní den po odeslání oznámení, je-li oznámení odesláno prostřednictvím elektronické pošty se zaručeným elektronickým podpisem; nebo
- 11.2.6 zápisem informace do Provozního deníku; nebo
- 11.2.7 dnem uvedeným v zápisu z kontrolního dne nebo projektové schůzky.

11.3 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a budou zabezpečeny proti zneužití šifrováním.

12. Oprávněné osoby

- 12.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 12.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 12.3 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu ve lhůtě 7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Písemné zmocnění oprávněné osoby musí být s uvedením rozsahu zmocnění.

12.4 Pokud je Dodavatel společností více osob ve smyslu § 2716 a násl. OZ nebo jiným sdružením či konsorciem, v souladu s § 5 ZZVZ, zavazuje jednání oprávněné osoby všechny členy společnosti společně a nerozdílně.

12.5 Oprávněnými osobami dle této Smlouvy jsou:

12.5.1 **Na straně Objednatele:**

ředitel úseku informatiky OZP

Jméno, příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Adresa: Praha 4, Roškotova 1225/1, PSČ 140 00
Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

vedoucí odboru provozu IT

Jméno, příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Adresa: Praha 4, Roškotova 1225/1, PSČ 140 00
Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

12.5.2 **Na straně Dodavatele:**

Jméno, příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Funkce: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Adresa: Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ 140 00
Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Email: [xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx](#)

Jméno, příjmení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Funkce: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Adresa: Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ 140 00
Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

13. Sankční ustanovení

13.1 Povinnosti a lhůty stanovené k splnění předmětu plnění jsou stejně závazné bez ohledu na to, zda jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě a/nebo jejích přílohách, anebo vznikly na základě Smlouvy a/nebo jejích příloh, a bez ohledu na to, zda byly stanoveny oboustranně (dohodou, návrhem a jeho akceptací atp.) či jednostranně v souladu s touto Smlouvou nebo na jejím

základě (prohlášením Dodavatele, že určitou část předmětu plnění splní v konkrétní lhůtě; určením delší lhůty Objednatelem).

13.2 Smluvní strany se dohodly, že

- 13.2.1 v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím první a/nebo druhé fáze předmětu plnění ve smyslu čl. 3.1 a 3.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Vytvoření a nasazení ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení ve vztahu ke každé fázi předmětu plnění;
- 13.2.2 v případě porušení povinnosti Dodavatele k oznámení dle čl. 4.10, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 13.2.3 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 5.3 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé takové porušení;
- 13.2.4 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 5.4 až 5.7 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každé takové porušení;
- 13.2.5 v případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad ve smyslu čl. 5.1.1 Smlouvy a/nebo čl. 1.6.2 Přílohy č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 13.2.6 v případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle čl. 6.1.3 a/nebo 6.2.2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 1.000 Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 13.2.7 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 8.3 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši
 - a) 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti,
 - b) 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení s předáním pojistné smlouvy (nárok na tuto smluvní pokutu vzniká i v případě, že Dodavatel osvědčí, že neporušil povinnost mít sjednané pojištění, ale byl v prodlení s doložením této skutečnosti);
- 13.2.8 v případě, že se jakékoliv prohlášení Dodavatele v čl. 9 Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti;
- 13.2.9 v případě porušení povinností Dodavatele k ochraně důvěrných informací či ochraně osobních údajů dle čl. 10 Smlouvy je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty za podmínek definovaných samostatnou „Dohodou o ochraně důvěrných informací“ případně „Smlouvou o zpracování osobních údajů“;
- 13.2.10 v případě, že Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost uvedenou v čl. 15.9, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti;

13.2.11 v případě porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele stanovené touto Smlouvou nebo na jejím základě, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická sankce, a její nesplnění Dodavatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši

13.2.11.1. 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení (za každých 24 hodin, je-li pro povinnost stanovena lhůta v hodinách), je-li pro povinnost stanovena lhůta v hodinách, dnech či měsících;

13.2.11.2. 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti, nejde-li o případy popsané v čl. 13.2.11.1.

V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 24 (slovy: dvacet čtyři) hodin v případě lhůt stanovených v hodinách a 5 (slovy: pět) pracovních dnů v ostatních případech.

13.3 Slevy z ceny je Dodavatel povinen zohlednit při nejbližší fakturaci (včetně přílohy tzv. reportu slev), nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty. Sleva z ceny převyšující hodnotu nejbližší faktury bude zohledněna v následujících fakturách a nebude-li v rámci příslušného kalendářního roku fakturované ceny, proti níž může být započtena (zejména cena části předmětu plnění je nižší než sleva, na kterou má Objednatel nárok), stává se smluvní pokutou. Objednatel je dále oprávněn započíst slevu z ceny, smluvní pokutu či případně jiné své peněžité pohledávky vůči Dodavateli proti jakékoliv peněžité pohledávce Dodavatele, na jejíž úhradu má Dodavatel nárok dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn započíst své splatné peněžité pohledávky i vůči neplatným peněžitým pohledávkám Dodavatele.

13.4 Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty a/nebo slevy z ceny v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není dotčeno splnění povinnosti, která je jejich prostřednictvím zajištěna.

13.5 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

14. Ukončení Smlouvy

14.1 Smluvní vztah vzniklý touto Smlouvou lze ukončit těmito způsoby

14.1.1 odstoupením od Smlouvy

- i. za podmínek uvedených v OZ v případě porušení Smlouvy druhou Stranou podstatným způsobem,
- ii. v případech, které si Strany ujednaly ve Smlouvě;

14.1.2 dohodou Stran;

14.1.3 výpovědí.

- 14.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména
- 14.2.1 porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 8.3 mít sjednané pojištění odpovědnosti;
 - 14.2.2 porušení jakékoliv povinnosti vyplývající z čl. 10 Dodavatelem;
 - 14.2.3 situace, kdy celková výše smluvních pokut a/nebo slev z cen dle čl. 13, na jejichž zaplacení nebo započtení by měl Objednatel dle Smlouvy nárok, dosáhne 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
 - 14.2.4 další případy uvedené ve Smlouvě (čl. 15.4).
- 14.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě,
- 14.3.1 že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InsZ**“);
 - 14.3.2 že Dodavatel vstoupí do likvidace;
 - 14.3.3 významné změny ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOK**“) (významnou změnou ovládání Dodavatele se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. ZOK) nebo v případě změny kontroly zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k předmětu plnění.
- 14.4 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Smlouvy nebo její části delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 14.5 Objednatel i Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v případě porušení čl. 15.9 Dodavatelem.
- 14.6 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 14.7 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Dodavatelem již provedené a Objednatelem akceptované plnění dle Smlouvy. Dále se Smluvní strany dohodly, že u zbývajících plnění dle Smlouvy Smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění Dodavatele dle Smlouvy provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících (výše ceny za Dodavatelem do zániku Smlouvy provedených plnění dle Smlouvy se řídí výší ujednanou pro ně ve Smlouvě, resp. stanoví se poměrem podle rozsahu ukončené části předmětu plnění, přičemž Smluvní strany se výslovně dohodly, že nárok Dodavatele za Dodavatelem do zániku Smlouvy provedených plnění dle Smlouvy vzniká pouze v rozsahu účelně vynaložených nákladů na plnění předmětu plnění a za splnění podmínky, že je taková

část plnění ve zhotoveném rozsahu pro Objednatele využitelná). Objednateli vzniká odstoupením od Smlouvy rovněž nárok na náhradu vícenákladů jím prokazatelně vynaložených na řádném splnění předmětu Smlouvy.

- 14.8 Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodů, avšak ne dříve než po 12 (slovy: dvanácti) měsících účinnosti Smlouvy. Taková výpověď je účinná okamžikem jejího doručení Dodavateli. Výpovědní doba činí 12 (slovy: dvanáct) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po tomto doručení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu jen pro její určitou část.
- 14.9 Dodavatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodů, avšak ne dříve než po 12 (slovy: dvanácti) měsících účinnosti Smlouvy. Taková výpověď je účinná okamžikem jejího doručení Objednateli. Výpovědní doba činí 12 (slovy: dvanáct) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po tomto doručení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Dodavatel není oprávněn vypovědět Smlouvu jen pro její určitou část.
- 14.10 Zánikem nebo ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení Smlouvy, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, slevami z ceny a/nebo smluvními pokutami, fakturací za poskytnuté plnění a realizovaná, byť i jen částečně, dílčí plnění, s úroky z prodlení, dále s odpovědností za vady, zárukou a ochranou osobních údajů a důvěrných informací.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv ve smyslu § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 15.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany.
- 15.3 Dodavatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy či Smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
- 15.4 Dodavatel se zavazuje, že jakoukoliv chystanou změnu ovládání ve smyslu § 71 a násl. ZOK neprodleně písemně oznámí Objednateli, přičemž taková změna ovládání (ať chystaná nebo uskutečněná) opravňuje Objednatele bez zbytečného odkladu od obdržení oznámení podle tohoto ustanovení, resp. od okamžiku, kdy se Objednatel prokazatelně dozví o uskutečnění takové změny, odstoupit od Smlouvy.
- 15.5 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, zdánlivost, neúčinnost nebo nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, nikoli zdánlivé, účinné nebo vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

- 15.6 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně jazyk český.
- 15.7 Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními OZ, ZOK a ZZVZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů, všechny spory z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.8 Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 OZ vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této Smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.
- 15.9 Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn po dobu účinnosti Smlouvy a 12 (slovy: dvanáct) měsíců po ukončení trvání Smlouvy zaměstnat zaměstnance Objednatele přímo nebo i nepřímo, a to ani v subjektech, v nichž má rozhodující finanční, majetkovou nebo jinou účast. Za zaměstnance Objednatele se považuje osoba, která byla v pracovním poměru k Objednateli nebo pro Objednatele vykonávala činnost na základě dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr v době trvání Smlouvy a přímo se podílela na plnění předmětu této Smlouvy nebo o něm rozhodovala.
- 15.10 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a zástupci smluvních stran podepsána digitálními podpisy založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze stran obdrží oboustranně podepsané elektronické vyhotovení této smlouvy.
- 15.11 Smluvní strany výslovně potvrzují, že při plnění této Smlouvy vystupují v souvislosti se svým vlastním podnikáním a žádná ze Smluvních stran se nenachází v pozici slabší strany ve smyslu ustanovení § 433 OZ.
- 15.12 Smluvní strany tímto prodlužují promlčecí lhůtu pro výkon práv podle této Smlouvy, a to na dobu 10 let ode dne, kdy promlčecí lhůta začne běžet.
- 15.13 Pokud Objednatel nevykoná jakékoli své právo vyplývající z této Smlouvy nebo je vykoná zčásti nebo se zpožděním, nebude to mít účinky vzdání se takového práva a jakýkoliv částečný výkon takového práva nebude překážkou pro jakýkoliv jeho jiný nebo další výkon nebo pro výkon jakéhokoli jiného práva, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak.
- 15.14 Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše Smluvními stranami v této Smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.
- 15.15 V případě, kdy bude smluvní pokuta sjednaná Smluvními stranami v této Smlouvě snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.
- 15.16 Nedílnou součástí Smlouvy (tj. součástí smluvního vztahu Smluvních stran založeného touto Smlouvou) tvoří zadávací podmínky a nabídka Dodavatele na veřejnou zakázku. Nedílnou součástí Smlouvy jsou dále následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 2 – Nabízené řešení
- Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů
- Příloha č. 4 – Kalkulace nabídkové ceny
- Příloha č. 5 – Dohoda o ochraně důvěrných informací (NDA)

Smluvní strany potvrzují, že si přečetly podmínky obsažené v této Smlouvě a že jim porozuměly. Jako důkaz své opravdové vůle přijmout závazky vyplývající z této Smlouvy připojují Smluvní strany k této Smlouvě své podpisy. Smluvní strany tímto potvrzují převzetí příslušného počtu vyhotovení této Smlouvy.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel

Software602 a.s.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
provozní a finanční ředitel

Příloha č. 1 Smlouvy – Technická specifikace předmětu plnění

Objednatel ponechává na volbě Dodavatele, jakým způsobem zajistí předmět plnění, zda výlučně formou služby bez jakýchkoliv dodávek Objednateli (dále jen „**Službové řešení**“), či kombinací služeb a dodávek. Kombinací služeb a dodávek se rozumí řešení spočívající v kombinaci služeb s dodávkami HW, SW či jiných věcí (dále jen „**zařízení**“) do vlastnictví Objednatele (dále jen „**Kombinované řešení**“). V případě jakéhokoliv zvoleného řešení musí být všechny požadované platby zahrnuty do některé z položek kalkulace ceny dle přílohy č. 4 Smlouvy, není přípustná jakákoliv jiná úhrada nad rámec položek přílohy č. 4 Smlouvy.

Není-li uvedeno jinak, platí níže uvedené požadavky pro Kombinované řešení i Službové řešení. Je-li dále v této příloze požadována „dodávka“ určitého zařízení, přičemž Dodavatel zvolil realizaci předmětu plnění formou Službového řešení, pak takové zařízení není povinen Objednateli dodat do vlastnictví, ale zajistit jej na své straně při poskytování služeb.

1. Technická specifikace

1.1. Hardware Security module (HSM)

Objednatel požaduje dodávku 2 ks síťového HSM pro bezpečné generování a uchovávání kryptografických klíčů vyhovujících požadavkům pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti a podpisů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen „**Nařízení eIDAS**“).

Certifikace HW

- Zařízení pro správu a uložení klíčů musí být certifikováno dle standardu EN 419 221-5: eIDAS Protection Profile vydaného akreditovaným orgánem dle Nařízení eIDAS a dle FIPS 140-2 Level 3.

Podmínky provozu a garance

- Kvalifikovaný prostředek pro vytváření podpisů a pečeti (QSignCD a QSealCD) musí být pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru ve smyslu Nařízení eIDAS.
- Garance podpory poptávaných technologií na dobu minimálně 5 let od akceptace Vytvoření a nasazení řešení.

Požadavky na dodávku HSM

HSM musí splňovat následující technické požadavky:

- Implementace kryptografických algoritmů RSA pro elektronický podpis s délkou klíčů 2048 a 4096 bitů.
- Výkon podepisování s 2048 bit RSA klíčem na úrovni 400 tps.
- Zajištění přístupu k HSM pro platformy MS Windows a Linux.
- Zpřístupnění více různých klíčů nezávisle na sobě – možnost separace správy klíčů pro jednotlivé organizační celky nebo aplikace.
- Podpora aktivace kryptografických klíčů v režimu „více očí“ (nutnost přítomnosti více než jednoho správce).
- Podpora generování žádostí o kvalifikované certifikáty v režimu kvalifikovaného prostředku.
- Nástroje pro zálohování a přenos konfigurace a klíčů na nové (např. náhradní) zařízení.

Pro Kombinované řešení musí dále platit následující tech. požadavky:

- Podpora montáže zařízení do standardního rozvaděče o velikosti 19".
- Podpora zapojení do 2 nezávislých síťových segmentů.
- Vyměnitelný duální zdroj napájení.
- Podpora monitoringu pomocí SNMP.

Požadavky na integrační rozhraní HSM

Nabízené řešení musí poskytovat minimálně následující integrační rozhraní:

- PKCS#11
- Java (JCE)
- Microsoft CAPI a CNG

Objednatel dále požaduje dodávku softwaru, který prostřednictvím rozhraní webových služeb zpřístupní službu vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti okolním informačním systémům (především informačnímu systému spisové služby Objednatel). Tento software musí být schopen využívat kryptografické klíče uložené v HSM.

1.2. Software pro vytváření kvalifikovaných pečeti

Certifikace SW

- Nařízení eIDAS
- Zákon č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSVD**“)

Certifikát/atest je vydaný osobou akreditovanou Českým institutem pro akreditaci, o. p. s.¹

Soulad s dalšími normami

- ETSI EN 319 102 – Procedures for Creation and Validation of AdES Digital Signatures; Part 1: Creation and Validation
- ETSI EN 319 122 – CAdES digital signatures
- ETSI EN 319 132 – XAdES digital signatures
- ETSI EN 319 142 – PAdES digital signatures
- ETSI EN 319 172 – Signature Policies
- ETSI EN 319 312 – Cryptographic Suites

Požadavky na integrační rozhraní

Forma rozhraní

- Webové služby standardu OASIS DSS.

Operace rozhraní

¹ Není-li certifikát/atest pro tuto část plnění vydáván, lze jej nahradit souhlasem s poskytováním služby vytváření kvalifikovaných pečeti na dálku vydaným Ministerstvem vnitra v roli orgánu dohledu nad kvalifikovanými poskytovateli služeb vytvářejících důvěru.

- Předání dokumentu k pečetění formou:
 - celého dokumentu k pečetění,
 - hashe dokumentu k pečetění.
- Výběr kryptografického klíče, kterým se má pečetění provést.

Zabezpečení rozhraní

- Rozhraní dostupné po šifrovaném protokolu HTTPS.
- Autentizace volání webových služeb pomocí certifikátu na úrovni HTTP/BASIC.

Další požadované vlastnosti softwaru

- Podpora vytváření pečeti ve formátech:
 - PAdES
 - podporované profily: -BES, -T,
 - podpora neviditelné i viditelné podoby pečeti,
 - viditelné pečeti musí být možné tvořit jak v podobě čistě textové, grafické, nebo jejich kombinací,
 - možnost specifikace pozice, kde má být grafická podoba pečeti v dokumentu umístěna,
 - podpora PDF / A,
 - XAdES
 - podporované profily: -BES, -T,
 - schémata podpisů: Enveloped, Enveloping, Detached.
 - CAdES
 - Podporované profily: -BES, -T,
 - S/MIME
- Podpora vložení kvalifikovaného elektronického časového razítka od externích kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru.
- Kontrola platnosti certifikátů zaregistrovaných pro použití k vytváření elektronických pečeti.
- Možnost využití několika různých klíčů / certifikátů pro pečetění.
- Možnost auditu vykonávaných operací a změn konfigurace.
- Integrace aplikací pomocí webových služeb dle standardu OASIS DSS.

1.3. Software pro kvalifikované elektronické podepisování formou vzdáleného podpisu

Certifikace SW

Certifikace QSCD pro potřeby podepisování podle článku 30 nařízení eIDAS.²

² Není-li certifikát pro tuto část plnění vydáván, lze jej nahradit souhlasem s poskytováním služby vytváření kvalifikovaných podpisů na dálku vydaným Ministerstvem vnitra v roli orgánu dohledu nad kvalifikovanými poskytovateli služeb vytvářejících důvěru.

Licence

Jsou poptávány SW licence pro implementaci řešení poskytujícího služby vzdáleného elektronického podpisu pro 500 osob.

Požadované funkce a vlastnosti řešení

Nabídnuté řešení musí splňovat následující vlastnosti:

- Klíče uživatelů budou spravovány a zabezpečeny centrálně v rámci kvalifikovaných prostředků dodaných v rámci první fáze projektu.
- Služby vzdáleného podpisu budou poskytovány na základě více faktorové autentizace uživatele v souladu s principem služby vzdáleného podepisování tak, jak ho definuje Nařízení eIDAS.
- Systém musí být schopen federovat a spolupracovat s různými zdroji identit, obecně prostřednictvím plug-inů a standardních protokolů.
- Řešení musí umožňovat definování a správu více typů elektronických identit s přiřazenými autentizačními metodami, přinejmenším musí ve výchozím nastavení podporovat: uživatelské jméno a heslo, OTP e-mail, digitální certifikát a aplikaci principů dvou-faktorové autentizace.
- Řešení musí nabízet všechny své služby prostřednictvím webového rozhraní.
- Řešení musí nabízet podporu definování nezávislých privilegovaných rolí (separace práv) - minimálně v rozsahu bezpečnostní správce, technický správce a auditor.
- Řešení musí podporovat správu z jednotné grafické konzole a musí podporovat využití certifikátů pro zajištění bezpečnosti vzdálené správy.
- Řešení musí podporovat počáteční bezpečnostní inicializaci systému, která zaručí bezpečnost ukládaných informací a konfigurace systému.
- Řešení musí zaznamenávat detailní audit vykonávaných činností a všech poskytovaných služeb.
- Řešení musí umožňovat horizontální škálovatelnost a musí podporovat integraci s externími databázemi (audit).
- Řešení musí umožnit uživatelům samostatnou správu jejich podpisových certifikátů.

1.4. Software pro ověřování elektronických podpisů a pečeti

Certifikace SW

- Nařízení eIDAS

Soulad s dalšími normami

- ETSI EN 319 102 - Procedures for Creation and Validation of AdES Digital Signatures; Part 1: Creation and Validation

Požadavky na integrační rozhraní

Forma rozhraní

- Webové služby.

Operace rozhraní

- Ověření elektronických podpisů, pečeti a časových razítek v elektronickém dokumentu.

Zabezpečení rozhraní

- Rozhraní dostupné po šifrovaném protokolu HTTPS.
- Autentizace volání webových služeb pomocí certifikátu.

Další požadované funkce a vlastnosti řešení

- Validace elektronických podpisů, pečeti a časových razítek vytvořená na základě kvalifikovaných certifikátů, vydaných v kterékoli členské zemi EU, dle platných seznamů důvěryhodných služeb TSL.
- Možnost přidat vlastní důvěryhodné certifikační autority mimo evropské seznamy TSL.
- Ověřování platnosti elektronických podpisů, pečeti a časových razítek je prováděno dle principů stanovených v technické normě ETSI EN 319 102-1.
- Ověřování platnosti musí být schopné rozlišit úroveň elektronického podpisu a elektronické pečeti dle ustanovení ZSVD.
- Výstupem validace je validační report v lidsky čitelné podobě (ve formátu PDF). Webová služba navíc vrací i strojově čitelné validační reporty ve formátu XML.
- Součástí validačních reportů je minimálně:
 - informace o validitě jednotlivých elektronických podpisů, pečeti, časových razítek ve validovaném dokumentu, včetně dodatkových informací a doplňujících výsledky validace o případná varování,
 - informace o počtu zjištěných elektronických podpisů v dokumentu a v nich validních podpisů,
 - rozlišení úrovně jednotlivých elektronických podpisů, pečeti, časových razítek dle ustanovení ZSVD,
 - rozlišení technického formátu (včetně úrovně) elektronického podpisu, pečeti,
 - informace o autorovi elektronického podpisu, pečeti,
 - informace o přítomnosti časového razítka včetně informací o původu, platnosti a důvěryhodném čase obsaženém v časovém razítku,
 - informace o platnosti jednotlivých certifikátů,
 - soubory jednotlivých certifikátů, informací o revokacích (v podobě CRL nebo OCSP odpovědí) a TSL logicky se vztahujících k ověřovanému podpisu, pečeti, časovému razítku,
 - další detailní informace o jednotlivých provedených validačních krocích dle ETSI EN 319 102-1.
- Validační software musí být schopen provádět validace zpětně k důvěryhodnému času buď dle časového razítka, nebo specifikovaného v rámci validace.
- Chování validačního softwaru lze konfigurovat a parametrizovat definicí validačních politik.

1.5. Software pro dlouhodobé uchovávání podpisů a pečeti

Certifikace SW

- Nařízení eIDAS
- ZSVD
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů
- Národní standard pro elektronické systémy spisové služby – NSESSS

Funkční požadavky

Nabídnuté řešení musí nabídnout minimálně následující funkčnosti:

- Možnost nastavení požadované úrovně důvěry při ověřování platnosti podpisů/pečetí
- Provádění separace certifikátů, na kterých jsou založené bezpečnostní prvky a jejich další zpracování
- Ověření neporušenosti (integrity) obsahu elektronických dokumentů
- Ověření správného použití daného certifikátu k účelu, ke kterému byl vystaven
- Ověřování všech AdES formátů formátů, ale i dalších (minimálně PAdES, XAdES, CAdES)
- Dlouhodobé uchování jednotlivých prvků, které mohou být v budoucnu použity jako důkazní materiál k danému elektronickému dokumentu
- Dlouhodobé uchování certifikátů (včetně certifikačních cest), na kterých jsou založené bezpečnostní prvky (podpis, pečeť, razítko)
- Dlouhodobé uchování CRL (Certificate Revocation List) /OCSP (Online Certificate Status Protocol), které se vztahují k certifikátům
- Tvorbu AIP balíčků dle modelu OAIS včetně jejich zapečetění
- Sledování bezpečnostních prvků elektronického dokumentu v čase tak, aby byla realizována aktivní péče o elektronické dokumenty, které zabezpečuje jejich dlouhodobou platnost
- Poskytnutí důkazu pro prokázání právní relevance uloženého dokumentu
- Vyhledávání dokumentů dle různých kritérií, metadat, typu dokumentu, času
- Zobrazení detailu o dokumentu
- Stažení dokumentu
- Možnost editace metadatových položek,
- Podpora AdES formátů v úrovni „B-B“, „B-T“, „B-LT“, „B-LTA“
- Napojení na autority poskytující kvalifikovaná časová razítka
- Nastavení práv a přístupů pomocí MS Active Directory
- Monitoring procesů
- Možnost propojení se systémy třetích stran

1.6. Implementační služby (Vytvoření a nasazení řešení)

Dodavatel zajistí v rámci Vytvoření a nasazení řešení implementaci řešení do vlastní infrastruktury pro provoz

- produkčního prostředí v režimu HA active/passive (v případě Kombinovaného řešení),
- testovacího prostředí funkčně ekvivalentního s produkčním prostředím.

Objednatel požaduje dodávku a konfiguraci dodávaných HSM zařízení do HA režimu pro zajištění rozložení zátěže na obě zařízení a zajištění funkčnosti řešení pečetění i v případě výpadku/selhání jednoho HSM (v případě Kombinovaného řešení).

V rámci základní implementace HSM modulů a softwaru (Vytvoření a nasazení řešení) Objednatel požaduje poskytnutí následujících služeb:

- vstupní analýza upřesňující nastavení cílového řešení a požadavky na infrastrukturu (analýza existujících typů dokumentů – podpis, pečeť, časové razítko; definice rozhraní na spisovou službu Objednatele, harmonogram implementace),
- nasazení/instalace řešení do testovacího a produkčního prostředí,

- ověření funkčnosti řešení,
- školení administrátorů,
- vytvoření a předání provozní dokumentace.

1.6.1. Administrátorské školení

V rámci Vytvoření a nasazení řešení Dodavatel provede administrátorské školení pro zaměstnance Objednatele v minimálním rozsahu 4 hodin. Školení administrátorů bude provedeno před zahájením ostrého provozu Služeb řešení. Školení bude provedeno v prezenční formě v sídle Objednatele. Nebude-li prezenční školení možné nebo vhodné z důvodu hodných zvláštního opatření (např. opatření proti šíření pandemie), může Dodavatel se souhlasem Objednatele provést toto školení distančním způsobem, vždy však za přímé účasti školitele v reálném čase (není dostatečný např. e-learning či pouhé poskytnutí vzdělávacích materiálů).

1.6.2. Provozní dokumentace

Dodavatel ve lhůtě pro Vytvoření a nasazení předá Objednateli provozní dokumentaci řešení minimálně v tomto rozsahu:

- Provozně-technická dokumentace popisující rozsah implementace a základní administrátorské úkony vyžadované při správě nabízeného řešení,
- Plán zálohování a obnovy včetně doporučení pravidel pro pravidelné ověřování jednotlivých postupů.

1.7. Technická podpora

Dodavatel bude poskytovat technickou podporu, a to od okamžiku zahájení poskytování Služeb řešení po celou dobu účinnosti Smlouvy. Technická podpora zahrnuje

- a) produktovou podporu
- b) servisní podporu
- c) zajištění provozu kvalifikovaných prostředků v režimu QSCD.

1.7.1. Produktová podpora

Požadovaný rozsah produktové podpory kvalifikovaných prostředků a softwaru

- Telefonická a e-mailová podpora v pracovních dnech;
- Nepřetržitý přístup k on-line kontaktnímu formuláři;
- Garanci odpovědi e-mailové podpory do čtyř pracovních hodin;
- Přístup k novým verzím software, firmware a k dokumentaci (v případě Kombinovaného řešení);
 - a. Výměnu vadného hardware s garancí odeslání náhradního modulu za vadný modul v rámci jednoho pracovního dne od nahlášení poruchy (v případě Kombinovaného řešení).

1.7.2. Servisní podpora

- **Požadovaná úroveň servisních služeb**

Úroveň hlášení		Garantovaná reakční doba	Doba vyřešení požadavku od nahlášení
V – vysoká	„Kritická chyba“	1 hodina	NBD
S – střední	„Závažná chyba“	4 hodiny	NBD+1
N – nízká	„Chyba“	NBD	NBD+5

• Klasifikace vad

Kritická chyba – vada, která znemožňuje práci v systému

Závažná chyba – systém je funkční, ale vada znesnadňuje jeho využití

Chyba – vada, která nemá zásadní vliv chod aplikace

• Definice pojmů

BD (Business Day) – pracovní den dle českého kalendáře v čase mezi 9:00 až 17:00

NBD (Next Business Day) – následující pracovní den

NBD+x (Next Business Day + x BD) – x-tý pracovní den po NBD

• Podmínky poskytování servisních služeb

- Pracovní dobou se rozumí doba od 9:00 do 17:00 v pracovních dnech.
- Lhůty běží jen v pracovní době.
- Vyřešením požadavku se rozumí odstranění závady nebo stanovení způsobu náhradního řešení umožňujícího užívání aplikace bez významných omezení a současná dohoda o termínu finálního odstranění závady.

1.7.3. Zajištění provozu kvalifikovaných prostředků v režimu QSCD

Dodavatel bude poskytovat Objednateli služby pro zajištění správy a provozu kvalifikovaných prostředků modulů v režimu kvalifikovaného prostředku pro vytváření elektronických pečeti a podpisů.

Požadovaný rozsah služeb podpory provozu pro Kombinované řešení

- Registrace QSCD a administrativní zajištění správy zařízení;
- Služby spojené se zajištěním správy HSM modulů jako QSCD;
- Protokolární dokumentace provedených operací;

Požadovaný rozsah služeb podpory provozu pro obě možná řešení

- Konzultační služby.

1.8. Konzultační služby

Dodavatel bude Objednateli poskytovat po celou dobu účinnosti Smlouvy konzultační služby související se Službami řešení.

1.9. Součinnost

Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost minimálně v následujícím rozsahu:

- napojení na dohledový systém Objednatele (pro sběr auditních logů – LOGMANAGER – např. prostřednictvím SYSLOG)
- zajištění virtualizační platformy pro provoz software, případně virtualizovaného HW (v případě Kombinovaného řešení),
- spolupráci při nasazení a konfiguraci řešení.

Příloha č. 2 – Nabízené řešení

Dodavatel realizuje předmět plnění smlouvy formou služby na základě statusu kvalifikovaného poskytovatele služeb dle eIDAS nebo na základě udělení souhlasu orgánu dohledu MV ČR.

HARDWARE SECURITY MODULE (HSM)

HSM zajišťující roli bezpečného prostředku pro vytváření kvalifikovaných certifikátů pro podpis/pečeť a kvalifikovaného prostředku pro vytváření kvalifikovaných podpisů/pečetí na dálku jsou umístěny v dedikovaném prostoru v datovém centru se specifikací TIER III. Tyto prostředky jsou realizovány v režimu vysoké dostupnosti. Jedná se o dva prostředky HSM nCipher Connect 1500+ CC EAL4+ augmented, model NH2061. Tyto prostředky jsou uvedeny na seznamu prostředků <https://ec.europa.eu/futurium/en/content/compilation-member-states-notification-sscds-and-qscds> publikovaných Evropskou komisí.

Uvedený HSM jako kvalifikovaný prostředek pro službu vytváření elektronických pečetí/podpisů (dále také jako QSealCD) je spravován kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru – Software602 a.s., plně v souladu s požadavky na vytváření kvalifikovaných pečetí/podpisů.

CERTIFIKACE A SOULAD S NORMAMI

Všechny níže popisované služby jsou schváleny a posouzeny na soulad s požadavky eIDAS a ZoSVD. Certifikáty pro kvalifikované služby dle eIDAS jsou vydány subjektem akreditovaným Českým institutem pro akreditaci a schváleny orgánem dohledu dle eIDAS (MVČR).

Formáty elektronických podpisů a pečetí jsou vytvářeny, ověřovány a uchovávány v souladu s požadavky eIDAS dle technických specifikací ETSI a požadavků plnění předmětu smlouvy.

Aplikační a integrační rozhraní, požadované funkce a vlastnosti řešení formou služby jsou v souladu s příslušnou legislativou, normami a plněním předmětu smlouvy.

KVALIFIKOVANÉ ELEKTRONICKÉ PODEPISOVÁNÍ FORMOU VZDÁLENÉHO PODPISU

Dodavatel poskytuje služby vzdáleného podepisování pro vytváření kvalifikovaných podpisů se souhlasem Ministerstva vnitra jakožto orgánu dohledu.

<https://www.mvcr.cz/clanek/oznameni-o-udeleni-souhlasu-s-poskytovanim-sluzby-vytvareni-kvalifikovanych-elektronickych-podpisu-a-peceti-na-dalku-poskytovatel-software602-a-s.aspx>
Služba zajišťuje vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u Dodavatele a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů prostřednictvím certifikované serverové aplikace.

Uživatelé se musí před podpisem autentizovat a potvrdit vlastní operaci podepsání, např. zadáním PIN, aby bylo zaručeno, že je toto prostředí používáno pod výhradní kontrolou podepisující osoby.

Pro tyto služby poskytuje aplikační rozhraní pro integraci služeb pečetění do aplikací a informačních systémů Objednatele, tak i pro použití na koncových stanicích uživatele.

VYTVÁŘENÍ KVALIFIKOVANÝCH PEČETÍ

Dodavatel poskytuje služby vzdáleného pečetění pro vytváření kvalifikovaných pečeti se souhlasem Ministerstva vnitra jakožto orgánu dohledu.

<https://www.mvcr.cz/clanek/oznameni-o-udeleni-souhlasu-s-poskytovanim-sluzby-vytvoreni-kvalifikovanych-elektronickych-podpisu-a-peceti-na-dalku-poskytovatel-software602-a-s.aspx>

Služba zajišťuje vytváření kvalifikované elektronické pečeti využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u Dodavatele poskytujícího tuto službu (dále též jako „Poskytovatel“) a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti prostřednictvím certifikované serverové aplikace.

Pro tyto služby poskytuje aplikační rozhraní pro integraci služeb pečetění do aplikací a informačních systémů Objednatele.

Služba vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti na dálku na svém vstupu akceptuje hash dokumentu určeného k opečetění a zajišťuje opatření tohoto hash kvalifikovanou elektronickou pečetí. Aplikační rozhraní umístěné v bezpečném perimetru Objednatele poskytuje rozhraní pomocí definované webové služby, kdy metoda webové služby na svém vstupu akceptuje elektronický dokument určený k opečetění a zajistí technicky správně opatření elektronického dokumentu kvalifikovanou elektronickou pečetí včetně připojení kvalifikovaného elektronického časového razítka v okamžiku pečetění. Z důvodů bezpečnosti a ochrany informací tak pečetěné dokumenty v průběhu pečetění nepouštějí prostředí.

Informace o certifikátech a způsobu jejich využití v rámci služeb pro vzdálené vytváření kvalifikovaného podpisu a pečeti

a. Akceptované formáty certifikátu

Služba je připravena zajistit vytvoření kvalifikované elektronické pečeti/podpisu dat určených k pečetění/k podepsání na základě elektronického certifikátu pro kvalifikovanou elektronickou pečeť/podpis. Elektronický certifikát pro kvalifikovanou elektronickou pečeť/podpis je ve službách nativně podporován od kvalifikovaného poskytovatele certifikačních služeb vytvářejících důvěru (dále také jako QTSP) PostSignum a je vytvářen a spravován v QSealCD s odpovídající certifikací.

b. Vytvoření certifikátu

V rámci Služby jsou používány kvalifikované certifikáty pro elektronickou pečeť od definovaného QTSP. Žádost o certifikát je vytvořena přímo v certifikovaném QSealCD a následně je zde uložena i veřejná část vydaného kvalifikovaného certifikátu elektronické pečeti. Soukromý klíč nikdy nepouští QSealCD. Proces vytvoření a vydání certifikátu splňuje

požadavky definované politikou vydávání elektronických certifikátů pro kvalifikovanou elektronickou pečeť /podpis od definovaného QTSP.

c. Použití certifikátu

Použití elektronického certifikátu pro kvalifikovanou elektronickou pečeť/podpis za účelem pečetení/podepisování dat určených k pečetení/podepisování a opatření kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem je vždy iniciováno aplikací pro čerpání služby. Použití je dostupné pouze přes definované Rozhraní TSP a po odpovídající autentizaci uživatele služby autentizačním certifikátem, popřípadě jménem a heslem. Veškerá komunikace probíhá po šifrovaném spojení a provozovatel služby nemá přístup k obsahu pečeteného/podepisovaného dokumentu ani přímý přístup k certifikátu pro pečetení/podepisování bez vědomí pečetícího/podepisujícího subjektu.

OVĚŘOVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH PODPISŮ A PEČETÍ

Dodavatel poskytuje kvalifikovanou službu ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečeti se souhlasem Ministerstva vnitra jakožto orgánu dohledu.

<https://www.mvcr.cz/docDetail.aspx?docid=22072559&doctype=ART&>

Služba zajistí pro systémy objednatele úplné a správné ověření platnosti dokumentů opatřených elektronickým podpisem, elektronickou pečeti a/nebo časovým razítkem. Služba je realizována v souladu s evropskou legislativou a respektováním českého právního prostředí (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES [dále též jen „Nařízení (EU) eIDAS“]; zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů). Poskytuje jednoznačné výsledky ověření platnosti elektronických podpisů, pečeti a razítek poskytované formou strukturovaných XML dat, PDF dokumentu či HTML doložky. Služba ověřuje podpisy ve formátech PAdES, CAdES, XAdES a ASiC v souladu s požadavky technických norem ETSI, na které je odkazováno z Nařízení (EU) eIDAS.

UCHOVÁVÁNÍ PLATNOSTI A OVĚŘITELNOSTI ELEKTRONICKÝCH PODPISŮ, PEČETÍ A ČASOVÝCH RAZÍTEK

Dodavatel poskytuje kvalifikovanou službu uchování kvalifikovaných elektronických podpisů a pečeti se souhlasem Ministerstva vnitra jakožto orgánu dohledu.

<https://www.mvcr.cz/docDetail.aspx?docid=22072559&doctype=ART&>

Služba zajišťuje uchovávání kvalifikovaných a zaručených elektronických podpisů a pečeti a elektronických časových razítek dle specifikací definovaných v Nařízení (EU) eIDAS přímo v původní aplikaci nebo aplikaci, kde jsou spravovány dokumenty. Předpokládá se využití dokumentovými úložišti archivu, spisové služby a dalších informačních systémů objednatele, které mají plný přístup k uchovávaným dokumentům a dle požadavků na jejich uchování řeší logiku pro prodloužení ověřitelnosti dokumentu. Cílem je zajištění dlouhodobé ověřitelnosti elektronických podpisů, pečeti a razítek.

APLIKAČNÍ ROZHRAŇÍ

Součástí řešení je aplikační rozhraní řešené metodami webových služeb pro čerpání požadovaných služeb – služby vzdáleného pečetení/podepisování dokumentů nebo dat a prostředí pro zajištění vytvoření a správu kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť/podpis v HSM prostředí. Aplikační rozhraní slouží pro správu a užití elektronických certifikátů vzdálenou formou – vzdálené podepisování a pečetení, ověřování elektronických podpisů a pečeti, dlouhodobé uchovávání podpisů a pečeti. V rámci zajištění vzdáleného podepisování může Objednatel využít implementaci vnitřní komponenty řešení do jeho interního prostředí pro zajištění důvěryhodnosti operací vzdáleného podepisování. Aplikační rozhraní jsou využita i jako integrační řešení pro aplikace třetích stran využívající vzdáleného certifikátu uloženého na certifikovaném HSM modulu a dalších služeb dle podmínek a požadavků smlouvy. Splňují nařízení eIDAS a jedná se o certifikované rozhraní, které je součástí služeb.

Centrální správa pověřenými zaměstnanci objednatele s vysokým zabezpečením probíhá v aplikačním rozhraní. Umožňuje přehled o provedených operacích s certifikátem.

- • Kontrola nad použitím, rychlá revokace nebo obnova před vypršením platnosti certifikátu definovaného QTSP Objednatele
- • Možnost napojení a synchronizace uživatelů AD nebo AAD
- • Rychlé pozastavení čerpání služby pro podepisování a její opětovné povolení
- • Auditní stopa o provedených podpisech

VYTVOŘENÍ A NAsAZENÍ ŘEŠENÍ

Dodavatel zajistí produkční prostředí Služeb a testovací prostředí funkčně ekvivalentního s produkčním prostředím.

Aplikace Objednatele bude volat rozhraní Dodavatele nebo definované metody webových služeb dle požadavků jednotlivých služeb a aplikací, zajistí napojení na aplikační rozhraní Dodavatele prostřednictvím volání definovaných webových služeb.

Objednatel zajistí odpovídající síťovou infrastrukturu a prostupnost pro účely poskytování služeb Dodavatelem.

Řízení projektu bude řízeno agilním způsobem, primárně na základě úkolů z projektových setkání, které budou po dobu integrace v předem definovaných intervalech dle smluvních podmínek.

Příloha č. 3 Smlouvy – Seznam poddodavatelů

Dodavatel prohlašuje, že nebude pomocí poddodavatelů plnit žádnou část veřejné zakázky (předmětu plnění).

Příloha č. 4 Smlouvy – Kalkulace nabídkové ceny

Číslo položky	Název položky	Jednotka	Cena za jednotku (v Kč bez DPH)	Předpokládaný počet jednotek za 48 měsíců	Cena za předpokládaný počet jednotek za 48 měsíců (v Kč bez DPH)
1.	Vytvoření a nasazení řešení	jednorázový poplatek	1200000,00	1	1 200 000,00
2.	Vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí + kvalifikované uchovávání	kus	0,00	1 200 000	0,00
3.	Vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů + kvalifikované uchovávání	kus	0,00	1 200 000	0,00
4.	Ověřování elektronických podpisů a pečetí + kvalifikované uchovávání	kus	0,00	2 400 000	0,00
5.	Technická podpora	měsíc	30 000,00	48	1 440 000,00
6.	Konzultační služby	člověkohodina	1 250,00	240	300 000,00
Celková nabídková cena (v Kč bez DPH)					2 940 000,00

Příloha č. 5 Smlouvy – Dohoda o ochraně důvěrných informací (NDA)

Ev.č.: 2022/OZP/15/0

TATO **DOHODA O OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ** (dále jen „**Dohoda**“) je uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

MEZI

Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4,

IČO: 47114321,

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 7232,
zastoupenou Ing. Radovanem Kouřilem, generálním ředitelem

DÁLE JEN „**Objednatel**“
NA STRANĚ JEDNÉ

A

Software602 a.s.

se sídlem: Hornokrčská 703/15, Krč, 140 00 Praha 4

IČO: 63078236

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3044

zastoupenou xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, provozním a finančním ředitelem (na základě plné moci)

DÁLE JEN „**Dodavatel**“
NA STRANĚ DRUHÉ

OBJEDNATEL A DODAVATEL DÁLE SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO SAMOSTATNĚ „**Smluvní strana**“

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Smluvní strany uzavřely smlouvu o poskytování služeb centrálního řešení pro uchovávání certifikátů, v jejímž rámci bude docházet k dodání díla a poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“ a „**Služby**“³). Objednatel v souvislosti s plněním Smlouvy poskytne Dodavateli souhrn dokumentů a informací, které jsou podkladem pro Dodavatele k poskytování Služeb. Smluvní strany se dále dohodly, že jejich jednání o možnostech vzájemné spolupráce a/nebo poskytování Služeb bude podléhat režimu dodržování níže uvedených bezpečnostních ujednání.
- (B) Účelem této Dohody je definovat v souvislosti s plněním práv a povinností při poskytování Služeb postupy a základní principy zajištění bezpečnosti a ochrany informací s cílem umožnit naplňování dlouhodobých a strategických plánů Objednatele, dosažení právní shody s národní a nadnárodní legislativou relevantní pro činnost Objednatele a zajištění dostupnosti, integrity a důvěrnosti aktiv Objednatele, především informačních.

³ Je-li v této Smlouvě používán pojem „Služby“, rozumí se tím veškeré plnění předmětu Smlouvy, tj. i případná dodávka předmětu plnění Smlouvy a s ní související činnosti.

- (C) Smluvní strany dále předpokládají, že v souvislosti s poskytováním Služeb budou ze strany Objednatele předány Dodavateli informace a dokumenty, které mohou obsahovat Důvěrné informace (jak je tento pojem definován v článku 1.1 níže) týkající se Objednatele, jeho činnosti a mají zájem na zachování jejich důvěrnosti a ochrany před třetími stranami.

TÍMTO SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. DEFINICE

V této Dohodě, pokud z jejího kontextu nevyplývá jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam:

- 1.1 „**Důvěrné informace**“ znamená zejména Obchodní tajemství a dále pak veškeré dokumenty, data a informace související s plněním Smlouvy, které poskytne Objednatel (a to prostřednictvím jeho zaměstnanců, zástupců, poradců nebo jakékoli jiné Objednatelem pověřené osoby) Dodavateli (a to i jakýmkoli jeho zaměstnancům, zástupcům, poradcům nebo jiné Dodavatelem pověřené osobě) nebo je Dodavatel vlastní činností od Objednatele získá a které jsou či budou součástí smluvní dokumentace ohledně Služeb nebo budou souviset s plněním práv a povinností Dodavatele při poskytování Služeb, ať už k takovému poskytnutí nebo získání dokumentů a informací dojde písemně, obrazově či strojově čitelnou formou anebo ústně v rámci jakéhokoli jednání mezi Smluvními stranami, a to bez ohledu na to, zda tyto informace či skutečnosti byly výslovně Objednatelem označeny za důvěrné a bez ohledu na způsob zaznamenání a uchovávání těchto informací. Jedná se rovněž o informace, které mohou, ale nemusí, být chráněny rovněž právní úpravou obsaženou v Občanském zákoníku, v právních předpisech vztahujících se k ochraně osobních údajů, zejména v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v zákoně č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Důvěrné informace zahrnují rovněž informace chráněné zvláštní zákonnou a smluvní povinností mlčenlivosti Dodavatele. Důvěrné informace nezahrnují:
- (i) informace, které jsou v okamžiku jejich poskytnutí Dodavateli veřejně dostupné, nebo
 - (ii) informace, které se stanou veřejně dostupnými poté, co budou poskytnuty Dodavateli jinak než jako výsledek porušení právní povinnosti Dodavatelem z této Dohody, nebo
 - (iii) údaje, které byly výslovně a písemně označeny ze strany Objednatele jako údaje, které nemají důvěrnou povahu.
- 1.2 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 1.3 „**Obchodní tajemství**“ znamená ve smyslu § 504 Občanského zákoníku jakékoli informace a skutečnosti, které jsou konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné, v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné, které souvisejí se společností Objednatele či jejím obchodním závodem a jejichž utajení Objednatel ve svém zájmu odpovídajícím způsobem zajišťuje.
- 1.4 „**Poddodavatel**“ znamená jakoukoliv osobu anebo subjekt, který je v postavení anebo který bude v postavení poddodavatele Dodavatele v rámci nebo v souvislosti s poskytováním Služeb.

2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Důvěrné informace jsou a zůstanou předmětem práv, resp. ve vlastnictví Objednatele, který má zájem na jejich utajení. Poskytnutí Důvěrných informací Dodavateli nezakládá a nebude zakládat jakákoliv práva Dodavatele nebo jeho zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných Dodavatelem pověřených osob (včetně jakýchkoliv práv duševního vlastnictví) k Důvěrným informacím s výjimkou omezeného práva nakládat s Důvěrnými informacemi podle této Dohody.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje, že:
- 2.2.1 bude zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích;
 - 2.2.2 bez předchozí písemné dohody neučiní žádné tiskové prohlášení, veřejné nebo jiné oznámení týkající se smluv uzavřených mezi Smluvními stranami a jejich plnění;

- 2.2.3 bude využívat Důvěrné informace pouze pro účely anebo v souvislosti s jednáním o vzájemné spolupráci Smluvních stran a/nebo v souvislosti s poskytováním Služeb a nikoliv pro jiné účely;
- 2.2.4 nepoužije Důvěrné informace ke své vlastní podnikatelské činnosti, investiční nebo jiné činnosti, s výjimkou činností prováděných v souvislosti s realizací smluv uzavřených se Objednatelem;
- 2.2.5 neučiní vůči jiným osobám žádné prohlášení týkající se správnosti nebo jiných aspektů Důvěrných informací;
- 2.2.6 bude zacházet s Důvěrnými informacemi s odbornou péčí a tak, aby byla zachována jejich důvěrná povaha, a učiní veškerá opatření, která od něj lze rozumně požadovat, aby nedošlo k prozrazení či zneužití Důvěrných informací, jakož i k možnosti neoprávněného přístupu k nim, nebo jejich použití jinou osobou;
- 2.2.7 bez předchozího písemného souhlasu Objednatele neposkytne Důvěrné informace jakékoliv jiné osobě s výjimkou svých zaměstnanců, poradců anebo Poddodavatelů, kteří v souladu s jejich povinnostmi potřebují znát a využívat Důvěrné informace pro účely jednání o vzájemné spolupráci a/nebo poskytování Služeb;
- 2.2.8 bude informovat všechny své zaměstnance, zástupce, poradce a Poddodavatele, kteří by mohli obdržet Důvěrné informace pro účely uvedené v článku 2.2.7, o důvěrné povaze Důvěrných informací a zajistí, že tito zaměstnanci, zástupci, poradci a Poddodavatelé budou dodržovat podmínky této Dohody a že budou zavázáni zachovávat mlčenlivost ve vztahu k Důvěrným informacím alespoň v rozsahu ochrany Důvěrných informací podle této Dohody. Dodavatel odpovídá za jakákoliv porušení závazku zachovávat mlčenlivost ve vztahu k Důvěrným informacím jeho zaměstnanci, poradci a Poddodavatelé;
- 2.2.9 povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení poskytování Služeb Dodavatelem pro Objednatele, jakož i v případě, že jednání o vzájemné spolupráci mezi Smluvními stranami budou ukončena, aniž by byla vzájemná spolupráce Smluvních stran byla dojednána.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje, že po ukončení poskytování Služeb okamžitě učiní následující opatření:
 - 2.3.1 zničí anebo vymaže veškeré originály, kopie a/nebo záznamy jakéhokoliv dokumentu, disku nebo jiného nosiče dat anebo jakéhokoliv jiného materiálu obdrženého nebo zpřístupněného ze strany Objednatele, jeho zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných Objednatelem pověřených osob nebo jiným způsobem, který obsahuje Důvěrné informace nebo ze kterého je možné vyvodit Důvěrné informace nebo který byl vytvořen na základě Důvěrných informací; toto ustanovení se nevztahuje na zálohy emailové korespondence;
 - 2.3.2 vymaže veškeré Důvěrné informace z jakéhokoliv počítače, textového procesoru anebo jakéhokoliv zařízení, ve kterém by mohly být Důvěrné informace nahrány či uloženy v jakékoliv formě; a
 - 2.3.3 do 14 dní po obdržení žádosti ze strany Objednatele poskytne Objednateli písemné potvrzení učiněné osobou oprávněnou jednat jménem či za Dodavatele, že veškeré Důvěrné informace byly zničeny v souladu s touto Dohodou, nebylo-li Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak.
- 2.4 Dodavatel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci, zástupci, poradci a Poddodavatelé splní obdobně závazky uvedené v článcích 2.2 a 2.3. O splnění této povinnosti je Dodavatel povinen pořídit písemný záznam.
- 2.5 Dodavatel je povinen neprodleně (nejpozději den následující po dni, kdy předmětnou událost zjistí) informovat Objednatele o každé mimořádné události, která může mít vliv na poskytování Služeb nebo na bezpečnost Důvěrných informací (zejména na jejich důvěrnost, dostupnost a integritu) ze strany Dodavatele a poskytnout Objednateli všechny dostupné informace pro objasnění možných příčin jejich vzniku, předpokládaného trvání a rozsahu a dále podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku škody, nebo k jejímu maximálnímu omezení.
- 2.6 Za porušení této Dohody se nepovažuje, pokud Dodavatel poskytne Důvěrné informace v souladu se svou zákonnou povinností na žádost oprávněných orgánů veřejné správy. V takovém případě je Dodavatel povinen vyzoomět Objednatele neprodleně (nejpozději do druhého dne od obdržení žádosti) o obdržení takové žádosti, a pokud to bude možné, požádat Objednatele o stanovisko před poskytnutím Důvěrných informací.

- 2.7 Dodavatel je povinen zajistit ochranu Důvěrných informací ve smlouvách se třetími osobami, jakož i poučení těchto osob o důvěrné povaze jim předávaných informací a následcích porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 2.8 Objednatel je oprávněn provádět prověrky ochrany Důvěrných informací u Dodavatele a Dodavatel je povinen takové prověrky umožnit.

3. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 3.1 Není-li touto Dohodou stanoveno jinak, jakákoliv komunikace, která má být činěna podle této Dohody, musí být učiněna v písemné formě a může být doručena osobně nebo dopisem prostřednictvím pošty, doručovatelské služby, e-mailem do jejíž rukou je určena.
- 3.2 Jakákoliv komunikace, která má být činěna podle této Dohody, bude považována za doručenou, v případě (i) komunikace prostřednictvím faxu po obdržení příslušného potvrzení o bezchybném přenosu dat, (ii) komunikace prostřednictvím e-mailu po obdržení e-mailu, kterým jeho původní adresát potvrdí doručení, (iii) osobního doručení jeho doručením adresátovi s tím, že bude-li se v jakémkoliv z těchto případů jednat o doručení mimo obvyklou pracovní dobu, bude se mít za to, že k doručení došlo na začátku následujícího pracovního dne, a (iv) komunikace formou dopisu doručením tohoto dopisu.
- 3.3 Nebude-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, bude písemná komunikace doručována podle této Dohody v českém jazyce.

4. SMLUVNÍ POKUTA

- 4.1 V případě, kdy Dodavatel jakkoli poruší závazek podle článků 2.2 až 2.48, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) (dále jen „**Smluvní pokuta**“) za každé jednotlivé porušení této Dohody. Zaplacením Smluvní pokuty Dodavatelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, přičemž Dodavatel odpovídá za škodu maximálně do výše limitu pojistného plnění dle čl. 8.3 Smlouvy. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše Smluvními stranami sjednané Smluvní pokuty odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.
- 4.2 Toto ustanovení nevylučuje sankční ustanovení v dalších smlouvách uzavřených mezi Objednatelem a Dodavatelem.
- 4.3 Smluvní strany mohou uplatnit Smluvní pokutu písemnou žádostí doručenou druhé Smluvní straně. Uplatnění Smluvní pokuty vyžaduje předchozí písemné upozornění na porušení Dohody, ve kterém bude stanovena lhůta pro jeho odstranění, ne kratší než pět pracovních dní. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od dne uplynutí lhůty pro odstranění porušení Dohody podle předchozí věty.

5. UKONČENÍ DOHODY

- 5.1 Smluvní strany se výslovně dohodly, že tuto Dohodu není možné ukončit.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu všemi Smluvními stranami.
- 6.2 Dodavatel se výslovně a při plném vědomí vzdává práva dovolat se jakýchkoli zvyklostí zachovávaných obecně, v daném odvětví, nebo z předchozí spolupráce se Objednatelem. Tato Dohoda, jakož i veškeré právní vztahy z ní plynoucí, se řídí a je vykládána v souladu právními předpisy České republiky.
- 6.3 Tato Dohoda může být měněna pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků.
- 6.4 Bude-li jedno nebo více ustanovení této Dohody neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevymahatelné, nebude to mít za následek neplatnost, neúčinnost, zdánlivost ani nevymahatelnost celé této Dohody. V takovém případě Smluvní strany nahradí takovéto neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude nejlépe odpovídat smyslu takového neplatného, neúčinného, zdánlivého a/nebo nevymahatelného ustanovení.

6.5 Tato Dohoda je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech v českém jazyce, z nichž každý má právní sílu originálu. Po uzavření této Dohody obdrží každá ze Smluvních stran po dvou (2) vyhotovení Dohody.

Smluvní strany potvrzují, že si přečetly podmínky obsažené v této Dohodě a že jim porozuměly. Jako důkaz své opravdové vůle přijmout závazky vyplývající z této Dohody připojují Smluvní strany k této Dohodě své podpisy. Smluvní strany tímto potvrzují převzetí příslušného počtu vyhotovení této Dohody.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

**Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců
bank, pojišťoven a stavebnictví**

Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel

Software602 a.s.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
provozní a finanční ředitel