

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY A ROZVOJE FUNKCE OIS

Číslo smlouvy Objednatele: 000164 00 22



Smluvní strany:

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9
zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva
Ing. Janem Šurovským, Ph.D., členem představenstva
IČ: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Rytířská 29, Praha 1
číslo účtu: 1930731349/0800
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn.: B 847
(dále jen „**Objednatel**“)


a

ŠKODA ELECTRIC, a.s.

se sídlem: Průmyslová 610/2a, 301 00 Plzeň
zastoupená: , na základě
plné moci
, na základě plné moci
IČ: 47718579
DIČ: CZ47718579, plátce DPH
bankovní spojení: Citibank a.s.
číslo účtu: 2038740118/2600
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod sp. zn. B 1313


a

Solaris Bus & Coach sp. z o.o.

se sídlem: ul. Obornicka 46, Bolechowo-Osiedle, 62-005 Owińska, Polsko
zastoupená: , na základě plné moci zapsané ve Výpisu ze seznamu
kvalifikovaných dodavatelů
IČ: 010498995
DIČ: PL5240015630
bankovní spojení: Bank PKO BP, I odział w Poznaniu, Plac Wolności 3, 60-914 Poznań
IBAN: PL47 1020 4027 0000 1102 0877 9490
BIC: BPKOPLPW
společnost zapsaná v Rejstříku podnikatelů vedeném Obvodním soudem v Poznani – Nowe miasto a
Wilda, VIII. Odbor hospodářský Celostátního soudního rejstříku, číslo 0000856560

a

SOLARIS CZECH spol. s r.o.

se sídlem: Radvanická 802/13, 715 00 Ostrava – Michálkovice
zastoupená: , na základě plné moci zapsané ve Výpisu ze seznamu
kvalifikovaných dodavatelů
IČ: 25914723
DIČ: CZ25914723
bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Ostrava
IBAN: CZ7503000000000178550130

Smlouva č. 000164 00 22 o poskytování služeb podpory OIS

BIC: CEKOCZPP

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 25282
(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavřely tuto smlouvu dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a v návaznosti na uzavření kupní smlouvy o dodávce trolejbusů uzavřené mezi shora uvedenými smluvními stranami dne _____

(dále jen „**Kupní smlouva**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, jejímž jediným vlastníkem je hlavní město Praha,
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
- 1.1.3 a že tuto Smlouvu uzavírá v souvislosti s výkonem své relevantní činnosti ve smyslu ustanovení § 153 odst. 1 písm. f) ZZVZ.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého a polského právního řádu,
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,
- 1.2.4 se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou plnění, které bude plnit na základě této Smlouvy, že jsou mu známy jejich veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

- 1.3 Objednatel oznámil dne 29.10.2020 oznámením jednacího řízení s uveřejněním svůj záměr zadat nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Dodávka 20 ks trolejbusů kategorie Kb+“, ev. č. Z2020-038099 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřena Kupní smlouva. V souladu s ustanovením odst. 22.1.2 Kupní smlouvy nyní strany uzavírají tuto Smlouvu.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace plnění v návaznosti na Kupní smlouvu dle zadávací dokumentace, která tvoří Přílohu č. 11 Kupní smlouvy (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), a v souladu s nabídkou Poskytovatele podanou v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále zajištění systémové podpory a rozvoje funkcí odbavovacího a informačního systému (dále jen „**OIS**“) dodávaného dle požadavků specifikovaných v Příloze č. 2 Kupní smlouvy.
- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění všech podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.3.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje na základě objednávek Objednatele:
 - 3.1.1 dodat, upravit v případě požadavku Objednatele a poskytnout podporu a rozvoj aplikačních SW, které používá OIS, včetně rozhraní mezi OIS a trolejbusem a OIS a dalšími zařízeními specifikovanými Objednatелеm (radiostanice, zařízení pro aktivní detekci apod.);
 - 3.1.2 dodat, upravit v případě požadavku Objednatele a poskytnout podporu a rozvoj aplikačních SW pro řízení automatické aktualizace dat OIS, aplikačních SW OIS a operačního systému palubního počítače během pobytu trolejbusů v areálu garáže;
 - 3.1.3 dodat, upravit v případě požadavku Objednatele a poskytnout podporu a rozvoj aplikačních SW pro úpravu dat generovaných aplikacemi používanými Objednatелеm pro použití v OIS vozidel,

blíže specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.2 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za řádné poskytnutí shora uvedeného plnění, konkrétně specifikovaného v příslušné objednávce, cenu v souladu s čl. 7 této Smlouvy a v souladu s příslušnou objednávkou (jak je tento pojem definován odst. 5.4 této Smlouvy).

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle odst. 3.1 této Smlouvy v termínu stanoveném v Objedávce na základě výzvy Objednatele.
- 4.2 Místem plnění je garáž autobusů Objednatele na území hl. m. Prahy, a dále prostory určené pro zpracování aplikačních SW a přípravu a zpracování dat generovaných OIS nebo pro OIS.

5. OBJEDNÁVÁNÍ PLNĚNÍ

- 5.1 Konkrétní předmět a rozsah plnění dle odst. 3.1 Smlouvy bude Objednatелеm poptán výzvou k podání nabídky (dále jen „**Výzva**“), kterou Objednatel doručí oprávněné osobě Poskytovatele uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 5.2 Výzva k podání nabídky dle odst. 5.1 Smlouvy obsahuje následující náležitosti:
 - 5.2.1 specifikaci předmětu a rozsahu plnění s případným uvedením výsledku plnění, jehož má být dosaženo;
 - 5.2.2 dobu poskytování plnění, případně dobu, do které musí poskytnuty výsledky plnění;

- 5.2.3 případně další podmínky poskytování plnění.
- 5.3 Poskytovatel na základě Výzvy dle odst. 5.1 Smlouvy zpracuje závaznou nabídku na poskytování plnění, a to při náležitém zohlednění a případné konkretizaci požadavků Objednatele uvedených ve Výzvě (dále jen „**Nabídka**“). Poskytovatel je povinen ve své Nabídce uvést předpokládaný časový rozsah požadovaného plnění (počet hodin) a v návaznosti na něj pak předpokládanou cenu plnění v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě. Poskytovatel doručí Objednateli Nabídku nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne obdržení Výzvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5.4 Objednatel je oprávněn na základě posouzení Nabídky Poskytovatele vystavit závaznou objednávku na poskytnutí plnění v rozsahu a za podmínek uvedených v dané Nabídce (dále jen „**Objednávka**“).
- 5.5 Objednatel je oprávněn učinit Výzvu kdykoli po dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen Objednateli obdržení Výzvy obratem potvrdit, nicméně nepotvrzení jejího obdržení nemá vliv na platnost a závaznost této Výzvy ve vztahu k Poskytovateli.
- 5.6 Má-li Poskytovatel výhrady k předmětu či podmínkám poskytování konkrétního plnění uvedeného ve Výzvě, je oprávněn Objednateli navrhnout jeho úpravu, a to neprodleně po obdržení Výzvy, případně neprodleně poté, co vyjde najevo nutnost takové úpravy. Pokud Objednatel s návrhem úpravy předmětu či podmínek poskytování plnění uvedeného ve Výzvě souhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli. Pakliže Objednatel vyjádří svůj nesouhlas s Poskytovatelem navrženou úpravou, je Poskytovatel povinen poskytnout plnění v rozsahu a za podmínek stanovených ve Výzvě. Objednatel je povinen vyjádřit svůj souhlas či nesouhlas do 5 pracovních dnů po obdržení písemné výhrady Poskytovatele.
- 5.7 Poskytovatel je povinen poskytnout plnění v době schválené Objednatelem v rámci příslušné Nabídky Poskytovatele.
- 5.8 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné plnění.

6. AKCEPTACE

- 6.1 Poskytovatel je povinen vystavit vždy po ukončení poskytování plnění dle příslušné Objednávky protokol o průběhu jeho poskytování, a nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne ukončení poskytování daného plnění tento protokol doručit Objednateli. Poskytovatel je povinen uvést v protokolu k plnění poskytnutého na základě dané Objednávky následující informace, které musí být v souladu s údaji uvedenými v Objednávce, na jejímž základě bylo plnění, k němuž je protokol vystavován, poskytováno:
- 6.1.1 podrobný popis poskytnutého plnění včetně průběhu jeho poskytování;
- 6.1.2 popis případných výsledků poskytnutého plnění;
- 6.1.3 čas a místo, ve kterém bylo plnění poskytnuto;
- 6.1.4 celkovou dobu poskytování plnění;
- 6.1.5 celkovou cenu za poskytnutí plnění určenou na základě rozsahu poskytovaného plnění a ceny tohoto plnění dle odst. 7.1 této Smlouvy v závislosti na počtu hodin potřebných k poskytnutí smlouveného plnění. Celková cena nesmí překročit cenu z Objednávky vystavené Objednatelem, nedohodnou-li se strany písemně jinak.

- 6.2 Akceptace plnění bude probíhat na základě akceptace protokolů dle odst. 6.1 Smlouvy, vystavovaných Poskytovatelem. Objednatel informaci o akceptaci plnění dle příslušného protokolu Poskytovateli písemně potvrdí. Tímto okamžikem je plnění, případně jeho výsledek, akceptováno.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Cena za jednu hodinu plnění Poskytovatele dle této Smlouvy činí 950,00 Kč bez DPH. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci plnění dle odst. 3.1 Smlouvy za 1 hodinu a lze ji měnit pouze na základě dodatku ke Smlouvě.
- 7.2 Cena plnění bude Objednatelem uhrazena vždy měsíčně zpětně na základě akceptovaných protokolů dle čl. 6 této Smlouvy vztahujících se k příslušnému plnění poskytnutém v uplynulém kalendářním měsíci ze strany Poskytovatele dle Objednávek Objednatele, a na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 7.1 Cena plnění bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 15 kalendářních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce, v němž došlo ke schválení příslušného protokolu ze strany Objednatele. Přílohou faktury musí být kopie protokolu schváleného Objednatelem v uplynulém kalendářním měsíci, ke kterému je faktura vystavována.
- 7.2 V případě, že bude z příslušného protokolu zřejmé, že dané plnění nebylo poskytováno řádně, v celé dohodnuté šíři a rozsahu, případně že výsledek plnění nesplňuje podmínky této Smlouvy nebo Objednávky, náleží Poskytovateli alikvotní část ceny plnění odpovídající skutečně poskytnutému rozsahu plnění. Poskytovatel je povinen tuto skutečnost ve vystavované faktuře náležitě zohlednit. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 7.3 Poskytovateli nebudou Objednatelem poskytovány žádné zálohy.
- 7.4 Splatnost všech faktur (daňových dokladů) činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Poskytovatel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.
- 7.5 Všechny faktury musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, dále náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, číslo objednávky, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 7.6 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 7.7 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Pro účely dodržení termínu splatnosti faktury je platba považována za uhrazenou v den, kdy byla odepsána z účtu Objednatele a poukázána ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 7.8 V případě prodlení s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je Poskytovatel po uplynutí toleranční doby 30 kalendářních dnů oprávněn účtovat úrok

z prodlení ve výši dvou setin procenta (0,02 %) z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení, nejvýše však 20 % z celkové smluvní ceny bez DPH dle konkrétní Objednávky.

- 7.9 Objednatel je povinen hradit faktury vystavené Poskytovatelem pouze na bankovní účty Poskytovatele, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.
- 7.10 V případě, že v České republice dojde k zavedení EURO jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočítání nabídkové a jednotkové ceny na EURO, a to podle úředně stanoveného směnného kursu. Veškeré platby za poskytnuté plnění, a to i částečné platby dle shora uvedených platebních podmínek, budou ode dne zavedení EURO, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EURO.

8. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Obě smluvní strany se zavazují si vzájemně poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace nutné k řádnému plnění závazků.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.
- 8.3 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 8.3.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
 - 8.3.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či okolnosti vylučující odpovědnost po dobu delší než 30 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
 - 8.3.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - 8.3.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - 8.3.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 8.3.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li

o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

- 8.3.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „*best practice*“;
 - 8.3.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění;
 - 8.3.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 8.3.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele či místech určených Objednatelem dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele či třetí osoby, s nimiž Objednatel Poskytovatele sám či prostřednictvím třetí osoby obeznámil;
 - 8.3.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob.
- 8.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ.
- 8.5 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje plnění dle této Smlouvy poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám.
- 8.7 V případě dodatečné změny osoby poddodavatele, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, se Poskytovatel zavazuje, že bude tato výměna provedena pouze v případě, že nový poddodavatel bude disponovat přinejmenším kvalifikací na stejné úrovni, která byla vyměňovaným poddodavatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazována; uvedené skutečnosti je Poskytovatel povinen Objednateli prokázat způsobem odpovídajícím prokazování kvalifikace v zadávacím řízení Veřejné zakázky.

9. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 9.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné a včasné plnění svých závazků.
- 9.2 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné a včasné plnění.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn požadovat konkrétní součinnost Objednatele kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, přičemž však taková součinnost musí být písemně dostatečně specifikována předem.
- 9.4 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.

10. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 10.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 10.1.1 Smluvně pověřená osoba je oprávněna vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a zejména zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům) nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 10.1.2 Osoba oprávněná jednat ve věcech technických připravuje technické zadání, schvaluje výstupy, podepisuje akceptační protokoly, rozhoduje a technicky zdůvodňuje dílčí úlohy.
- 10.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v této Smlouvě a jejich role stanoví tato Smlouva, zejména její Příloha č. 3.
- 10.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 10.4 Oprávněné osoby odst. 10.1 10.1.2 této Smlouvy, nejsou-li statutárním orgánem Smluvní strany, nejsou zmocněny ke změně této Smlouvy nebo jejího předmětu, ke zrušení Smlouvy ani k promíjení nebo uznávání dluhů.
- 10.5 Písemnost, která má být dle této Smlouvy doručena druhé smluvní straně, musí být doručena buď osobně, prostřednictvím držitele poštovní licence nebo elektronicky, a to vždy alespoň oprávněné osobě. V případě, že taková písemnost může mít přímý vliv na účinnost této Smlouvy, musí být doručena buď osobně, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany zásilkou doručovanou do vlastních rukou, a to vždy osobě oprávněné dle zápisu v obchodním rejstříku za příslušnou smluvní stranu jednat.
- 10.6 Kontaktní osoby zajišťují vzájemnou komunikaci mezi smluvními stranami, zejména ve věcech předání zboží, vyřizování reklamací, odstraňování vad a dalších záležitostí. Smluvní strany mohou kontaktní osoby kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně. Oznámení je vůči smluvní straně účinné okamžikem, kdy jí bylo doručeno.

11. SANKCE

- 11.1 V případě prodlení Poskytovatele s dodržením sjednaného termínu dodání plnění nebo jeho části dle příslušné Objednávky vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny bez DPH nedodaného plnění dle příslušné Objednávky, a to za každý i započatý kalendářní den takového prodlení.
- 11.2 V případě nesplnění povinnosti dle odst. 8.3.4, 8.3.5, 8.3.10 nebo 8.3.11 této Smlouvy Poskytovatel uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000, - Kč za každý jednotlivý případ.
- 11.3 V případě nesplnění povinnosti poskytnutí součinnosti dle odst. 8.5 této Smlouvy Poskytovatel uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000, - Kč za každý jednotlivý případ.

- 11.4 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost dle odst. 8.6 nebo 8.7 této Smlouvy, uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000, - Kč za každý jednotlivý případ;
- 11.5 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30 kalendářní den ode dne doručení faktury (která je považována za písemnou výzvu oprávněné smluvní strany k její úhradě) povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 11.6 V případě prodlení Poskytovatele s úhradou platby, na níž vznikl Objednateli nárok, a to zejména pokud jde o smluvní pokuty, je Objednatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši dvou setin procenta (0,02 %) z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.
- 11.7 Objednatel je oprávněn kterýkoliv (i dosud nesplacený) svůj nárok na zaplacení smluvní pokuty dle této Smlouvy vůči Poskytovateli jednostranně započíst oproti nároku Poskytovatele na úhradu ceny plnění dle této Smlouvy.
- 11.8 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nevylučuje nárok smluvní strany na náhradu škody či újmy, jakož ani nezabývá povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 11.9 V případě prodlení s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je Poskytovatel po uplynutí toleranční doby 30 kalendářních dnů oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši dvou setin procenta (0,02 %) z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení, nejvýše však 20 % z celkové smluvní ceny bez DPH dle konkrétní objednávky.

12. NÁHRADA ŠKODY

- 12.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2 Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle příslušných právních předpisů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou v důsledku pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 12.3 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
- 12.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 12.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 12.6 Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 12.7 Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

- 12.8 Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 občanského zákoníku.
- 12.9 Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli pouze škody způsobené Poskytovateli porušením některé z povinností stanovených v této Smlouvě ve formě úmyslného zavinění a/nebo hrubé nedbalosti; a Poskytovatel se tímto vzdává práva na náhradu škody způsobenou neplatností této Smlouvy Objednatelem, nebyla-li tato škoda způsobena úmyslně a/nebo z hrubé nedbalosti.

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti pak nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů; smlouva však nenabude účinnosti dříve než Kupní smlouva. Smlouva se uzavírá na dobu trvání deklarované životnosti posledního z trolejbusů dodaných Objednatelem na základě Kupní smlouvy. Tímto ustanovením zůstává nedotčena povinnost Poskytovatele dokončit poskytování plnění dle Objednávky učiněné dle této Smlouvy přede dnem ukončení Smlouvy dle tohoto odstavce.
- 13.2 Tuto Smlouvu lze ukončit:
 - 13.2.1 dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - 13.2.2 odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v občanském zákoníku či v této Smlouvě,
 - 13.2.3 výpovědí ze strany Objednatele, a to i bez uvedení důvodu. V tomto případě činí výpovědní doba tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 13.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než 30 kalendářních dnů a nezjedná nápravu ani do 15 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.
- 13.4 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:
 - 13.4.1 poruší-li Poskytovatel povinnost dle odst. 8.6 nebo 8.7 této Smlouvy tím, že nenahradí osobu poddodavatele, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým poddodavatelem, který by měl nejméně stejnou kvalifikaci, která byla původním poddodavatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazována a nápravu těchto skutečností nezjedná ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytl,
 - 13.4.2 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 13.4.3 Poskytovatel pozbyde jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou;
 - 13.4.4 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; nebo

- 13.4.5 Poskytovatel je zrušen bez nástupnické právnické osoby;
 - 13.4.6 Poskytovatel vstoupí do likvidace, je na něj uvalena nucená správa, nebo uplatněn zajišťovacího prostředek postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele; nebo
 - 13.4.7 Poskytovatel bude zrušen bez nástupnické právnické osoby;
 - 13.4.8 Poskytovatel byl pravomocně odsouzen podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, a to za některý z trestných činů uvedených v příloze č. 3 k ZZVZ; nebo
 - 13.4.9 podstatné porušení Smlouvy dle obecně závazných předpisů.
- 13.5 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Poskytovatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 13.6 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.7 Odstoupením zanikají ke dni odstoupení práva a povinnosti stran z této Smlouvy ohledně části závazku nesplněné k tomuto dni. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práv a povinností pro splněnou část závazku a dále ustanovení.
- 13.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároky z odpovědnosti za škodu či újmu a nároky ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 13.9 V případě ukončení Smlouvy či její části je Poskytovatel povinen neprodleně vrátit Objednateli všechny podklady a prostředky, které od něj za účelem plnění předmětu Smlouvy obdržel.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem.
- 14.2 Nestanoví-li tato Smlouva výslovně odlišně, aplikují se na vztahy založené mezi Objednatel a Poskytovatelem touto Smlouvou se přiměřeně příslušná ustanovení Kupní smlouvy, a to zejména ustanovení týkající se nabývání vlastnictví, akceptace plnění, užívacích práv, ochrany informací, náhrady škody, postoupení či zastavení práv a pohledávek a řešení sporů. Smluvní strany souhlasí, že tato Smlouva bude vždy vykládána v kontextu Kupní smlouvy a ostatních souvisejících smluv ve smyslu čl. 21 Kupní smlouvy.
- 14.3 Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání, a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. občanského zákoníku o neúměrném zkrácení.
- 14.4 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 14.5 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními

ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran. Případné dodatky k této smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a v sestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější.

- 14.6 V případě, že nebude pro změnu této Smlouvy dodržena forma dle odst. 14.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn namítat neplatnost této změny, a to i v případě, že bylo již na základě této změny plněno.
- 14.7 Pokud se jakékoli ustanovení Smlouvy stane v důsledku právních vad neplatným nebo neúčinným, nebude tím dotčena platnost ostatních částí této Smlouvy. Všechna ustanovení Smlouvy jsou oddělitelná, a pokud se jakékoliv její ustanovení stane neplatným, protiprávním nebo v rozporu s veřejným zájmem, platnost ostatních ustanovení tím není dotčena a Smlouva bude posuzována tak, jako by tato neplatná ustanovení nikdy neobsahovala. Na místo neplatného nebo neúčinného ujednání se smluvní strany zavazují nahradit tato ustanovení takovým obsahem, který umožní, aby účelu Smlouvy bylo dosaženo.
- 14.8 Dodatek dle odst. 14.5 této Smlouvy není vyžadován u změn této Smlouvy administrativního nebo technického charakteru, jako například změna obchodní firmy Poskytovatele, změna zástupců smluvních stran, nebo bankovního spojení pro úhradu faktur Poskytovatele. Tyto změny nabývají účinnosti jednostranným písemným oznámením prokazatelně doručeným druhé smluvní straně.
- 14.9 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a o všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 14.10 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy.
- 14.11 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu v omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 14.12 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
- 14.12.1 neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby
- 14.12.2 nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby
- 14.12.3 učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty

trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ.

14.12.4 nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce.

14.13 Každá ze smluvních stran prohlašuje:

14.13.1 že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZTOPO“);

14.13.2 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle § 8 ZTOPO;

14.13.3 že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;

14.13.4 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex;

14.13.5 že se zavazuje dodržovat právní předpisy a jednak tak, aby její jednání nevyvolalo důvodné podezření ze spáchání trestného činu, přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám ve smyslu ZTOPO.

14.14 Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva, včetně případných dodatků, bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku ani za důvěrný údaj ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že informace týkající se plnění této smlouvy budou poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají a pokud jejich poskytnutí nebude v rozporu s tímto zákonem.

14.15 Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy budou ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla Objednatele.

14.16 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.

14.17 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.

14.18 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží shodně jeden (1) stejnopis.

14.19 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Popis služeb podpory a rozvoje funkce OIS

Příloha č. 2: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 3: Oprávněné osoby

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.


Objednatel:

Poskytovatel:

V _____ dne

V _____ dne


.....
Ing. Petr Witowski
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost


.....

na základě plné moci
ŠKODA ELECTRIC a.s.

.....
Ing. Jan Šurovský, Ph.D.
člen představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová
společnost

.....

na základě plné moci
ŠKODA ELECTRIC a.s.

.....

**na základě plné moci zapsané ve Výpisu ze
seznamu kvalifikovaných dodavatelů**
Solaris Bus & Coach sp. z o.o.

.....

**na základě plné moci zapsané ve Výpisu ze
seznamu kvalifikovaných dodavatelů**
SOLARIS CZECH spol. s r.o.

Příloha č. 1

Popis služeb podpory a rozvoje funkce OIS

Zajištění SW změn a úprav jednotlivých komponent OIS a souvisejících SW aplikací (dodaných dle přílohy č. 2 Kupní smlouvy „Technická specifikace OIS“) dle požadavků Objednatele, zejména:

- *Úpravy nebo doplnění aplikačního SW nebo firmware jednotlivých komponent OIS*
- *Úpravy nebo doplnění přenosových a komunikačních protokolů mezi jednotlivými komponenty OIS*
- *Úpravy nebo doplnění SW pro datové přenosy mezi komponenty OIS a datovým úložištěm Objednatele (systém automatické aktualizace a vyčítání provozních dat, vzdálená aktualizace SW a firmware jednotlivých komponent OIS apod.)*
- *Úpravy nebo doplnění obslužných SW pro přípravu a konverzi vstupních dat pro jednotlivé komponenty OIS*
- *Úpravy nebo doplnění SW pro zabezpečení dat v rámci OIS (včetně kódovacích a dekódovacích SW kamerového systému, SW pro správu a autorizaci přístupů a SW pro správu a autorizaci nahrávacích či vyčítacích paměťových médií)*
- *Zajištění podpory a rozvoje, úprav nebo doplnění SW nebo firmware v palubním počítači (případně i dalších komponentech OIS) v případě požadavku Objednatele na doplnění nové komponenty OIS (např. plnění nových požadavků objednatel dopravy apod.)*

Příloha č. 2
Seznam poddodavatelů

1/

Název:	KonekTel, a.s.
Sídlo:	Pražská 152, Popkovice, 530 06 Pardubice
Právní forma:	Akciová společnost
Identifikační číslo:	15051145
Rozsah plnění Smlouvy:	odbavovací informační systém

Příloha č. 3
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních (Smluvně pověřená osoba):

Jméno a příjmení	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

Jméno a příjmení	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Průmyslová 610/2a, 301 00 Plzeň
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]

ve věcech technických a ve věcech Výzev a Objednávek:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Průmyslová 610/2a, 301 00 Plzeň
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]