

Příloha č. 3 výzvy

Příloha č. 1 smlouvy

TABULKA TECHNICKÝCH PARAMETRŮ

k veřejné zakázce malého rozsahu na služby s názvem

„ZAJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ PODPORY A BEZPEČNOSTNÍCH AKTUALIZACÍ FIREWALLU “**Evidenční číslo zakázky VZ 22/604 ÚMG**

Předmětem veřejné zakázky je zajištění technické podpory a bezpečnostních aktualizací pro funkcionality níže uvedených zařízení, která jsou ve vlastnictví zadavatele (objednatele), v požadované úrovni na období 3 let (36 měsíců).

Dodavatel/Poskytovatel Corpus Solutions a.s. tímto čestně prohlašuje, že nabízený předmět plnění, tj. nabízená služba technické podpory má vlastnosti/funkcionality a splňuje technické parametry uvedené níže:

Označení	Popis produktu	Sériové číslo
FG-1500D	FortiGate 1500D	FG1K5D3I17805123
FG-1500D	FortiGate 1500D	FG1K5D3I15803830

Pokud jsou v technické specifikaci obsaženy požadavky nebo odkazy na jednotlivá obchodní jména, zvláštní označení podniku, zvláštní označení výrobků, výkonů anebo obchodních materiálů, která platí pro určitý podnik nebo organizační jednotku za příznačné, popř. patenty a užitné vzory, jsou uvedeny pouze pro upřesnění a přiblížení technických parametrů a zadavatel (objednatel) umožňuje použití i kvalitativně a technicky obdobného řešení s plně srovnatelnými nebo i převyšujícími parametry. Toto řešení musí být 100% kompatibilní se zařízeními používanými zadavatelem/objednatelem (FortiGate 1500D) bez jakýchkoli dodatečných nákladů pro zadavatele (objednatele) nad rámec tohoto zadávacího řízení.

Zadavatel (objednatel) v rámci nabídky dodavatele/poskytovatele požaduje dodat kompletní technický popis (specifikaci) poskytované technické podpory, který může být i v anglickém jazyce.

Společné požadavky:

- 1) Dodavatel je povinen doložit v rámci své nabídky potvrzení od výrobce nebo autorizovaného distributora o určení technické podpory pro evropský (resp. český) trh a koncového zákazníka – zadavatele (objednatele).
- 2) Dodavatel je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na výše uvedených zařízeních, kterou není dodavatel/poskytovatel schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí zařízení. V případě, že bude technickou podporu zajišťovat sám dodavatel/poskytovatel (např. pomocí svých zaměstnanců) doloží (např. prostřednictvím čestného prohlášení), že technická podpora bude poskytována v požadované kvalitě a v rozsahu, tak aby byly zcela naplněny požadavky a podmínky zadavatele (objednatele).
- 3) Dodavatel povinen zajistit zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- 4) Zadavatel musí mít možnost si sám legálně stahovat nové verze software a operačního systému poptávaných zařízení přímo ze stránek výrobce.
- 5) Dodavatel poskytne zadavateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby zařízení vyhovovalo zadávacím podmínkám a požadavkům zadavatele a fungovalo bez závad.
- 6) Dodavatel se zároveň zavazuje informovat Zadavatele o nových verzích SW a funkčnostech, které mohou rozšiřovat zařízení způsobem, který Zadavatel sledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje zařízení. Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
- 7) Výše specifikovanou technickou podporu a dostupnost náhradních dílů zadavatel požaduje poskytovat po dobu min. 36 měsíců v režimu 24x7 – odeslání náhradního zařízení nejpozději následující pracovní den po doručení vadného zařízení výrobcí. Náklady na dopravu zařízení hradí poskytovatel.
- 8) Zadavatel (objednatel) musí mít možnost se sám zaregistrovat na stránkách výrobce (dodavatel uvede přímý internetový odkaz: **DOPLNÍ DODAVATEL**) k odběru automatických emailových zpráv týkajících se poptávaných zařízení a upozorňujících na a) bezpečnostní incidenty, které vyžadují od zadavatele (objednatele) povýšení operačního systému/firmware či aplikování změny konfigurace či záplaty, b) konec prodeje či podpory, c) nové verze operačního systému/firmware, d) známé chyby operačního systému/firmware.

Společný požadavek	Specifikace požadavku	Splnění požadavku:
Číslo 1	Viz bod 1) výše	ANO
Číslo 2	Viz bod 2) výše	ANO
Číslo 3	Viz bod 3) výše	ANO
Číslo 4	Viz bod 4) výše	ANO
Číslo 5	Viz bod 5) výše	ANO

Číslo 6	Viz bod 6) výše	ANO
Číslo 7	Viz bod 7) výše	ANO
Číslo 8	Viz bod 8) výše	ANO

Specifikace požadované technické podpory a bezpečnostních aktualizací

Požadovaná funkcionality / vlastnost	Minimální požadované funkcionality / vlastnosti	Dodavatel/Poskytovatel uvede splnění funkcionality (ANO/NE) a doplní popis (popř. název) vlastností jím nabízené technické podpory	
Pokryté období technické podpory	min. 36 měsíců	ANO	36 měsíců
Režim technické podpory	min. 24x7	ANO	24 hodin x 7 dní v týdnu
Hlášení technických závad/problémů se zařízeními, dotazů na konfiguraci - pomocí telefonu, e-mailu nebo portálu výrobce zařízení	ANO	ANO	ANO
Přístup k portálu výrobce zařízení, který zajišťuje: - správu zařízení Zadavatele - zakládání technických požadavků - přístup k nejnovějším verzím software - přístup k dokumentaci výrobce zařízení	ANO	ANO	ANO
Vzdálená technická podpora techniků výrobce	ANO	ANO	ANO
Výměna zařízení v případě potvrzení HW závady	ANO	ANO	ANO
Možnost stahovat bezpečnostní aktualizace k zařízení	ANO	ANO	ANO
Bezpečnostní aktualizace pro funkcionality zařízení			

Pokryté období bezpečnostních aktualizací	min. 36 měsíců	ANO	36 měsíců
Aktualizace z cloudové služby výrobce pro bezpečnostní funkcionality: - aplikační kontrola - IPS - antivirus - webová filtrace - antispam	ANO	ANO	ANO
Ochrana proti nejnovějšímu malwaru	ANO	ANO	ANO
Webová reputační služba pro ochranu před škodlivými webovými stránkami, utilizaci provozu a řízení přístupu k webovým stránkám pomocí výrobcem definovaných kategorií	ANO	ANO	ANO
Aktualizace detekční logiky a vzorků pro tzv. „Intrusion Prevention System“	ANO	ANO	ANO
Anti-spam databáze pro detekci a filtraci nevyžádané pošty	ANO	ANO	ANO

Zadavatel/objednatel upozorňuje dodavatele/poskytovatele, že v případě, že nabízené řešení nesplňuje zadavatelem/objednatelem shora uvedené vlastnosti/funkcionality a technické parametry (tj. v případě, že dodavatel/poskytovatel ve shora uvedených tabulkách uvede v části výběru odpovědi ANO/NE odpověď „NE“, popř. uvede údaj či informace, které budou v rozporu s požadavky zadavatele/objednatele, nebo jeho závazné požadavky nebudou splňovat), nesplňuje nabídka dodavatele/poskytovatele zadávací podmínky a požadavky zadavatele/objednatele a taková nabídka bude vyřazena.

V Praze dne 21.02.2022	
	<p>Tomáš Příbyl</p> <p>Digitálně podepsal Tomáš Příbyl Datum: 2022.02.21 08:37:14 +01'00'</p> <p>Razítko a podpis dodavatele/poskytovatele</p>

