

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU

04/SS/2021

I. Smluvní strany

I.1 Objednatel:

Město Uničov

sídlo: Masarykovo nám. 1, 783 91 Uničov
v zastoupení: Mgr. Radek Vincour, starosta města
IČ: 00299634
DIČ: CZ00299634

I.2 Zhotovitel:

Alcaserv Czech, a.s.

sídlo: Valentinská 20/10, 110 00 Praha 1
pobočka Brno a současně korespondenční adresa: Kohoutova 1550/11, 613 00 Brno
v zastoupení: Jan Illek, prokurista společnosti
IČ: 04125622
DIČ: CZ04125622
zapsaná v: OR vedeném Městským soudem v Praze, B 23662

II. Předmět smlouvy

- II.1 Předmětem smlouvy je zajištění provozu, provádění údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení Objednatele, včetně dálkové diagnostiky.
- II.2 Telekomunikačním zařízením Objednatele ve smyslu této smlouvy je digitální komunikační systém Alcatel OmniPCX RCE v konfiguraci dle přílohy č. 1 této smlouvy.

III. Rozsah plnění servisních služeb

Předmětem servisu je přednostní dostupnost technika pro opravy a odstraňování poruch systému, dálkový dohled - sledování a vyhodnocování stavu ústředny, dostupnost potřebných náhradních dílů a reakční čas nástupu na opravu.

Dálková správa systému v délce do 1 hodiny měsíčně.

Servis je zabezpečován v režimu 7/24/365.

Reakční časy – odstraňování nahlášené poruchy je Zhotovitel povinen zahájit nejpozději do:

6 hodin od nahlášení Objednatel v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodů napájení)

12 hodin od nahlášení Objednatel v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do JTS ČR

24 hodin od nahlášení Objednatel v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad

IV. Cena

Cena za prováděné práce a použitý materiál je stanovena následovně:

Cena služby činí 1.950,- Kč měsíčně a obsahuje rozsah plnění dle bodu III. této smlouvy.

Materiál a náhradní díly jsou účtovány dle skutečné spotřeby.

Náklady na práci servisního technika jsou účtovány v sazbách:

Hodinová sazba technik, certifikovaný SW specialista:

950,- Kč/hod včetně mimopracovní doby

Dopravné 13,- Kč/km

K uvedeným cenám bude vždy dopočítána DPH dle platných předpisů ke dni zdanitelného plnění.

V případě budoucího rozšíření servisovaných zařízení, bude cena za prováděné služby navýšena o 1% z ceny tohoto rozšíření. Do této ceny se nezapočítávají koncové terminály.

Zhotovitel si vyhrazuje právo každoročně k 1.7. valorizovat měsíční cenu služby o částku odpovídající míře inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášené Českým statistickým úřadem.

V. Práva a povinnosti Objednatele

V.1 Objednatel je povinen telefonicky a následně elektronicky nahlásit zhotoviteli případné závady na zařízení neprodleně poté co je zjistil na níže uvedené kontakty:

Telefon v pracovní dny, pevná linka: [REDACTED]

Mail pro elektronické nahlášení v pracovní i mimopracovní době: s [REDACTED]

Telefon v mimopracovní době: [REDACTED] (p. Pavel David)

nebo

[REDACTED] (Ing. Miroslav Sobocik)

V.2 Při nahlášení závady telefonicky je Objednatel povinen Zhotoviteli sdělit, od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.

V.3 Objednatel zajistí nepřetržitý volný přístup k zařízení pracovníkovi Zhotovitele. Součástí přístupu je i umožnění dálkového přístupu do systému přes modemovou linku nebo VPN.

- V.4 Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby poskytovatel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob.
- V.5 Po provedení požadované práce je Objednavatel povinen provést potvrzení dokladu o provedené práci předloženého Zhotovitelem.
- V.6 Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury předané či doručené mu Zhotovitelem.

VI. Práva a povinnosti Zhotovitele

- VI.1 Zhotovitel je povinen provádět pravidelnou údržbu a opravy systému v rozsahu dle bodu III. V případě závad většího rozsahu bude případná oprava nejdříve projednána s Objednatelem a ten poskytne svůj souhlas.
- VI.2 Veškeré preventivní práce na zařízení se provádějí v průběhu pracovní doby. (Pracovní doba je stanovena na Po – Pá 8:00 – 17:00 hod). Zásahy, které vyžadují nebo mají za následek výpadek provozu zařízení, se budou provádět po dohodě s objednavatelem mimo pracovní dobu.
- VI.3 Závady na zařízení vzniklé živelnou pohromou, přepětím v síti datové, telefonní a nízkého napětí, zásahem blesku nebo vyšší mocí, budou odstraněny a oprava fakturována podle platného ceníku zhotovitele.

VII. Platební podmínky a smluvní sankce

- VII.1 Faktura na částku dle bodu IV. bude objednateli zasílána měsíčně se splatností 14 dní ode dne doručení.
- VII.2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur je zhotovitel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- VII.3. V případě prodlení zhotovitele s plněním lhůt stanovených bodem VI., má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 1% z měsíční ceny služby za každou hodinu prodlení při nástupu na odstraňování nahlášené závady.

VIII. Platnost smlouvy

- VIII.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Začíná platit od prvního dne, následujícího po dni podpisu smlouvy oběma stranami a zveřejněním v registru smluv.
- VIII.2 Výpověď této smlouvy musí být učiněna výhradně písemnou formou s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce.
- VIII.3 Před uplynutím výpovědní lhůty může objednatel smlouvu jednostranně ukončit pro neplnění smluvních povinností ze strany zhotovitele.
- VIII.4 Před uplynutím tohoto termínu může zhotovitel smlouvu jednostranně ukončit pro prodlení platby fakturovaných částek o více než 60 dní.

IX. Všeobecné smluvní podmínky

- IX.1 Objednatel se zavazuje, že zajistí odpovídající úklid místnosti, v níž je zařízení umístěno, a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle instrukcí zhotovitele.
- IX.2 Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního vozidla nebo mechanizace.
- IX.3 Zhotovitel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis tohoto zařízení v době platnosti této smlouvy.
- IX.4 Veškeré informace, které vyplynou ze vzájemného vztahu na základě této smlouvy jsou považovány za důvěrné a nesmí být předány třetím osobám pokud tak nevyžaduje zákon nebo druhá strana s tím neprojeví souhlas. Porušení tohoto ustanovení je považováno za hrubé porušení smlouvy s právem na odstoupení a s právem na vymáhání náhrady škody. Zhotovitel a objednatel berou na vědomí, že všechny skutečnosti, které se dozví v souvislosti splněním z této smlouvy označuje objednatel a zhotovitel jako obchodní tajemství ve smyslu § 504 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.

X. Ostatní ujednání

- X.1 Právní vztahy touto smlouvou včetně příloh a dodatků neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zák.č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.
- X.2 Smluvní strany shodně prohlašují, že obsah této smlouvy není obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a souhlasí se zveřejněním jejího textu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění smlouvy dle zákona zajistí Objednatel. Smlouva nabývá účinnosti dle ustanovení § 6 zákona č. 340/2015 Sb. dnem uveřejnění v registru smluv.
- X.3 Jakákoliv změna smlouvy je možná pouze písemně, za vzájemného souhlasu obou stran.
- X.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá má platnost originálu. Po jednom stejnopise obdrží každá ze smluvních stran.

V Uničově dne _____

V Brně dne _____

.....
za Objednatele
Mgr. Radek Vincour

.....
za Zhotovitele
Jan Illek

PŘÍLOHA Č. 1 KE SMLOUVĚ

04/SS/2022

digitální komunikační systém ALCATEL OmniPCX Office RCE v konfiguraci:

1	počet přípojek pro vnější ISDN30 linky
6	počet přípojek pro vnější IP SIP Trunk linky
100	počet přípojek pro vnitřní analogové linky
12	počet přípojek pro vnitřní digitální linky
40	počet přípojek pro vnitřní IP linky
ano	hlasová pošta, tarifkace
ano	SW aplikace PimPhony a OMC