

SERVISNÍ SMLOUVA č. 3884

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 ZHOTOVITEL: **RTS,a.s.**
Sídlo: Lazaretní 13, Brno 615 00
IČ: 25533843
DIČ: CZ25533843
bank.spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Brno - venkov
č.účtu: 446942641/0100
OR: Krajský soud Brno, B 2671
zastupuje: ředitel divize
- 1.2 OBJEDNATEL: **Správa silnic Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace**
Sídlo: Úprkova 795/1, Přívoz, Ostrava 702 23
IČ: 00095711
DIČ: CZ00095711
OR: Krajský soud v Ostravě, Pr 988
zastupuje: Ing. Tomáš Böhm, ředitel organizace

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem smlouvy je zabezpečení servisních činností k Softwaru RTS v tomto rozsahu:

Prováděné činnosti	Rozsah
Servisní pohotovost do 48 hod	Pracovní dny
E-mailová metodická a technická podpora uživatelů	Pracovní dny
Možnost individuální konzultace v sídle zhotovitele	1 hod/rok
Metodická a technická podpora uživatelů po telefonu	Pracovní dny 8.00 – 16.00
Vzdálená pomoc – interaktivní podpora uživatelů	Pracovní dny 8.00 – 16.00
Zvýhodněná cena na následné služby a školení pořádané RTS	Průběžně
Cena celkem za rok bez DPH	12.000,-

3. VYMEZENÍ POJMŮ

- 3.1 Softwarem RTS se rozumí softwarové moduly dodané a implementované zhotovitelem v rozsahu uvedeném v licenční smlouvě č. 16251, která je s touto smlouvou vzájemně související.
- 3.2 Základní pojmy a obsah servisních činností uvedených v předmětu smlouvy jsou vymezeny ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti RTS,a.s.

4. DOBA ÚČINNOSTI SMLOUVY

- 4.1 Smlouva je sjednávána na dobu určitou 1 roku ode dne platnosti této smlouvy.
- 4.2 Pokud žádná ze smluvních stran neprojeví vůli ukončit tento smluvní vztah, účinnost smlouvy se prodlužuje o další jeden rok a to opakovaně. Ukončení smluvního vztahu je možné pouze písemnou formou doručenou druhé straně nejpozději do 30 dnů před uplynutím sjednané doby.
- 4.3 V případě, že se obě strany dohodnou, může být smlouva ukončena k dohodnutému termínu a to písemným dodatkem, jehož kopie obdrží obě smluvní strany.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za servisní služby je stanovena jako paušální, roční a zahrnuje činnosti uvedené v článku 2 této smlouvy.
- 5.2 K ceně bude doúčtována daň z přidané hodnoty ve výši podle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění.
- 5.3 Daňové doklady budou vystaveny ke dni platnosti této smlouvy, se splatností 30 dnů a následně každých 12 měsíců.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě, kdy daňový doklad, kterým je účtována cena za servisní služby nebude splňovat veškeré náležitosti stanovené platným právním řádem, je objednatel oprávněn daňový doklad ve lhůtě jeho splatnosti odeslat zpět zhotoviteli k opravě, nebo k vystavení nového daňového dokladu. V takovém případě se ruší původní termín splatnosti ceny a cena je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení nového nebo opraveného daňového dokladu bez jakýchkoli vad.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly na tom, že jednotlivé platby této smlouvy jsou objednatelem uhrazeny řádně a včas tehdy, jsou-li v den splatnosti připsány ve stanovené výši na účet zhotovitele.
- 5.6 Při prodlení objednatele s placením dohodnuté ceny větším než 1 měsíc po datu splatnosti je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnosti v rozsahu vymezeném v článku 2 této smlouvy.
- 6.2 Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost pro řádné vykonání servisních činností.
- 6.3 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu. V případě prodlení objednatele s placením dohodnuté ceny je zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení po sjednaném termínu splatnosti.
- 6.4 Při neplnění článku 2 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění bez DPH za každý den prodlení.

7. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 7.1 Případné rozpory mezi zúčastněnými stranami z této smlouvy bude řešit místně příslušný soud zhotovitele, pokud spor nebude vyřešen pověřenými zástupci obou smluvních stran.

8. ZMĚNY, DODATKY

- 8.1 Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze na základě písemné dohody smluvních stran formou číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzených oběma smluvními stranami. Písemné návrhy dodatků jsou oprávněny předkládat obě smluvní strany.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Smluvní strany se dohodly na zástupcích ve věcech technických. Za nabyvatele byli jmenováni - správce sítě PC, p. – správce sítě PC. Za poskytovatele byl jmenován Ing. Petr Plánička - vedoucí servisního oddělení.
- 9.2 Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají v souladu se svými právy a závazky vyplývajícími z licenční smlouvy k poskytnutí oprávnění k výkonu práva k software RTS. Tato smlouva je její nedílnou součástí a nelze ji vykládat samostatně.
- 9.3 Nabytím platnosti této smlouvy pozbývají platnosti všechny případné předešlé servisní smlouvy k softwaru RTS podepsané mezi zhotovitelem a objednatelem, a to včetně dodatků.
- 9.4 Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré informace, které si v souvislosti s touto smlouvou sdělily a které nejsou dostupné ve veřejných informačních zdrojích (jako obchodní rejstřík, katastr nemovitostí apod.) nebo nejsou jinak veřejně známé, jsou informacemi důvěrnými.
- 9.5 Stane-li se kterékoli ujednání této smlouvy neplatným, nebo nevykonatelným, platnost či vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy tím není dotčena. Pro takový případ se smluvní strany zavazují nahradit bez zbytečného odkladu neplatná nebo nevykonatelná ujednání novými ujednáními tak, aby bylo v nejvyšší možné míře dosaženo účelu, který sledovalo neplatné nebo nevykonatelné ustanovení.
- 9.6 Smluvní strany se dohodly na tom, že označení jednotlivých článků této smlouvy má pouze orientační, nikoli výkladový charakter.
- 9.7 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž obdrží každá ze smluvních stran po jenom vyhotovení.
- 9.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 9.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami.

V Brně, dne:

V Ostravě, dne:

Za zhotovitele

Za objednatele

Ing. Tomáš Böhm