

S M L O U V A

o poskytování podpory redakčního systému Open Text Web Site Management

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a na základě otevřeného řízení na veřejnou zakázku „Poskytování podpory redakčního systému Open Text Web Site Management 2022“, evidenční číslo veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek Z2021-047546

evidenční číslo MF 9006/053/2021
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo financí

sídlo: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1

za niž jedná: xxxxxxxxxx

IČ: 0006947

DIČ: CZ0006947

bankovní spojení: xxxxxxxxxx

ID datové schránky: xzeaauv

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Internet Projekt, s.r.o.

sídlo: Vinohradská 1511/230, 100 00 Praha 10

zastoupená: xxxxxxxxxx

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 320427

IČ: 08526541

DIČ: CZ08526541

bankovní spojení: xxxxxxxxxx

ID datové schránky: cd3fymj

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále též jen jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“)

PREAMBULE

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Poskytování podpory redakčního systému Open Text Web Site Management 2022“ pro Ministerstvo financí ČR (dále též „Zadávací řízení“). Pokud se v této smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „Dokumenty Zadávacího řízení“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit poskytování podpory redakčního systému – Open Text Web Site Management, který je používán Objednatelem na základě Smlouvy o dílo uzavřené mezi Objednatelem a společností Internet Projekt, a.s. ze dne 22. 9. 2004, evidované pod zakázkovým číslem 403/119/2004 (dále jen „Redakční systém“), který slouží ke zpracování a zveřejnění dat na internetových a intranetových stránkách Ministerstva financí (dále jen „Předmět plnění“), a dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění cenu podle čl. 6 této Smlouvy.

1.2 Předmět plnění zahrnuje tyto činnosti:

- a) Poskytování služby Back-end, v jejímž rámci se požaduje podpora: CMS (Content Management System), modulu pro tvorbu obsahu (Intranet a Internet), aplikace „Úložiště souborů a databáze štítků“ (dále jen „USDS“) pro web (dále jen „Back-end podpora“). Back-end podpora je blíže specifikována v **Příloze č. 1** této Smlouvy;
- b) Poskytování služby Front-end, která je blíže specifikována v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „Front-end podpora“), v jejímž rámci se požaduje podpora projektů:
 - Portál MF (www.mfcr.cz);
 - Portál Státní pokladny (www.statnipokladna.cz);
 - Dluhopis Republiky (www.sporicidluhopisycr.cz);
 - Zavedení eura (www.zavedenieura.cz);
 - Finanční mechanismy EHP/Norsko (www.eeagrants.cz);
 - Portál Finanční gramotnost aneb Proč se finančně vzdělávat? (<https://financnigramotnost.mfcr.cz/>);
 - Program švýcarsko-české spolupráce (<http://www.swiss-contribution.cz/>);
 - Moje daně (<https://mojedane21.cz>)
 - Intranet MF (<http://intranet.urad.mfcr.cz/>)

(Back-end podpora a Front-end podpora dále společně též jako „Podpora provozu Redakčního systému“).

- c) Odstraňování závad (dále jen „Závada“ nebo též „Závady“) Redakčního systému (dále jen „Odstraňování Závad“), a to na základě ohlášení Závad ze strany Objednatele (dále jen „Ohlášení Závad“), učiněných prostřednictvím systému HelpDesk;
 - d) Úpravy Redakčního systému, činnosti týkající se programátorských úprav, poskytování konzultací, servisní a jiné podpory, řešení provozních incidentů při provozu projektů podle čl. 1 odst. 1.2 písm. b), tyto úpravy jsou dále specifikovány v **Příloze č. 1** (dále jen „Úpravy Redakčního systému“);
 - e) Provoz systému HelpDesk, který bude sloužit k zadání požadavků Objednatele na poskytnutí Předmětu plnění dle čl. 1 odst. 1.2 písm. a) až d) této Smlouvy, a jehož požadovaná funkcionalita je popsána v **Příloze č. 2** této Smlouvy (dále jen „HelpDesk“).
- 1.3 Předmětem plnění této Smlouvy je dále závazek Poskytovatele zajistit Objednateli řešení CookieBot, či jiné řešení zajišťující soulad webových stránek s platnými právními předpisy, vč. principu ukládání cookies souborů na základě principu OPT-IN, tj. vyjádření souhlasu (aktivního projevu vůle) s umístěním cookies souborů do zařízení uživatele a s jejich zpracováním (schválení všech/výběr některých/zamítnutí všech) před použitím internetových stránek (dále jen „řešení CookieBot“).
- 1.4 Předmětem plnění této Smlouvy je dále závazek Poskytovatele zajistit Objednateli oprávnění k používání všech vydaných a v rámci doby podpory i budoucích verzí programu Open Text Web Site Management (dále jen „Maintenance“) zahrnujících následující licence:
- 2 ks Open Text Web Site Management Server
 - 1 ks Open Text Web Site Delivery server
 - 1 ks Open Text cluster licence
 - 1 ks Open Text Web Reporting Tool
 - 1 ks Open Text Newsletter module
 - 1 ks Open Text Open API
 - 1 ks Open Text Web Service Connector
 - 55 ks Open Text Editor licence
 - 6 ks Open Text Administrator licence
- 1.5 Předmětem plnění této Smlouvy je rovněž pověření Poskytovatele Objednatelům ke zpracování Osobních údajů v rozsahu této Smlouvy pro Správce osobních údajů. Bližší specifikace tohoto pověření je uvedena v čl. 16 této Smlouvy.

- 1.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Smlouvy. V případě rozporu příloh této Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.

2. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 2.1 Místem plnění je sídlo Objednatele: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak (dále jen „Místo plnění“).
- 2.2 Požadavky na poskytování Podpory provozu Redakčního systému, požadavky na Úpravy Redakčního systému včetně aplikace USDS a požadavky na odstranění závad budou řešeny na základě požadavků Objednatele, zaslaných prostřednictvím Systému HelpDesk (dále jen „Požadavek“ nebo též „Požadavky“) Oprávněnou osobou Objednatele. Oprávněné osoby Objednatele a Poskytovatele jsou uvedeny v ust. 17.3. této Smlouvy. Požadavek musí obsahovat mimo jiné specifikaci požadovaného plnění a předpokládaný termín dodání plnění. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí Požadavku nejpozději do 16 hodin od doručení Požadavku Objednatelem, a zároveň ve stejné lhůtě sdělit prostřednictvím Systému HelpDesk Oprávněné osobě Objednatele navrhovaný způsob řešení Požadavku (dále jen „Návrh řešení“), který bude mimo jiné obsahovat detailní popis zajištění realizace Požadavku, pracnost realizace Požadavku v člověkohodinách a harmonogram plnění. Objednatel se zavazuje reagovat prostřednictvím Systému HelpDesk na zaslaný Návrh řešení, a to tak, že Návrh řešení schválí, anebo uvede konkrétní výhrady, to vše ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu řešení. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady a zaslat opravený Návrh řešení ve lhůtě 2 pracovních dnů od obdržení výhrad, a to prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Objednatele. Po odstranění všech výhrad Objednatel zašle Oprávněné osobě Poskytovatele prostřednictvím Systému HelpDesk zprávu, obsahující schválení finální podoby Návrhu řešení. Poskytovatel se zavazuje splnit Požadavek přesně v souladu a v rozsahu s odsouhlaseným Návrhem řešení a v termínech v něm stanovených. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o splnění Požadavku, a to postupem dle odst. 2.4 tohoto článku Smlouvy. Má-li Objednatel výhrady ke splnění Požadavku, sdělí je Poskytovateli prostřednictvím Systému HelpDesk Oprávněné osobě Poskytovatele, a to nejpozději do 1 pracovního dne od obdržení potvrzení o splnění dle předchozí věty. Poskytovatel se zavazuje vypořádat se s takto zaslanými výhradami nejpozději do 2 pracovních dnů od jejich zaslání a výsledek sdělit prostřednictvím Systému HelpDesk Oprávněné osobě Objednatele. Do 5 pracovních dnů od uplynutí kalendářního měsíce, v němž docházelo k poskytování částí Předmětu plnění dle čl. 1 odst. 1.2 písm. a), b) a d) a odst. 1.3 a 1.4, Smluvní strany sepíší akceptační protokol, který bude obsahovat mimo jiné specifikaci každého jednotlivého Požadavku, splněného v rámci daného kalendářního měsíce, a počet člověkohodin, vynaložených na jeho splnění (dále jen „Akceptační protokol“). Vzor Akceptačního protokolu je součástí **Přílohy č. 3** této Smlouvy. Objednatel se zavazuje Akceptační protokol neprodleně podepsat, případně do něj uvést veškeré výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 5 dnů od podpisu Akceptačního protokolu a výsledek sdělit písemně Objednateli. Po odstranění všech případných výhrad Smluvní strany podepíší nový Akceptační protokol bez výhrad. Akceptační protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jeden bude ponechán Objednateli. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad bude tvořit přílohu faktury za daný kalendářní měsíc.
- 2.3 Předmět plnění uvedený v odst. 1.2, 1.3 a 1.4 bude poskytován Objednateli zejména vzdáleně, a to vzdáleným přístupem do komunikační infrastruktury Objednatele.
- 2.4 Odstraňování Závad Redakčního systému bude prováděno na základě Ohlášení Závad, učiněných prostřednictvím Systému HelpDesk, a to v reakčních dobách dle čl. 5 a dle klasifikace v čl. 3 Smlouvy, a to způsobem dle čl. 5 Smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel se zavazuje zprovoznit a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat funkční Systém HelpDesk, který umožní Objednateli zadávat Požadavky a Ohlašovat Závady, a to v režimu 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Poskytovatel je povinen nastavit Systém HelpDesk tak, aby neprodleně po každém využití Systému HelpDesk Oprávněné osoby Objednatele obdržely e-mailové potvrzení o doručení Požadavku nebo Ohlášení Závady, a po splnění zadaného Požadavku nebo po Odstranění Závady potvrzení o vyřízení. Poskytovatel se zavazuje

nejpozději do 2 dnů od účinnosti této Smlouvy zřídí všem Oprávněným osobám Objednatele přístup k Systému HelpDesk a sdělit přístupové údaje. Poskytovatel zajistí, aby pro případy Ohlášení Závad Systém HelpDesk měl přednastavené položky dle čl. 4 odst. 4.2 této Smlouvy.

3. KLASIFIKACE ZÁVAD

3.1 Poskytovatel bude odstraňovat Závady Redakčního systému, které se dělí do 3 kategorií a 3 různých stupňů závažnosti:

- a) Havárie (KRITICKÁ závažnost)
= chyba bránící plnění základních funkcí. Neumožňuje ani omezený provoz Redakčního systému;
- b) Porucha (NORMÁLNÍ závažnost)
= chyba znemožňující plný provoz Redakčního systému. Umožňuje ale provoz v omezeném rozsahu, popřípadě pozměněným způsobem;
- c) Drobná porucha (TRIVIÁLNÍ závažnost)
= umožňuje běžný provoz Redakčního systému s drobným omezením.

3.2 Postup řešení Závad se skládá z 5 fází:

- a) Ohlášení Závady Objednatelem;
- b) potvrzení přijetí Ohlášení Závady Poskytovatelem (neprodleně);
- c) zahájení prací na Odstranění Závady Poskytovatelem;
- d) případný návrh dočasného řešení pro snížení kategorie závažnosti Závady;
- e) Odstranění Závady;
- f) vyrozumění Objednatele o Odstranění Závady.

4. ZPŮSOB OHLÁŠENÍ ZÁVAD A POTVRZENÍ PŘIJETÍ OHLÁŠENÍ

4.1 Ohlášení Závady provádí Oprávněná osoba Objednatele prostřednictvím Systému HelpDesk. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí Ohlášení Závady způsobem dle čl. 2, odst. 2.5 této Smlouvy, a následně vyrozumět o Odstranění Závady způsobem dle téhož ustanovení této Smlouvy.

4.2 Při Ohlášení Závady Oprávněná osoba Objednatele uvede mimo jiné následující údaje:

- a) identifikace: konkrétní prvek či funkční část Redakčního systému;
- b) platforma: HW a SW prostředí počítače, na kterém se Závada projevila, prohlížeč a jeho verze;
- c) závažnost: Závady podle rozlišení Kritická/Normální/Triviální;
- d) stručný popis: označení Závady pro její další identifikaci;
- e) podrobný popis: dostatečně podrobná specifikace Závady, aby se dala posoudit její závažnost a možné příčiny.

5. ZPŮSOB ODSTRANĚNÍ ZÁVAD A AKCEPTACE

5.1 Poskytovatel se zavazuje provést Odstranění Závady, tedy uvést Redakční systém do funkčního stavu nebo do stavu nižšího stupně závažnosti, čímž se mění kategorizace zbytkové Závady a způsob a čas jejího odstranění, ve lhůtách uvedených v tabulce:

<u>Kategorie</u>	<u>Lhůta pro Odstranění Závady (počítáno od okamžiku potvrzení přijetí Ohlášení Závady)</u>	<u>Poznámka k Odstranění Závady</u>
Havárie	Odstranění do 8 hodin (lhůta plyne pouze v pracovní dny od	Za odstranění se považuje stav obnovení funkčnosti Redakčního systému nebo

	08:00 do 16:00)	uvedení do stavu Porucha
Porucha	Odstranění do 16 hodin (lhůta plyne pouze v pracovní dny od 08:00 do 16:00)	Za odstranění se považuje úplné vyřešení nebo uvedení do stavu Drobná porucha
Drobná porucha	Odstranění do 48 hodin (lhůta plyne pouze v pracovní dny od 08:00 do 16:00)	Odstranění

- 5.2 V případě, že to situace umožňuje a není pro Odstranění Závad nutná fyzická přítomnost Pracovníků Poskytovatele v Místě plnění, lze Závadu odstranit telefonickou konzultací Objednatele nebo pomocí vzdáleného přístupu.
- 5.3 Pokud Závadu nelze odstranit telefonickou konzultací Objednatele, případně prostřednictvím vzdáleného přístupu, ale je potřeba provést zásah v Místě plnění, oznámí Poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty Oprávněné osobě Objednatele s přiměřeným předstihem přesné datum a čas zahájení zásahu a specifikuje případný požadavek na součinnost s tím, že lhůty stanovené v odst. 5.1 musí být zachovány.
- 5.4 Po Odstranění Závady dle odst. 5.2 nebo 5.3 tohoto článku (resp. po uvedení do stavu nižšího stupně závažnosti) zašle Poskytovatel Objednateli e-mailové potvrzení o vyřízení dle čl. 2, odst. 2.4 této Smlouvy. Má-li Objednatel výhrady k Odstranění Závady, sdělí je Poskytovateli prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané Oprávněné osobě Poskytovatele, a to nejpozději do 1 pracovního dne od obdržení potvrzení o vyřízení dle předchozí věty. Poskytovatel se zavazuje vypořádat se s takto zaslanými výhradami nejpozději do 2 pracovních dnů od jejich zaslání a v této lhůtě výsledek sdělí e-mailem Oprávněné osobě Objednatele. V případě, že dojde pouze ke snížení kategorizace Závady, bude Poskytovatel následně pokračovat v úplném Odstranění Závady stejným způsobem.
- 5.5 Objednatel odpovídá za zálohování dat Redakčního systému. Proto v případě, že se po Odstranění Závady ukáže, že původní data jsou jakkoliv porušena, nahraje určený pracovník Objednatele do Redakčního systému data z poslední zálohy.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Níže uvedená Paušální cena a Cena za Úpravy Redakčního systému (dále společně též „Cena“) jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s realizací Předmětu plnění, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do Místa plnění, kybernetickou bezpečností apod.

Celková dohodnutá Cena **za celé období trvání Smlouvy** (dále jen „Cena“) nepřesáhne:

bez DPH 12 750 600,- Kč.

- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že za poskytování části Předmětu plnění dle čl. 1 odst. 1.2 písm. a), b), c) a e) a odst. 1.3 a 1.4 této Smlouvy bude hrazena paušální cena v celkové výši **345 000,- Kč** bez DPH, a to za každý celý kalendářní měsíc trvání Smlouvy (dále jen „**Paušální cena**“). K Paušální ceně bude připočtena DPH ve výši sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy Smlouva nebude trvat po celý kalendářní měsíc, se Paušální cena poměrně krátí.
- 6.3 Smluvní strany se dále dohodly, že v rámci Paušální ceny za poskytování části Předmětu plnění dle čl. 1 odst. 1.2 písm. d) je dále zahrnuto za každý kalendářní měsíc trvání Smlouvy 15 volných člověkohodin. Smluvní strany se dohodly, že v případě nevyčerpání uvedených 15 volných člověkohodin se nevyčerpaný zbytek člověkohodin převádí do dalšího kalendářního měsíce trvání Smlouvy, a to i opakovaně.
- 6.4 Smluvní strany se dále dohodly, že v případě vyčerpání volných člověkohodin uvedených v odst. 6.3 tohoto článku, v případě požadovaného plnění části Předmětu plnění dle čl. 1 odst. 1.2 písm. d) této Smlouvy (tj. Úpravy Redakčního systému) bude hrazena cena ve výši **1900,- Kč** bez DPH, a to za každou člověkohodinu (dále jen „Cena za člověkohodinu“) poskytování Úprav Redakčního systému (dále jen „**Cena za Úpravy Redakčního systému**“).

- K Ceně za člověkohodinu bude připočtena DPH ve výši sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Smluvní strany se dohodly, že v případě neposkytování Úpravy Redakčního systému po celou hodinu se Cena za člověkohodinu poměrně krátí. Smluvní strany se dále dohodly, že rozsah poskytování Úpravy Redakčního systému podle čl. 6 odst. 6.4 této Smlouvy za každý rok trvání Smlouvy nepřekročí počet 58 člověkohodin, nebo **nepřekročí finanční limit ve výši 100.000 Kč** bez DPH; přičemž rozhodné je naplnění té ze dvou podmínek, která nastane v předmětném roce trvání Smlouvy dříve.
- 6.5 **Paušální cena** bude hrazena vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc trvání Smlouvy, a to na základě Objednatel schváleného Akceptačního protokolu bez výhrad za rozhodné období (dále jen „Protokol“). Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do 5 pracovních dnů od skončení každého kalendářního měsíce trvání Smlouvy zašle prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Objednatele ke schválení Protokol za uplynulý kalendářní měsíc. Objednatel se zavazuje nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení Protokolu zaslat Oprávněné osobě Poskytovatele e-mailovou zprávu, kterou buď schválí obsah zasláného Protokolu, anebo uvede k němu výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat výhrady nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich doručení. Nejdříve po vypořádání všech výhrad Poskytovatel doručí Objednateli k podpisu Protokol, jehož vzor je **Přílohou č. 3** této Smlouvy. Protokol bude vyhotovený ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení si ponechá Objednatel a jedno Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na Paušální cenu nejdříve po obdržení Protokolu podepsaného Objednatel. Přílohu faktury na Paušální cenu musí tvořit kopie Protokolu, podepsaného oběma Smluvními stranami.
- 6.6 **Cena za Úpravy Redakčního systému** bude vypočtena vynásobením vynaložených člověkohodin v daném kalendářním měsíci a Ceny za člověkohodinu uvedenou v odst. 6.4. této Smlouvy a bude hrazena po provedeném plnění na základě jednotlivých požadavků Objednatele a na základě Akceptačních protokolů podepsaných Objednatel bez výhrad, potvrzujících provedená plnění. Kopie Akceptačních protokolů budou tvořit přílohu faktury na Cenu za Úpravy Redakčního systému.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje doručovat faktury v elektronické podobě do datové schránky Objednatele: **ID datové schránky: xzeaau**
- 6.8 Faktura bude obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- a) přesnou identifikaci částí Předmětu plnění podle Smlouvy (včetně rozpisu jednotlivých položek) a počet vynaložených člověkohodin (případně člověkohodin dle odst. 6.3. tohoto článku);
 - b) uvedení kalendářního měsíce, za který se fakturuje;
 - c) zakázkové číslo Smlouvy, které slouží jako identifikátor platby;
 - d) úplné bankovní spojení Poskytovatele.
- 6.9 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli.
- 6.10 Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li některá z příloh. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 6.11 Platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. Úhrada bude probíhat bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy.
- 6.12 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na fakturách mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 6.13 V kalendářním roce, v němž je poskytován Předmět plnění, musí být všechny faktury za předmětný rok doručeny Objednateli nejpozději do 15. prosince, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Toto ujednání tvoří výjimku z podmínek fakturace, upravených v předchozích ustanoveních Smlouvy Objednatel nebude v prodloužení, pokud fakturu, doručenou v příslušném kalendářním roce po tomto datu, zaplatí do 28. 2. (resp. 29. 2.) následujícího kalendářního roku.

Poskytovatel bere toto na vědomí a výslovně souhlasí, že v takových případech není Objednatel v prodlení.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1 Práva a Povinnosti Objednatele:

- a) Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění Poskytovatele ke vstupu, a případně též k vjezdu do objektu, ve kterém se nachází Místo plnění a umožní Poskytovateli přístup k Místu plnění.
- b) Objednatel je povinen před vstupem Poskytovatele na Místo plnění jej seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro objekt Objednatele, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Předmětu plnění prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „Pracovníci Poskytovatele“) a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele.
- c) Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s poskytováním Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- d) Objednatel se zavazuje zaplatit včas Cenu podle čl. 6 této Smlouvy.
- e) Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu provádění Předmětu plnění prostřednictvím Oprávněných osob Objednatele.
- f) Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli přístup do vnitřní sítě a na servery Objednatele, na kterých je Redakční systém provozován.

7.2 Práva a povinnosti Poskytovatele:

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění řádně, včas a s odbornou péčí.
- b) Poskytovatel se zavazuje, pokud tak neučinil již v rámci Zadávacího řízení, předložit Objednateli platné potvrzení, že alespoň jeden specialista, který se podílí na plnění předmětu Smlouvy, je certifikovaným administrátorem nebo vývojářem SW řešení Open Text Web Site, a **to nejpozději do 1 měsíce ode dne nabytí účinnosti Smlouvy**.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.
- d) Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval ve Zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu s žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle Dokumentů Zadávacího řízení.
- e) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy prostřednictvím členů realizačního týmu Poskytovatele uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy, jejichž prostřednictvím Poskytovatel v Zadávacím řízení prokázal splnění technických kvalifikačních předpokladů. Výměna kterékoli z těchto osob je možná jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele, který svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat či zdržovat. Za důvod k odepření souhlasu se však považuje, pokud Poskytovatel neprokáže

způsobem stanoveným pro prokazování kvalifikace v Zadávacím řízení u nově navrhované osoby splnění technických kvalifikačních předpokladů.

- f) Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se dále zavazuje plnit povinnosti osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- g) Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- h) Poskytovatel se zavazuje sdělovat Objednateli bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či zájmy Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro poskytování Předmětu plnění je povinen na to Objednatele upozornit.

8. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A SOUVISEJÍCÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 8.1 Objednatel se v souladu s § 8, písm. a) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „VoKB“) stanovuje Poskytovateli následující pravidla a povinnosti, které zohledňují požadavky systému řízení bezpečnosti informací související s Předmětem plnění:
- a) V součinnosti s Objednatelem zpracovat bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci ve spolupráci s Objednatelem;
 - b) V součinnosti s Objednatelem zavést procesy řízení aktiv;
 - c) V součinnosti s Objednatelem zavést procesy organizační bezpečnosti včetně zavedení bezpečnostních rolí;
 - d) Zavést procesy řízení poddodavatelů v souladu s přílohou č. 7 VoKB;
 - e) Zavést procesy bezpečnosti lidských zdrojů včetně doložení stavu bezpečnostního povědomí pracovníků Poskytovatele a plán jeho dalšího rozvoje;
 - f) Zavést procesy a nástroje pro řízení přístupu na základě předaných přístupových oprávnění od Objednatele;
 - g) V součinnosti s Objednatelem zavést procesy zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
 - h) V součinnosti s Objednatelem zavést procesy řízení provozu a komunikací;
 - i) V součinnosti s Objednatelem zavést procesy pro řízení změn včetně zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků;
 - k) V součinnosti s Objednatelem zavést procesy řízení kontinuity činností včetně zavedení procesů a nasazení nástroje pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
 - l) Nasadit nástroj a procesy pro správu a ověřování identit pracovníků Poskytovatele (koncových uživatelů i administrátorů) včetně nasazení nástroje a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění a ověření, zda daný pracovník Poskytovatele disponuje právě těmi právy, která jsou nutná pro jeho pracovní zařazení;
 - m) Nasadit a provozovat nástroj pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly a implementace antimalwaru a antispywaru na koncových zařízeních Poskytovatele;
 - n) Zavést procesy pro zajištění bezpečnosti vývoje jednotlivých aplikačních a systémových modulů v Předmětu plnění;
 - o) V součinnosti s Objednatelem nasadit a provozovat nástroj pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly na zařízeních IS/ICT a implementace antimalwaru a antispywaru a antivirové kontroly na prvcích IS včetně navazujících procesů;
 - p) Zajistit bezpečnost vývoje jednotlivých prvků Předmětu plnění apod.;

- q) V součinnosti s Objednatelem zavést kryptografické prostředky a způsob jejich aplikace;
 - r) Zajistit fyzicky bezpečnost objektů, z kterých Poskytovatel realizuje dodávku pro Objednatele;
 - s) Užít standardy pro vývoj aplikací Předmětu plnění a jejich zavádění do produkce.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále též „ZoKB“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a dodržovat bezpečnostní politiky Objednatele.
- 8.3 Poskytovatel bere na vědomí, že Předmět plnění dle této Smlouvy souvisí s provozem, užitím, správou, či rozvojem Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB.
- 8.4 Poskytovatel bere na vědomí, že v souvislosti s Předmětem plnění dle této Smlouvy se stává Významným dodavatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., vyhláška o kybernetické bezpečnosti (VoKB) a provozovatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. g) ZoKB.
- 8.5 Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy písemně upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad Předmětu plnění, jak je specifikován v článku 1 této Smlouvy s povinnostmi definovanými ZoKB a s případnými nedostatky zjištěnými auditem kybernetické bezpečnosti.
- 8.6 V případě kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „KBI“) vzniklého na Předmětu plnění dle této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Objednavateli a následně přijmout opatření pro odvrácení a zmírnění dopadu KBI, a to vše na vlastní náklady. Poskytovatel informuje Objednavatele o odstranění nahlášeného KBI a sepíše akceptační protokol (viz. **Příloha č. 3 této Smlouvy**) o odstranění KBI, který bude obsahovat mimo jiné popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co Objednatel akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy Poskytovatele a Objednatele, přičemž Objednatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Ministerstva financí. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.
- 8.7 Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů dle povinností stanovených v odst. 8.1 tohoto článku:
- a) Poskytovatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele. Výzva na Poskytovatele bude zaslána minimálně 1 měsíc před takovou kontrolou. Poskytovatel v této věci poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednatel dokument s názvem „Zápis z kontroly Zhotovitele/Poskytovatele služby“ (dále též „Zápis“).
 - b) Při každé kontrole bude vždy přihlédnuto k rozsahu plnění dle této Smlouvy.
 - c) Pokud bude během kontroly zjištěno, že Poskytovatel v některé předepsané oblasti nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užita nebo jsou zavedena či užita v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu. Objednatel v Zápisu stanoví závazný termín pro jejich nápravu. Při určení tohoto termínu bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užito nebo je zavedeno či užito v nedostatečném rozsahu. Překročení tohoto termínu bude posuzováno podle čl. 9 odst. 9.9 této Smlouvy.
- 8.8 Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy vzniknou v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, se zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti či užitím definovaných bezpečnostních opatření, jsou plně k jeho tíži.
- 8.9 Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NUKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká – li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností.

- 8.10 Nedodržení povinností dané tímto článkem bude posuzováno podle čl. 9 odst. 9.8 této Smlouvy, a to i v opakovaném případě.

9. SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ

- 9.1 V případě porušení některé z povinností Poskytovatele podle čl. 2, odst. 2.5 (ve vztahu k provozu a nastavení HelpDesku, počítáno v době od 8.00 do 16.00 hodin v pracovních dnech), čl. 4 odst. 4.1 (ve vztahu k ohlášení závady), čl. 12 odst. 12.1 (ve vztahu k právním vadám plnění) nebo 12.2 (ve vztahu k oprávnění poskytnout licenci) má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2% z Paušální ceny dle čl. 6 odst. 6.2, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.2 V případě porušení některé z povinností Poskytovatele podle čl. 7 odst. 7.2 písm. c) (ve vztahu k dodržování obecně závazných právních předpisů) a písm. d) (změna poddodavatele) má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1% z Paušální ceny dle čl. 6 odst. 6.2, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.3 V případě prodlení Poskytovatele s plněním některé z lhůt dle čl. 2, odst. 2.2 (ve vztahu ke lhůtám počítaným na dny) nebo odst. 2.4 (ve vztahu ke lhůtě pro zajištění přístupu), čl. 11 odst. 11.2 (ve vztahu k odstranění vad v záruční lhůtě) této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z Paušální ceny dle čl. 6 odst. 6.2 za každý, i započatý den prodlení, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.4 V případě prodlení Poskytovatele s plněním některé z lhůt dle čl. 2, odst. 2.2 (ve vztahu ke lhůtám počítaným na hodiny) nebo čl. 5 odst. 5.1 (ve vztahu k lhůtám počítaným na hodiny) této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou, i započatou hodinu prodlení, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.5 V případě prodlení Poskytovatele s dodáním platného potvrzení ve smyslu požadavku ustanovení odst. 7.2 písm. b), je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15.000 Kč za každý den prodlení s plněním této povinnosti.
- 9.6 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. 13 je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.7 V případě porušení některé z povinností Zpracovatele, specifikovaných v čl. 16 (zpracování osobních údajů), v důsledku čehož by došlo k úniku osobních údajů, ohrožení osobních údajů a/nebo jakékoliv škodě Objednateli či třetí straně, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 tis. Kč za každé takovéto porušení povinnosti; v ostatních případech porušení bezpečnostních opatření specifikovaných v čl. 16 této Smlouvy, v jejichž důsledku žádné škody či úniky dat nevzniknou, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý den, kdy k jednotlivému porušení takovéto povinnosti dochází.
- 9.8 V případě porušení některé z povinností Poskytovatele, specifikovaných v čl. 8 (Kybernetická bezpečnost), v důsledku čehož by došlo ke kybernetickému incidentu (KBI), ohrožení dat a/nebo jakékoliv škodě Objednateli či třetí straně, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000.000 Kč za každé takovéto porušení povinnosti; v ostatních případech porušení bezpečnostních opatření specifikovaných v čl. 8 této Smlouvy, v jejichž důsledku žádné škody či úniky dat nevzniknou, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý den, kdy k jednotlivému porušení takovéto povinnosti dochází.
- 9.9 V případě prodlení Poskytovatele s plněním lhůt dle čl. 8, odst. 8.7 písm. c) má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 tis. Kč za každý den prodlení, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.10 V případě sankce ze strany dozorového orgánu (NÚKIB) uplatněná vůči Objednateli za zjištěná porušení povinností Poskytovatelem, bude Objednateli uhrazena Poskytovatelem tato sankce v plné výši.
- 9.11 Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskyvatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 9.12 Smluvní strany se dohodly, že případná kumulace smluvních pokut není vyloučena.

- 9.13 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty.
- 9.14 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 9.15 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

10. NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 10.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 10.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Předmětu plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 10.4 Za škodu se přitom s ohledem na odst. 10.3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, a jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Poskytovatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 10.5 Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 10.6 Náhrada škody je splatná ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

11. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 11.1 S ohledem na to, že Předmět plnění je svou podstatou poskytnutím služeb, záruční doba činí 24 měsíců a počíná běžet ve vztahu k jednotlivým částem Předmětu plnění okamžikem podepsání příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad.
- 11.2 Poskytovatel se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady Předmětu plnění, a to do 5 pracovních dnů od prokazatelného nahlášení vady. Na postup pro ohlášení vad po dobu trvání této Smlouvy se obdobně uplatní postup dle čl. 4 této Smlouvy. Ohlášení vad po skončení doby trvání této Smlouvy bude prováděno prostřednictvím elektronické zprávy, zaslané do datové schránky Poskytovatele. Na postup pro odstranění vad a akceptaci se přiměřeně použije postup dle čl. 5 této Smlouvy. Smluvní strany vylučují užití ustanovení § 2618 občanského zákoníku.
- 11.3 V případě prodlení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle čl. 9 této Smlouvy.
- 11.4 Poskytovatel je povinen vady odstranit opravou, opětovným provedením nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy, a to podle volby Objednatele. Uvedené bezplatné odstranění vady se nevztahuje na vady způsobené poruchou stávajícího hardware, pomocí kterého je Redakční systém provozován.
- 11.5 Pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 11.2 tohoto článku, je Objednatel oprávněn uplatnit práva stanovená Občanským zákoníkem nebo podle své volby odstranit vady nebo zajistit služby sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli úhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s odstraňováním vad. Uplatněním práva podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, smluvní pokutu a náhradu škody.
- 11.6 Poskytovatel v rámci záruky odpovídá za to, že Předmět plnění bude poskytován v souladu s touto Smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy.

- 11.7 Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím jednotlivých částí Předmětu plnění není dotčeno právo Objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí.
- 11.8 Ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

12. PRÁVA TŘETÍCH OSOB A LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1 Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 12.2 Poskytovatel prohlašuje, že je na základě dohody s vykonavatelem majetkových práv k produktům, specifikovaným v čl. 1, odst. 1.4. této Smlouvy, oprávněn poskytnout objednateli licenci v rozsahu uvedeném v této smlouvě. Licence poskytnutá Objednateli na základě této smlouvy je časově a místně neomezená a opravňuje poskytovatele k užití produktů, specifikovaných v rozsahu a množství v čl. 1, odst. 1.4. této Smlouvy, v rámci všech složek daňové správy všemi obvyklými způsoby. Odměna za poskytnutí licence je obsažena v ceně za plnění uvedené v článku (6.) této smlouvy.
- 12.3 Smluvní strany berou na vědomí, že nositelem autorských práv k licencím je subjekt, jehož jméno či název licenčního oprávnění s uvedením označení copyright (©) obsahuje.
- 12.4 Ustanovení odst. 12.6 tohoto článku se nevztahuje na licenční oprávnění k užití platformy OpenText Web Site Management, které má již Objednatel k dispozici ze smluvního vztahu uvedeného v čl. 1. odst. 1.1 této Smlouvy.
- 12.5 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Předmětu plnění bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.
- 12.6 Pro případ, že by v důsledku poskytování Předmětu plnění došlo ke vzniku autorského díla, poskytuje Poskytovatel Objednateli k takto vytvořenému autorskému dílu místně a po dobu trvání majetkových práv neomezené licenční oprávnění podle § 2358 Občanského zákoníku (dále jen „Licence“) k užívání autorského díla všemi způsoby užití (vč. zveřejnění), a to ode dne jeho předání Objednateli bez možnosti předčasného ukončení práv Objednatele k licenci výpovědí Poskytovatelem. Objednatel je oprávněn, nikoliv povinen licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli oprávnění, v rozsahu práva nabytého touto licencí, postoupit třetí osobě oprávnění k výkonu tohoto práva, a to rovněž všemi způsoby užití. Objednatel je oprávněn upravovat dílo, k němuž je poskytnuta licence, sám či prostřednictvím třetích osob. Licence je udělena jako licence výhradní ve smyslu § 2360 Občanského zákoníku. Odměna za poskytnutí takové licence je zahrnutá v ceně dle čl. 6 této Smlouvy.
- 12.7 Případná odměna za poskytnutí licenčního oprávnění dle tohoto článku je zahrnutá v Ceně dle čl. 6 této Smlouvy.

13. MLČENLIVOST

- 13.1 Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám Neveřejné informace (dále jen „Neveřejné informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- a) veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. 17 odst. 17.6);
 - b) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;

- c) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako Neveřejné ve smyslu ustanovení § 1730 Občanského zákoníku.
- 13.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím článku, se nevztahuje na informace:
- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - c) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - d) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - e) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 13.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 13.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.
- 13.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
- 13.6 Povinnost zachování mlčenlivosti trvá ještě po dobu 5 let od skončení záruční doby ve smyslu čl. 11 této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, pokud není v této Smlouvě ujednáno jinak.
- 13.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

14. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 14.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od **24. 3. 2022** do **24. 3. 2025**, v případě, kdy by tato Smlouva nebyla do 24. 3. 2022 uveřejněna v registru smluv, tak na dobu tří let od data uveřejnění Smlouvy v registru smluv.

15. UKONČENÍ SMLOUVY

- 15.1 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 15.2 Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.
- 15.3 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
- 15.4 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- a) prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 10 kalendářních dní;

- b) opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - c) jakékoliv jiné porušení povinností Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 10 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.
- 15.5 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 15.6 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
- a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
 - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
 - d) porušení povinnosti Poskytovatele předložit Objednateli platné potvrzení, o svém certifikovaném partnerství se společností Open Text ve smyslu ustanovení 7.2 písm. b) této Smlouvy.
- 15.7 Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 15.6 písm. a) až c) tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
- 15.8 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
- 15.9 Odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 15.10 Ukončení Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy.

16. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 16.1 Vzhledem k tomu, že s plněním této Smlouvy je spojeno zpracování osobních údajů subjektů údajů vzdáleně přístupných na veřejné internetové stránky Objednatele (dále jen „Osobní údaje“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Obecné nařízení“), se strany v souladu s čl. 28 odst. 3 Obecného nařízení dohodly na následujících podmínkách zpracování. Pro účely této Smlouvy Objednatel v postavení správce Osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „Správce“) a Poskytovatel v postavení zpracovatele Osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „Zpracovatel“) a předmětem této Smlouvy je rovněž pověření Zpracovatele Správcem ke zpracování Osobních údajů v rozsahu této Smlouvy pro Správce.
- 16.2 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje na základě této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Obecným nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, (dále jen „Zákon o zpracování osobních údajů“), případně rovněž s jednotlivými ISO normami, pokud na zpracování Osobních údajů Zpracovatelem dopadají, a dále v souladu s touto Smlouvou tak, aby při zpracování Osobních údajů byla zajištěna dostatečná ochrana práv subjektů údajů.
- 16.3 Účelem zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy je zajištění poskytování Předmětu plnění specifikovaného v čl. 1 Smlouvy, přičemž jde konkrétně o zajištění:

- a) přístupu Zpracovatele k Osobním údajům v rámci „Redakčního systému Open Text Web Site Management“ a jejich zpracovávání pro poskytnutí jeho podpory;
 - b) zpracování Osobních údajů Zpracovatelem při provádění testů v rámci plnění Smlouvy;
 - c) přístupu a nakládání s Osobními údaji při provádění Servisních zásahů Zpracovatelem;
 - d) provádění dalších činností v rámci poskytování Předmětu plnění.
- 16.4 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy a za účelem stanoveným v odst. 3 tohoto článku, a to v rozsahu IP adres subjektů vzdáleně přístupujících na veřejné internetové stránky správce.
- 16.5 Předmětem zpracování podle této Smlouvy jsou jakékoli operace nebo soubory operací s osobními údaji, především pak jejich shromažďování, uspořádání, strukturování, uložení, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření, nebo jiné zpřístupnění, vymazání a likvidace s využitím automatizovaných prostředků. Předmětem zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy nejsou zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 Obecného nařízení ani Osobní údaje ve smyslu čl. 10 Obecného nařízení.
- 16.6 Práva a povinnosti Zpracovatele:
- a) Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje dle této Smlouvy pouze na základě doložených pokynů Správce, které mu byly uděleny písemně Oprávněnou osobou správce, pokud mu jiné zpracování neukládá právní předpis, což se vztahuje i na otázky předávání osobních údajů do třetích zemí a mezinárodních organizací. V takovém případě bude Zpracovatel informovat Správce o tomto právním požadavku ještě před započatím zpracování, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly.
 - b) Zpracovatel se zavazuje neprodleně informovat Správce o tom, že je podle jeho názoru určitý pokyn Správce v rozporu s Obecným nařízením nebo jiným právním předpisem.
 - c) Zpracovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro Zpracovatele z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v čl. 28 Obecného nařízení. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení povinností uvedených v předcházející větě tohoto odstavce a v této souvislosti umožnit audit, včetně inspekci, prováděných Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět.
 - d) Zpracovatel se zavazuje osobní údaje zpracovávat pouze na pracovištích Zpracovatele nebo jeho dodavatelů (subdodavatelů, poddodavatelů), a to na území Evropské unie.
 - e) Zpracovatel se při zohlednění povahy zpracování a s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob zavazuje přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování Osobních údajů v souladu s čl. 32 Obecného nařízení. Zpracovatel se zejména zavazuje, že:
 - i. technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných Osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování Osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti Zpracovatele, vyplývající z právních předpisů vč. Obecného nařízení, Zákona o zpracování osobních údajů a ISO norem, pokud na zpracování Osobních údajů dopadají;
 - ii. ochrana Osobních údajů podléhá jeho interním bezpečnostním předpisům v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací;
 - iii. zpracování Osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
 - k Osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele uvedené v odst. 17.3. Smlouvy, které budou mít stanoveny podmínky a rozsah zpracování Osobních údajů a každá taková osoba bude přistupovat k Osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
 - do prostor, kde budou zpracovávány Osobní údaje, budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele;

- oprávněné osoby Zpracovatele, které zpracovávají Osobní údaje podle této Smlouvy, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení, přičemž Zpracovatel se zavazuje zajistit jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Zpracovatel rovněž zajistí, že tato povinnost pro Zpracovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu ke Zpracovateli a ukončení zpracování. Na vyžádání Zpracovatel doloží Správci tyto závazky;
 - Osobní údaje v elektronické podobě budou uchovávány na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele na základě přístupových kódů či hesel a Zpracovatel bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - Zpracovatel zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Objednatelům o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
 - Zpracovatel bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
 - Zpracovatel zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - Zpracovatel se zavazuje zajistit schopnost neprodleně obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů;
 - Zpracovatel zajistí realizaci procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- f) Zpracovatel se současně zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- g) Zpracovatel není oprávněn předat Osobní údaje žádné třetí osobě s výjimkou případů, kdy takové předání stanovuje právní předpis.
- h) Zpracovatel je povinen oznámit Správci nejpozději do 4 hodin jakékoliv porušení (vč. uvedení rozsahu a způsobu) zabezpečení Osobních údajů, a to prostřednictvím HelpDesku Zpracovatele. Toto ohlášení musí obsahovat všechny náležitosti uvedené v čl. 33 odst. 3 písm. a) a c) Obecného nařízení a dále navrhaná opatření k vyřešení daného porušení zabezpečení. Pokud není Zpracovatel schopen poskytnout Správci veškeré informace týkající se porušení zabezpečení současně, poskytne Zpracovatel tyto informace Správci postupně, vždy však bez zbytečného odkladu. Zpracovatel se zavazuje přijmout veškerá vhodná opatření k odstranění závadného stavu a o přijatých opatřeních Správce písemně informovat.
- i) Zpracovatel se zavazuje k součinnosti při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
- j) Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- k) V případě, že dojde postupem dle této Smlouvy k zapojení dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy Zpracovatelem na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, které jsou stanoveny v této smlouvě mezi Správcem a Zpracovatelem. Tyto závazky Zpracovatel na vyžádání Správci doloží.

16.7 Práva a povinnosti Správce:

- a) Správce se zavazuje zajistit, že Osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s Obecným nařízením a Zákonem o zpracování osobních údajů, a že tyto údaje budou

aktuální, přesné a pravdivé, a dále že budou odpovídat stanovenému účelu dle odst. 3 tohoto článku.

- b) Správce se dále zavazuje přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Obecným nařízením a Zákonem o zpracování osobních údajů.
 - c) Správce je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování Obecného nařízení a ostatních povinností vyplývajících z této Smlouvy Zpracovatelem, a to i bez předchozího upozornění.
- 16.8 Smluvní strany se zavazují předávat si Osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.
- 16.9 Smluvní strany se dále zavazují navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy a současně postupovat v souladu s dalšími požadavky Obecného nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat si v této souvislosti nezbytnou součinnost.
- 16.10 Maximální doba trvání zpracování a doba uchování Osobních údajů dle této Smlouvy je pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. Po uplynutí této doby budou Osobní údaje předány Správci nebo prokazatelně na základě písemného sdělení Správce zlikvidovány, přičemž Zpracovatel se zavazuje po uplynutí doby stanovené v první větě tohoto odstavce vymazat veškeré existující kopie příslušných Osobních údajů, pokud neexistuje zákonný důvod k uložení daných Osobních údajů. Zpracovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od doručení písemného sdělení Správce osobní údaje zlikvidovat.
- 16.11 Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání Správci, příp. jinému Správce určenému zpracovateli.
- 16.12 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy je zahrnuta v ceně dle čl. 6 Smlouvy, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním tohoto článku Smlouvy.
- 16.13 Zpracovatel je povinen Správci do 24 hodin oznámit zahájení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“) vztahující se k předmětu této Smlouvy a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty (dále jen „Správní řízení“) je Zpracovatel rovněž povinen tuto skutečnost do 24 hodin oznámit Správci a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zpracovatel je povinen plnit povinnosti kontrolovaného podle zvláštního právního předpisu upravujícího postup Úřadu při výkonu kontroly a zavazuje se:
- a) poskytnout Správci kopii protokolu o kontrole,
 - b) podat námitky proti kontrolním zjištěním uvedeným v protokolu o kontrole, pokud o to Správce požádá,
 - c) informovat Zpracovatele o způsobu provádění opatření k odstranění zjištěných nedostatků uložených inspektorem Úřadu a
 - d) respektovat požadavky Správce na odstranění zjištěných nedostatků v souladu s opatřeními uloženými Úřadem.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Smlouvy musí být doručeny druhé Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této

Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, kurýrem či prostřednictvím datové schránky, není-li dohodnuto jinak (např. v případě využití HelpDesku) na adresy uvedené v tomto odstavci nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně.

a) Objednatel:

Název: Ministerstvo financí ČR
Adresa: Letenská 15, Praha 1, PSČ 118 10
K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
E-mail: podatelna@mfcz.cz
Datová schránka: xzeaauv

b) Poskytovatel:

Název: Internet Projekt, s.r.o.
Adresa: Vinohradská 1511/230, 100 00 Praha 10
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
E-mail: info@i-projekt.cz
Datová schránka: cd3fymj

17.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.

17.3 Smluvní strany se dohodly na určení Oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „Oprávněná osoba“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo ukončení Smlouvy, není-li dále stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii.

a) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

za odbor 59:

xxxxxxxxxx	tel. xxxxxxxxxxxx	e-mail: xxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx	tel. xxxxxxxxxxxx	e-mail: xxxxxxxxxxxx

za odbor 74:

xxxxxxxxxx	tel. xxxxxxxxxxxx	e-mail: xxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx	tel. xxxxxxxxxxxx	e-mail: xxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx	tel. xxxxxxxxxxxx	e-mail: xxxxxxxxxxxx

b) Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

xxxxxxxxxx	tel. xxxxxxxxxxxx	e-mail: xxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx	tel. xxxxxxxxxxxx	e-mail: xxxxxxxxxxxx

17.4 Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Objednatele oprávněn ředitel odboru 70, a dále osoby pověřené ministrem financí. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „Oprávněné osoby pro věci smluvní“). Oprávněné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

17.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

17.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí ČR,

na profilu Objednatele ve smyslu Zákona o zadávání veřejných zakázek, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, uveřejní v registru smluv. Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva (včetně příloh) neobsahuje žádné obchodní tajemství.

- 17.7 Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo a licenční smlouvu.
- 17.8 Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blíže se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 17.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
- 17.10 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 17.11 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy) budou rozhodovány s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 17.12 Smluvní strany se dohodly, že v rámci této Smlouvy vylučují aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 17.13 Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.14 Změny nebo dodatky této Smlouvy včetně jejich příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku v listinné podobě, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
- 17.15 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však 24.3.2022.
- 17.16 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace činností;
 - Příloha č. 2 – Specifikace HelpDesku;
 - Příloha č. 3 – Vzor Akceptačního protokolu;
 - Příloha č. 4 – Členové realizačního týmu Poskyvatele

V Praze dne, dle elektronického podpisu	V Praze dne, dle elektronického podpisu
Objednatel Česká republika – Ministerstvo financí xxxxxxxxxx xxxxxxxxxx	Poskyvatel Internet Projekt, s.r.o. xxxxxxxxxx xxxxxxxxxx

Za finální znění k č.j. MF-24245/2021/7002: xxxxxxxxxxxx

Příloha č. 1 – Specifikace činností

a) Specifikace činností Back-end podpory Redakčního systému

V rámci služby Back-end se v rámci podpory předpokládají zejména úpravy aplikací, tvorba aplikací, pomoc při řešení rozvoje aplikace, zajištění funkčnosti systému a další požadavky Objednatele související s daným předmětem Smlouvy, a to u těchto projektů:

- 1) CMS (Content Management System), modul pro tvorbu obsahu (Intranet a Internet);
- 2) Databáze štítků;
- 3) Dokumentové úložiště pro web.

b) Specifikace činností Front-end podpory Redakčního systému

V rámci služby Front-end se v rámci podpory předpokládají zejména grafické úpravy, úpravy v zobrazování textu, úpravy aplikací, tvorba aplikací front-end a další požadavky Objednatele související s daným předmětem Smlouvy, a to u těchto projektů:

- 1) Portál MF (www.mfcr.cz);
- 2) Portál Státní pokladny (www.statnipokladna.cz);
- 3) Dluhopis Republiky (www.sporicidluhopisy-cr.cz);
- 4) Zavedení eura (www.zavedenieura.cz);
- 5) Finanční mechanismy EHP/Norsko (www.eeagrants.cz);
- 6) Portál Finanční gramotnost aneb Proč se finančně vzdělávat? (<https://financnigramotnost.mfcr.cz/>);
- 7) Program švýcarsko-české spolupráce (www.swiss-contribution.cz);
- 8) Moje daně (<https://mojedane21.cz>);
- 9) Intranet MF

c) Specifikace činností Úpravy Redakčního systému

Servisními službami a technickými incidenty se rozumí:

- 1) Odstranění chyb a prvotních problémů (odstranění havárie systému a odstranění poruchy);
- 2) Provádění programátorských úprav a poskytování konzultací, servisní a jiné podpory, řešení provozních incidentů implementací projektů v rámci redakčního systému Open Text Web Site Management; a další požadavky Objednatele související s daným předmětem Smlouvy.

Příloha č. 2 – Specifikace HelpDesk

Název vlastnosti	Definice vlastnosti
Forma Help desk	Službou HelpDesk se rozumí webově orientovaný (dostupný a provozuschopný v internetovém prohlížeči) informační systém, který slouží pro evidenci všech provozních potřeb (nové požadavky, konzultace, incidenty, servisní zásahy, (dále vše jen „ticket“) v souvislosti s poskytováním administrátorské a provozní podpory podporovaných aplikací a systémů.
Obsah Help desku	Kromě zajištění provozu HelpDesku služba obsahuje 10 až 12 hodin měsíčně, určených k podpoře vlastních administrátorů (konzultace) a řešení technických incidentů a servisních požadavků Zadavatele souvisejících s provozem a rozvojem CMS ekosystému a webových projektů MF ČR.
Dostupnost služby	HelpDesk musí být přístupný v režimu 7 dní v týdnu, 24 hodin denně pro účely vkládání ticketů. Služby administrátorské a provozní podpory dostupné v pracovních dnech od 8:00 do 16:00. U incidentů „Havárie“ je definována tato odpověď – odstranění závady (v rámci Garantované provozní doby): 8h, pro „Porucha“ 16h a pro „Drobná porucha“ 48h.
Oblast poradenství a konzultací	Implementace Open Text Web Site Management (Internet, Intranet, projektové mikrostránky) a Dokumentové úložiště souborů newebových formátů s Databází štítků. Provoz na infrastruktuře MF.

Příloha č. 3 – Vzor Akceptačního protokolu

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Č. smlouvy: 9006/053/2021

Celkový počet stran: ***

Poskytovatel:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo financí
Letenská 15
118 10 Praha 1

Předmět akceptace:

Var.: a)

Předmětem akceptace jsou níže uvedené splněné Požadavky Objednatele na poskytnutí služeb Podpory Redakčního systému a služeb Úpravy Redakčního systému dle čl. 2 odst. 2.2 Smlouvy o poskytování podpory redakčního systému Open Text, uzavřené dne ***, č. smlouvy 9006/053/2021, a to za měsíc *** roku ***.

Var.: b)

Předmětem akceptace je níže specifikované odstranění nahlášeného KBI dle čl. 8 odst. 8.6 Smlouvy o poskytování podpory redakčního systému Open Text, uzavřené dne ***, č. smlouvy 9006/053/2021, a to za měsíc *** roku ***.

Popis Požadavku	Zahájení	Ukončení	Časová náročnost v člověkohodinách

Akceptace plnění:

S výsledkem: akceptováno akceptováno s výhradami neakceptováno

Výhrady Objednatele:

Popis Požadavku	Výhrady Objednatele

Akceptační protokol je vyhotoven elektronicky.

Akceptaci provedli:

Funkce	Příjmení jméno, titul	Datum	Podpis

Příloha č. 4 – Členové realizačního týmu Poskytovatele

Specialista:

- XXXXXXXXXXXX,
- XXXXXXXXXXXX.

Projektové vedení:

- XXXXXXXXXXXX

Řešitelé OTWSM:

- XXXXXXXXXXXX,
- XXXXXXXXXXXX,
- XXXXXXXXXXXX.

Řešitelé HTML/CSS:

- XXXXXXXXXXXX

Tester:

- XXXXXXXXXXXX