



SERVISNÍ SMLOUVA č. SERV/2022/02/01

SMSML/00034/2022

AS Parking s.r.o.

Masarykova 118, 664 42 Modřice

IČO: 25532961

DIČ: CZ25532961

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C vložka 31143

(dále jen: „Zhotovitel“)

a

Město Kralupy nad Vltavou

Adresa: Palackého nám.1, 278 01 Kralupy nad Vltavou

IČO: 00236977

DIČ: CZ00236977

zastoupená: Ing. Markem Czechmannem, starostou

Kontaktní osoba (jméno, tel., e-mail):

Stanislav Mareš, tel. 722983846, e-mail: stanislav.mares@mestokralupy.cz

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají tímto tuto servisní smlouvu.

Článek 1: Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provádět servis, to je údržbu a opravu parkovacího systému dodaného Zhotovitelem podle smlouvy o dílo č. 1469-204-SOD-001 uzavřené mezi AS Parking s.r.o. a GEMO a.s. dne 8.12.2021 (dále jen „Zařízení“).
- (2) Servis se na základě této smlouvy poskytuje jak v záruční době, která je sjednána na 60 měsíců a uplyne dnem 17.12.2026 (dále jen „Záruční doba“), tak i po uplynutí Záruční doby.
- (3) Objednatel se zavazuje uhradit cenu provedeného servisu dle čl. 10 této smlouvy.

Článek 2: Místo provádění servisu

Místem provádění servisu je Parkovací dům Kralupy nad Vltavou

Článek 3: Pravidelné prohlídky

- (1) Pravidelné prohlídky Zařízení provádí Zhotovitel na základě písemné nebo elektronické objednávky Objednavatele. Tyto prohlídky provádí Zhotovitel za úhradu, v intervalu každých **12 měsíců**, a to jak v Záruční době, tak i po uplynutí Záruční doby.
- (2) Pravidelné prohlídky zahrnují:
 - a) kontrolu funkcí jednotlivých částí systému,
 - b) kontrolu a seřízení automatických závor
 - c) kontrolu kabelových spojů,
 - d) kontrolu šroubových spojů,
 - e) kontrolu a vyčištění tiskáren včetně kontroly tiskových hlav (pokud jsou instalovány),
 - f) kontrolu a vyčištění zařízení pro akceptaci mincí a bankovek (pokud jsou instalovány),
 - g) kontrolu zařízení pro stabilizaci vnitřních teploty – topení, větrání (pokud jsou instalovány),
 - h) kontrolu a vyčištění zařízení pro čtení parkovacích lístků.
- (3) Objednatel se zavazuje zpřístupnit Zhotoviteli Zařízení k provedení vyžádané pravidelné prohlídky. O zahájení pravidelné prohlídky, jejím provedení a výsledcích sepiše Zhotovitel zápis, jehož jedno vyhotovení předá Objednateli.

Článek 4: Servis v Záruční době

- (1) V případě oprávněné reklamace vadného Zařízení či funkce systému v Záruční době jsou kompletní servis vč. dopravy a veškeré potřebné náhradní díly poskytovány Zhotovitelem bezplatně.
- (2) Výjimku tvoří poruchy způsobené:
 - a) nesprávnou manipulací,
 - b) neprovedením pravidelných prohlídek a to v případě prodlení o více jak 30 dnů,
 - c) zanedbanou údržbou,
 - d) neodborným zásahem,
 - e) mechanickým poškozením,
 - f) nerespektováním platných předpisů,
 - g) nedodržováním návodu k obsluze,
 - h) zásahem objednatele nebo třetích osob vandalismem nebo událostmi, které zhotovitel nemohl předvídat a ani je nezavinil
 - i) použitím neoriginálního spotřebního materiálu.V těchto případech jsou práce a náhradní díly účtovány jako servis po uplynutí Záruční doby.

Článek 5: Servis po uplynutí Záruční doby

- (1) Po uplynutí Záruční doby se Zhotovitel zavazuje poskytovat servis a náhradní díly nezbytné pro opravy vadného Zařízení či funkce systému za úhradu a to dle cen uvedených v čl. 10 této smlouvy.

(2) Na takto provedený servis se poskytuje záruka na práce 6 měsíců, na materiál 6 – 24 měsíců a to dle záručních lhůt výrobců. Tato záruka bude vždy uvedena v zápise o odstranění závady.

Článek 6: Dodávky náhradních dílů a spotřebního materiálu

(1) Spotřební materiál je expedován na základě objednávky Objednatele v termínu do 4 pracovních dnů po jejím obdržení e-mailem na adresu uvedenou v čl. 8 této smlouvy.

(2) Ostatní náhradní díly jsou dodávány s dodací lhůtou do 10 dnů. V případě, že se jedná o specifické zařízení, bude termín dohodnut individuálně.

Článek 7: Provádění servisu

(1) V případě poruchy Zařízení bude Objednatel nejprve kontaktovat telefonicky Zhotovitele a pokusí se případnou poruchu odstranit na základě pokynů Zhotovitele.

(2) Pokud se porucha neodstraní na základě telefonické konzultace nebo pomocí vzdáleného přístupu k Zařízení, nahlásí Objednatel vadu Zhotoviteli elektronickou poštou nebo písemně a v tomto hlášení vadu či její projevy přesně popíše.

(3) Řešení nahlášeného problému bude zahájeno nejpozději do konce **druhého pracovního dne** po nahlášení. Běžná závada bude odstraněna **do tří pracovních dnů**, v případě složitější závady **do deseti pracovních dnů** od zpřístupnění Zařízení Zhotoviteli k provedení servisu.

(4) Servis v Záruční době i po uplynutí Záruční doby musí být vždy objednan písemně nebo elektronickou poštou prostřednictvím kontaktů v čl. 8 této smlouvy.

(5) Pravidelné prohlídky musí být vždy objednány Objednatelem a to buď písemně, nebo elektronickou poštou minimálně 14 dnů předem. Termín prohlídky bude dohodnut a potvrzen elektronickou poštou a v tomto termínu je Objednatel povinen Zhotoviteli Zařízení zpřístupnit. V opačném případě právo Objednatele na provedení pravidelné prohlídky zaniká.

(6) O každém provedení servisu sepíše Zhotovitel zápis, ve kterém uvede zjištěnou vadu a dobu jejího ohlášení Objednatelem, soupis dodaných prací a náhradních dílů a dobu ukončení prací. K tomuto zápisu se Objednatel vyjádří do 3 dnů od jeho převzetí, v opačném případě se má za to, že s obsahem zápisu souhlasí.

Článek 8: Hlášení závad

(1) Závady vzniklé na Zařízení lze ohlásit Zhotoviteli za použití těchto kontaktů:

[REDACTED]

(2) Případnou změnu kontaktů Zhotovitel uživateli oznámí písemně nebo elektronickou poštou.

Článek 9: Platební podmínky

(1) Splatnost faktur je 14 dnů od odeslání faktury uživateli elektronickou poštou na emailovou adresu podatelna@mestokralupy.cz. V případě, že uživatel je v prodlení se splatností již vystavených faktur za dodané dílo dle výše uvedené smlouvy nebo za již provedené servisní zásahy, či neuhradil v termínu splatnosti dodaný spotřební materiál, bude mu tento zasílán pouze dobírkou.

(2) V případě, že uživatel je v prodlení s úhradou již vystavených faktur a to jak za dodané dílo dle výše uvedené smlouvy, tak za práce a dodávky této servisní smlouvy, zaniká jeho nárok na bezplatný servis v záruční době a to až do doby uhrazení všech pohledávek Zhotovitele. Zhotovitel je současně oprávněn provedení servisu odmítnout a to po dobu trvání prodlení.

(3) V případě, že uživatel dodaného zařízení není totožný s jeho objednatel a objednatel je v prodlení s úhradou vydaných faktur, postupuje se jako by byl v tomto prodlení objednatel.

Článek 10: Cena

(1) Servis se poskytuje za tyto ceny:

- a) cena za pravidelnou prohlídku: 5800,- Kč + cestovné,
 - b) práce servisního technika: 950,- Kč/hod.,
 - c) práce SW/HW specialisty 1200,- Kč/hod.,
 - d) cestovné činí 4800,- Kč (*paušální částka*).
- (2) V cenách podle předchozího odstavce není zahrnuta daň z přidané hodnoty, kterou bude Zhotovitel účtovat ve výši stanovené platnými předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- (3) V případě nárůstu inflace v ČR od posledního stanovení ceny o více jak 5 %, je Zhotovitel oprávněn k 1. lednu upravit ceny až o výši inflace za období od posledního stanovení ceny. Výše míry inflace se stanovuje podle údajů vyhlášených Českým statistickým úřadem.
- (4) Ceny náhradních dílů se účtují v cenách dle aktuálního ceníku Zhotovitele.

Článek 11: Další ujednání

- (1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- (2) Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto smlouvu takto:
- a) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. V tomto případě již nelze uplatnit smluvené záruční doby.
 - b) Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že Objednatel porušil své finanční závazky a v případě, kdy závazky některého z účastníků této smlouvy přejdou na třetí osobu bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- (3) Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s okamžitým účinkem ke dni doručení odstoupení Objednateli v případě, že Objednatel je v prodlení s úhradami svých závazků vůči Zhotoviteli po dobu delší než 30 dní.
- (4) V pochybnostech o doručení se má za to, že výpověď či odstoupení od smlouvy byla doručena 3. (třetím) dnem uložení doporučené záslky na příslušné poště nebo u jiného provozovatele poštovních služeb.
- (5) Tato smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- (6) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, kdy každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- (7) Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými osobami.
- (8) Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění) jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.

V Modřicích dne 1.2.2022

V Kralupích nad Vltavou dne 7.2.2022

[Redacted signature]

AS Parking s.r.o.

[Redacted signature]

[Redacted signature]

Marek Czechmann
starosta
Město Kralupy nad Vltavou