


Smlouva o uživatelské podpoře k PC informačnímu systému „Pečovatelská služba“

Smluvní strany

Petr Zajíc, Třešňová 622/10 460 14 Liberec 14 IČO: 482 74 071, dále jen autor	Sociální služby města Žďár nad Sázavou  zastoupená _____, dále jen uživatel
--	---

Vymezení pojmů

1. Systém „Pečovatelská služba“ je počítačový informační systém pro vedení agendy související s chodem terénní či ambulanti sociální služby (dále jen program).
2. Autor je autorem programu ve smyslu § 2 odst. 2) a § 5 odst. 1) zákona č. 121/2000 Sb., v platném znění (autorský zákon).
3. Uživatel je oprávněn provozovat program na základě faktury: č. 28010061 ze dne 18.3.2008, částka 15060,- Kč.

Povinnosti smluvních stran

1. **Autor se zavazuje** poskytovat uživatelskou podporu k programu. Bude se jednat zejména o:
 1. podporu pomocí telefonu ve všední dny od 8 do 16 hodin
 2. e-mailovou podporu, podporu pomocí ICQ, Skype a obdobných systémů pro zasílání zpráv
 3. Vydávání nových verzí programu a jejich zpřístupnění uživateli pomocí sítě internet
 4. Zaslání CD s aktuální verzí programu, a to jedenkrát ročně nebo dle dohody.
2. **Autor se zavazuje** poskytnout slevu na případnou práci v provozovně uživatele. Autor poskytne jednorázovou slevu ve výši 100% na práci v prvních třech hodinách, v nichž by pracoval v provozovně uživatele během doby platnosti této smlouvy. Práce v provozovně uživatele, vykonaná během platnosti této smlouvy nad rámec uvedených tří hodin bude zpoplatněna částkou 300,- Kč/hod. Tato sleva se nevztahuje na náklady spojené s cestováním do provozovny uživatele.
3. **Autor se zavazuje** poskytnout uživateli slevu na případná školení k programu. Výše slevy bude zveřejněna na internetu.
4. **Uživatel se zavazuje** odebrat služby uvedené v předchozích odstavcích a řádně je zaplatit.

Cena plnění

1. Cena plnění je stanovena na 3100,- Kč ročně. Na tuto částku vystaví autor uživateli fakturu.

Další ujednání

1. Autor bere na vědomí, že při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy se může dostat do styku s osobními údaji nebo z citlivými údaji zpracovávanými uživatelem ve smyslu §4 odst. písm. a) a b) zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění. Autor se v takovém případě zavazuje zachovávat mlčenlivost ve smyslu § 15 odst. 1) zákona č. 101/2000 Sb.
2. Smluvní strany mohou dohodnout provedení prací nad rámec této smlouvy. Například může jít o správu a údržbu počítačové sítě. Rozsah a cena takových prací bude dohodnuta před jejich započatím.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva je neexkluzivní. Autor si vyhrazuje zejména právo uzavřít, neuzavřít, obnovit či neobnovit smlouvu podobného typu s jiným subjektem.
4. Autor si vyhrazuje právo měnit výši platby za technickou podporu - smí být meziročně navýšena o maximální výši 10% z celkové platby technické podpory předchozího roku.

Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, a to od 15.3.2009 s měsíční výpovědní lhůtou.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní podmínky výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Účastníci uzavírají smlouvu svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, jejímu obsahu porozuměli a na důkaz toho připojují své podpisy.

Petr ZAJÍC
poskytování software
Třešňová 622/10 460 14 Liberec 14 IČO: 482 74 071
25 525

Sociální služby města
Žďár nad Sázavou
příspěvková organizace
Okružní 67, 591 01 Žďár n.S
IČO: 43379168

Uživatel