

Servisní smlouva č. SM 22/573/MV - ps o servisní a materiálové podpoře a pronájmu stroje

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, mezi těmito smluvními stranami:

- 1. Objednatel a nájemce** : **Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
Centrum ENET (CENET)**
Se sídlem : **17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava – Poruba**
Zastoupeným : **prof. Ing. Stanislavem Mišákem, Ph.D., ředitelem CEET,
ředitelem CENET**
Bankovní spojení : **Československá obchodní banka, a.s., č.ú.: 100954151/0300**
IČ : **61989100**
DIČ : **CZ61989100**

dále jen „objednatel“.

a

- 2. Zhotovitel a pronajímatel** : **amethyst.cz, s.r.o.**
Se sídlem : **Lámař 41/12, 711 00 Ostrava-Koblov**
Zastoupený : **██████████, jednatelem**
Bankovní spojení : **Raiffeisenbank, a.s., č.ú.: 25904540/5500**
IČ : **25904540**
DIČ : **CZ25904540**
Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 26053

dále jen „zhotovitel“.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servisní a materiálovou podporu kancelářské techniky, tj. poskytování a zajištění servisních služeb a dodávek spotřebního materiálu k zařízení dle přílohy č. 1 a nájem předmětného zařízení a závazek objednatele hradit zhotoviteli nájemné a další úplaty za poskytované služby a dodávky materiálu dle této smlouvy.

II.

Místo, termín a způsob plnění

1. Zhotovitel bude veškeré služby a dodávky zboží definované v rámci této smlouvy poskytovat dle potřeby objednatele v místě instalace zařízení nebo servisním středisku zhotovitele v závislosti na složitosti oprav.

2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli do nájmu zařízení dle příl.č.1 a udržovat je v dobrém provozuschopném stavu a poskytovat spotřební materiály k zařízení.

3. Servisní a materiálová podpora bude zajišťována zhotovitelem po celou dobu účinnosti této smlouvy, a to výlučně. Objednatel není proto oprávněn zajišťovat si servisní a materiálovou podporu na pronajatém zařízení od třetích osob, vyjma dodávek xeropapíru, avšak vždy v minimální kvalitě doporučené zhotovitelem. Porušení tohoto závazku objednatel je považováno za podstatné porušení této smlouvy a opravňuje zhotovitele od této smlouvy odstoupit.

4. Místem instalace zařízení je areál objednatele: Studentská 19, 708 00 Ostrava-Poruba, budova CPIT, 3. patro, místnost RV301. Kontaktními osobami jsou: ██████████

██████████ Místo instalace může být změněno pouze po předchozím písemném souhlasu zhotovitele,

vyjma přemístění zařízení v rámci budovy. Přemístění pronajatého zařízení vyjma přemístění zařízení v rámci budovy bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele opravňuje zhotovitele odstoupit od této smlouvy. Poskytnutí zařízení zhotovitelem do nájmu objednateli se sjednává na dobu od 1.3.2022 do 28.2.2026, tj. 48 měsíců.

5. Obě smluvní strany potvrdí převzetí zařízení v předávacím protokolu, a to oprávněnými osobami obou smluvních stran. Při předání je zhotovitel povinen objednatelovi funkčnost díla předvést a výslovně jej upozornit na veškerá specifika používání zařízení. Objednatel je povinen zařízení užívat v souladu s jeho určením (technické a jiné podmínky), dle manuálu předaného mu zhotovitelem a pokynů sdělených při předvedení funkčnosti, v opačném případě zhotovitel neodpovídá za vady způsobené užíváním zařízení v rozporu s touto smlouvou.

6. Objednatel je oprávněn provádět změny, tj. modifikace, rozšíření apod. na zařízení jen s písemným souhlasem zhotovitele. Náklady na případné změny budou hrazeny objednatelům.

7. V případě potřeby nepředpokládaného servisního zásahu nebo mimořádné dodávky spotřebního materiálu bude servisní a materiálová podpora poskytnuta po ohlášení dle této smlouvy na vyžádání objednatel v rozsahu a ve lhůtách stanovených touto smlouvou. Zhotovitel bude zajišťovat servisní zásahy v pracovní dny (pondělí až pátek) i mimo svou pracovní dobu, a ve dnech pracovního volna (sobota, neděle a o svátcích) v servisních kategoriích Standard servis – zásah do 24 h v pracovní době, Express servis – zásah v den sjednání v pracovní době a Nonstop servis – zásah mimo pracovní dobu a ve svátky.

8. Objednatel je povinen zhotoviteli písemně oznámit každou škodu, poruchu či jiný nedostatek na zařízení, který nelze odstranit v rámci běžné údržby, a to ve lhůtě 7 dní poté, kdy uvedená skutečnost vznikla či byla objednatelům zjištěna. V případě poškození stroje, jeho zničení, zcizení a jiné podobné události týkající se pronajatého zařízení, je objednatel povinen uhradit vzniklou škodu zhotoviteli. Její výši určí znalec generálního zastoupení značky v ČR, přičemž smluvní strany shodně prohlašují, že přístroj bude nový a jeho výrobní číslo a hodnota budou uvedeny v předávacím protokole.

V případě, že škoda na pronajatém zařízení byla objednatelům způsobena úmyslně, nebo v důsledku hrubé nedbalosti, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

9. Ohlášení poruchy provede objednatel dle kategorie servisní služby, a to jedním z následujících způsobů:

- a) v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod pro kategorii servisní služby Standard a Express: telefonicky nebo faxem na číslo 596 112 883.
- b) mimo pracovní dobu, o svátcích pro kategorii servisní služby Nonstop: telefonicky na mobilní telefonní číslo 732 430 007.

Potvrzení o přijetí požadavku je při ohlášení dle bodu 9b) provedeno zpětným voláním na telefonní číslo volajícího. V pracovní dny a čase uvedeném výše v čl. II bod 9a) této smlouvy nebude služba při volání na mobilní tel. číslo považována za Nonstop Servis, pokud nebude vyžadován zásah v režimu servisní kategorie Nonstop. Požadavek a přijetí požadavku Nonstop servis si smluvní strany následně potvrdí emailem z adres: amethyst@amethyst.cz, [redacted]. Součástí písemného potvrzení bude i potvrzení dne a hodiny, kdy servisní zásah proběhne.

10. Zhotovitel zajistí odstranění poruchy nebo dodání náhradního zařízení nejpozději do 48 hodin od jejího ohlášení zhotoviteli. Pro dobu zásahu jsou rozhodující hodiny pracovního dne (pracovním dnem se rozumí každý den vyjma volných dnů a státních svátků, od 8.00 do 16.00.).

11. Zhotovitel si vyhrazuje právo náhrady nedostupných původních náhradních dílů dostupnými díly stejné nebo lepší kvality, zajišťujícími v plném rozsahu původní funkci.

12. Objednatel je povinen ve sjednané době umožnit zhotoviteli přístup k zařízení po celou dobu trvání této smlouvy za účelem provádění servisní činnosti a kontroly technického stavu. Pokud objednatel neumožní přístup k zařízení, ačkoli byl písemně informován o termínu kontroly, a neučiní tak ani v náhradním termínu oznámeném mu zhotovitelem, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to i v opakovaných případech.

13. Objednatel bere na vědomí, že úmyslná manipulace s mechanismem počítačidla kopíí je závažným porušením této smlouvy. V takovém případě je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 000,-Kč a zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit.

14. Objednatel odpovídá za řádné provádění elektro revizí, nakládání s odpady a užívání autorských práv dle platné legislativy.

15. Servisní a materiálová podpora specifikovaná touto smlouvou se nevztahuje na systémové modifikace a rozšíření (např. přídavná zařízení).

16. Podmínky servisní a materiálové podpory jsou garantovány při používání originálních dílů a materiálů dodaných zhotovitelem.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cenou se rozumí částka hrazená objednatelem za služby vč. nájmu a dodávky dílů a materiálů poskytovaných zhotovitelem dle této smlouvy.

2. Cenu tvoří následující položky:

a) cena za servisní a materiálovou podporu ve výši dle provedeného počtu kopií formátu A4 se specifikací uvedenou v následujících bodech aa)-bb):

aa) částka za kopii ve výši:

0,18 Kč/kopie bez DPH pro černobílé kopie

0,90 Kč/kopie bez DPH pro barevné kopie

zahrnuje:

- spotřební materiál a náhradní díly pro kopírovací stroje bez xeropapíru
- práci technika v režimu servisní kategorie Standard (zásah do 24 hod.)
- cestovné

bb) měsíční poplatek ve výši1 x 1299,-- Kč bez DPH zahrnuje:

- nájemné za nájem zařízení dle přílohy č. 1 (bh C250i)

b) poskytnutí náhradního zařízení je účtováno dle ceníku služeb zhotovitele (příloha č. 2).

c) cena za ostatní poskytnuté služby a dodávky zboží nespádající pod čl.III bod 2a) této smlouvy

(např. cena za práci při servisním zásahu mimo kategorii standard - nonstop servis aj.). dle ceníku služeb zhotovitele (příloha č. 2)

Částka za kopii odpovídá normovanému pokrytí výtisku ve výši 5% na základě čehož je určena životnost tonerových složek spotřebního materiálu uváděná výrobcem, která je určující pro periodu dodávek tonerových složek. Při spotřebě tonerových složek vyšší o více než 20% vzhledem k normě výrobce (např. černé kopie nebo průměru u barevné kopie) je zhotovitel oprávněn vyúčtovat nadnormativní dodávku tonerových složek, a to za cenu předem odsouhlasenou objednatelem.

V případě nutnosti nastavení barev (color management) z důvodu chyby stroje je tato práce poskytována zdarma. V případě požadavku na color management nebo nastavování barev spektrometrem pro jednotlivé zakázky z důvodu komerčních požadavků zákazníka je tato práce samostatně zpoplatněna.

V případě, že zařízení bude využíváno z více než 50% celkového objemu počítačové skeneru pouze pro skenování (čili skeny bez výstupů kopií) má zhotovitel právo vyúčtovat objednateli servisní zásah za opravu skeneru a podavače skenovaných dokumentů pokud stav skeneru a podavače stroje takovou opravu bude vyžadovat.

3. Ceny za služby a dodávky zboží nespádající pod čl.III bod 2a) této smlouvy jsou účtovány dle platného ceníku služeb zhotovitele (příloha č. 2). Instalace a zaškolení obsluhy nebudou účtovány.

4. Částka určená měsíčním poplatkem dle čl. III bod 2. této smlouvy bude fakturována vždy měsíčně na začátku kalendářního měsíce pro poskytnutí servisní a materiálové podpory v daném měsíci. Vyúčtování počtu kopií bude provedeno měsíčně s vystavením faktury do 15.dne následujícího měsíce. Cena určená součtem položek uvedených v čl. III bod 3. bude objednateli vyúčtována daňovým dokladem vždy po poskytnutí podpory, nejpozději do 15.dne následujícího měsíce.

5. Objednatel uhradí výše uvedenou cenu na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem, a to převodem na účet zhotovitele do 21 dnů od data vystavení dokladu, bude – li mu doklad v den vystavení doručen, jinak platí 21 dnů ode dne doručení. Pokud objednatel neuhradí měsíční poplatek déle než do 30 dnů od data jeho splatnosti, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit.

6. K cenám uvedeným v této smlouvě bude připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů.

IV.

Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců počínaje dnem 1.3.2022 nebo dnem účinnosti smlouvy, pokud bude pozdější.
2. Ukončením smlouvy se žádá ze smluvních stran nezbavuje již vzniklých závazků, které vznikly za dobu trvání této smlouvy vůči druhé straně. Obě strany jsou povinny vzájemné závazky vypořádat v řádných termínech.
3. Při ukončení této smlouvy uplynutím doby uvedené v čl. IV. odst. 1 této smlouvy je objednatel povinen vrátit pronajaté zařízení zhotoviteli nejpozději v den ukončení účinnosti této smlouvy, a to na základě předávacího protokolu. V případě předčasného ukončení této smlouvy je objednatel povinen vrátit zhotoviteli pronajaté zařízení do 3 pracovních dní od ukončení této smlouvy, a to na základě předávacího protokolu. Zhotovitel je povinen se na výzvu objednatele dostavit k převzetí zařízení, přičemž smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud se zhotovitel k převzetí zařízení nedostaví nebo jej zmaří, není objednatel s předáním zařízení v prodlení.
4. Po řádném ukončení smlouvy uplynutím doby sjednané pro nájem zařízení má objednatel právo na přednostní odkoupení zařízení za cenu 2.500 Kč bez DPH, a to ve lhůtě jednoho měsíce od ukončení této smlouvy. Objednatel musí mít před odkoupením zařízení uhrazeny všechny své závazky vůči zhotoviteli.
5. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě neplnění povinností ze strany zhotovitele. Neplněním povinností se pro tento případ rozumí prokazatelné opakované neposkytnutí servisního zásahu, v jehož důsledku stroj nemohl být v běžném provozu.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět písemnou výpovědí prokazatelně doručenou druhé smluvní straně s výpovědní dobou délky 1 měsíce, která začne běžet od následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď. V případě, že objednatel využije svého práva tuto smlouvu za sjednaných podmínek vypovědět, je objednatel povinen zhotoviteli zařízení vydat a uhradit mu veškeré doposud neuhrazené částky.

V.

Sankce

1. Pokud zhotovitel nedodrží termín plnění dle čl. II, odst.7 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z hodinové sazby běžné práce servisního technika, která činí 590,- Kč bez DPH/hod, a to 0,295 Kč bez DPH za každou hodinu prodlení od sjednané hodiny servisního zásahu.
2. Pokud objednatel neuhradí zhotoviteli fakturu v termínu dle čl. III bod 5 této smlouvy, uhradí objednatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků ke smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Práva vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy mohla být uplatněna poprvé.
4. Přijetí nabídky učiněné touto smlouvou, která bude obsahovat dodatky, výhrady nebo omezení, které budou měnit podmínky této smlouvy i nepodstatně, bude považováno za novou nabídku.
5. Tato smlouva tvoří úplné ujednání smluvních stran o jejich právech a povinnostech; nebude proto brán zřetel k obchodním zvyklostem obecně zachovávaným v odvětví nebo zavedené praxi stran.

6. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.

7. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno paré. Přílohy jsou nedílnou částí této smlouvy.

8. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem instalace zařízení dle čl. II této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na povinnost smlouvu uveřejnit v registru smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, musí být smlouva uveřejněna v registru smluv před nabytím účinnosti této smlouvy. Pro tyto účely se smluvní strany dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.

Přílohy smlouvy: příloha č.1 – Specifikace kancelářské techniky - kopírovací stroj bh C250i
příloha č.2 – Ceník služeb

V Ostravě dne 17. 02. 2022

V Ostravě dne 15.2.2022

za objednatele

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
Centrum ENET
prof. Ing. Stanislav Mišák, Ph.D., ředitel CEET, ředitel CENET

za zhotovitele

amethyst.cz, s. r. o.
Ivan Bouda, ředitel

CENÍK SLUŽEB

Servisní kategorie Servisní kategorie jsou účtovány jako hodinové sazby

Kancelářská technika

Servis standard - černé mfc systémy 590 Kč

Servisní zásah v pracovní dny do 24 hod

Servis standard - barevné mfc systémy 590 Kč

Servisní zásah v pracovní dny do 24 hod

Servis express - černé mfc systémy 1,5xSTND

Servisní zásah v pracovní době v den nahlášení

Servis express - barevné mfc systémy 1,5xSTND

Servisní zásah v pracovní době v den nahlášení

Servis nonstop - černé mfc systémy 3xSTND

Servisní zásah mimo pracovní dobu a ve svátky.

Do 3 hodin od potvrzení přijetí požadavku na servis.

Servis nonstop - barevné mfc systémy 3xSTND

Servisní zásah mimo pracovní dobu a ve svátky.

Do 3 hodin od potvrzení přijetí požadavku na servis.

Servis speciál —

Servisní zásah se zvláštními podmínkami sjednanými samostatnou servisní smlouvou.

Servis SafeQ 990 Kč

práce s tiskovým systémem

Servis ScanFlow / Re-rite 990 Kč

práce se skenovacím systémem

Servis vytěžování dokumentů 1 490 Kč

workflow, analýzy apod.

Prezentační technika

Servis AV basic 690 Kč

Základní servisní práce - audiovizuální technika

Servis AV 990 Kč

Specializované servisní práce - audiovizuální technika

Servis Robotel 1 190 Kč

Specializované servisní práce - jazyková laboratoř

Výpočetní technika

Servis výpočetní techniky 790 Kč

Servisní práce na PC a ostatní výpočetní technice

Servis LAN 990 Kč

Servisní práce na SW v lokální síti.

Servisní práce na HW - síťových prvcích, serverech a speciálních řešení v IT

	Paušální výjezd - úkon	490 Kč
	<p> <small> Servisní zásah v pracovní dny nespádající pod servisní kategorie (např. čas opravy do 5 min., mamý výjezd, apod.) </small> </p>	
Instalace	je účtováno jako servisní úkon ve výši dle poplatku v tomto ceníku	
Kancelářská technika		
	Instalace - čb MFC A4	800 Kč
	Instalace - čb MFC A3	1 200 Kč
	Instalace - čb Produkční A3	11 000 Kč
	Instalace - color MFC A4	1 400 Kč
	Instalace - color MFC A3	1 800 Kč
	Instalace - color Produkční A3	15 000 Kč
	Instalace - 1ks příslušenství	590 Kč
	<small>Výsledná cena je součtem instalací jednotlivých dílčích komponentů</small>	
Profylaxe	je účtováno jako servisní úkon ve výši dle poplatku v tomto ceníku	
Prezentační technika		
	PŮ - projektory S/3000	3 550 Kč
	<small>Pravidelná profylaktická údržba datavideoprojektoru se světelným tokem do 3000 ANSI lm</small>	
	PŮ - projektory S/5000	4 550 Kč
	<small>Pravidelná profylaktická údržba datavideoprojektoru se světelným tokem do 5000 ANSI lm</small>	
	PŮ - projektory školy	smluvní školní cena
	<small>Pravidelná profylaktická údržba datavideoprojektoru pro školy</small>	
	PŮ - projektory restaurace	5 500 Kč
	<small>Pravidelná profylaktická údržba datavideoprojektoru z provozu v zakoupených prostorách</small>	
Ostatní	je účtováno jako servisní úkon ve výši dle poplatku v tomto ceníku	
	Vystavení protokolu	700 Kč
	<small>posouzení stavu stroje, likvidační protokol apod.</small>	
	Revizní zpráva	2 000 Kč
	<small>revize elektromontáže - základní revize</small>	
Sazebník dopravy	Doprava - v obci Ostrava, paušál.	200 Kč
	Doprava - cestovné mimo Ostravu.	10 Kč/km

Poznámka:

Při servisním zásahu v kategorii Express resp. Nonstop a provedení úkonů dle ceníku služeb (mimo skupinu servisní kategorie), činí poplatek 1,5 násobek (Express) resp. 2,5 násobek (Nonstop) standardní sazby.

Ceník platný od: 1.5.2021