

## Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

**YCNet s.r.o.,**

Edvarda Beneše 1946/5, 678 01 Blansko

IČO: 26224143, DIČ: CZ26224143

zapsaný: KS v Brně, oddíl C, vložka 38141

odpovědný zástupce: Bc. Jan Korotvička

(dále jen „poskytovatel“)

**a**

**Jméno/název: Město Tišnov**

Adresa/sídlo: náměstí Míru 111, 666 19, Tišnov

IČO: 00282707

DIČ:CZ00282707

Zastoupená vedoucí OSVV MěÚ Mgr. Romanem Skřepkem

(dále jen „účastník“)

**I.**

### **Předmět smlouvy**

Předmětem této Smlouvy je poskytování následujících telekomunikačních služeb:

***Připojení k Internetu***

***Hlasová služba VoIP***

**II.**

### **Datum zahájení poskytování služeb**

Tyto služby budou účastníkovi poskytovány od 1. dubna 2017.

**III.**

### **Konfigurace a cena**

#### **Připojení k Internetu**

Poskytovatel umožní účastníkovi připojení počítačové sítě účastníka k internetu rychlostí **minimálně 50Mbps**. Jedná se o připojení vyhrazené a symetrické. **Další 2Mbps** vyčlení poskytovatel pro přenos hlasových paketů (30 SIP trunků).

**Účastníkovi budou zdarma v ceně služby poskytnuty 32 veřejných IP adres.**

Připojení k síti Ipv4

**Navrhovaná měsíční cena poskytování připojení k internetu je 3 300Kč bez DPH.**

#### **Hlasové služba VoIP**

Předmětem návrhu je terminace volání do pevných a mobilních sítí v ČR a zahraničí prostřednictvím internetu (VoIP). Účastníkovi bude poskytována hlasová služba VoIP dle ceníku **YCNet Business Profi**, který je přílohou smlouvy.

**Rekapitulace pravidelných měsíčních plateb**

Služba	Kč za měsíc bez DPH
Připojení k internetu rychlostí 50/50 Mbps	3300
<b>CELKEM</b>	<b>3300,-</b>

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude přičtena dle platných předpisů.

**IV.****Doba platnosti smlouvy**

Poskytování služeb bude probíhat od 1.4.2017 do 31.3.2018

**V.****Práva a povinnosti účastníka**

Součástí služby je poskytnutí nezbytných technických prostředků pro připojení k síti poskytovatele zdarma (anténa, radiový přijímač) po dobu poskytování služeb, ale nikoliv technických a programových prostředků (osobní počítače, software, apod.), které jsou potřebné pro využití služeb sítě Internet. Služba poskytování pevného připojení k Internetu zahrnuje zabezpečení služeb DNS RESOLVERU a SMTP serveru. Nedílnou součástí služby je i průběžná správa serveru poskytovatele.

Účastník má právo na snížení měsíční ceny o poměrnou část, po kterou mu nebyly v daném měsíci poskytovány výše uvedené služby.

Účastník obdrží po zprovoznění služeb zabezpečený přístup prostřednictvím internetu k podrobnému vyúčtování hovorného za každý kalendářní měsíc na všech telefonních provolbách MěÚ Tišnov, které budou přeneseny na nového poskytovatele hlasových služeb. Součástí této služby je i možnost exportu dat ve standardních formátech pro další zpracování (xls, csv, txt).

Účastník se zavazuje využívat službu v souladu s dobrými mravy a to zejména tak, aby nijak nebylo dotčeno zařízení poskytovatele instalované u účastníka.

Účastník se zavazuje vyvinout maximální součinnost k tomu, aby mohli být veškeré výše uvedené telekomunikační služby instalovány a poskytovány v kvalitě definované touto smlouvou, zejména spolupracovat s poskytovatelem v přípravě dokumentů nutných pro bezproblémové zprovoznění a chod služeb. (Technické specifikace, žádosti o přenesení telefonních čísel, formuláře pro informaci o telefonních číslech atd.)

Účastník souhlasí se zveřejněním této smlouvy v Registru smluv.

Účastník se zavazuje za poskytovanou službu platit v řádném termínu na základě faktur vydaných poskytovatelem, dle cen uvedených v článku III. této smlouvy.

V případě nedodržení garantované dostupnosti telekomunikačních služeb 99,5% je účastník oprávněn do 5-ti pracovních dní odstoupit od smlouvy.

## **VI.**

### **Práva a povinnosti poskytovatele**

Poskytovatel se zavazuje službu poskytovat ve standardní kvalitě a vyvinout maximální úsilí, aby nebyla dotčena funkčnost a kvalita těchto služeb.

Poskytovatel garantuje dostupnost telekomunikačních služeb 99,5%. Maximální doba odezvy od nahlášení poruchy či výpadku je 1 hodina, maximální doba opravy od nahlášení poruchy či výpadku je 12 hodin.

Telefonní kontakty pro hlášení poruch a jednání v provozních záležitostech:

515 539 800, 737 506 227 (hlášení poruch a jednání v provozních záležitostech)

734 853 649 (hlášení poruch-technici)

Poskytovatel zajistí oznámení účastníkovi o změně IP adresy a její předání minimálně do 30 dní předem.

Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy v Registru smluv.

## **VII.**

### **Způsob placení**

Služby budou poskytovatelem fakturovány měsíčně, vždy k 15. v měsíci po uplynutí měsíce, ve kterém byla tyto služby poskytovány, a to fakturou s 30 denní dobou splatnosti.

V případě prodlení se zaplacením ceny za poskytované služby podle předchozích odstavců této smlouvy zaplatí účastník smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

