

POSTUP PŘI REKLAMACI ZBOŽÍ - ET GASTRO s.r.o.

1. Reklamační zboží při příjmu – zjevné vady:

Při příjmu zboží od dopravce vždy zkontrolovat hmotnost, obal, druh dodaného zboží. Jakékoliv nesrovnalosti jako chybné zboží, jiná hmotnost, poškozený obal nebo záměna je potřeba ihned nahlásit dopravci a vyznačit na DL. Na pozdější reklamaci nebude brán zřetel.

2. Reklamační zboží – skryté vady

Při nakládání se zbožím nahlásit problém s kvalitou zboží před rozmražením na tel.čísle 607399099 nebo mailem na etgastro@etgastro.cz Zdokumentovat zboží (nafotit originální etiketu). Popsat reklamované skutečnosti do protokolu a zaslat mailem na etgastro@etgastro.cz. Reklamované zboží nelze spotřebovat ani zlikvidovat bez souhlasu dodavatele. Dodavatel si případně vyzvedne zboží za účelem reklamace u výrobce.

3. Vrácení zboží

Vrácení nelze uskutečnit bez předchozí dohody s dodavatelem.

Pokud bude reklamační uznána subdodavatelem bude zboží nahrazeno v plné výši nebo dobropisováno.

Vrácené zboží musí splňovat tyto náležitosti:

- Zboží musí být zabaleno v původním obalu.
- Každý druh označen původní šarží a popisem dle dodacího listu.
- Přiložena kopie původního dodacího listu s vyznačením vráceného zboží u konkrétní položky.
- Na kopii DL výrazně nadepsat „VRATKA“.
- Veškeré vratky musí být předem nahlášeny mailem nebo telefonicky.
- Zamražení chlazeného zboží jen po předchozím souhlasu dodavatele – uvést místo a datum zamražení.

Děkujeme za pochopení a spolupráci

Tomáš Henek

ET GASTRO s.r.o.

607399099