

Sazebník smluvních postihů za porušení TPS

Název dokumentu	Ustanovení	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše sankce	Podmínky
TPS VD KHK	7.1.1.	V rámci IDS IREDO KHK je Dopravce nejpozději 14 dní před začátkem plnění Smlouvy povinen provozovat Informační centrum v místech (obcích), stanovených Objednatel.	Dopravce nezajistí zahájení provozu Informačního centra v místě (obci), která je stanovena Objednatel.	5 000 Kč	Za každý jeden (1) i započatý den, ve kterém trvá prodlení se splněním povinnosti.
TPS VD KHK	7.1.1.	Minimální provozní doba Informačního centra Dopravce je stanovena následovně: Pondělí, Středa 6:00 – 11:30 a 12:30 - 18:00 Úterý a Čtvrtek 7:00 – 11:30 a 12:30 – 14:00	Dopravce nezajistí dodržování provozní doby Informačního centra v místě (obci), která je stanovena Objednatel.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti.
TPS VD KHK	7.1.1.	Informační centrum Dopravce zajišťuje činnosti uvedené v bodě 7.1.1.	Dopravce nezajistí zajištění všech činností uvedených v bodě 7.1.1.	500 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti.
TPS VD KHK	7.1.1.	Informační centrum Dopravce je vybaveno minimálně dle požadavků Objednatele uvedených v bodě 7.1.1.	Dopravce nezajistí vybavení Informačního centra minimálně dle požadavků Objednatele uvedených v bodě 7.1.1.	500 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti.
TPS VD KHK	7.1.3.	Dopravce je povinen zřídit elektronickou adresu pro informování cestujících, která bude v pracovní dny fungovat s reakční dobou max. 24 hodin. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že reakční doba platí pro dotazy ke spojení, tarifům a službám	Dopravce nezajistí dodržení v pracovní dny reakční doby max. 24 hodin pro informování (odpověď) cestujících.	500 Kč	Za každý jeden (1) i započatý den prodlení s plněním této povinnosti.
TPS VD KHK	7.1.3.	V případě, že Dopravce obdrží stížnost od cestujícího je povinen odpovědět na stížnost v maximální lhůtě 10 pracovních dní. O způsobu vyřízení stížnosti je Dopravce povinen neprodleně informovat Objednatele.	Dopravce nezajistí dodržení reakční doby max. 10 pracovních dní pro zaslání odpovědi na stížnost ze strany cestujících.	1 000 Kč	Za každý jeden (1) i započatý den prodlení s plněním této povinnosti.
TPS VD KHK	7.1.3.	V případě, že Dopravce obdrží stížnost od cestujícího je povinen odpovědět na stížnost v maximální lhůtě 10 pracovních dní. O způsobu vyřízení stížnosti je Dopravce povinen neprodleně informovat Objednatele.	Dopravce nezajistí informování Objednatele o způsobu vyřízení stížnosti cestujících.	500 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti.

Název dokumentu	Ustanovení	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše sankce	Podmínky
TPS VD KHK	7.3.	Zajistit znalosti provozního personálu Dopravce v rozsahu dle článku 7.3.	Dopravce nezajistí znalosti provozního personálu v rozsahu dle článku 7.3.	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti.
TPS VD KHK	7.3.1.	Zajistit vybavení provozního personálu Dopravce zejména pro informování cestujících dle článku 7.3.1.	Dopravce nezajistí vybavení provozního personálu pro informování cestujících v rozsahu dle článku 7.3.1	2 000 Kč	Za každý jeden (1) případ porušení povinnosti.