

**Stodská nemocnice, a.s.**

se sídlem: Hradecká 600, 33301 Stod

IČO: 26361086

DIČ: CZ699005333

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp.zn. B 1072,

zastoupená: Ing. Miroslav Zábranský, předseda představenstva,  
a Mgr. Jaroslav Šíma, MBA, člen představenstva

e-mail: [REDACTED]

(dále jen „**zájemce**“),

a

**PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o.**

se sídlem: K pérovně 945/7, 102 00 Praha 10 – Hostivař,

IČO: 453 59 326,

DIČ: CZ45359326,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 275345,

zastoupená MUDr. Michaelou Steklou, prokuristkou, a Ing. Petrem Dvořákem, prokuristou,

e-mail: [REDACTED]

(dále jen „**zprostředkovatel**“),

(společně dále jen „**strany**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**smlouvu o zprostředkování**

dle § 2445 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**tato smlouva**“).

**I. Preambule**

1. Zájemce provozuje lékárny uvedené v **příloze** (č. 1) této smlouvy, které zapojil do programu PharmaPoint, který provozuje zprostředkovatel (lékárny Zájemce zapojené do programu PharmaPoint uvedené v příloze této smlouvy dále jen jako „**lékárny**“). Zájemce prohlašuje, že v rámci lékáren využívá výhradně lékárenský systém Mediox 3000 (dále jen jako „**Mediox**“).
2. Zprostředkovatel v rámci programu PharmaPoint zřídil a provozuje webový server, na kterém spustil rezervační systém, který je veřejně přístupný prostřednictvím internetových stránek [www.pharmapointnapredpis.cz](http://www.pharmapointnapredpis.cz) (dále jen „**rezervační systém**“).

Rezervační systém umožňuje pacientům těch lékáren zapojených do programu PharmaPoint (dále jen „**pacienti**“ nebo jednotlivě „**pacient**“), jejichž provozovatelé vstoupí do odpovídajícího smluvního vztahu se zprostředkovatelem, rezervovat lékařské předpisy mají elektronickou podobu tzv. eReceptu vydaného v České republice, obsahujícího 12-ti místný unikátní identifikátor (kód) a majícího zbývající platnost nejméně 3 pracovní dny (dále jen „**eRecept**“), respektive léčivé přípravky, jejichž výdej je podle rozhodnutí o registraci dle § 25 odst. 1 zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech, ve znění pozdějších předpisů, vázán na lékařský předpis (dále jen „**léky na předpis**“).

K výdeji léků na předpis z eReceptu, rezervovaného prostřednictvím rezervačního systému (dále jen „**rezervovaný eRecept**“), bude vždy docházet v té zapojené lékárně, kterou za tím účelem zvolí konkrétní pacient jako uživatel rezervačního systému.

3. Rezervační systém automatizovaně komunikuje s Medioxem a jeho databází. Přístup zájemce k rezervačnímu systému je zajištěn prostřednictvím řízeného přístupu osob, které u něj oprávněně vykonávají činnosti odpovídající pracovní pozici lékárníka, příp. vedoucího lékárníka, do masky rezervačního systému shrnující jeho funkcionality, v rámci samostatného okna v Medioxu.
4. Zájemce projevili zájem, zapojit lékárny do rezervačního systému. Zájemce tím projevili zájem umožnit zprostředkovateli, aby mu prostřednictvím rezervačního systému zprostředkoval příležitost výdeje léků na předpis předepsaných eRecept v lékárnách těm pacientům, kteří učinili v rezervačním systému odpovídající rezervaci eReceptu.

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zprostředkování příležitosti k uzavření smlouvy mezi zájemcem a konkrétním pacientem, jejíž předmět a obsah odpovídá výdeji léků na předpis oproti platnému eReceptu (dále také jen „**zprostředkovaná smlouva**“), pro zájemce, a to prostřednictvím rezervačního systému.

Zprostředkovatel v rezervačním systému eviduje rezervace léků na předpis učiněných pacienty (dále jen „**rezervace**“), a to v rozsahu (i) souvisejících osobních údajů pacientů, tj. jejich jména, příjmení a mobilního telefonního čísla (případně i e-mailové adresy, jejíž zadání bude nepovinné), (ii) unikátního identifikátoru (kódu) eReceptu, jakož i (iii) reakce zájemce na rezervace pacientů, odpovídající stavu jim poskytovaného plnění dle zprostředkované smlouvy představované rezervací, tj. zejména informace o stavu zpracování rezervace pacienta a posléze jejího vyřízení, představované buď

- **uskutečněním výdeje** léku na předpis předepsaného rezervovaným eReceptem pacientovi nebo
- **odmítnutím výdeje** pro nemožnost zajištění skladové dostupnosti léků na předpis předepsaných rezervovaným eReceptem ve lhůtě jeho platnosti, případně
- **zrušením rezervace**, pokud pacient léky na předpis předepsané prostřednictvím rezervovaného eReceptu nevyzvedne v době jeho platnosti, maximální době rezervace, kterou jsou 3 pracovní dny (dále také jen „**maximální doba rezervace**“), nebo i tehdy, nesplnil-li pacient další podmínky pro výdej léků na předpis předepsaných prostřednictvím rezervovaného eReceptu.

2. Zprostředkovatel s pacienty zprostředkované smlouvy neuzavírá a neposkytuje jim z nich, a to ani z části, žádné plnění. Zprostředkovatel proto vůči pacientům nenese žádnou odpovědnost za řádnost a/nebo včasnost plnění z uzavřené zprostředkované smlouvy představované výdejem léků na předpis předepsaných prostřednictvím rezervovaného eReceptu. Zprostředkovatel a zájemce dále sjednali, že na právní vztah mezi nimi založený touto smlouvou se nepoužije ustanovení § 2452 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

## III. Závazky zprostředkovatele a zájemce

1. Zprostředkovatel se zavazuje zejména:

- a) zajistit technický a právní rámec rezervačního systému a řádný přístup zájemce do něj,
- b) trvale udržovat rezervační systém v takovém technickém i právním stavu, který bude umožňovat řádné uzavírání zprostředkovaných smluv mezi zájemcem a pacientem;
- c) sdělovat zájemci bez zbytečného odkladu všechny takové informace, které budou významné pro předmět této smlouvy;
- d) zachovávat, a to i po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou, mlčenlivost o skutečnostech a informacích, které mu budou zájemcem v souvislosti s touto smlouvou sděleny;

- e) zachovávat, a to i po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou mlčenlivost o skutečnostech a informacích, které v souvislosti s touto smlouvou získá o třetích osobách, zejména, nikoliv však výlučně, pacientech;
  - f) nakládat s předávanými a získanými informacemi pouze ve prospěch zájemce a za účelem realizace předmětu této smlouvy;
  - g) zachovávat přísnou mlčenlivost o osobních údajích získaných při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, zajistit jejich bezpečnost a ochranu v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména, nikoliv však výlučně s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), a to i po skončení tohoto smluvního vztahu;
  - h) po ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou bez prodlení vrátit zájemci všechny písemné či jiné obdobné podklady, které by mu zájemce případně v souvislosti s touto smlouvou poskytl;
  - i) informovat každého pacienta, který prostřednictvím rezervačního systému učiní rezervaci, v rámci které zadal i svoji e-mailovou adresu, o stavu jeho rezervace rovněž prostřednictvím e-mailu, a to ve smyslu odpovídající SMS zprávy o stavu rezervace příslušného pacienta automatizovaně odeslané rezervačním systémem. E-mail takto duplicitně informující o stavu rezervace pacienta musí být zprostředkovatelem odeslán vždy nejpozději do 10:00 hodin dne následujícího po dni, kdy byla automatizovaně odeslána odpovídající SMS zpráva.
2. Zájemce se zavazuje, že poté, co získá přístup do rezervačního systému, bude řádně a včasně reagovat na rezervace, k jejichž výdeji byla zvolena některá z lékáren, a to vždy zejména tak, aby ve lhůtě platnosti rezervovaného eReceptu a současně maximální doby rezervace mohl být zajištěn výdej jeho prostřednictvím předepsaných léků na předpis, případně aby v této lhůtě mohl pacient být informován o nemožnosti výdeje léků na předpis předepsaných prostřednictvím rezervovaného eReceptu v jím zvolené lékárně, a to pro jejich skladovou nedostupnost. Po zaevidování příslušné změny stavu rezervace v Medioxu dojde k automatickému zaevidování změny stavu rezervace v masce rezervačního systému, v důsledku čehož budou prostřednictvím rezervačního systému automatizovaně odeslány SMS zprávy informující pacienta o:
- a) **učinění rezervace**, a to prostřednictvím jejího potvrzení a shrnutí, dále o
  - b) **změně stavu rezervace** ve smyslu **přípravení léků na předpis předepsaných rezervovaným eReceptem k výdeji**, případně o
  - c) **trvání posledních 24 hodin maximální doby rezervace**, nebude-li tato pacientem do té doby převzata, nebo o
  - d) **zrušení rezervace** pro nedostupnost skladových zásob léků na předpis předepsaných rezervovaným eReceptem u zájemce, respektive ve zvolené lékárně, nebo pro marné vypršení maximální doby rezervace.

3. Zájemce se dále zavazuje, že bude při plnění svých povinností, a to jak stanovených touto smlouvou, tak vyplývajících ze smluv zprostředkovaných, přísně dodržovat veškeré s tím související právní předpisy, zejména, nikoliv však výlučně, příslušná ustanovení zákona o léčivech.

#### IV. Ujednání o provizi zprostředkovatele

Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany jako bezúplatnou, tj. zprostředkovateli nenáleží žádný nárok na provizi, a ani na úhradu nákladů spojených se zprostředkováním.

#### V. Osobní údaje

Zprostředkovatel a zájemce berou na vědomí, že při plnění jejich povinností z této smlouvy, dochází mj. ke zpracování osobních údajů pacientů. Zprostředkovatel i zájemce se přitom zavazují dodržovat veškerá použitelná ustanovení GDPR. V této souvislosti je zájemce zejména, nikoliv však výlučně, povinen zajistit, aby veškeré jím pro přístup do rozhraní rezervačního systému označené osoby při

používání rezervačního systému jakož i při veškerých s tím souvisejících činnostech a činnostech souvisejících s předmětem této smlouvy důsledně dodržovaly veškeré zákonné povinnosti k ochraně osobních údajů, jak jsou tyto stanoveny GDPR a platnými právními předpisy.

## VI. Doba trvání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne podpisu této smlouvy. Tuto smlouvu může kterákoliv strana vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení písemné výpovědi druhé straně a činí 2 měsíce.
2. Tato smlouva mimo její skončení v důsledku výpovědi, dále automaticky skončí dnem, kdy přestanou zájemce, resp. lékárny, být zapojeni do programu PharmaPoint.

## VII. Smluvní sankce

Poruší-li zájemce některou ze svých povinností dle článku III. odst. 2 – 3 této smlouvy, to je, bude povinen uhradit zprostředkovateli jako provozovateli rezervačního systému smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každé takové jednotlivé porušení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo zprostředkovatele na náhradu škody vzniklé takovým porušením, a to ve výši přesahující uhrazenou smluvní pokutu.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.
2. Vzhledem k tomu, že tato smlouva je soukromoprávní smlouvou, jejíž stranou je zájemce jako subjekt vyjmenovaný v rámci ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „**zákon o registru smluv**“), podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Strany sjednaly, že zveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí zájemce, a to způsobem a ve lhůtě předepsaných zákonem o registru smluv. Skutečnost, že tato smlouva byla v registru smluv zveřejněna, je zájemce povinen zprostředkovateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu poté, co ke zveřejnění dojde.
3. Vzájemné vztahy stran vyplývající z této smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.
4. Strany si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 24. 12. 2021

V e. Stodce dne 22. 12. 21

PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o.  
MUDr. Michaela Stoklá, prokuristka

PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o.  
Ing. Petr Dvořák, prokurista

Stodská nemocnice, a.s.  
Ing. Miroslav Zábranský, předseda představenstva

Stodská nemocnice, a.s.  
Mgr. Jaroslav Šíma, MBA, člen představenstva

Stodská nemocnice, a.s.

Hradecká 600

333 01 Stod

T: 377 193 611

IČO: 26361086 | DIČ: CZ26361086



Za právní oddělení schválil: STANDARD

**Příloha č. 1 Smlouvy o zprostředkování**

**REZERVACE eRECEPTŮ** v rezervačním systému lékáren projektu PharmaPoint

Zapojená lékárna / zapojené lékárny:

<b>ZČ</b>	<b>Název lékárny</b>	<b>Ulice</b>	<b>Město</b>
1301112	Veřejná lékárna II	Hradecká 600	Stod

**PODMÍNKY REZERVACE eRECEPTŮ V REZERVAČNÍM SYSTÉMU**  
lékáren projektu PharmaPoint  
(dále jen „Rezervační podmínky“)

**Definice a zkratky**

**PHOENIX** - je společnost PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o., se sídlem K pérovně 947/5, Praha 10-Hostivař, IČO: 453 59 326, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 275345;

**PharmaPoint** - je program zřízený a provozovaný PHOENIXem sdružující síť lékáren provozovaných samostatnými provozovateli pod značkou PharmaPoint;

**PharmaPoint lékárna/lékárny** - jsou lékárny samostatných provozovatelů zapojené do programu PharmaPoint na území České republiky;

**Rezervační systém** - je Rezervační systém provozovaný PHOENIXem v rámci programu PharmaPoint, který je umístěn na webových stránkách [REDAKCE] a umožňuje pacientům PharmaPoint lékáren rezervaci léků na předpis;

**Rezervace** - je rezervace eReceptu vydaného v České republice, respektive jím předepsaných léků na předpis, kterou Pacient učinil prostřednictvím Rezervačního systému, a to s vyzvednutím ve zvolené PharmaPoint lékárně;

**Provozovatel rezervačního systému** - je PHOENIX;

**Provozovatel PharmaPoint lékárn/lékáren** - je právnická nebo fyzická osoba, která na základě a v souladu s příslušným povolením provozuje lékárnou/lékárny zapojené do programu PharmaPoint (PharmaPoint lékárnou/lékárny);

**Pacient/Spotřebitel** - je fyzická osoba, která si rezervuje léky na předpis prostřednictvím Rezervačního systému a nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;

**Léky na předpis** - jsou léčivé přípravky na předpis, jejichž výdej podle rozhodnutí o registraci dle § 25 odst. 1 zákona č. 378/2007 Sb., zákon o léčivech, je vázán na lékařský předpis;

**eRecept** - je lékařský předpis vydávaný v elektronické podobě v souladu se zákonem č. 378/2007 Sb., zákon o léčivech, v platném znění a provádějících právních předpisech;

**Rezervovaný eRecept** - je eRecept, který Pacient rezervoval prostřednictvím Rezervace učiněné v Rezervačním systému;

**Občanský zákoník** - je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

**GDPR** - je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů;

**Zákon o léčivech** - je zákon č. 378/2007 Sb., zákon o léčivech, ve znění pozdějších předpisů;

**SÚKL** - je Státní ústav pro kontrolu léčiv.

**I. Úvodní ustanovení**

**1. [Předmět rezervačních podmínek]** Provozovatel rezervačního systému vydává tyto Rezervační podmínky v souladu s § 1751 a násl. Občanského zákoníku. Rezervační podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy, které vznikají při Rezervaci učiněné prostřednictvím Rezervačního systému a v jejím důsledku, a to především smluvní vztahy mezi Pacientem a Provozovatelem rezervačního systému a smluvní vztahy mezi Pacientem a příslušnou PharmaPoint lékárnou. Tyto Rezervační podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách [www.pharmapointnapredpis.cz](http://www.pharmapointnapredpis.cz) a je tak zajištěna jejich archivace a reprodukce. V rámci realizace Rezervace je Pacient seznámen s Rezervačními podmínkami. Akceptací Rezervačních podmínek se jak práva a povinnosti mezi Pacientem a Provozovatelem rezervačního systému, tak zejména práva a povinnosti mezi Pacientem a PharmaPoint lékárnou vznikající z Rezervace, řídí Rezervačními podmínkami.

**Pokud Pacient provede Rezervaci prostřednictvím Rezervačního systému, nedochází tím k uzavření žádné kupní smlouvy distančním či obdobným způsobem. Pacient si přes Rezervační systém pouze zajistí možnost, aby mu léky na předpis předepsané Rezervovaným eReceptem byly vydány za příslušných podmínek v jím zvolené PharmaPoint lékárně. Vydávané léky jsou buď zcela hrazeny z veřejného zdravotního pojištění anebo budou PharmaPoint lékárnou k výdeji zvolenou Pacientem vydány až po úhradě příslušného doplatku. Nejedná se v žádném případě o zásilkový výdej léků na předpis ani o doplňkovou službu jakéhokoliv z e-shopů provozovaných jakoukoliv PharmaPoint lékárnou a/nebo jejím provozovatelem a/nebo PHOENIXem. Z uvedených důvodů také není možné využít možnosti odstoupení od kupní smlouvy ve smyslu § 1829 a násl. Občanského zákoníku.**

**2. [Pacient]** Pacientem může být pouze fyzická osoba, která oprávněně disponuje platným lékařským předpisem v elektronické podobě (tzv. eReceptem) obsahujícím 12ti místný unikátní identifikátor (kód) vystaveným v České republice, jehož zbývající platnost činí nejméně 3 pracovní dny, a která nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

**3. [Oprávnění Provozovatelů PharmaPoint lékáren]** Každý Provozovatel každé PharmaPoint lékárn je oprávněn k výdeji léků na předpis (včetně jejich rezervace) v souladu s platnými právními předpisy a jeho živnostenským oprávněním.

**4. [Rozhodné právo, jazyk]** Právní vztahy a případné spory vznikající při Rezervaci se řídí českým právem. Smluvním jazykem je jazyk český. Případné spory jsou řešeny místně a věcně příslušnými obecnými soudy České republiky. Tímto nejsou dotčena práva Pacienta jako spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů, zejména, nikoliv však výlučně, z Občanského zákoníku.

**5. [Komunikační prostředky na dálku]** Pacient souhlasí s tím, že je Rezervace učiněna komunikačními prostředky na dálku. Za případné chyby při přenosu dat nenese Provozovatel rezervačního systému žádnou odpovědnost. Provozovatel rezervačního systému stejně tak nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv náklady Pacienta související s využitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění rezervace jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb Pacienta.

**6. [Informace o zpracování osobních údajů]** Za účelem zprostředkování výdeje léků na předpis dle Rezervace ve PharmaPoint lékárně zvolené v rámci Rezervace Pacientem zpracovává Provozovatel rezervačního systému a PharmaPoint lékárna zvolená Pacientem, osobní údaje Pacienta v rozsahu nutném pro provedení Rezervace (tj. v rozsahu jména a příjmení Pacienta, mobilního telefonního čísla Pacienta, e-mailové adresy Pacienta (nepovinně), údajů ohledně rezervovaného eReceptu – jeho 12ti místný unikátní identifikátor - kód). Rezervace učiněná Pacientem v rámci Rezervačního systému představuje uzavření zvláštní rezervační smlouvy mezi Pacientem a PharmaPoint lékárnou zvolenou k výdeji Rezervace a příslušná PharmaPoint lékárna zpracovává osobní údaje Pacienta za účelem plnění této zvláštní rezervační smlouvy. Provozovatel rezervačního systému prostřednictvím Rezervačního systému uzavření zvláštní rezervační smlouvy zprostředkovává.

Pacient uvedené osobní údaje poskytuje během Rezervace prostřednictvím webového formuláře, kdy tyto osobní údaje jsou posléze zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro provedení Rezervace, nejdéle však po dobu 3 měsíců s tím, že následující měsíc budou údaje smazány. Přístup k osobním údajům Pacientů v rámci Rezervačního systému je umožněn jen pověřeným pracovníkům Provozovatele rezervačního systému a/nebo Pacientem zvolené PharmaPoint lékárně, a to pouze pomocí schválených přístupů dle jejich pracovních zařazení. Osobní údaje Pacientů budou v rámci provozu Rezervačního systému zpracovávány jak manuálně v elektronické podobě, tak i automaticky prostřednictvím zabezpečených výpočetních systémů.

Provozovatel rezervačního systému, resp. Pacientem zvolená PharmaPoint lékárna, osobní údaje Pacienta nebude v žádném případě předávat subjektům mimo EU.

Pro případ, že Pacient jako subjekt osobních údajů zpracovávaných v rámci provozu Rezervačního systému bude chtít uplatnit svá zákonná práva ohledně svých osobních údajů, může kontaktovat Pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailovou adresu [redacted] nebo může kontaktovat přímo provozovatele Rezervačního systému na adrese jeho sídla uvedené shora. Pacient má jako subjekt osobních údajů právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz (zejména nesprávných, neúplných a neaktuálních osobních údajů) a právo na vysvětlení od Provozovatele Rezervačního systému týkající se zpracování jeho osobních údajů, pokud tento zjistí nebo se domnívá, že zpracování je prováděno v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s platnými právními předpisy a právo požadovat odstranění takto vzniklého stavu a zajištění nápravy. Pacient dále může požadovat omezení zpracování, odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, byl-li udělen, nebo vznést námitku proti zpracování údajů (pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu). Pacient má také právo na přenositelnost osobních údajů k jinému správci, pokud to připouští právní úprava a je to technicky možné, a má právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## II. Předmět Rezervace

- [Lékařské předpisy (eRecepty) k Rezervaci]** Zarezervovat (prostřednictvím Rezervace) lze pouze platné lékařské předpisy v elektronické podobě (tzv. eRecepty) vydané v České republice, které obsahují 12ti místný unikátní identifikátor (kód). Provozovatel rezervačního systému výslovně upozorňuje na skutečnost, že v důsledku učiněné Rezervace nezíská jakýkoliv přístup k obsahu Rezervovaného eReceptu – co se tohoto týká, bude pro zajištění dalšího zpracování Rezervace pouze operovat s jeho 12ti místným unikátním identifikátorem (kódem). Obsah Rezervovaného eReceptu (identifikace jeho prostřednictvím předepsaných léků na předpis) bude přístupný výlučně té PharmaPoint lékárně, kterou Pacient zvolil pro výdej prostřednictvím Rezervovaného eReceptu předepsaných léků na předpis, a to pouze v souvislosti se zajišťováním jejich výdeje. Dostupnost jakýchkoliv léků na předpis a množství jejich skladových zásob se mohou v jednotlivých PharmaPoint lékárnách lišit a nejsou nikterak garantovány. Není možné rezervovat lékařské předpisy v elektronické podobě vydané lékařem z jiné země než z České republiky a ani eRecepty, kterými jsou předepisována individuálně zhotovované léky na lékařský předpis (např. v lékárně připravované masti).
- [Zbývající doba platnosti lékařského předpisu (eReceptu)]** Rezervovat lze jen platné lékařské předpisy v elektronické podobě (tzv. eRecepty) vydané v České republice, jejichž zbývající doba platnosti činí nejméně 3 pracovní dny. Upozorňujeme, že léky na předpis z Rezervovaného eReceptu musí být vyzvednuty nejpozději poslední den platnosti tohoto eReceptu, jinak bude jejich vydání příslušnou PharmaPoint lékárnou (kterou Pacient pro výdej zvolil) v souladu s platnými právními předpisy odmítnuto.

Provozovatel rezervačního systému proto doporučuje rezervovat eRecepty co nejdříve po jejich obdržení. Provozovatel Rezervačního systému dále upozorňuje, že eRecepty mohou mít různé délky platnosti, a proto je Pacient povinen se informovat o délce platnosti každého eReceptu u vydávajícího lékaře či jiné oprávněné osoby nebo dle informací uvedených na eReceptu samotném. **Jakékoliv eRecepty se zbývající dobou platnosti kratší než 3 pracovní dny, není prostřednictvím Rezervačního systému možné rezervovat.**

### III. Rezervace

1. **[Postup provedení Rezervace]** Pacient pro provedení Rezervace zadá unikátní číslo svého eReceptu (tj. 12ti místný identifikátor (kód) uvedený na eReceptu) do webového formuláře Rezervačního systému a poté zvolí PharmaPoint lékárnou, na níž chce léky na předpis předepsané prostřednictvím Rezervovaného eReceptu převzít. Spolu s tím jsou Pacientovi zprostředkovány, pomocí odkazu, (aktuální) Rezervační podmínky. Akceptací Rezervačních podmínek je nutné provést aktivním zaškrtnutím příslušného pole – tím Pacient potvrzuje, že se seznámil s celými Rezervačními podmínkami, souhlasí s nimi a bude je dodržovat, včetně informace o zpracování osobních údajů uvedené v článku I. odst. 6. těchto Rezervačních podmínek. Pacient do webového formuláře Rezervačního systému posléze také vyplní veškeré další potřebné údaje (zejména své osobní údaje v potřebném rozsahu, tj. v rozsahu jména a příjmení Pacienta spolu s jeho mobilním telefonním číslem). Rezervační požadavek Pacienta je dokončen kliknutím na tlačítko „Rezervovat“. Provozovatel Rezervačního systému poté zašle Pacientovi shrnutí a potvrzení Rezervace prostřednictvím SMS zprávy na jeho mobilní telefonní číslo (uvedené při Rezervaci), a to vždy nejdéle do dne následujícího po dni, ke kterému Pacient dokončil Rezervaci (zadal-li Pacient do webového formuláře Rezervačního systému rovněž svoji e-mailovou adresu, bude současně informován e-mailem).

PharmaPoint lékárnou zvolená Pacientem k výdeji léků na předpis předepsaných prostřednictvím Rezervovaného eReceptu po zadání Rezervace prověří dostupnost léků na předpis předepsaných prostřednictvím Rezervovaného eReceptu skladem, jejich dostupnost případně zajistí, a léky na předpis v době platnosti Rezervovaného eReceptu připraví k výdeji Pacientovi. O takovém stavu zpracování Rezervace přitom bude informován Provozovatel rezervačního systému, který následně o skutečnosti, že rezervované léky na předpis jsou na k tomu v Rezervaci zvolené PharmaPoint lékárně připraveny k výdeji, informuje SMS zprávou Pacienta (zadal-li Pacient do webového formuláře Rezervačního systému rovněž svoji e-mailovou adresu, tak současně e-mailem). Dříve, než bude Pacientovi potvrzena připravenost léků na předpis předepsaných Rezervovaným eReceptem k výdeji, není možné zaručit jejich vydání ve vybrané PharmaPoint lékárně. Do potvrzení připravení léků na předpis předepsaných prostřednictvím Rezervovaného eReceptu k výdeji, může jejich vydání být odmítnuto, a to pro nemožnost zajištění jejich skladové dostupnosti vybranou PharmaPoint lékárnou. Rovněž o takové skutečnosti bude Provozovatel rezervačního systému Pacienta informovat SMS zprávou (zadal-li Pacient do webového formuláře Rezervačního systému rovněž svoji e-mailovou adresu, tak současně e-mailem).

Možnost rezervovat eRecepty prostřednictvím Rezervačního systému je bezplatná.

2. **[Doba Rezervace]** Léky na předpis předepsané Rezervovaným eReceptem budou na PharmaPoint lékárně zvolené Pacientem k jejich výdeji připraveny k převzetí nejvýše po dobu 3 pracovních dní. Poté bude Rezervace Pacienta automaticky zrušena. Provozovatel rezervačního systému bude Pacienta předem informovat SMS zprávou (zadal-li Pacient do webového formuláře Rezervačního systému rovněž svoji e-mailovou adresu, tak současně e-mailem), že z celkové doby Rezervace zbývá posledních 24 hodin, nebude-li tato do té doby stále Pacientem převzata.

3. **[Výdej ve PharmaPoint lékárně]** Při osobním odběru léků na předpis předepsaných prostřednictvím Rezervovaného eReceptu ve PharmaPoint lékárně je každá PharmaPoint lékárnou oprávněna ověřit řádnou Rezervaci (ověřením unikátního identifikátoru (kódu) eReceptu, čísla Rezervace, doby platnosti eReceptu apod.), případně může požadovat další doklady (např. občanský průkaz Pacienta), vyžadují-li to platné právní předpisy. Bez takového ověření nebudou moci být léky na předpis předepsané prostřednictvím Rezervovaného eReceptu vydány.

**Při jakémkoliv podezření na užití Rezervovaného eReceptu v rozporu s právními předpisy nebo jeho zneužití, je každá PharmaPoint lékárnou oprávněna, příslušným (Rezervovaným) eReceptem předepsané léky na předpis nevydat, jakož i učinit další kroky předvídané pro takové situace platnými právními předpisy.**

4. **[Uhrazení doplatku]** Léky na předpis, které nejsou zcela hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, budou PharmaPoint lékárnou vydány pouze po uhrazení příslušného doplatku. Výše doplatku se v jednotlivých PharmaPoint lékárnách může lišit. **Doplatek na léky na předpis lze na PharmaPoint lékárně uhradit pouze těmi způsoby, které jsou na příslušné PharmaPoint lékárně možné!**

5. **[Možné ověření Rezervace]** Provozovatel rezervačního systému je oprávněn v návaznosti na druh Rezervace (množství léků na předpis předepsaných prostřednictvím Rezervovaného eReceptu atp.) k případnému požadavku příslušné PharmaPoint lékárnou zvolené Pacientem pro výdej ověřit Rezervaci u Pacienta, a to na mobilním telefonním čísle uvedeném v Rezervaci (zadal-li Pacient do webového formuláře Rezervačního systému rovněž svoji e-mailovou adresu, tak případně i prostřednictvím e-mailu) a Pacient je povinen Rezervaci



verifikovat. Pokud Pacient Rezervaci neverifikuje, bude Rezervace moci být považována za neuskutečnou a nebude se k ní přihlížet.

6. **[Následné změny ze strany Pacienta]** Provozovatel Rezervačního systému v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3) Občanského zákoníku vylučuje možnost přijetí návrhu na Rezervaci s následným dodatkem nebo odchylkou provedenou ze strany Pacienta. Navržení změn, dodatků či odchylek Pacientem po provedení Rezervace považuje Provozovatel rezervačního systému pouze za podnět k dalšímu jednání o Rezervaci a jejím předmětu. Provozovatel Rezervačního systému ani žádná z PharmaPoint lékáren nenesou žádnou odpovědnost za případné neprovedení Rezervace ve smyslu změn zadaných Pacientem.
7. **[Odmítnutí či zrušení Rezervace Provozovatelem rezervačního systému]** Provozovatel Rezervačního systému vyhrazuje sobě i všem PharmaPoint lékárnám právo nepotvrdit Rezervaci Pacienta nebo Rezervaci zrušit v případě zjevné chyby týkající se zjevně mylné informace nebo technické chyby, a to v jakékoliv fázi vyřízení Rezervace. Každá PharmaPoint lékárna je v souladu se Zákonem o léčivech oprávněna kdykoliv odmítnout Rezervaci nebo Rezervaci zrušit rovněž v případě podezření na zneužití lékařského předpisu nebo léků na předpis.

#### IV. Zrušení či změna Rezervace

1. **[Zrušení či změna Rezervace Pacientem]** Provedení Rezervace není spojeno s povinností Pacienta k převzetí léků na předpis předepsaných prostřednictvím Rezervovaného eReceptu. Pacient může Rezervaci kdykoliv zrušit, a to osobně, telefonicky nebo prostřednictvím e-mailové zprávy, na té PharmaPoint lékárně, kterou zvolil při Rezervaci. Změna Rezervace není možná, je ale možné již učiněnou Rezervaci zrušit, a to postupem dle předchozí věty tohoto odstavce tohoto článku těchto Rezervačních podmínek a vytvořit (na základě totožného eReceptu) Rezervaci novou. Za zrušení či změnu Rezervace není Pacientovi účtován žádný poplatek. Před zrušením Rezervace příslušná PharmaPoint lékárna ověří Rezervaci na základě sdělení čísla Rezervace nebo jména a příjmení Pacienta, který Rezervaci provedl, případně jeho jiného údaje.
2. **[Zrušení Rezervace při nevyzvednutí Rezervace]** Pokud se Pacient v době Rezervace (článek III. odst. 2 těchto Rezervačních podmínek výše) do vybrané PharmaPoint lékárny nedostaví a léky na předpis předepsané Rezervovaným eReceptem nevyzvedne, bude Rezervace automaticky zrušena. Provozovatel rezervačního systému bude Pacienta předem informovat SMS zprávou (zadal-li Pacient do webového formuláře Rezervačního systému rovněž svoji e-mailovou adresu, tak současně e-mailem), že z celkové doby Rezervace zbývá posledních 24 hodin, nebude-li tato do té doby stále Pacientem převzata. Stejným způsobem bude Pacient případně informován o zrušení Rezervace. Za zrušení Rezervace není Pacientovi účtován žádný poplatek.
3. **[Zrušení Rezervace Provozovatelem rezervačního systému]** Každá PharmaPoint lékárna a případně i Provozovatel rezervačního systému jsou dále oprávněni zrušit Rezervaci v těchto případech:
  - a.) v případech uvedených v článku III. odst. 7 těchto Rezervačních podmínek nebo
  - b.) pokud PharmaPoint lékárna zvolená Pacientem k výdeji nebude mít léky na předpis předepsané Rezervovaným eReceptem na skladě a jejich skladovou dostupnost nebude schopna v době platnosti příslušného eReceptu zajistit. Oznámení této skutečnosti Pacientovi bude zajištěno vždy co nejdříve po jejím zjištění prostřednictvím SMS zprávy odeslané Provozovatelem rezervačního systému (zadal-li Pacient do webového formuláře Rezervačního systému rovněž svoji e-mailovou adresu, bude současně informován e-mailem), nebo
  - c.) v případě jakéhokoliv porušení těchto Rezervačních podmínek Pacientem.

#### V. Závěrečná ustanovení

1. **[Změny Rezervačních podmínek]** V zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných jak Provozovatelem rezervačního systému tak PharmaPoint lékárnami a dále v návaznosti na vývoj právního prostředí, jakož i s ohledem na obchodní politiku Provozovatele rezervačního systému a PharmaPoint lékáren, je Provozovatel rezervačního systému oprávněn provést ve shodě s PharmaPoint lékárnami jednostranné změny nebo úpravy těchto Rezervačních podmínek.
2. **[Řešení mimosoudních stížností]** Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno j) Občanského zákoníku sděluje Provozovatel rezervačního systému, že s mimosoudní stížností ohledně prodeje léčiv v lékárnách (PharmaPoint lékárnách) se Pacient může obrátit na kontrolní orgán, kterým je Státní ústav pro kontrolu léčiv, adresa: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10, tel. [redacted] e-mail: [redacted] www.[redacted]. Odpovědnou osobou ve vztahu ke Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv, pokud se týká provozování lékáren, je Provozovatel příslušné PharmaPoint lékárny.
3. **[Kontrolní orgány]** Dalšími kontrolními orgány jsou:
  1. příslušný živnostenský úřad vykonávající dozor v oblasti živnostenského oprávnění,
  2. Úřad pro ochranu osobních údajů vykonávající dozor v oblasti ochrany osobních údajů,
  3. Česká obchodní inspekce vykonávající dozor ve vymezeném rozsahu mimo jiné nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

4. **[Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu]** Vznikne-li mezi Provozovatelem rezervačního systému a Pacientem – spotřebitelem (Spotřebitelem) spor, případně, vznikne-li spor mezi Pacientem – spotřebitelem (Spotřebitelem) a některou z PharmaPoint lékáren spor, a to spor takový, který nebude jinými prostředky vyřešen ke spokojenosti Pacienta – spotřebitele (Spotřebitele), má tento Pacient vždy mimo jiné právo obrátit se na Českou obchodní inspekci (Česká obchodní inspekce – Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: [redacted] jako na věcně příslušný subjekt dle ustanovení § 20e písm. c) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu dle příslušných ustanovení částí třetí (§ 20d – 20m) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Pacient – spotřebitel (Spotřebitel) může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese [redacted]
5. **[Právní předpisy]** Právní vztahy mezi Provozovatelem rezervačního systému a Pacientem, které nejsou výslovně upraveny v těchto Rezervačních podmínkách, se stejně jako takové vztahy mezi každou z PharmaPoint lékáren a Pacientem, řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a v případě Pacienta – spotřebitele (Spotřebitele) také příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
6. **[Specifická regulace]** Provozovatelé PharmaPoint lékáren jsou osobami odpovědnými za plnění všech povinností spojených s výdejem (resp. prodejem) léčiv, které vyplývají ze Zákona o léčivech, a obecně zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy a dalších právních předpisů, které se na tuto činnost vztahují. Provozovatelé PharmaPoint lékáren jsou vázáni (každý jeden sám) Etickým kodexem České lékárnické komory.
7. **[Prohlášení Pacienta]** Pacient tímto výslovně prohlašuje, že se seznámil se zněním těchto Rezervačních podmínek před potvrzením Rezervace činěné prostřednictvím Rezervačního systému, ujednání Rezervačních podmínek jsou pro něj jasná a srozumitelná a plně jim rozumí a bude se jimi řídit. Dále Pacient prohlašuje, že léčiva předepsaná prostřednictvím každého Rezervovaného eReceptu bude užívat výlučně pro sebe nebo své potřeby a nebude je prodávat dalším osobám.
8. **[Účinnost Rezervačních podmínek]** Tyto Rezervační podmínky nabývají účinnosti ode dne 06. 10. 2020.

V Praze dne 06. 10. 2020

PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o.