

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Fakultní nemocnice Olomouc**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: 36334811/0710

na straně jedné jako „objednatel“

a

**MERIT GROUP a.s.**

se sídlem: Březinova 136/7, 77900 Olomouc

IČ: 64609995

DIČ: CZ699000785

zastoupená: Petrem Weigelem, předsedou správní rady

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1221

bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Olomouc

číslo účtu: 377897583/0300

na straně druhé jako „poskytovatel“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

**Smlouvu o poskytování služeb technické podpory a servisu**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.
2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků VZMR s názvem „**Pozáruční podpora aktivních prvků**“, evidenční číslo **VZ-2022-000054**. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou poskytovatel předložil do zadávacího řízení.
3. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele pozáruční služby hardwarové a softwarové podpory zařízení uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy, za podmínek stanovených v této smlouvě a v zadávací dokumentaci a závazek objednatele za technickou podporu platit cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou, jakož i další závazky a práva smluvních stran z této smlouvy vyplývající.
2. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Bude-li součástí poskytování služeb poskytnutí plnění, k němuž je nezbytné převedení vlastnického či jiného práva, garantuje poskytovatel, že takové plnění poskytuje se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem.

## III.

### Doba a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.4.2022 do 31.3.2023, platnou se stává dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnou dnem zveřejnění v Registru smluv.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Místem plnění je sídlo objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění za účelem plnění této smlouvy (dodávka, servis, údržba, jednání atp.).

## IV.

### Cena a platební podmínky

1. Celková cena podpory je stanovena dohodou smluvních stran formou jednorázové platby na celé období platnosti smlouvy ve výši 1 334 686,00 Kč bez DPH (slovy: jedenmiliontřistatřicetčtyřtisícšestsetosmdesátšest korun českých bez DPH).
2. Podrobný seznam podporovaných zařízení s cenami je v Příloze č. 2 této smlouvy.
3. Všechny smlouvou dohodnuté ceny zahrnují veškeré náklady spojené s činnostmi, dopravou a materiálem pro zajištění služeb.
4. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem.
5. Daňový doklad (faktura) bude poskytovatelem vystaven v souladu s ustanovením §28 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, a to po podpisu této smlouvy.

6. Splatnost faktury je stanovena na 60 dní od data prokazatelného doručení faktury objednateli. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky **VZ-2022-000054**.
7. Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku jejího odeslání z účtu objednatele na účet poskytovatele.  
Poskytovatel je oprávněn zasílat daňové doklady objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu fin@fnol.cz a to ve formátu PDF nebo ISDOC emailem.

## V. KOMUNIKACE

1. **Kontaktní údaje** pro komunikaci při plnění služeb této smlouvy jsou:
  - Dispečink objednatele:  
tel: +420 588 444 516  
email: informatika@fnol.cz
  - Dispečink poskytovatele:  
Hotline (9:00 – 17:00): +420 844 250 250  
ServiceDesk: <https://sd.merit.cz>  
email: helpdesk@merit.cz
2. **Odpovědnými osobami** pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění a výkladu závazků z této smlouvy ve věcech technických jsou:
  - za objednatele: vedoucí Odboru informatiky      Zastupuje: vedoucí Oddělení správy systémů  
tel: 588 444 516, 588442946      tel: 588 444 516, 588442947  
email: [informatika@fnol.cz](mailto:informatika@fnol.cz)      e-mail: [informatika@fnol.cz](mailto:informatika@fnol.cz)
  - za poskytovatele: Jan Hanák      Zastupuje: .....  
tel: helpdesk@merit.cz      tel: .....  
email: jan.hanak@merit.cz      e-mail: .....
3. **Technický zástupce objednatele** je pracovník objednatele, který je oprávněn žádat a přebírat technickou podporu poskytovatele, resp. užívat služby ServiceDesku poskytovatele.
4. **Přístup ke službám Hotline poskytovatele** je poskytnut všem zaměstnancům Odboru informatiky FN Olomouc neomezeně.
5. **Přístup ke službám ServiceDesku poskytovatele** je poskytnut odpovědnou osobou poskytovatele na základě písemného požadavku odpovědné osoby objednatele. Požadavek musí obsahovat identifikaci technického zástupce a rozsah služeb ServiceDesku, které má poskytovatel technickému zástupci objednatele umožnit. Odebrání přístupu nebo změnu rozsahu služeb provádět stejným postupem.
6. **Konzultant poskytovatele** je pracovník poskytovatele, který má oprávnění přebírat požadavky objednatele a poskytovat služby technické podpory.
7. Pokud má být konzultantovi poskytovatele umožněn **vzdálený přístup**, musí poskytovatel předložit doklady zavazující konzultanta k mlčenlivosti dle čl. X.4. této smlouvy. Přístup zajistí odpovědná osoba objednatele na základě písemné žádosti odpovědné osoby poskytovatele. Odebrání přístupu bude prováděn obdobným postupem.
8. Jakákoli komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo písemně.
9. O změnách v obsazení v odpovědných osobách jsou strany povinny se vzájemně bezodkladně písemně informovat.
10. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění této smlouvy odpovědnými osobami mohou být prováděny i telefonicky.
11. Pokud je ve smlouvě zmíněná **písemná** komunikace, pak se za ni považuje:
  - a) Zaslání listinného dokumentu poštou nebo doručené kurýrem.

- b) Zaslání elektronického dokumentu elektronicky podepsaným emailem.
- c) Zaslání elektronicky podepsaného dokumentu emailem.

## VI.

### ZÁKLADNÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat objednateli HW a SW podporu řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a dohodnutými podmínkami této smlouvy.
2. Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby poskytovatel mohl poskytovat služby dle Smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací poskytovatele nebyl narušován zásahy třetích osob. Objednatel zajistí volný přístup k zařízení pracovníkům poskytovatele v pracovní dny od 9:00 do 17:00.
3. Poskytovatel může pověřit prací na odstraňování poruchy třetí stranu, tato třetí strana bude postupovat při provádění servisních služeb stejným způsobem jako poskytovatel. Učiní-li tak, odpovídá, jako by práce prováděl sám a dle podmínek dle Smlouvy.
4. Neodstraní-li poskytovatel vady a poruchy Systému v souladu se Smlouvou řádně, s odbornou péčí a včas, je objednatel oprávněn nechat odstranit závady a poruchy třetí osobou. Poskytovatel se pak zavazuje nahradit objednateli veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění závad a poruch třetí osobou. Tímto není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení smluvní pokuty sjednané dále.
5. Dojde-li ke změně vlastníka nebo změně obchodního názvu společnosti na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen tuto skutečnost s dostatečným předstihem objednateli oznámit. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o významné změně ovládní poskytovatele ve smyslu § 71 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. V případě, že objednatel nebude informován ze strany poskytovatele o významné změně ovládní dle předchozí věty, má objednatel právo jednostranně odstoupit od smlouvy, s účinky odstoupení od smlouvy k okamžiku doručení odstoupení od smlouvy poskytovateli.
6. Poskytovatel se zavazuje, že data objednatele, která jsou svým obsahem citlivá, nebudou poskytovatelem šířena mimo servery objednatele. Za citlivá data se považují všechny osobní údaje dle specifikace nařízení GDPR a ta data, která objednatel označí jako citlivá formou písemného sdělení poskytovateli.
7. Objednatel se zavazuje, že data označená jako citlivá nebude poskytovateli jakoukoliv formou zasílat (případně zaslané osobní údaje vždy anonymizuje). Pokud k tomu přesto dojde, provede poskytovatel neprodleně výmaz (skartaci) těchto dat (u osobních údajů v nezbytných případech z důvodu plnění požadovaných služeb provede poskytovatel jejich anonymizaci) a informuje o tom neprodleně písemně odpovědnou osobu objednatele.

## VII.

### PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje zajišťovat poskytovateli součinnost nezbytnou k plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje, že zajistí pracovníkům poskytovatele fyzický přístup s doprovodem do všech prostor dotčených pro nezbytné plnění této smlouvy (pracovní dny 07:00 – 18:00 hod).
3. Objednatel se pro zajištění technické podpory poskytovatele zavazuje:
  - a) poskytnout vzdálený přístup pro spravovaná prostředí
  - b) zabezpečit nezbytnou součinnost poskytovateli pro výkon poskytovaných služeb

## VIII. SMLUVNÍ SANKCE

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služby, dodávkou hmotné součásti služby, uvedením do provozu, případným předáním veškerých dokladů a případným provedením zaškolení resp. instruktáže je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% ze sjednané ceny předmětu plnění za každý den prodlení.
2. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu způsobené škody.

## IX. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou v této smlouvě.
2. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur poskytovatele překračujícím o 60 dnů termín splatnosti. Poskytovatel v rámci této doby písemně vyzve k úhradě splatného závazku.
3. Objednatel má právo smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s dvouměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.

## X. MLČENLIVOST

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o informacích, které získají v průběhu plnění této smlouvy vyjma situací, kdy obdrží od druhé strany písemné svolení.
2. Za důvěrnou informaci se pro účely této smlouvy považují všechny informace, které jedna strana získala v průběhu plnění smlouvy od druhé strany, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku, stejně tak i know-how, kterým se rozumí všechny poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností druhé strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu.
3. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy včetně osob třetích stran, které mohou být přizvány po předchozím písemném souhlasu objednatele.
4. Poskytovatel před podpisem této smlouvy předloží doklady zavazující jeho zaměstnance, kteří se budou podílet na plnění předmětu smlouvy k mlčenlivosti o informacích získaných u objednatele. Totožný doklad je poskytovatel povinen předložit i v případě, kdy pověří nového zaměstnance plněním předmětu této smlouvy.
5. Komunikace vztahující se k této smlouvě bude probíhat pouze prostřednictvím osob oprávněných dle čl. V. odst. 2. jednat jménem smluvních stran.
6. Trvání mlčenlivosti není omezeno trváním této smlouvy a trvá i po jejím zániku.
7. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že předmětem této smlouvy není přenos či zpracování osobních údajů. Nicméně poskytovatel se zavazuje v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, že pověření pracovníci, kteří i přesto přijdou do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití, změně, zcizení, ztrátě, zničení nebo neoprávněným přenosům.

8. Pokud poskytovatel poruší svoji povinnost mlčenlivosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu a to jednorázově ve výši 30.000,- Kč. Smluvní pokutu, sjednanou touto smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

## XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky. Pokud dojde ke změně obecně závazných právních předpisů, bude příslušné ustanovení této smlouvy, kterého se změna týká upraveno v souladu s touto změnou, přičemž ostatní smluvní ujednání zůstávají v platnosti, pokud by z dohody smluvních stran, nebo z povahy změny nevyplývalo něco jiného.
2. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech jejích náležitostí.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každý má sílu originálu. Objednatel obdrží jeden a poskytovatel jeden exemplář smlouvy.
4. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající.
5. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran.
6. Tato smlouva se řídí českým právním řádem. Nepodaří-li se případné spory vyřešit smírem, bude je rozhodovat příslušný obecný soud.
7. Poskytovatel i objednatel souhlasí s tím, že veškeré přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí:
  - Příloha č. 1 – Podrobný popis služeb (SLA)
  - Příloha č. 2 – Položkový seznam a technická specifikace servisovaných zařízení  
(příloha krycího listu nabídkové ceny)
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ním, a dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní, ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek.

V Olomouci dne:

V Olomouci dne:

.....

.....

**Objednatel**

**Poskytovatel**

**Fakultní nemocnice Olomouc**

**MERIT GROUP a.s.**

### **Příloha č. 1 – Podrobný popis služeb**

Servisní podpora HW a SW v režimu 5x8xNBD na dobu 12 měsíců od 1.4.2022 minimálně v rozsahu služeb:

- přístup do ServiceDesku poskytovatele 24x7x365,
- telefonická podpora v českém jazyce v pracovní dny od 9:00 do 17:00,
- rychlé a efektivní řešení závady vysoce školenými experty Cisco Systems, převážně na úrovni certifikace CCIE,
- využití znalostní databáze Cisco Systems,
- přístup na Cisco Technical Assistance Centre (TAC) v režimu 24x7,
- možnost kdykoliv získat aktuální verzi Cisco IOS software,
- přístup k aktuálním verzím Cisco SW (malé i velké aktualizace Collaboration SW a Cisco Prime SW)
- přístup ke znalostní databázi Cisco
- k dispozici zásadní i dílčí aktualizace nebo opravy chyb SW,
- nové verze SW zvyšující bezpečnost a dostupnost provozu sítě,
- koordinaci a rychlou výměnu vadného hardware,
- doručení náhradních dílu do NBD
- záruku na vyměněné díly min. 12 měsíců.

**Příloha č. 2 – Položkový seznam a technická specifikace servisovaných zařízení**

(příloha krycího listu nabídkové ceny)

HW/SW	SN	SKU	Cena v Kč		
			bez DPH	výše DPH	s DPH
AIR-CT5520-K9	FCH2147V277	CON-PSRT-AIRT5520	35 220,00 Kč	7 396,20 Kč	42 616,20 Kč
AIR-CT5520-K9	FCH2147V0VK	CON-PSRT-AIRT5520	35 220,00 Kč	7 396,20 Kč	42 616,20 Kč
WS-C3650-48TD-L	FDO1835E17S	CON-SNT-WS6548DL	10 670,00 Kč	2 240,70 Kč	12 910,70 Kč
WS-C3650-48TD-L	FDO1835E2FX	CON-SNT-WS6548DL	10 670,00 Kč	2 240,70 Kč	12 910,70 Kč
WS-C6509-E	SMC1834002N	CON-SNT-WS-C6509	151 168,00 Kč	31 745,28 Kč	182 913,28 Kč
WS-SVC-ASA-SM1-K9	SAL1829X50N	CON-SNT-ASASM9	294 855,00 Kč	61 919,55 Kč	356 774,55 Kč
WS-C6509-E	SMC1834003B	CON-SNT-WS-C6509	151 168,00 Kč	31 745,28 Kč	182 913,28 Kč
WS-SVC-ASA-SM1-K9	SAL18370NUQ	CON-SNT-ASASM9	294 855,00 Kč	61 919,55 Kč	356 774,55 Kč
WS-C4500X-24X-IPB	JAE184602L9	CON-SNT-WSC450X2	29 410,00 Kč	6 176,10 Kč	35 586,10 Kč
WS-C4500X-32SFP+	JAE184509YZ	CON-SNT-C45X32SF	43 600,00 Kč	9 156,00 Kč	52 756,00 Kč
WS-C4500X-32SFP+	JAE18460AVR	CON-SNT-C45X32SF	43 600,00 Kč	9 156,00 Kč	52 756,00 Kč
WS-C4500X-32SFP+	JAE18460AVK	CON-SNT-C45X32SF	43 600,00 Kč	9 156,00 Kč	52 756,00 Kč
WS-C4500X-32SFP+	JAE18460AXH	CON-SNT-C45X32SF	43 600,00 Kč	9 156,00 Kč	52 756,00 Kč
WS-C4500X-24X-IPB	JAE184600CB	CON-SNT-WSC450X2	29 410,00 Kč	6 176,10 Kč	35 586,10 Kč
WS-C4500X-24X-IPB	JAE205203KX	CON-SNT-WSC450X2	29 410,00 Kč	6 176,10 Kč	35 586,10 Kč
WS-C4500X-24X-IPB	JAE205203LO	CON-SNT-WSC450X2	29 410,00 Kč	6 176,10 Kč	35 586,10 Kč
WS-C4500X-24X-IPB	JAE205203LE	CON-SNT-WSC450X2	29 410,00 Kč	6 176,10 Kč	35 586,10 Kč
WS-C4500X-24X-IPB	JAE205203PH	CON-SNT-WSC450X2	29 410,00 Kč	6 176,10 Kč	35 586,10 Kč
<b>Cena celkem v Kč</b>			<b>1 334 686,00 Kč</b>	<b>280 284,06 Kč</b>	<b>1 614 970,06 Kč</b>