

SMLOUVA O DÍLO

Uzavřena podle § 536 a násl. obchodního zákoníku
číslo smlouvy objednatele: DOD 20100126
číslo smlouvy zhotovitele: 9/2010

Objednatel: **Dopravní podnik Ostrava a.s.**
se sídlem Poděbradova 494/2, 701 71 Ostrava – Moravská Ostrava,
IČ: 61974757, DIČ: CZ61974757, plátce DPH
Zastoupen: Ing. Františkem Kořínkem, předsedou představenstva
Kontaktní osoba: _____
Tel.: _____, e-mail: _____
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Ostrava,
Číslo účtu: 5708761/0100
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn.: B.1104
(dále také jen „objednatel“)

Zhotovitel: **TELMAX s.r.o.**
se sídlem Vysoké Mýto, Na Stráni 511, PSČ 566 01,
IČ: 27481166, DIČ CZ27481166, plátce DPH
Zastoupen: Ing. Milanem Absolonem, jednatelem
Kontaktní osoba: _____
Tel.: _____ e-mail: _____
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Vysoké Mýto
Číslo účtu: 1211826309/0800
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn.: C.21534
(dále také jen „zhotovitel“)

1. Vymezení předmětu plnění

1.1. Zhotovitel se zavazuje dodat objednateli následující předmět plnění (dále také jen „Dílo“):

- a) e-shop pro prodej elektronických dlouhodobých jízdenek městské hromadné dopravy v Ostravě,
- b) systém prodeje elektronických dlouhodobých jízdenek u prodejních přepážek objednatele v rámci jejich provozní doby,
- c) systém pro personifikaci elektronické čipové karty,
- d) systém reklamací „Zákaznického portálu“,
- e) systém přepravní kontroly elektronických čipových karet,
- f) systém informací pro cestujícího,



- g) školení odborného personálu objednatele (cca 100 zaměstnanců),
- h) implementace „Zákaznického portálu“ formou projektu.

1.2. „Zákaznický portál“ bude splňovat požadavky, uvedené v příloze č. 1, příloze č. 2, příloze č. 4 a příloze č. 5 této smlouvy.

1.3. Objednatel se zavazuje za řádně a včas předané Dílo zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu.

2. Garance zabezpečení systémů

2.1. Zhotovitel garantuje, že poskytovaný předmět plnění bude prováděn v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, a dalšími souvisejícími právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.

3. Doba plnění a zkušební provoz

3.1. Plnění se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 12 měsíců s tím, že zhotovitel je povinen nejpozději do 5 měsíců od uzavření smlouvy spustit zkušební provoz.

3.2. Do 45 dnů od podpisu smlouvy předloží zhotovitel Prováděcí a bezpečnostní projekt se specifikací předmětu díla. Objednatel do 10 dnů zpracuje připomínky. Připomínky budou Objednatelům zapracovány do Prováděcího a bezpečnostního projektu nejpozději do 5 dnů. Poté proběhne akceptace Prováděcího a bezpečnostního projektu.

3.3 Objednatel povoluje provedení zkušebního provozu, a to v délce maximálně šesti měsíců. Po ukončení zkušebního provozu musí všechny systémy přejít do ostrého provozu. Po dobu zkušebního provozu musí „Zákaznický portál“ již zcela a bez omezení zajistit prodej elektronických dlouhodobých jízdenek. V částech systému, které se týkají pouze zhotovitele a objednatele a komunikace mezi nimi (např. procesy poskytování informací apod.), a které nejsou nijak patrné z pohledu zákazníka, se mohou vyskytovat drobné nedostatky a nedodělky. Smyslem zkušebního provozu je právě zjištění a odstranění takovýchto drobných vad systému. O přechodu ze zkušebního do ostrého provozu bude sepsán Protokol a zhotovitel bude povinen písemně informovat o přechodu do ostrého provozu nejméně 3 pracovní dny předem.

4. Místo předmětu plnění

4.1. Místem předmětu plnění je Dopravní podnik Ostrava a.s., se sídlem Poděbradova 494/2, 701 71 Ostrava – Moravská Ostrava a předprodejní místa uvedená v příloze č. 3 této smlouvy.



5. Cena předmětu plnění a platební podmínky

5.1. Cena předmětu plnění se člení následovně:

Poř. číslo	Položka – předmět plnění	Měrná jednotka (ks, měsíce)	Jednotková cena v Kč bez DPH za položku
1	E-shop	1ks	950 000,-
2	Čtečka bezkontaktních karet	23ks	4 500,-
3	Samoobslužný terminál	4ks	29 000,-
4	Software pro správu životního cyklu karty – předprodejní místa	1ks	250 000,-
5	El. čipová karta včetně personalizace, obáلكování		78,-
6	Čtečka přepravního kontrolora	58ks	29 000,-
7	Vybavení vozidla pro kontrolu elektronického jízdního dokladu	33ks	31 000,-
8	Software čtečky přepravního kontrolora a vybavení vozidel	1ks	250 000,-
9	Podpůrný a vyhodnocovací SW pro přepravní kontrolu	1ks	250 000,-
10	Implementace „Zákaznického portálu“	1ks	350 000,-
11	Měsíční poplatek (hosting, podpora atd.)	doba neurčitá	25 000,-

5.2. V měsíčním poplatku jsou zahrnuty legislativní aktualizace vynucené zejména změnou zákona č. 101/2001 Sb. o ochraně osobních údajů, zákona č. 124/2002 Sb. o platebním styku, zákona o účetnictví č. 563/1991 Sb., zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Výše uvedené legislativní změny zhotovitel provede do 30 dnů ode dne platnosti změny příslušného právního předpisu. Je-li však účinnost takového předpisu stanovena později, lhůta se prodlužuje do dne nabytí účinnosti příslušného právního předpisu. Je-li však účinnost takového předpisu stanovena dříve než 30 dnů ode dne jeho platnosti, je zhotovitel povinen provést změnu nejpozději do 14 dnů ode dne platnosti příslušného právního předpisu s tím, že zhotovitel vynaloží veškeré úsilí k provedení změny do dne nabytí účinnosti příslušného právního předpisu. Součástí podpory jsou i drobné úpravy „Zákaznického portálu“ jako např. změna tarifu, změna cen, apod.

5.3. Sjednané jednotkové ceny jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a překročitelné pouze při splnění následujících podmínek:



a) pokud v průběhu plnění dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen,

b) pokud v průběhu plnění přesáhne meziroční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášená ČSÚ k 31. 12. 2010 a v následujících letech hodnotu 5 % (dále jen inflace), bude možné cenu zvýšit od 1. ledna následujícího roku. Nárůst inflace se počítá kumulativně počínaje inflací vyhlášenou k 31. 12. 2010 (bude-li index spotřebitelských cen činit k 31.12.2010 3 % a k 31.12.2011 4 %, tzn. kumulativně 7 % (k 31. 12. 2011), bude možné cenu zvýšit od 1. ledna 2012). Zvýšením ceny z důvodu inflace se dosavadní sčítání (kumulace) vyhlášené inflace přerušuje a začíná se počítat (kumulovat) nově počínaje inflací vyhlášenou k 31. 12. roku, ve kterém došlo k navýšení ceny z důvodu inflace.

5.4. Platební podmínky jsou sjednány takto:

a) po spuštění zkušebního provozu bude vyplacena záloha ve výši 40% z celkové ceny za položky 1 až 4 a 6 až 10 výše uvedené. Záloha bude vyplacena na základě zálohové faktury, kterou je zhotovitel povinen vystavit a doručit objednateli po spuštění zkušebního provozu (zálohovou fakturu není zhotovitel oprávněn vystavit před spuštěním zkušebního provozu). Fakturovaná částka je splatná do 20 dnů ode dne doručení zálohové faktury objednateli. Po zaplacení zálohy je zhotovitel povinen vystavit ve lhůtě do 15 dnů ode dne přijetí platby daňový doklad („z přijaté úplaty“). Doplatek do celkové ceny bude fakturován daňovým dokladem do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem je den předání a převzetí díla do ostrého provozu. V daňovém dokladu musí být odečtena uhrazená záloha. Částka k úhradě je splatná do 20 dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.

b) poplatek za hosting, podporu atd. bude fakturován od zahájení zkušebního provozu (dle bodu 3.3. této smlouvy), a to měsíčně vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude vždy poslední kalendářní den v měsíci (opakované plnění). Fakturovaná částka bude splatná do 20 dnů ode dne doručení faktury objednateli.

c) cenu za dodané elektronické čipové karty bude zhotovitel fakturovat daňovým dokladem vždy do 15 dnů po skončení měsíce za měsíc předcházející. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední kalendářní den v měsíci (opakované plnění). Fakturovaná částka je splatná do 20 dnů ode dne doručení daňového dokladu.

6. Záruční podmínky

6.1. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby celý „Zákaznický portál“ byl funkční (splňoval veškeré požadavky stanovené objednatelem a deklarované zhotovitelem) po celou dobu plnění. Délka záruční doby na dodaný hardware, software činí 24 měsíců ode dne spuštění ostrého provozu „Zákaznického portálu“. Délka záruční doby čipové karty činí 25 měsíců od jejich dodání, u karet dodaných před spuštěním ostrého provozu začne běžet až spuštěním ostrého provozu.

6.2. Zhotovitel je zodpovědný za to, že převzatý předmět plnění bude po celou dobu plnění splňovat určené technické parametry a bude v souladu s normami a předpisy určenými objednatelem nebo obecně závaznými právními předpisy.



6.3 Zhotovitel nese veškeré náklady spojené s plněním závazků dle výše uvedených bodů.

7. Sankční ujednání

7.1. Objednatel je oprávněn uplatnit proti zhotoviteli nároky na následující smluvní pokuty:

- a) ve výši 500 000 Kč při nedodržení zahájení předmětu plnění (minimálně zkušební provoz),
- b) ve výši 10 000 Kč za každý den prodlení se zahájením ostrého provozu,
- c) ve výši 80 000 Kč za každý případ výpadku (nefunkční služba) „Zákaznického portálu“ po dobu delší než 1 hodina od zjištění a dále pak smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou další započatou hodinu výpadku (nefunkční služby) „Zákaznického portálu“,
- d) ve výši 10 000 Kč za každý případ nedodržení termínu vyřízení reklamace elektronické čipové karty dle bodu 4a) přílohy č. 5,
- e) ve výši 300 000 Kč za každý případ nedodržení lhůt aktualizace „Zákaznického portálu“,
- f) ve výši 50 000 Kč za každý případ porušení povinnosti zhotovitele (viz bod 10.3 smlouvy) informovat:
 - do 10 min. objednatele (e-mail, SMS zprávou) o každém výpadku „Zákaznického portálu“, a to od okamžiku jeho zjištění,
 - do 10 min. objednatele (na webových stránkách e-shopu) o každém výpadku „Zákaznického portálu“, a to od okamžiku jeho zjištění.

7.2. Objednatel není oprávněn uplatnit smluvní pokutu v případě, že prodlení zhotovitele bude způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost (§ 374 obchodního zákoníku).

7.3. Zaplacením výše uvedených smluvních pokut zhotovitelem není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

8. Opční právo objednatele

8.1. Objednatel si po celou dobu platnosti smlouvy vyhrazuje právo na rozšíření sjednaného objemu předmětu plnění (opční právo), a to o navazující služby cestujícím a objednateli v rámci „Zákaznického portálu“ jako jsou např. úpravy dodaného software, dodání dalšího hardware a software systému prodeje jízdenek pro předprodejní místa, přepravní kontrolu a vybavení vozidel MHD pro noční provoz, dodávky dalších personalizovaných elektronických čipových karet včetně personalizace apod. Hodnota předmětu plnění včetně hodnoty opčního práva nepřesáhne částku 10 mil. Kč bez DPH.

9. Záruční, mimozáruční a pozáruční servis

9.1. Veškeré záruční opravy bude zhotovitel provádět bezodkladně, nejpozději do 30 pracovních dnů od oznámení závady a na vlastní náklad.



9.2. Zhotovitel se zavazuje provádět mimozáruční opravy, a to nejpozději do 30 pracovních dnů od oznámení závady. Za mimozáruční se považují ty opravy dílů a součástí, které nepodléhají zárukám.

9.3. Pozáruční opravy bude zhotovitel provádět nejpozději do 30 pracovních dnů.

9.4. Zhotovitel poskytne objednateli náhradní zařízení pro zajištění servisu výměnným způsobem. Náhradní zařízení budou poskytnuta po celou dobu platnosti této smlouvy a to bezplatně. Výměnu zařízení je oprávněn provádět objednatel, nebude-li dohodnuto jinak. O každé objednatel provedené výměně zařízení je objednatel povinen informovat zhotovitele, a to kontaktní osobu zhotovitele e-mailem do 5 pracovních dnů. Seznam náhradních zařízení:

a) Čtečka přepravního kontrolora Nautiz e-Ticket s příslušenstvím	1ks
b) Čtečka bezkontaktních karet TMX R 10	1ks
c) Samoobslužný terminál	1ks
d) El. čipová karta (náhradní jízdní doklad)	100ks

9.5. Hodinová sazba za úkony, spojené s prováděním mimozáručních a pozáručních oprav se stanoví ve výši 750,- Kč bez DPH. V případě potřeby (bude-li mimozáruční a pozáruční oprava prováděna u objednatele) je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli také cestovné ve výši 9,- Kč/km bez DPH a technik na cestě ve výši 200,-Kč/hod bez DPH. Pro účely vyúčtování cestovného se smluvní strany dohodly, že vzdálenost mezi Ostravou a Vysokým Mýtem je 200 km.

10. Součinnost stran

10.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

10.2. Objednatel poskytne zhotoviteli především následující součinnost:

- a) průběžné předávání potřebných informací k realizaci předmětu plnění, například o současných postupech, procesech a organizačních opatřeních objednatele a technických informací, které si zhotovitel nemůže sám obstarat (např. informace o datové síti DP Ostrava apod.),
- b) zajistí prostory pro školení obsluhy systému, prováděné zhotovitelem a účast potřebného množství osob, které mají být školeny,
- c) zajistí prostory pro provádění těch úkonů pracovníků zhotovitele a subdodavatelů, které bude nutné realizovat v provozovně objednatele, a to s následujícím technickým vybavením – 2 přípojné místa k síti Internet, počítač PC a tiskárna,



d) zajistí veškeré souhlasy, vyjádření a další dokumenty, které jsou nezbytné pro splnění smlouvy a které nemá zajišťovat zhotovitel (bude specifikováno v Prováděcím a bezpečnostním projektu),

e) bude včas a řádně provádět činnosti a poskytovat informace, vyplývající ze závěrů jednání orgánů řízení projektu a pověří k tomu zodpovědnou osobu,

f) pověří dostatečný počet pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi účastí v projektových týmech, poskytne svému vedoucímu projektu dostatečné kompetence a zajistí účast těchto osob v potřebném rozsahu po celou dobu realizace předmětu plnění,

g) umožní zhotoviteli a subdodavatelům odpovídající přístup k programovému vybavení objednatele v rozsahu, nezbytném pro řádné plnění smlouvy.

10.3. Zhotovitele je povinen informovat objednatele o každém výpadku „Zákaznického portálu“, a to do 10 min. od okamžiku jeho zjištění. Zhotovitel je povinen informovat o výpadku na webových stránkách e-shopu a dále níže uvedené kontaktní osoby objednatele (e-mailem, SMS zprávou):

- , e-mail: ; tel.:
- , e-mail: ; tel.:
- , e-mail:
- , e-mail:
- , e-mail:

10.4. Pro případ výpadků a jiných problémů „Zákaznického portálu“ je objednatel oprávněn kontaktovat zhotovitele následujícím způsobem:

- e-mail:
- tel.:

11. Změny předmětu plnění

11.1. Pokud objednatel písemně navrhne změny předmětu plnění před jeho dokončením, zavazuje se zhotovitel provést posouzení technické realizovatelnosti změn a jejich dopadů na termíny a cenu předmětu plnění. Pokud by takové hodnocení vyžadovalo nezanedbatelné náklady nebo bylo spojeno se značnými obtížemi, projednají smluvní strany vystavení písemného zadání a otázku úhrady nákladů na toto posouzení.

11.2. Případné změny předmětu plnění budou sjednány písemnou formou a bude v nich obsaženo ujednání o úpravě termínů plnění, ceny, platebních podmínek, akceptačních kritérií a rozsahu součinnosti.



12. Ochrana obchodního tajemství

12.1. Každá ze stran se zavazuje vyvíjet maximální úsilí k zajištění ochrany obchodního tajemství, především technických řešení, použitých v rámci systému. Účelem je zajištění plné ochrany know-how zhotovitele a jeho subdodavatelů, bezpečnosti systému a dat uživatelů během provozu systému. Tím nejsou omezeny povinnosti stran, vyplývající ze zákona o svobodném přístupu k informacím.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Zhotovitel poskytuje a garantuje objednateli v rámci celkové ceny předmětu plnění časově neomezené právo (licenci) užívat k provozu systému veškerý software, dodaný v rámci plnění předmětu této smlouvy samostatně nebo jako součást dodaného hardware. Licence je nevýhradní. Součástí plnění je též předání potřebné uživatelské dokumentace (příručky). Součástí plnění není poskytnutí zdrojových kódů. Objednatel je oprávněn pořizovat si záložní a archivní kopie software v potřebném počtu. Kopie musí být zabezpečeny proti ztrátě a zneužití a musí být označeny stejně jako originál.

13.2. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti a právní poměry z této smlouvy vyplývající, vznikající a související, ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud objednatele a rozhodným právem je české právo,

13.3. Zhotovitel bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. podléhá režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.



13.4. Seznam příloh smlouvy:

Příloha č.1	Požadavky na Zákaznický portál
Příloha č.2	Smlouva o přijímání platebních karet - internet
Příloha č.3	Seznam předprodejních míst
Příloha č.4	Standardy Moravskoslezské karty
Příloha č.5	Popis Technického řešení

13.5. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech s tím, že jedno vyhotovení obdrží zhotovitel a jedno vyhotovení obdrží objednatel.

V Ostravě dne 12. 7. 2010

Ve Vysokém Mýtě dne 14. 7. 2010

Dopravní podnik Ostrava a.s.

12.7.2010

.....
Dopravní podnik Ostrava a.s.

Ing. František Kořínek, ředitel společnosti


TELMAX s.r.o.
Na Strání 511, 666 01 Vysoké Mýto
IČO: 27481166 DIČ: CZ27481166

.....
TELMAX s.r.o.,

Ing. Milan Absolon, jednatel

