

**Dodatek č. 1 ke SMLOUVĚ
o poskytování služeb č. DOD20211802**

Smluvní strany:

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 619 74 757

Zastoupena:

Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva

Ing. Roman Šula, MBA, místopředseda představenstva

Bankovní účet:

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104

dále jen „Objednatel“

a

GLOBDATA a.s.

Se sídlem

Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1 Staré Město, ČR

IČO:

05642361

Zastoupena:

Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva

Ing. Romanem Floriánem, místopředsedou představenstva

Bankovní účet:

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23165

dále jen „Dodavatel“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly o dále uvedených skutečnostech tak,
jak stanoví tato tento dodatek č. 1:

I. Úvodní ustanovení

Smluvní strany konstatují, že dne 8. 12. 2021 uzavřely Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“).

II. Změny Smlouvy

Smluvní strany se dohodly na následujících změnách Smlouvy:

A) Čl. VII odst. 3 Smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

„3. Vystavení duplikátu při ztrátě Elektronické jízdenky nebo jejím náhodným vymazání z mobilního přístroje cestujícího. Cestujícímu bude umožněno vystavit duplikáty všech v té chvíli platných SMS jízdenek přiřazených k danému telefonnímu číslu cestujícího. Služba bude zpoplatněna pro cestujícího cenou 3,- Kč vč. DPH.

Popis vystavování duplikátů jízdenek

- a) Cestující napíše SMS ve tvaru DPOD
- b) SMS odešle na číslo 9000603

Vzhledem k tomu, že z daného telefonu již o jízdenku bylo žádáno a jízdenka je stále platná, vyhodnotí systém tuto SMS jako žádost o duplikát a zašle cestujícímu na mobil kopii SMS jízdenky. Obratem cestující dostane duplikáty všech v té chvíli platných původních SMS jízdenek přiřazených k danému telefonnímu číslu cestujícího.“

B) Smluvní strany v čl. VII odst. 2 Smlouvy sjednaly, že: *„Dodavatel může nabídnout i jiné alternativní formy nákupu SMS jízdenek. V případě nabídnutí těchto alternativních forem nákupu SMS jízdenek Dodavatelem, nebude Dodavatel povinen tyto služby poskytovat po celou dobu platnosti smlouvy, bude na jeho uvážení, ale v případě ukončení těchto alternativních forem nákupu SMS jízdenek bude Dodavatel povinen Objednatele o ukončení informovat písemně ve lhůtě minimálně 3 měsíce před plánovaným ukončením. Alternativní formy nákupu SMS jízdenek jsou tyto: Pokud s tím obě smluvní strany předem vysloví písemně souhlas, budou mít cestující možnost objednat Elektronickou jízdenku i prostřednictvím mobilních či webových aplikací s tím, že cestující uhradí cenu takové Elektronické jízdenky on-line platební kartou v příslušné aplikaci. Součástí souhlasu obou smluvních stran bude specifikace konkrétní aplikace a podrobný popis zajištění Elektronické jízdenky před manipulací a případným zneužitím v jiném telefonu. Objednatel je oprávněn si před případným poskytnutím souhlasu oprávněn od Dodavatele vyžádat prezentaci příslušné mobilní či webové aplikace včetně jejího zabezpečení.“*

Smluvní strany v souladu s čl. VII odst. 2 Smlouvy sjednávají:

- 1) Od 1. 3. 2022 budou mít cestující (klienti Objednatele) možnost uhradit Elektronickou jízdenku prostřednictvím mobilní aplikace s obchodním názvem SEJF (dále jen „Aplikace“), kterou provozuje Dodavatel s tím, že úhrada Elektronické jízdenky ze strany cestujícího proběhne prostřednictvím systému elektronických peněz, který provozuje Dodavatel.
- 2) **Prostřednictvím Aplikace je možno zakoupit:**
 - Přestupní obyčejnou jízdenku s časovou platností 70 minut v pracovní dny a 90 minut o sobotách, nedělích a státem uznávaných svátcích v hodnotě 32,- Kč včetně DPH.
 - Přestupní zlevněnou jízdenku s časovou platností 70 minut v pracovní dny a 90 minut o sobotách, nedělích a státem uznávaných svátcích v hodnotě 16,- Kč včetně DPH,
 - Přestupní obyčejnou jízdenku s časovou platností 24 hodin v hodnotě 100,- Kč včetně DPH,
 - Přestupní zlevněnou jízdenku s časovou platností 24 hodin v hodnotě 50,- Kč včetně DPH.

- 3) Elektronické jízdenky realizované prostřednictvím Aplikace budou fungovat při objednání Elektronických jízdenek, doručení Elektronických jízdenek, kontrole Elektronických jízdenek, při tisku daňových dokladů a z hlediska vyřizování reklamací obdobným způsobem jako Elektronické jízdenky poskytované způsobem uvedeným ve Smlouvě s výjimkou toho, že objednávka Elektronické jízdenky bude odesílána a Elektronická jízdenka bude doručena cestujícím nikoliv prostřednictvím SMS, ale prostřednictvím datového přenosu zabezpečeného Aplikací, jež bude instalovaná v mobilním telefonu cestujícího.
 - 4) Smluvní strany sjednávají, že práva a povinnosti smluvních strany v souvislosti s poskytováním Elektronických jízdenek prostřednictvím Aplikace jsou shodné s právy a povinnosti smluvních stran při poskytování Elektronických jízdenek prostřednictvím PR SMS, nestanoví-li tento dodatek výslovně jinak. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že Dodavatel odpovídá za úhrady cen Elektronických jízdenek ze strany cestujících stejně jako v případě Elektronických jízdenek realizovaných prostřednictvím PR SMS.
 - 5) Smluvní strany sjednávají, že odměna Dodavatele za poskytování služeb při realizaci Elektronických jízdenek prostřednictvím Aplikace činí 5,50 % z celkové tržby za všechny prodané Elektronické jízdenky po odečtení DPH. Z takto určené částky představuje 50 Kč odměnu za poskytování platebních služeb, jež je osvobozena od DPH. V případě, že bude odměna nižší než 50 Kč, bude odměna za poskytování platebních služeb rovna této částce. Zbývající část odměny je odměna za jiné než platební služby a bude k ní připočtena DPH. Objednateli nebudou nad rámec této odměny vznikat žádné další náklady.
 - 6) Smluvní strany se dohodly, že Elektronické jízdenky realizované prostřednictvím Aplikace budou uvedeny samostatně ve stejném vyúčtování jako jízdenky realizované prostřednictvím PR SMS.
 - 7) Technická specifikace realizace prodeje jízdného prostřednictvím Aplikace je stanovena v příloze č. 1 tohoto dodatku.
- C) Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají bez změny.

III. Závěrečná ustanovení

1. Dodatek se vyhotovuje v jednom vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvními stranám.
2. Smluvní strany na závěr tohoto dodatku výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření tohoto dodatku. Dodavatel bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tento dodatek, příp. informace v něm obsažené nebo z něj vyplývající zveřejnit. Dodavatel dále bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, shledaly, že jeho obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

4. Součástí tohoto dodatku je Příloha č. 1 – Technická realizace Aplikace

V Ostravě dne _____

V Praze dne 11. 2. 2022

Objednatel

Dodavatel

Dopravní podnik Ostrava a.s.

GLOBDATA a.s.

Ing. Daniel Morys, MBA
předseda představenstva

Ing. Jan Koloušek
předseda představenstva

Ing. Roman Šula, MBA
místopředseda představenstva

Ing. Roman Florián
místopředseda představenstva

Příloha č. 1 – Technická realizace Aplikace

I. Definice pojmů

„**Elektronickými penězi**“ je peněžní hodnota, která:

- a) představuje pohledávku vůči tomu, kdo ji vydal, tedy vůči Objednateli;
- b) je uchovávaná elektronicky;
- c) je vydávaná proti přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí a
- d) je přijímána jinými osobami než tím, kdo ji vydal,

„**Systém elektronických peněz Sejf**“ nebo „**Sejf**“ se rozumí souhrn softwarových a systémových prostředků Dodavatele, který umožňuje Objednateli vést Partnerský účet a poskytovat platební a jiné služby,

„**Uživatel**“ se rozumí osoba, se kterou uzavřel Dodavatel příslušnou smlouvu, na základě níž je taková osoba oprávněna platit služby Partnera prostřednictvím aplikace SEJF,

„**Partnerským účtem**“ se rozumí účet přidělený Objednateli v Systému elektronických peněz Sejf, který slouží k evidenci Elektronických peněz Objednatele. Na Partnerský účet jsou připisovány platby Uživatelů v Elektronických penězích. Z Partnerského účtu jsou na základě příkazu Objednatele odepisovány Elektronické peníze při Zpětné výměně,

„**Uživatelským účtem**“ se rozumí účet přidělený Uživateli v systému elektronických peněz Sejf, který slouží k evidenci Elektronických peněz Uživatele,

„**Aplikaci Sejf**“ se rozumí počítačový program určený výlučně pro mobilní telefony (tedy nikoliv tablety) vybavené SIM kartou, které jsou jako firmware vybaveny operačním systémem iOS verze 4.3 a vyšší nebo Android verze 2.2 Froyo a vyšší. Aplikaci je možné instalovat do mobilního telefonu prostřednictvím App Store, resp. Google Play. Aplikace Sejf slouží Uživateli k ovládání Uživatelského účtu.

„**Běžným účtem**“ se rozumí účet Objednatele vedený bankou, spořitelním nebo úvěrním družstvem, který je přímým účastníkem systému mezibankovního platebního styku v ČR CERTIS (Czech Express Real Time Interbank Gross Settlement system),

„**Zpětnou výměnou**“ se rozumí výměna hodnoty Elektronických peněz evidovaných na Partnerském účtu na bezhotovostní peněžní prostředky, které jsou Dodavatelem převedeny na Běžný účet Objednatele specifikovaný touto smlouvou,

„**Operací**“ se rozumí dispozice Uživatele se zůstatkem na Uživatelském účtu včetně Dobíjení účtu Sejf a Zpětné výměny,

„**Karanténním účtem**“ se rozumí zvláštní účet v Systému elektronických peněz Sejf, na který jsou připisovány Elektronické peníze v případech, že je nelze připsat na žádný Uživatelský nebo Partnerský účet (např. v případě, že nebude řádně identifikována platba při Dobíjení účtu),

„**ZPS**“ se rozumí zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění,

II. Popis činnosti Objednatele

1. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel bude Sejf využívat pro akceptaci plateb za jízdné v městské hromadné dopravě města Ostravy.
2. Objednatel se tímto zavazuje, že bude uznávat platby od Uživatelů prostřednictvím Systému Elektronických peněz Sejf jako řádnou úhradu jím poskytovaných služeb.
3. Objednatel zmocňuje Dodavatele, aby disponoval s elektronickými penězi na účtu elektronických peněz Objednatele způsobem specifikovaným ve Smlouvě o poskytnutí služeb ze dne 8. 12. 2021 ve znění dodatků, tedy aby: (i) provedl zpětnou výměnu elektronických peněz a (ii) poukázal peněžité prostředky po provedení zpětné výměny Partnerovi způsobem specifikovaným ve Smlouvě ve znění dodatků.

III. Založení Partnerského účtu v Sejf

1. Dodavatel se zavazuje, že do 3 kalendářních dnů od okamžiku uzavření této Smlouvy, respektive dodatku, založí Objednateli Partnerský účet. Jednoznačným identifikátorem Partnerského účtu je jeho číslo, které je [REDACTED].
2. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel je oprávněn disponovat peněžními prostředky na Partnerském účtu způsobem uvedeným v této Smlouvě.

IV. Karanténní účet

Peněžní prostředky z Karanténního účtu budou vyplaceny, nebo zpětně vyměněny osobě, která prokáže Dodavateli, že jí peněžní prostředky uložené na Karanténním účtu náležejí. Dodavatel si vyhrazuje před vyplacením peněžních prostředků z Karanténního účtu vyžadovat od osoby, která požaduje jejich vyplacení, předložení dokumentů případně jiných důkazů, ze kterých lze potvrdit, že jí takové peněžní prostředky náleží. Dodavatel si dále vyhrazuje právo podmínit vyplacení takových peněžních prostředků provedením identifikace ve smyslu zákona o praní špinavých peněz.

V. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen:
 - a) nést odpovědnost za služby, které poskytuje Uživatelům a řešit veškeré reklamace Uživatelů, které se týkají jím poskytovaného zboží/služeb, které jsou hrazeny prostřednictvím Systému elektronických peněz Sejf s výhradou reklamací týkajících se úhrady služeb ze strany Uživatelů prostřednictvím Aplikace Sejf;
 - b) poskytovat služby, které jsou hrazeny Uživateli prostřednictvím Sejf v souladu s právním řádem České republiky.

VI. Práva a povinnosti Dodavatele

2. Dodavatel je povinen:
 - a) v případě sporu s Objednatelům nést důkazní břemeno o tom, že Operace, jíž se spor týká, byla správně zaznamenána a zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou na straně Dodavatele;
 - b) v případě zjištění chybně zaúčtované položky provést bez zbytečného odkladu opravu
3. Dodavatel nese odpovědnost za:
 - a) Operace související Partnerským účtem, k jejichž provedení nedal Objednatel příkaz; pro účely této Smlouvy se má za to, že Objednatel dal k Operaci příkaz, byla-li Operace zadána z počítače, na kterém byl instalován Přístupový certifikát a Operace byla

autorizována prostřednictvím přístupového jména a přístupového hesla, které byly přiděleny Objednatelům;

- b) ztracenou část Elektronických peněz uložených na Partnerském účtu a za chybné provedení Operace, pokud byla ztráta nebo chybně provedená Operace způsobena selháním hardware a/nebo software Dodavatele či lidského činitele Dodavatele; to neplatí, došlo-li ke ztrátě či chybně provedené Operaci v příčinné souvislosti s hrubou nedbalostí či úmyslným protiprávním jednáním Objednatele;
 - c) neprovedení Operace, na jejíž provedení má Objednatel právo, nebo chybné provedení Operace Objednatele, a to pouze v případě, že k neprovedení Operace nebo k chybnému provedení Operace došlo v důsledku selhání hardware a/nebo software Dodavatele či lidského činitele Dodavatele; Dodavatel však tuto odpovědnost nenes, pokud k neprovedení Operace nebo k chybnému provedení Operace došlo v příčinné souvislosti s hrubou nedbalostí či úmyslným protiprávním jednáním Objednatele.
4. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoli omezit nebo vyloučit dostupnost Systému Elektronických peněz Sejf za účelem provádění údržby, opravy nebo upgrade programového vybavení. Dodavatel se zavazuje zajistit, že Systém Elektronických peněz Sejf bude dostupný alespoň v rozsahu 99 % celkového času v průběhu každého kalendářního čtvrtletí.
 5. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že Dodavatel není účastníkem závazkových vztahů mezi Objednatel a Uživateli nad rámec výslovně specifikovaný touto Smlouvou a výslovně vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb, která je uzavřena mezi Dodavatelem a Objednatel.

VII. Odměna Dodavatele

1. Odměna Dodavatele je sjednána v čl. VII. této Smlouvy.

VIII. Odstoupení od Smlouvy ze strany Dodavatele

1. Oprávnění pro odstoupení od Smlouvy jsou uvedena v čl. XV. této Smlouvy.

XII. Ochranná známka

1. Objednatel bere na vědomí, že označení Sejf je ochrannou známkou Dodavatele. Objednatel není oprávněn jakýmkoliv způsobem bez výslovného souhlasu Dodavatele tuto ochrannou známkou užívat, není-li touto Smlouvou stanoveno výslovně jinak.
2. Dodavatel souhlasí, že po dobu účinnosti této Smlouvy je Objednatel oprávněn informovat o spolupráci s Dodavatelem a o tom, že akceptuje platby prostřednictvím systému elektronických peněz Sejf, a to i za použití loga Sejf, pokud tak bude činit přiměřeným způsobem, který neohrožuje dobré jméno Dodavatele či označení Sejf.
3. Objednatel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn informovat veřejnost o skutečnosti, že Objednatel akceptuje platby prostřednictvím Sejf.