

Smlouva o uživatelské podpoře k PC informačnímu systému „PowerCare“

Smluvní strany

| | |
|--|---|
| Petr Zajíc, Třešňová 622/10 460 14 Liberec 14 IČO: 482 74 071, dále jen autor | Sociální služby města Žďár nad Sázavou, IČ: 433 79 168 Okružní 763/67 590 01 Žďár nad Sázavou zastoupené [redacted] ále jen uživatel |
|--|---|

Vymezení pojmů

1. Systém „PowerCare“ je PC informační systém pro vedení agendy pobytových služeb sociální péče (dále jen program).
2. Autor je autorem programu ve smyslu § 2 odst. 2) a § 5 odst. 1) zákona č. 121/2000 Sb., v platném znění (autorský zákon).
3. Uživatel je oprávněn provozovat program na základě faktury č. 15010584 ze dne 9.10.2015 na částku 24605,- Kč.

Povinnosti smluvních stran

1. **Autor se zavazuje** poskytovat uživatelskou podporu k programu. Bude se jednat zejména o:
 1. podporu pomocí telefonu ve všední dny od 8 do 16 hodin
 2. e-mailovou podporu, podporu pomocí ICQ, Skype a obdobných systémů pro zasílání rychlých zpráv
 3. Vydávání nových verzí programu a jejich zpřístupnění uživateli pomocí sítě internet.
2. **Autor se zavazuje** poskytnout slevu na případnou práci při úpravách systému podle pokynů uživatele. Autor poskytne jednorázovou slevu ve výši 100% na práci v prvních třech hodinách ročně, v nichž by pracoval během doby platnosti této smlouvy na úpravách programu nebo při školení v jeho používání. Práce, vykonaná během platnosti této smlouvy nad rámec uvedených tří hodin ročně bude zpoplatněna částkou 300,- Kč/hod + DPH. Uživatel může požadovat přítomnost autora ve své provozovně; obě strany pro tyto případy sjednaly smluvní cestovné ve výši 5,50 Kč/km + DPH a úhradu za čas strávený na cestě ve výši 100,- Kč / hod + DPH.
3. **Uživatel se zavazuje** odebrat služby uvedené v předchozích odstavcích a řádně a včas je zaplatit.

Cena plnění

1. Cena plnění je stanovena na 900,- Kč + DPH za každý kalendářní měsíc. Bude fakturována vždy na 3 kalendářní měsíce předem.

Další ujednání

1. Autor bere na vědomí, že při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy se může dostat do styku s osobními údaji nebo z citlivými údaji zpracovávanými uživatelem ve smyslu §4 odst. písm. a) a b) zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění. Autor se v takovém případě zavazuje zachovávat mlčenlivost ve smyslu § 15 odst. 1) zákona č. 101/2000 Sb.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva je neexkluzivní. Autor si vyhrazuje zejména právo uzavřít, neuzavřít, obnovit či neobnovit smlouvu podobného typu s jiným subjektem.
3. Autor si vyhrazuje právo měnit výši platby za technickou podporu - smí být meziročně navýšena o maximální výši 5% z celkové platby technické podpory předchozího roku.
4. Autor si vyhrazuje právo dočasně pozastavit poskytování podpory v případě, že uživatel má vůči autorovi závazky po datu splatnosti. Za tyto závazky se považují zejména faktury za dodávky programu či podpory, nebo penále či pokuty z prodlení při nezaplacení těchto faktur. V případě nedodržení data splatnosti faktur smluvní strany dohodly smluvní pokutu 0.08% z dlužné částky za každý den prodlení.

Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, a to od 9.10.2015 s tříměsíční výpovědní lhůtou.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní podmínky výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Účastníci uzavírají smlouvu svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, jejím obsahu porozuměli a jako důkaz připojují podpisy.

Petr ZAJÍC
poskytování software
Třešňová 622/10 IČO: 48274071
460 14 Liberec 14 mobil: 0603 325 525

Autor

Sociální služby města