

Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

1. Předmět smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

- 1.1 Touto smlouvou dodavatel sjednává s odběratelem poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených na 1. straně smlouvy a těmito všeobecnými podmínkami.
- 1.2 Rozsah služeb je stanoven zejména dohodnutým počtem výtisků/kopíí, jímž se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 6% (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev). Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4. Oboustranný výtisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování tohoto zařízení, poskytovat pro odběratele služby, zejména dodávky spotřebního materiálu, údržbu a opravy zařízení včetně dodávky náhradních dílů v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků/kopíí dohodnutému na 1. straně smlouvy nebo uhrazených při vyrovnání. Odběratel se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu. Dodavatel se zavazuje do 16 pracovních hodin po ohlášení poruchy reagovat na požadavek zákazníka na odstranění poruchy, a to v rámci své pracovní doby Po-Pá 8-16:00, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Práce provedené mimo uvedenou pracovní dobu je odběratel povinen dohodnout předem s dodavatelem a uhradit je v ceně dle platného ceníku dodavatele. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 1.4 Odběratel se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům dodavatele přístup k zařízení za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu. Dodavatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození zařízení, snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, použití materiálů nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod. požadovat náhradu nákladů na uvedení zařízení do náležitého bezvadného stavu.
- 1.5 Odběratel je povinen předem písemně dodavatele upozornit na změnu prostorového umístění zařízení. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště a novou instalací zařízení hradí odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění zařízení bez technického zajištění dodavatele, jsou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
- 1.6 Odběratel je povinen při provozu zařízení používat dodavatelem poskytnuté spotřební materiály. Odběratel odpovídá za poškození zařízení pokud použil jiný než dodavatelem poskytnutý nebo doporučený papír, či jiný spotřební materiál. Použití nedoporučených spotřebních materiálů se považuje za vážné porušení smluvních podmínek.
- 1.7 Dodavatel určí lemný dodávek materiálů v souladu s platným rozvozným kalendářem. Rozvozný kalendář závisí na výši smluvního měsíčního množství kopíí/výtisků stanoveného v bodě 3 této smlouvy. Měsíční množství zavezeného materiálu se určí i s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 min. 2.500 listů). Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Materiál dodaný nad rámec smluvního množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dle bodu 3.10.
- 1.8 Odběratel je povinen uhradit cenu za jednorázové služby uvedené na 1. straně smlouvy. Další služby a dodávky, které nejsou předmětem smlouvy nebo jsou nad rámec smlouvy, je odběratel povinen objednat odděleně a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.
- 1.9 Dodavatel neodpovídá za škodu ani úšlý zisk, která odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

2. Vznik a ukončení smlouvy, doba trvání smlouvy

- 2.1 Smlouva je platná dnem podpisu poslední z obou stran a trvá po dobu stanovenou na 1. straně smlouvy počínaje dnem instalace zařízení. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto všeobecné podmínky.
- 2.2 Pokud některá ze stran smlouvu před uplynutím smluvně dohodnuté doby její platnosti nevpoví, platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců.
- 2.3 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, vypovědí některé ze smluvních stran s vypovědní lhůtou šest měsíců, počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně na poslední známou adresu. Posledním dnem vypovědní lhůty zaniká vztah, založený touto smlouvou.
- 2.4 Dodavatel může vypovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného nebo opakovaného porušení smluvních podmínek odběratelem (zejména prodlení s úhradou plateb za služby). V tomto případě má dodavatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši dohodnutých měsíčních plateb za dobu rovnající se vypovědní lhůtě stanovené v bodě 2.3. Závazek odběratele uhradit pokutu a vzniklé náklady (zejm. čl. 4) tím není dotčen.
- 2.5 Smlouva zanikne, je splněna, uhrazením všech závazků odběratele vyplývajících z této smlouvy (včetně pokut, nákladů, vypořádání dle bodu 2.4).

3. Ceny a platební podmínky

- 3.1 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň. Odběratel prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem dodavatele a souhlasí s ním.
- 3.2 Dodavatel je oprávněn upravit ceny poskytovaných služeb o míru inflace (index spotřebitelských cen dle metodiky ČSU) za období od posledního stanovení cen, nejméně však za období v délce 1 roku. V tomto případě dodavatel na tuto skutečnost upozorní v daňovém dokladu, v němž se změna ceny poprvé promítne nebo v dokladu předcházejícím.
- 3.3 Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen odběratele upozornit dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn vypovědět dodávky papíru doporučeným dopisem nebo emailem a dodávka papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za ceny nezměněných podmínek cena kopíí/výtisků požitelná o cenu dodávky papíru.
- 3.4 Dodavatel může zvýšit ceny i z jiných důvodů, přičemž je povinen odběratele upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn smlouvu doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevpoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.
- 3.5 V případě, že odběratel překročí ve dvou po sobě následujících zúčtovacích obdobích dohodnutý počet výtisků/kopíí za zúčtovací období o více než 20%, je dodavatel oprávněn upravit dohodnutou měsíční platbu za služby způsobem odpovídajícím skutečnému počtu výtisků/kopíí. Na upravenou měsíční platbu za služby je dodavatel povinen odběratele upozornit (mailem, poštou) v předstihu min. 10 dnů před splatností další již upravené platby dle smlouvy.
- 3.6 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu – splátkovém kalendáři, nebo ve faktuře. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno na 1. straně smlouvy. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře.
- 3.7 Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Dodavatel má právo určit, který splatný závazek odběratelem bude uhrazen z došlých plateb.
- 3.8 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkasu plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletní. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se posuzuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splatných pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto pohledávek. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.
- 3.9 Odběratel je povinen neodkládat dodavateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).
- 3.10 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtisků/kopíí a smluvním objemem výtisků/kopíí za zúčtovací období samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadel na zařízení ke konci zúčtovacího období. Odběratel je povinen nahlásit dodavateli stanovenou formou stavu počítadel na zařízení v termínech stanovených na 1. straně smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpozději desátý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dílčí plnění).
- 3.11 Sírany výslovně potvrzují, že nenaplnění dohodnutého minimálního měsíčního počtu kopíí nebo výtisků provedeného odběratelem nemá vliv na výši měsíčních plateb, k jejichž placení se odběratelem zavázal na 1. straně smlouvy a nepřihlíží se k němu při vyúčtování dle bodu 3.8.
- 3.12 Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných kopíí/výtisků dle stavu počítadel na zařízení dle bodu 3.8 je dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku.

4. Prodlení a jeho následky

- 4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se má za vážné porušení smluvních podmínek.
- 4.2 Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1 % (jednoho promile) dlužné částky za každý den prodlení. Právo na náhradu škody, která byla způsobena prodlením (§ 369 odst. 2 obč. zák.) tím není dotčeno.
- 4.3 Smluvní pokuta za každou jednotlivou první upomínku se stanoví ve výši 200 Kč, za další upomínky 500 Kč. Nárok na úhradu smluvní pokuty vzniká předáním upomínky poštou. Odeslání první upomínky se neprokazuje a započte se vždy k 20. dni prodlení s platbou. Další upomínky se prokazují dokladem o předání doporučené zásilky poštou. Smluvní pokuta pro případ porušení povinnosti u smluv s inkasem dle bodu 3.6 se stanoví ve výši 200 Kč za každé neprovedené inkaso z důvodů na straně nájemce.
- 4.4 Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek.
- 4.5 Je-li odběratel v prodlení delším než 60 dní s jakoukoliv platbou má dodavatel nárok na plnou a neprodlenou úhradu všech plateb a pokut dle smlouvy a náhradu vzniklých nákladů a vzniklé škody.

5. Ostatní ujednání

- 5.1 Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Případné změny či doplňky této smlouvy a jejich všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností se bude používat adresa uvedená v této smlouvě. Listina je považována za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.
- 5.3 Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení občanského resp. obchodního zákoníku.
- 5.4 Tato smlouva a právní vztahy ji založené se řídí právním řádem České republiky. Pro veškeré spory mezi dodavatelem a odběratelem se zakládá příslušnost Krajského obchodního soudu v Brně resp. Městského soudu v Brně.
- 5.5 Pokud by došlo k takové změně zákonů a jiných předpisů, že by to narušilo účel a závaznost této smlouvy, zavazují se obě strany dodatkem upravit smlouvu tak, aby její smysl nebyl omezen.