

Nabídka úpravy webových stránek ÚSKVBL pro evidenci lékáren a ověření legálnosti jejich internetových stránek

Dodavatel:



NTT DATA Business Solutions a.s.
Hlinky 505/118
603 00 Brno

objednatel



Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv
Hudcova 232/56a, Medlánky
621 00 Brno

Připravil:



Datum:

10. 1. 2022

Autorem tohoto dokumentu včetně všech jeho příloh je NTT DATA Business Solutions a.s. a tento dokument nesmí být sdělen, reprodukován jako celek ani zčásti a nesmí být použit pro jiné účely a předán žádné jiné osobě, bez předchozího písemného souhlasu NTT DATA Business Solutions, vyjma případů vyplývajících z platných smluvních vztahů mezi zhotovitelem a objednatelem nebo jiných zákonných důvodů. Společnost NTT DATA Business Solutions prohlašuje, že připravila tento materiál s veškerou přiměřenou péčí a věří, že jeho obsah je k datu vypracování tohoto dokumentu přesný a pravdivý. NTT DATA Business Solutions však nemůže zaručit správnost ve věcech, které jsou mimo její kontrolu, a proto neručí za pravdivost všech tvrzení uvedených v tomto dokumentu, zejména pokud jsou taková tvrzení odvozena z výroků, faktů a skutečností poskytnutými společností NTT DATA Business Solutions jinými osobami.



OBSAH

1	Úvod	3
2	Předmět plnění	4
2.1	Popis aplikačního řešení a použitých dat	4
2.2	Specifikace úprav stránek ÚSKVBL	4
3	Cena a termín plnění	6
3.1	Termín plnění	6
3.2	Cena a platební podmínky	6
4	Obchodní podmínky	7
4.1	Místo provedení	7
4.2	Předání a převzetí služby	7
4.3	Vyšší moc	7
4.4	Oprávněné osoby	7
4.5	Odpovědnost za škodu	8
4.6	Odpovědnost za vady a záruka	8
4.7	Ochrana informací	8
4.8	Součinnost a vzájemná komunikace	9
4.9	Platnost a účinnost	10
4.10	Závěrečná ustanovení	10
4.11	Provedení služby	10
4.12	Organizace provedení úprav	11
4.13	Zásady pro vývoj a realizaci projektu	11
4.14	Služby a dodávky v rozsahu projektu	11
4.15	Služby a dodávky mimo rozsahu projektu	12
4.16	Testování a akceptace	12

We Transform. Trust into Value

<https://nttdata-solutions.com/cz>

LinkedIn | Facebook | YouTube

1 ÚVOD

Tato nabídka vznikla na základě aktuálního legislativního požadavku Evropské unie na ověřování legálnosti internetového prodeje veterinárních léčivých přípravků. Právním předpisem, který tuto povinnost upravuje, je prováděcí nařízení Komise (EU) 2021/1904, ze dne 29. Října 2021, zveřejněné v úředním věstníku EU dne 3. listopadu 2021. Nařízení se použije od 28. ledna 2022 a od tohoto data jsou všechny lékárny povinny umístit na stránky svého internetového obchodu (e-shop) definované logo „Klikněte, chcete-li ověřit, zda jsou tyto internetové stránky provozovány legálně“ (viz níže) s odkazem na webové stránky (aplikaci) Ústavu pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv (ÚSKVBL), jež registrovaným subjektům potvrdí oprávnění provozovat prodej veterinárních léčivých přípravků prostřednictvím internetu. Uvedenou úpravu webových stránek je povinen objednatel k danému termínu zprovoznit a dále bezplatně poskytovat veřejnosti.



We Transform. Trust into Value

<https://nttdata-solutions.com/cz>
LinkedIn | Facebook | YouTube

2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění bude úprava webových stránek ÚSKVBL pro evidenci lékáren a ověření legálnosti jejich internetových stránek (e-shop) veterinárních léčivých přípravků (VLP) dle následující funkční specifikace.

2.1 Popis aplikačního řešení a použitých dat

Úprava webových stránek pro evidenci lékáren a ověření legálnosti jejich internetových stránek bude realizována za účelem splnění požadavků stanovených v nařízení Komise (EU) 2021/1904.

Úprava webových stránek pro evidenci lékáren a ověření legálnosti jejich internetových stránek bude realizována na stránkách stávajícího produkčního webu objednatel www.uskvbl.cz.

Obsahem úpravy webových stránek pro evidenci lékáren a ověření legálnosti jejich internetových stránek bude zavedení evidence lékáren na stránky inspekce ÚSKVBL, vytvoření příslušných položek menu a obsahových stránek, a umožnění zobrazovat data všech lékáren poskytujících prodej veterinárních léčivých přípravků prostřednictvím internetového prodeje (e-shop).

Základní data o lékárnách budou převzata z evidence Státního ústavu pro kontrolu léčiv (SÚKL), Databáze lékáren <https://prehledy.sukl.cz/prehledy.html#/lekarny>.

Potřebná data o internetovém prodeji VLP lékárnami objednatel aktuálně zjišťuje dotazníkovým šetřením. Následně budou jako ověřené označeny pouze lékárny, které se k této činnosti přihlásily.

V rámci plnění bude s objednatelem projednána a upřesněna finální podoba datové struktury dat o lékárnách. V rámci tohoto jednání bude zapotřebí upřesnit zejména možné násobné vazby (pokud budou mít na dopad řešení), např.: lékárna-pracoviště, lékárna-internetový obchod, apod.

Dodavatel specifikuje obecnou URL adresu pro ověření legálního internetového prodeje lékáren, např. <https://www.uskvbl.cz/prehledy/lekarny/<identifikator>>, kde předpokládaným identifikátorem je Kód pracoviště.

V rámci plnění bude s objednatelem projednána a upřesněna finální podoba URL adresy a identifikátorů organizací tak, aby se tyto nemusely v čase měnit, tj. aby lékárny nemusely odkaz na internetových stránkách svého obchodu (e-shop) v budoucnosti měnit. URL adresy a identifikátory organizací budou specifikovány tak, aby bylo možné je poskytnout s předstihem lékárnám pro umístění na internetové stránky jejich obchodu. Do doby, než bude úprava provedena, bude na daných stránkách uvedena informace o přípravě změn.

Aktuální data budou vkládána manuálně pracovníky inspekce objednatel na dedikované místo na webu ve formátu CSV (MS Excel). Pro lékárny bude vytvořena nová stránka webu v rámci menu Inspekce (menu, název stránky, popis stránky, vložení souboru).

Poznámka: Výše uvedená činnost bude v budoucnu v prvním kroku nahrazena možností vkládat manuálně dané datové soubory do úložiště systému pro správu registračních procesů, z něž budou pak soubory automaticky bezpečně publikovány na web. V druhém kroku bude manuální nahrávání dat nahrazeno novou evidencí přímo v systému pro správu registračních procesů. Obě tyto úpravy nejsou předmětem této nabídky, dodávané řešení ale bude uzpůsobeno tak, aby bylo možné je v budoucnu bez dalších podstatných úprav provést.

2.2 Specifikace úprav stránek ÚSKVBL

Úprava webových stránek pro evidenci lékáren a ověření legálnosti jejich internetových stránek bude obsahovat následující funkčnosti (které budou realizovány obdobnými komponentami, jako je tomu u stávajících stránek aktuálně registrovaných VLP nebo VP).

Stránka Aktuálně registrované lékárny:

We Transform. Trust into Value

<https://nttdata-solutions.com/cz>

LinkedIn | Facebook | YouTube

- Název a popis
- Možnost zobrazení dle prvního písmene abecedy
- Tlačítka: Vyhledat a Export (do CSV)
- Seznam lékáren, s následujícími hlavními atributy:
 - Název (odkaz na detail lékárny), Vedoucí lékárník, Adresa, Kód lékárny, Kód pracoviště, IČ, KontaktyKde Název bude odkaz na zobrazení detailních informací o dané organizaci.

Stránka Vyhledávání v seznamu lékáren:

- Název (a příp. popis)
- Vyhledávání dle hlavních atributů:
 - Název (podřetězec), Adresa (podřetězec), Internetový obchod (podřetězec), Vedoucí lékárník (podřetězec), Typ lékárny (číselník z vyskytujících se hodnot), Kód lékárny (podřetězec), Kód pracoviště (podřetězec), IČ (podřetězec), Internetový prodej (Ano/Ne)

Mezi jednotlivými položkami vyhledávání je logická podmínka „a zároveň“ (logický AND). Obsah jednotlivých textových položek se vyhledává jako celá fráze.

- Tlačítka: Vyhledat, Smazat formulář, Všechny lékárny

V rámci plnění bude s objednatelem projednána a upřesněna finální podoba vyhledávacích atributů lékáren. V rámci tohoto jednání bude zapotřebí upřesnit zejména požadované atributy a způsob jejich prohledávání (např. adresa).

Stránka Vyhledané lékárny:

- Název (a příp. popis)
- Možnost zobrazení dle prvního písmene abecedy
- Tlačítka: Export (do CSV) a Zpět
- Seznam lékáren – specifikace viz stránka Aktuálně registrované lékárny

Stránka Detail lékárny:

Na tuto stránku budou nasměrovány odkazy z internetových obchodů (e-schop) jednotlivých lékáren.

- Název (a příp. popis)
- Atributy:
 - Název, Adresa, Internetový obchod (odkaz na daný obchod), Vedoucí lékárník, Telefon, E-mail, Internetové stránky (odkaz na dané stránky) Typ lékárny, Kód lékárny, Kód pracoviště, IČ, Databáze SÚKL (odkaz na stránky dané lékárny v databázi SÚKL)
- Tlačítka: Zpět

V rámci plnění bude s objednatelem projednána a upřesněna finální podoba zobrazovaných atributů lékáren.

3 CENA A TERMÍN PLNĚNÍ

3.1 Termín plnění

Termínem plnění je: **1. 2. 2022**, pokud se obě strany písemně nedohodnou jinak.

V případě, že Dodavatel nebude prokazatelně schopen provést plnění z důvodu neposkytnutí součinnosti na straně Objednatele, termín dodání služby se automaticky posouvá o dobu, po kterou nemohla být součinnost poskytnuta nebo dle dohodnutého termínu oběma smluvními stranami.

3.2 Cena a platební podmínky

Odhad pracnosti výše uvedeného plnění je 4,5 člověkodnů.

Cena plnění je: 49.500,- Kč bez DPH.

Cena byla stanovena dle obvyklé sazby dodavatele 11.000,- Kč za 1 člověkodenní práce.

Platební podmínky se řídí aktuálními právními předpisy a níže uvedenými podmínkami.

Cena je splatná na základě akceptačního protokolu plnění podepsaného Objednatelem a faktury – daňového dokladu vystaveného se všemi zákonnými náležitostmi. Přílohou faktury bude kopie podepsaného akceptačního protokolu Objednatelem.

Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě deseti (10) dnů od jejího obdržení Dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je 30 dní. Faktury se propládá bankovním převodem na účet druhé smluvní strany, uvedený v příslušné faktuře.

We Transform. Trust into Value

<https://nttdata-solutions.com/cz>

LinkedIn | Facebook | YouTube

4 OBCHODNÍ PODMÍNKY

4.1 Místo provedení

Místem plnění je sídlo Objednatele. Pokud se v konkrétních případech Objednatel se Dodavatelem výslovně dohodnou, lze konkrétní činnosti zajišťovat též prostřednictvím vzdáleného přístupu.

4.2 Předání a převzetí služby

Předání a převzetí služby dle předmětu plnění proběhne prostřednictvím procesu akceptace, který zahrnuje porovnání skutečných vlastností úprav se specifikací požadavků.

Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, vypracuje specifikaci akceptačních kritérií Objednatel.

Jestliže služba splní akceptační kritéria, je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu službu převzít a podepsat potvrzení o přijetí úprav (dále také „akceptační protokol“).

Jestliže úpravy nesplňují stanovená akceptační kritéria, je Objednatel povinen bezodkladně doručit Dodavateli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Dodavatel napraví tyto nedostatky a akceptace bude provedena znovu. Tento proces akceptace a následných oprav se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní veškerá akceptační kritéria.

Dokumenty, které jsou vypracovány Dodavatelem na základě této nabídky a které se poskytují Objednateli jako součást služby, budou nejdříve předloženy Objednateli ve formě návrhu k posouzení. Objednatel je oprávněn v souladu s termíny plnění ve lhůtě 5 pracovních dnů písemně předložit Dodavateli své připomínky k návrhu. Po odstranění připomínek předá Dodavatel Objednateli konečnou verzi dokumentů.

4.3 Vyšší moc

Žádná strana nebude odpovědná vůči druhé straně za jakékoli prodlení nebo neplnění svých závazků, které vzniknou v důsledku Vyšší moci, avšak za podmínky, že strana v prodlení bezodkladně informuje druhou stranu písemně o příčině prodlení a pravděpodobné době trvání prodlení, včetně výčtu závazků strany v prodlení a jeho rozsahu.

4.4 Oprávněné osoby

Každá ze stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této nabídky.

Jména oprávněných osob a rozsah jejich oprávnění:



Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit předtím než změnu provedenou nebo neprodleně po té, kdy změnu provedly. Tato skutečnost není důvodem ke změně objednávky.

We Transform. Trust into Value

<https://nttdata-solutions.com/cz>

[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#)

4.5 Odpovědnost za škodu

Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této nabídky. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této nabídky. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě.

Smluvní strany s ohledem na charakter plnění poskytnutého dle této nabídky a veškeré jim dostupné informace v době uzavření této nabídky předpokládají, že možná úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout v souvislosti s touto nabídkou, může činit maximálně částku odpovídající ceně za plnění dle této nabídky. Provedené omezení výše náhrady škody platí souhrnně pro všechny škody způsobené porušením povinnosti Dodavatele z této nabídky.

4.6 Odpovědnost za vady a záruka

Dodavatel poskytuje záruku, že úpravy, mají ke dni podpisu písemného zápisu o předání prací (akceptačního protokolu) vlastnosti uvedené v předmětu plnění. Dodavatel odpovídá Objednateli za řádné, odborné a včasné dodání předmětu plnění.

Sjednaná záruční lhůta činí dva (2) roky. Záruční lhůta začíná běžet dnem převzetí předmětu plnění Objednatелеm.

Objednatel je oprávněn reklamovat vady plnění po dobu trvání záruční lhůty. Reklamace musí být řádně doloženy a musí mít vždy buď písemnou, nebo průkaznou elektronickou formu, na které se obě strany dohodnou.

4.7 Ochrana informací

Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této nabídky. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

V případě, že na straně Dodavatele vznikne potřeba využití dalšího poddodavatele, zavazuje se Dodavatel zavázat ho ohledně ochrany informací ve stejném rozsahu, jako je uvedeno v této nabídce ve vztahu Objednatel Dodavatel.

Objednatel tímto dává svolení Dodavateli k poskytnutí nutného množství informací případným smluvním partnerům Dodavatele v souladu a za dodržení podmínek této nabídky.

Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této nabídky.

Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této nabídky a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro

We Transform. Trust into Value

<https://nttdata-solutions.com/cz>

[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#)

nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.

Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této nabídce nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

Žádné ustanovení této nabídky přitom nebrání nebo neomezuje Dodavatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této nabídky.

4.8 Součinnost a vzájemná komunikace

Objednatel se zavazuje, že zajistí nezbytnou součinnost svých pracovníků pro spolupráci s Dodavatelem.

K zajištění tohoto závazku:

- poskytne Objednatel Dodavateli nezbytné technické prostředky v místě plnění, které na něm lze spravedlivě požadovat, popřípadě kvalifikované osoby zavázané tuto součinnost poskytovat;
- bude Objednatel spolupracovat na specifikacích a testech a převezme řádně poskytnuté plnění. Dostatečný rozsah a přiměřená míra součinnosti zajišťované Objednatelem budou stranami písemně specifikovány, a to při respektování technických a kapacitních možností Objednatele;
- se Objednatel zavazuje umožnit Dodavateli kontrolovaný přístup k hardware a software Objednatele, jehož dostupnost je pro naplnění účelu plnění Dodavatele nezbytná, přičemž Dodavatel je povinen respektovat ochranu dat Objednatele;
- se Objednatel zavazuje zajistit a předat Dodavateli aktuální zdrojové kódy všech používaných úprav standardních systémů (zejména systému Joomla) Objednatele. Řešení problémů s případnou neaktuálností předaných zdrojových kódů Objednatelem bude předmětem plnění tohoto projektu jako vícepráce;
- se Objednatel zavazuje ve stanovených termínech zajistit poskytnutí součinnosti Dodavateli v dostatečném rozsahu a přiměřené míře, čímž se rozumí:
 - Poskytovat Dodavateli dokumenty a informace potřebné pro provedení předmětu plnění, potvrzovat bez zbytečného odkladu přijetí předkládaných dokumentů;
 - Jmenovat z řad pracovníků dostatečný počet odborníků do týmů pro plnění vyplývající z dohodnutého harmonogramu, vyčlenit přiměřené pracovní kapacity těchto pracovníků pro plnění; bude-li to nezbytné, tak i zajistit jejich účast na schůzkách, školeních a dalších aktivitách souvisejících s provedením předmětu plnění a přijímat rozhodnutí ve společných orgánech sestavených pro řízení a kontrolu plnění, plnit je a zajistit dostatečné pravomoci vedoucímu projektu Objednatele.
 - Ve stanovených termínech a bez zbytečného odkladu naplňovat svoji roli v akceptačních řízeních, především pak při potvrzování a podepisování (či případném odmítnutí) akceptačních protokolů, poskytnutí včasných identifikací a vznášení případných připomínek, návrhů a výhrad;
 - Pomoc při tvorbě a doplňování dokumentace (dodávání relevantních informací, poskytování vzorových dokumentů a šablon, zapůjčení obdobné dokumentace z jiných projektů apod., bude-li to k provedení služby nezbytné).

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této nabídky.

Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této nabídky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

We Transform. Trust into Value

<https://nttdata-solutions.com/cz>

[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#)

Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.

Ukládá-li nabídka doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v listinné formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového editoru MS Word nebo jako dokument ve formátu PDF na dohodnutém médiu nebo emailem.

4.9 Platnost a účinnost

Objednávka, která bude vystavena Objednatelem k této nabídce, bude Objednatelem zveřejněna v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv (zákon o registru smluv). Objednatel je oprávněn odstoupit od objednávky v případě, že Dodavatel je v prodlení s dodáním úprav déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do patnácti dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od objednávky v případě, že Dodavatel je v prodlení s plněním svých dalších závazků vyplývajících z této objednávky a nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.

Dodavatel je oprávněn odstoupit od objednávky v případě, že Objednatel je v prodlení s placením faktur Dodavatele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn odstoupit od objednávky v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této objednávky déle než třicet (30) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení.

Pokud bude kterákoli smluvní strana v úpadku, v likvidaci nebo nebude schopna z jiných důvodů dostát svým závazkům, může druhá strana, aniž by se tím zbavovala jakýchkoli jiných práv nebo možných prostředků k nápravě, odstoupit od objednávky.

Odstoupení od objednávky je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že narovnání veškerých práv na peněžitá a nepeněžitá plnění bude realizováno ve lhůtě do 30 dnů od nabytí platnosti odstoupení od objednávky.

Ujednání týkající se poskytnutí práv vyplývajících z práva duševního vlastnictví zůstávají platná a účinná i po odstoupení od objednávky.

4.10 Závěrečná ustanovení

Vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech výslovně neupravených se právní vztahy řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.

4.11 Provedení služby

V rámci služby budou provedeny následující činnosti pro plnění předmětu úprav:

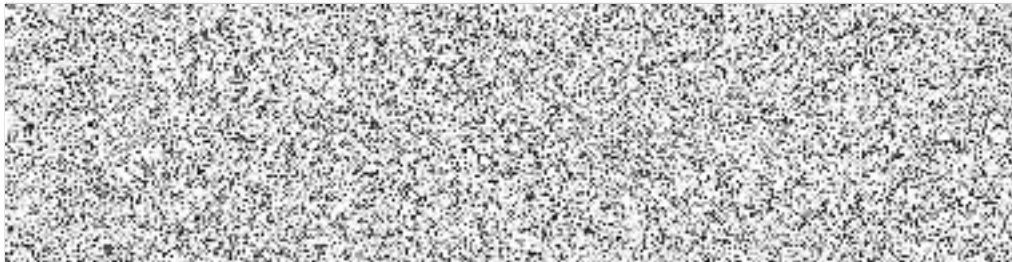
- Upřesňující analýza a detailní návrh řešení formou dokumentu Funkční specifikace.
- Testování a nasazení úprav.
- Konzultace a podpora při testování Zadavatelem.
- Odstraňování záručních vad.

Instalace a konfigurace potřebné softwarové platformy nejsou k provedení jednotlivých požadavků předmětu plnění zapotřebí, softwarové platformy se nemění.

We Transform. Trust into Value

<https://nttdata-solutions.com/cz>
LinkedIn | Facebook | YouTube

4.12 Organizace provedení úprav

- 
-

4.13 Zásady pro vývoj a realizaci projektu

Detailní rozsah projektu je definován touto specifikací, která bude následně upřesňována a akceptována oběma stranami.

Hlášení chyby a komunikace jejich řešení budou probíhat prostřednictvím helpdesk Dodavatele. Dodavatel zřídí bezplatný přístup definovaným uživatelům Objednatele dle jeho požadavku.

Při realizaci úprav bude postupováno následovně (nedohodnou-li se obě strany jinak):

- Vývoj řešení požadovaných funkcí bude probíhat testovacím prostředím Objednatele.
- Po schválení Objednatele k nasazení do produkce budou nasazeny požadavky na produkční prostředí (PROD) Objednatele.
- Na prostředí PROD proběhne akceptace plnění.
- Po akceptaci proběhne pilotní provoz úprav, kde bude Dodavatel věnovat zvýšenou pozornost příp. hlášeným problémům Objednatele na helpdesk Dodavatele po dobu 1 měsíce a bude příp. připraven ke konzultační podpoře. Veškeré práce budou prováděny primárně ze sídla Dodavatele prostřednictvím vzdáleného připojení do systémů Objednatele. V případě potřeby budou práce prováděny v sídle Objednatele, např. konzultace, podpora testování apod.

4.14 Služby a dodávky v rozsahu projektu

V rozsahu plnění jsou zahrnuty následující činnosti a jejich výstupy. Uvedené činnosti proběhnou vždy pro každý milník harmonogramu nezávisle.

Upřesňující analýza a návrh řešení

Úprava uživatelských aplikací

Testování uživatelských aplikací Objednatelem (UAT)

- Odstranění příp. hlášených chyb a nasazení oprav do testu.

Příprava produkčního prostředí

Dokumentace

We Transform. Trust into Value

<https://nttdata-solutions.com/cz>

[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#)

4.15 Služby a dodávky mimo rozsahu projektu

Níže uvedené činnosti nejsou předmětem plnění a jejich zajištění je předmětem nezbytné součinnosti Zadavatele (mimo obecných součinností uvedených výše):

- Zajištění provozu veškerého potřebného hardware a systémového software dotčených informačních systémů, zejména pak: operačních systémů, síťových a komunikačních služeb, webového portálu Joomla.
- Zajištění potřebných a platných licencí výše uvedeného software.
- Zajištění aktuálních zdrojových kódů všech uživatelských úprav standardního software (tzv. customizací aplikací) výše uvedeného software
- Zajištění nezbytných konzultací pracovníků ICT Objednatele při řešení příp. systémových problémů operačních systémů, síťové dostupnosti, uživatelů, oprávnění, bezpečnosti, zálohování apod.
- Zajištění přístupu na webový portál a přenosu dat pomocí služby FTP, který je ve správě třetí strany.
- Nastavení vzdáleného přístupu VPN a oprávnění pro pracovníky Dodavatele (nebo jeho subdodavatelů) na testovacím i produkčním prostředí.
- Uživatelské nebo administrátorské školení funkcností stávajících systémů zúčastněných uživatelů Objednatele na projektu.
- Jakákoliv modifikace nebo oprava standardního software třetích stran.
- Zajištění součinnosti interních činností na straně Objednatele nebo třetích stran, které nejsou subdodavatelem Dodavatele.

Níže uvedené činnosti nejsou předmětem plnění:

- Řešení jakýchkoliv problémů hardware, systémového software, síťových a komunikačních služeb a databáze Objednatele.
- Instalace a konfigurace jakéhokoliv software systému DMS Documentum, spisové služby SSL Magion, webových stránek a mobilních aplikací, mimo implementace požadavků tohoto řešení.
- Řešení zálohování a archivace.
- Implementace jakýchkoliv nových aplikačních funkcností nebo procesů DMS Documentum nebo SSL Magion, webových stránek a mobilních aplikací, mimo implementace požadavků tohoto řešení.
- Implementace jakýchkoliv nových funkcností a procesů integrací.
- Vytváření jakýchkoliv nových uživatelských produkčních nebo testovacích dat, nebo oprava a čištění dat stávajících systémů nebo integrovaných systémů mimo testovacích dat nezbytných k provedení akceptace plnění.
- Vytvoření automatických testovacích nástrojů.
- Poskytnutí jakékoliv jiné dokumentace, kromě uvedeného upřesnění řešení předmětu plnění.
- Upgrade stávajícího řešení DMS na nové verze software OpenText Documentum, SSL Magion, Joomla, nebo upgrade jiného software.
- Práce v jiné lokalitě než sídlo Zadavatele nebo Dodavatele v Brně.
- Poskytnutí jiných pracovníků kromě konzultantů databáze MySQL, webových stránek PHP Joomla.
- Poskytnutí jakékoliv licence nebo maintenance software Joomla, Microsoft a OpenText nebo jiného výrobce software.

4.16 Testování a akceptace

Testování a akceptace proběhne na základě ověření funkcností dle specifikace předmětu plnění.

Akceptační testování a akceptace

Testování na testovacím systému a akceptační testování na produkčním systému bude provádět ve vlastní režii Objednatel na základě specifikace předmětu plnění, s podporou a součinností Dodavatele.

We Transform. Trust into Value

<https://nttdata-solutions.com/cz>
LinkedIn | Facebook | YouTube

Zjištěné chyby budou Objednatelem oznámeny Dodavateli prostřednictvím systému helpdesk. Chyby budou následně Dodavatelem odstraněny, jejich opravy nasazeny do systému Objednatele, a jejich re-testování proběhne opakovaně dle postupu uvedeného v této kapitole. Odstranění chyb a nasazení oprav k re-testování proběhne v oboustranně dohodnutých termínech tak, aby nedošlo k zbytečnému prodlužení realizace dle dohodnutého harmonogramu.

Po ukončení testování vedoucí projektu Objednatele a Dodavatele vyhodnotí počet a závažnost zjištěných chyb viz kapitola Klasifikace chyb (vad). V případě, že počet chyb v testovacím prostředí je na nebo pod úrovní dohodnutých akceptačních kritérií (viz Akceptační kritéria), bude systém nasazen do provozu. V případě, že počet chyb v produkčním prostředí je na nebo pod úrovní dohodnutých akceptačních kritérií, sepiší strany akceptační protokol, ve kterém deklarují že:

- Úprava byla provedena bez výhrad, v případě, že byly odstraněny všechny chyby.
- Úprava byla provedena s výhradami, v případě výskytu chyb dle akceptačních kritérií, kde u každé chyby bude uvedena její identifikace, popis, závažnost a dohodnutý datum odstranění.
- Akceptace byla zamítnuta, kde u každé chyby bránící akceptaci bude uvedena její identifikace, popis, závažnost a dohodnutý datum odstranění. (V případě, že Objednatel akceptaci zamítne, ale přesto bude dodané plnění využívat v produkčním provozu po dobu delší než 60 dnů, má se za to, že systém akceptoval s výhradami, pokud se obě strany nedohodnou jinak.)

Uvedený akceptační protokol podepsaný ze strany Objednatele, pak bude následně závazným podkladem pro fakturaci Dodavatele. Příp. výhrady uvedené v akceptačním protokolu se stávají automaticky předmětem bezplatné reklamace.

Klasifikace chyb (vad)

Nalezená chyba bude dle níže uvedené tabulky zařazena do jedné z kategorií, která zároveň stanoví závažnost problému. Pro hlášení chyb bude použit helpdesk Dodavatele, do kterého bude pracovníkům Objednatele zřízen bezplatné přístupu.

Dodavatel současně rozliší, jestli je hlášená chyba problémem úprav (customizací), nebo je chybou standardního produktu (platformy Joomla, MySQL nebo iOS). V případě chyb standardního produktu bude tato chyba postoupena Dodavatelem nebo Objednatelem aktuálnímu poskytovateli podpory (maintenance) k odstranění prostředky standardní technické podpory výrobce produktu (Joomla, MySQL nebo iOS).

Označení	Závažnost	Popis
A	Kritická	Produkční systém je jako celek nedostupný, uživatelské části systému (funkce) zajišťující hlavní funkce jsou nedostupné, hrozí ztráta dat. Neexistuje možnost alternativního postupu (systémového, administrativního, organizačního).
B	Závažná	Podstatné části produkčního systému mají problematickou funkčnost, existují dočasné alternativní postupy (workarounds) pro udržení systému v činnosti, nebo se v systému vyskytují nekonzistentní data. Chyba typu A projevující se náhodně bez možnosti její systematické reprodukce.
C	Normální	Činnost systému je znepříjemněna (chyby uživatelského rozhraní, chyby textace, chybová hlášení). Systém umožňuje vkládat nekonzistentní data, ale problém lze dočasně řešit organizačně. Chyby typu B projevující se náhodně bez možnosti jejich systematické reprodukce.

We Transform. Trust into Value

<https://nttdata-solutions.com/cz>
[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#)

Akceptační kritéria

Nasazení změn do produktivního provozu a akceptaci v produkčním systému jsou stanovena následující akceptační kritéria:

Krátké označení	Označení	Maximální počet chyb v systému
A	Kritická	0
B	Závažná	1
C	Normální	2

Do akceptačních kritérií se nezapočítávají ty chyby, které byly zařazeny jako vady standardního produktu (product bugs), nebo byly prohlášeny za standardní chování standardního produktu (product feature) platformy, Joomla, MySQL nebo iOS.

We Transform. Trust into Value

<https://nttdata-solutions.com/cz>

LinkedIn | Facebook | YouTube