

## SMLOUVA O DÍLO

Číslo smlouvy zhotovitele: 173 / 2012

Číslo smlouvy objednatele:

### Smluvní strany

#### 1. Zhotovitel: **MERIT GROUP a.s.**

zastoupený: Jiřím Šafránkem – předsedou představenstva  
se sídlem: Březinova 136/7, 772 00 Olomouc  
zapsaný v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B., vložka 1221  
IČ: 64609995  
DIČ: CZ64609995  
Bankovní spojení: ČSOB Olomouc č. ú.: 377897583/0300  
Telefon/telefax: 585 226 185, 585 230 206

a

#### 2. Objednatel: **Gymnázium Šternberk**

zastoupený: Mgr. Tamarou Kaňákovou – ředitelkou školy  
se sídlem: Horní náměstí 5, 785 01 Šternberk  
  
IČ: 00601764  
DIČ:  
Telefon/telefax: 588 001 080

**ve smyslu ustanovení § 536 a násl. Obchodního zákoníku v platném znění  
uzavřely tuto smlouvu:**

### I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je úprava právních vztahů smluvních stran při zhotovení díla zhotovitelem pro objednatele podle jeho objednávky, a to za sjednanou cenu.

### II. Dílo – předmět a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele placený servis výpočetní techniky s dohodnutou lhůtou nástupu servisních techniků v místě sídla objednatele v rozsahu:
  - pohotovostní servis počítačů, tiskáren a prvků sítě dle požadavků objednatele,
  - instalace, konfigurace a pravidelnou údržbu zařízení uvedených v příloze č. 2 této smlouvy v rozsahu 10 hodin měsíčně,
  - konzultační a poradenská činnost v oblasti výpočetní techniky,
  - návrhy řešení za účelem rozvoje a modernizace výpočetní techniky.

### III. Povinnosti zhotovitele a čas plnění

1. Za účelem plnění této smlouvy se zhotovitel zavazuje:



- provádět servisní práce dle předmětu plnění této smlouvy ve sjednaném rozsahu,
  - provádět 2x měsíčně pravidelnou návštěvu v sídle objednatele
  - nastoupit k servisnímu úkonu nejpozději do 6 pracovních hodin den od řádného nahlášení závady objednatelem,
  - v případě, kdy nebude možno zcela odstranit vzniklou poruchu ve lhůtě 24 hodin od nástupu techniků k servisnímu úkonu a nedohodnou-li se obě strany jinak, přičemž o dohodě se provede zápis do deníku technika, poskytnout po dohodě za úplatu objednateli náhradní řešení, které neohrozí ani výrazně neomezí provoz zařízení. Následně se provede zápis do deníku technika, který bude obsahovat dobu trvání náhradního řešení, popis případného omezení činnosti zařízení, výši poplatku za zbytečné prodloužení v návratu do normálního provozu způsobeného objednavatelem a podpis oprávněné osoby objednatele.
  - informovat objednatele o nových verzích či updatech vhodných pro zařízení, a v případě zájmu objednatele zajistit jejich dodání na základě dalších ujednání,
  - poskytovat v obvyklé pracovní době telefonickou konzultaci objednateli v případě technických nebo provozních problémů na zařízení,
  - zaručit naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětným zařízením, a udržovat v tajnosti veškerou svěřenou dokumentaci,
  - zajistit ekologickou likvidaci vadných dílů,
  - výjimkou v plnění celého odstavce III. jsou měsíce červenec a srpen, kdy služby nebudou poskytovány
2. Zhotovitel je oprávněn nenastoupit k plnění předmětu této smlouvy, pokud objednatel neuhradil v době splatnosti poplatků za dílo nebo pokud má u zhotovitele jiné neuhrazené pohledávky po době splatnosti.

#### **IV. Povinnosti objednatele**

1. Za účelem plnění této smlouvy se objednatel zavazuje:
- hradit pravidelně určeným způsobem dohodnutou cenu měsíční platby,
  - hradit určeným způsobem případný materiál potřebný k opravám ve smyslu této smlouvy a servisní práce nad rámec dohodnutého rozsahu,
  - zpřístupnit servisním pracovníkům zhotovitele všechny prostory, ve kterých bude potřebné práce ve smyslu této smlouvy provádět,
  - zabránit podle svých možností poškození zařízení, neodborné manipulaci s ním a zásahům do něj,
  - vyžádat součinnost zhotovitele při zásahu do zařízení třetí stranou,
  - provádět hlášení závady dle Podmínek poskytování servisu, které jsou nedílnou přílohou této smlouvy.

#### **V. Cena díla a splatnost**

1. Cena díla zahrnující činnosti dle článku III. této smlouvy byla stanovena dohodou ve výši 8.000,- Kč bez DPH za běžný kalendářní měsíc s výjimkou měsíce července a srpna. V této jsou započítány cestovní náklady pravidelných návštěv zhotovitele do sídla objednatele.



2. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu díla převodem na účet zhotovitele ve lhůtě splatnosti do 14 dnů na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu – faktury, v pravidelných měsíčních splátkách vždy po skončení daného měsíce. Daňový doklad – faktura bude obsahovat měsíční pevný poplatek za provedené práce, cestovní náklady zhotovitele, případný doplatek za práce nad dohodnutý rámec, vyúčtování ceny použitého materiálu, a dále přílohy, např. pracovní list k výkonům realizovaným nad dohodnutý rámec, apod.
3. Smluvní cena za poskytování servisních prací nad rámec stanovený v odst. II této smlouvy, byla stanovena dohodou ve výši 650,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce servisního technika ve prospěch plnění této smlouvy, přičemž rozsah prací je doložen zápisem v listu deníku technika, potvrzeným zástupcem objednatele. Materiál použitý při opravě bude zhotoviteli účtován v cenách podle aktuálně platných cen zhotovitele.

#### **VI. Odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel odpovídá ze zákona za vady díla později vzniklé jen tehdy, byly-li způsobeny porušením jeho povinností. Zhotovitel poskytuje záruku na jakost díla, tzn. na to, že v době předání splňuje požadavky této smlouvy a veškerých platných předpisů a technických podmínek vztahujících se k předmětu díla, po dobu 6 měsíců. Záruční doba začíná plynout ode dne předání díla objednateli. Objednatel se zavazuje zjištěné závady neprodleně písemně oznámit zhotoviteli. Odstranění závad určených jako záruční provede zhotovitel na svůj náklad.
2. Zhotovitel rovněž odpovídá za případnou škodu způsobenou vinou jeho pracovníků v objektu nebo na majetku objednatele.

#### **VII. Zajištění závazku – sankce**

1. Objednatel má právo na smluvní pokutu ve výši 200,-Kč za každou i započatou hodinu prodlení nástupu servisních techniků oproti lhůtě určené touto smlouvou.
2. Zhotovitel má právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla za každý den prodlení objednatele při úhradě ceny, a na smluvní pokutu ve výši 200,-Kč/hod. a cestovní náklady zhotovitele za zmařený nástup servisních techniků.

#### **VIII. Odstoupení od smlouvy**

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:
  - nedokáže-li zhotovitel bez odůvodněných příčin náležitě provádět dílo podle podmínek stanovených touto smlouvou,
  - jestliže zhotovitel neustále nebo nápadně zanedbává plnění svých povinností,
  - na základě písemné výpovědi, jedné ze smluvních stran, která nabývá platnosti po 3. kalendářním měsíci od posledního dne měsíce, ve kterém byla výpověď podána.
2. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních podmínek a závazků objednatelem - zejména neplacení faktur za dílo.
3. Za odstoupení od smlouvy je považováno písemné vyrozumění druhé straně doručené odpovědnému zástupci.

#### **IX. Ostatní ujednání**

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platnými právními předpisy, zejména obchodním a občanským zákoníkem.
2. Tuto smlouvu včetně úpravy cen za dílo lze měnit jen na podkladě dohody smluvních stran, která musí být vyhotovena písemně, ve formě dodatku k této smlouvě.



3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou. Tato smlouva nabývá účinnosti od data podpisu obou stran.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních stejné právní síly, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
5. Nedílnou součástí smlouvy jako příloha jsou Podmínky poskytování servisu.

V Olomouci, dne

[Redacted signature and stamp area]

[Redacted signature and stamp area]



## SMLOUVA O DÍLO

### PŘÍLOHA č. 1

Číslo smlouvy zhotovitele: 173 / 2012

Číslo smlouvy objednatele:

#### PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISU

1. Osoby určené k ohlášení poruch uvedené v následujícím budou seznámeny se způsobem jejich ohlašování. Pokud bude hlášení provedeno jinou, než určenou osobou, nebo jiným, než určeným způsobem, nebude toto hlášení považováno za přijaté. Na hlášení, která se z výše uvedených důvodů považují za nepřijatá se nevztahuje lhůta nástupu k servisnímu zásahu.
2. Osoby určené k ohlášení poruch:
  - Mgr. Tamara Kaňáková
  - Mgr. Jaroslav Zavadil
3. Hlášení poruchy se provádí jedním z níže uvedených způsobů:
  - telefonicky, na telefonní číslo servisního střediska 587 438 250
  - emailem na [helpdesk@meritgroup.cz](mailto:helpdesk@meritgroup.cz)
  - písemně, na faxové číslo 585 230 206
  - ústně při pravidelné návštěvě v sídle objednatele
4. Objednatel odpovídá za to, že osoba, která provedla hlášení poruchy, zajistí potvrzení zásahu technika na listu deníku technika zhotovitele a zaznamená všechny odpovídající údaje.
5. Pokud při nástupu servisních techniků na opravu poruchy nezajistí objednatel servisním technikům přístup do všech prostor, kde bude potřebné provést úkony nezbytné k odstranění závady, bude jimi tento stav zaznamenán do listu deníku technika. Při vzniku této situace není povinností servisních techniků zhotovitele vyhledat některou z osob oprávněných ke hlášení poruch, pokud jsou všechny mimo objekt objednatele (zejména pokud jim skončila pracovní doba). Nástup na servisní zásah je v tomto případě považován za zmařený.
6. Skutečnost zmařeného servisního zásahu zaznamená servisní technik do deníku. Tímto zápisem se považuje porucha za odstraněnou a je nutné provést její opětovné nahlášení za podmínek určených touto smlouvou.



## SMLOUVA O DÍLO

### PŘÍLOVA č.2

Číslo smlouvy zhotovitele: 173 / 2012

Číslo smlouvy objednatele:

#### **SPECIFIKACE SERVISOVANÉ INFRASTRUKTURY**

- servery do 3ks
- pracovní stanice do 100ks
- síťové prvky do 20ks
- tiskárny do 50ks