

SMLOUVA č. 09001

Smlouva o údržbě a dodávkách výpočetní techniky včetně programového vybavení – IT outsourcing

I. Smluvní strany

Dodavatel: BaKa s.r.o., Tyršova 483, 268 01 Hořovice
IČ: 27065367
DIČ: CZ27065367
Zástupce: Petr Kaněra

Objednavatel: Domov Na Výsluní, Pražská 932, 26801 Hořovice
IČ: 70539456
DIČ: CZ70539456
Zástupce: Mgr. Josef Forejt, ředitel Domova Na Výsluní

Smluvní strany prohlašují, že údaje, které uvedly v tomto článku smlouvy, jsou v souladu s platnými zápisy v obchodním rejstříku (§ 27 a násl. obchod. zák.), resp. v živnostenském rejstříku (§ 60 živnostenského zákona). Smluvní strany se zavazují, že změny dotyčných údajů oznámí bez prodlení druhé straně.

II. Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je údržba popřípadě dodávka výpočetní techniky a programového vybavení dodavatelem pro potřeby objednavatele formou celoročního servisu, který zahrnuje:

I. pravidelnou měsíční údržbu v rozsahu:

- 1) kontrola správné funkce pevného disku, ventilátorů a namáhaných částí hardware
- 2) vyhledání a odstranění nebezpečných souborů v systému (viry, spyware, adware, dealery)
- 3) kontrola instalace servicepacků a aktualizací, v případě nepřítomnosti jejich instalace
- 4) kontrola nastavení firewallu, v případě chybné funkce jeho instalace nebo konfigurace
- 5) odstranění drobných systémových závad
- 6) poradenská činnost
- 7) zálohování a archivace dat (zálohy a archivace budou prováděny dle schválené metodiky, která je přílohou této smlouvy)

II. pravidelnou půlroční údržbu v rozsahu:

- 1) čištění počítače od prachu tlakovým vzduchem
 - 2) pohledová kontrola všech component
 - 3) čištění a kontrola konektorů
- Dodavatel se dále zavazuje provádět na základě požadavků objednavatele údržbu softwarového a hardwarového vybavení a (dále jen servisní zásahy).

III. Podmínky a způsob provádění údržby

- Dodavatel provádí údržbu i servisní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.

- Objednavatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů.
- V případě servisních zásahů zajistí objednavatel přítomnost svého odpovědného pracovníka do 17.00 hodin, pokud je to pro řešení potřebné
- V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru dle přílohy této smlouvy zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.
- Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.
- Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednavatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednavateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je 15%.
- Za zálohování a úschovu vlastních dat si ručí objednavatel. Dodavatel nepřebírá odpovědnost za data ponechaná na médiích během servisního zásahu, ani nenese odpovědnost za případné ztráty, které nastanou objednavateli následkem poruchy. Při zahájení jakéhokoliv servisního zásahu se předpokládá, že má objednavatel provedeno zálohování dat na externí média. Nemá-li objednavatel provedeno zálohování dat, musí na tuto skutečnost písemně upozornit! Na jeho přání budou (je-li to technicky možné), vyhotoveny záložní kopie. Náklady spojené s jejich pořízením budou vyúčtovány podle platného ceníku servisních výkonů a připočteny k ceně opravy a to i v případě opravy záruční.

IV.

Způsob hlášení poruchy

- Závady výpočetní techniky musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:

I. v pracovní dny (pondělí – pátek) v době od 8:00 do 17:00 hodin

1. telefonicky na 777 225 230

2. e-mailem na servis@baka.cz

při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

- a) název, umístění a typ počítače či zařízení
- b) požadovaná rychlost zásahu
- c) stručný popis závady
- d) čas a datum nahlášení závady
- e) jméno pracovníka který závadu nahlásil

II. mimo pracovní dobu

1. e-mailem na servis@baka.cz

při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje :

- a) název, umístění a typ počítače či zařízení
- b) požadovaná rychlost zásahu
- c) stručný popis závady
- d) čas a datum nahlášení závady
- e) jméno pracovníka který závadu nahlásil

V.

Termín zásahu a odstranění poruch

- Rychlost započetí servisního zásahu je garantována nejpozději následující pracovní den po nahlášení.
- Vedle rychlosti zásahu je dále garantována i doba odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Na způsobu náhradního provozu se vždy dohodne objednavatel s dodavatelem.
- Doba na odstranění poruchy je garantována do 3 pracovních dnů od nahlášení poruchy. Doba na zprovoznění náhradního provozu je garantována do 3 pracovních dnů od dohody objednavatele a dodavatele o způsobu řešení.
- V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty (čekání na servisní zásahy externích firem, nedostupnost zboží ...). V takovém případě je dodavatel povinen i nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.

VI. Záruky

- Při nedodržení termínu zásahu uvedeného v článku V. této smlouvy a objednaného při nahlášení poruchy se snižuje paušální cena dle bodu VIII o smluvní pokutu ve výši 10% ceny paušálního poplatku za každý případ.
- Dodavatel neodpovídá za včasnost servisního zásahu, pokud nejsou objednavatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

VII. Vyšší moc

- Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednavateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

VIII. Cena za údržbu a servisní zásahy

- Cena je stanovena dohodou při předmětu plnění a rozsahu uvedeném v článku II. této smlouvy takto:
 - 1) Správa pracovních stanic (11 pracovních stanic, provozovna Hořovice) připojených k počítačové síti za 2000 Kč bez DPH měsíčně, vše však v maximálním rozsahu 5 hodin měsíčně a pouze pro potřeby objednavatele. V ceně jsou zahrnuty náklady dodavatele na cestu k objednateli.
- Na každý i pravidelný servisní zásah bude dodavatelem vystaven servisní protokol, se kterým bude objednavatel před fakturací seznámen.
- Za vyžádané servisní zásahy mimo paušální poplatek bude dodavatelem účtována částka v sazbě dle platného ceníku dodavatele. Účtována je vždy minimálně 1 hodina i v případě, kdy není možné odstranění poruchy provést vinou objednavatele (chybné nahlášení závady, nepřipravenost objednavatele ...)
- V případě objednávek nestandardních hardwarových zařízení nebo velkého množství hardwarových zařízení může dodavatel požadovat po objednavateli zálohu na zboží.
- Všechny výše uvedené ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými předpisy.
- náklady dodavatele na cestu k objednavateli (Pražská 932, 26801 Hořovice)
- vše však v maximálním rozsahu 5 hodin měsíčně a pouze pro potřeby objednavatele
- Cenové úpravy budou prováděny formou dodatku odsouhlaseného oběma stranami

IX. Platební podmínky

- Objednavatel je povinen zaplatit měsíční paušální poplatek vždy za celý kalendářní měsíc. Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.
- Daňový doklad za případné práce nad rámec této paušální smlouvy bude vystaven po předání objednané práce nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.
- V případě prodloužení objednavatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.

X. Platnost smlouvy a její ukončení

- Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 15.7.2009 do 31.12.2009
- Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a to za souhlasu obou smluvních stran.
- Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

- Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi protistraně.
- V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.
- Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.
- Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

XI.

Řešení sporů

- V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí místně příslušnému soudu.

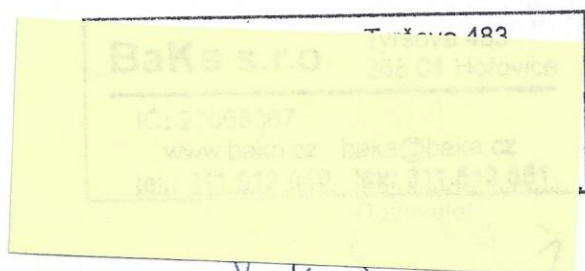
XII.

Závěrečná a přechodná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět písemnou formou jako dodatek k této smlouvě.

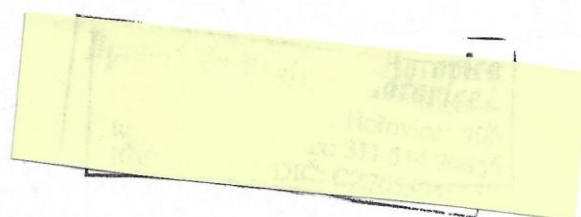
20. 07. 2009

V Hořovicích, dne



Objednavatel

Mgr. Josef Forejt
ředitel Domova Na Výsluní



**Dodatek ke Smlouvě o údržbě a dodávkách výpočetní techniky vč.
programového vybavení – IT outsourcing**

níže uvedeného dne, měsíce a roku je uzavřen tento dodatek ke Smlouvě č. 09001 ze dne
20. července 2009

I.

Smluvní strany

BaKa s.r.o.
Tyršova 483
268 01 Hořovice
IČO:27065367
DIČ: CZ27065367
Zastoupená Petrem Kaněrou, jednatelem společnosti

a

Domov Na Výsluní, Hořovice
Pražská 932
268 01 Hořovice
IČO: 70539456
DIČ: CZ70539456
Zastoupen PhDr. Drahomírou Boubínovou, ředitelkou Domova Na Výsluní,

II.

Změna smlouvy

Tímto dodatkem se mění článek X., Platnost smlouvy a její ukončení, bod 1 Smlouvy takto:
Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2022.

III.

Závěrečná ustanovení

Ostatní články Smlouvy č. 090001 zůstávají nezměněny. Dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jedno vyhotovení.

V Hořovicích dne 20. května 2017

Petr Kaněra

jednatel

PhDr. Drahomíra Boubínová

ředitelka Domova Na Výsluní

Dodatek ke Smlouvě o údržbě a dodávkách výpočetní techniky vč. programového vybavení – IT outsourcing

níže uvedeného dne, měsíce a roku je uzavřen tento dodatek ke Smlouvě č. 09001 ze dne
20. července 2009

I. Smluvní strany

BaKa s.r.o.
Tyršova 483
268 01 Hořovice
IČO: 27065367
DIČ: CZ27065367
Zastoupená Petrem Kaněrou, jednatelem společnosti

a

Domov Na Výsluní, Hořovice
Pražská 932
268 01 Hořovice
IČO: 70539456
DIČ: CZ70539456
Zastoupen PhDr. Drahomírou Boubínovou, ředitelkou Domova Na Výsluní,

II. Změna smlouvy

Tímto dodatkem se mění článek VIII., Cena za údržbu a servisní zásahy takto:

1. Bod 1:

Cena je stanovena dohodou při předmětu plnění a rozsahu uvedeném v článku II. Této smlouvy takto:

Správa pracovních stanic (30 stanic provozovna Hořovice a Komárov) připojených k počítačové síti za 5500 Kč bez DPH měsíčně, vše však v max. rozsahu 7 hodin měsíčně a pouze pro potřeby objednatele. V ceně jsou zahrnuty náklady dodavatele na cestu k objednateli.

2. Bod 7:

vše však v maximálním rozsahu 7 hodin měsíčně a pouze pro potřeby objednavatele.

III. Závěrečná ujednání

Ostatní články Smlouvy č. 09001 zůstávají nezměněny. Dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jedno vyhotovení.

V Hořovicích dne

Petr Kaněra

PhDr. Drahomíra Boubínová
ředitel Domova Na Výsluní