

**Nabídka kontinuální specializované komunikační pomoci,  
on-line auditu, odborného poradenství na míru, série komunikačních  
školení a konzultací, s důrazem na zátěžovou a krizovou komunikaci  
pro Nemocnice Pardubického kraje, a.s.**

**Návrh plnění obsahuje:**

- průběžný komunikační audit a návrh specializovaných komunikačních postupů - externí komunikace dle cílových skupin přicházejících do styku se zdravotnictvím a zdravotnickými zařízeními Pardubického kraje
- analýzu on-line komunikace, jejího reálného a potencionálního dosahu
- zhodnocení rizik a návrh protiopatření
- reputation management, reputační audit a průběžný monitoring on-line prostředí
- pomoc s operativními reakcemi a efektivním vymezením se - posílení autority stanovisek zastupovaného úřadu
- eliminaci nepravdivých, manipulativních a zastrašujících prvků komunikace - ochrana dobrého jména instituce
- průběžnou komunikační pomoc
- zřízení nonstop konzultační linky pro potřeby objednавatele: 775 949 127
- pravidelné mediálninky, kamerové zkoušky a komunikační tréninky, s důrazem na zvládání zátěžové a krizové komunikace
- odbornou pomoc v krizové a nátlakové komunikaci
- pomoc při vytváření pozitivní mediality - návrh témat, postupu a strategie komunikace
- kontinuální spolupráci na rozvoji mediálního plánu a jeho atraktivitě pro média a veřejnost
- specializované individuální poradenství v oblasti veřejného vystupování (verbální i neverbální komunikace), argumentace, odolávání manipulaci, způsobu kontaktu a oslobování veřejnosti a vybraných cílových skupin
- pomoc s tvorbou manuálu krizové komunikace, nastavení kodexu firemní kultury a vhodné komunikační etikety pro společnost Nemocnice Pardubického kraje, a.s. a se

zaváděním těchto specializovaných manuálů do následné praxe a veřejného vystupování

- konzultace a pomoc v rozvíjení interní komunikace (intranet, newsletter, interní komunikační kampaně, specializované eventy, dotazníky a průzkumy, ankety, externí školení, meetingy)
- pomoc s komunikací propacientského poradenství, dárcovství a dobrovolnictví.

**Navržená cenová kalkulace odborných služeb: 38 600,- Kč (cena je konečná, nebude navýšena - nabízející není plátcem DPH)**

**Odborné služby budou poskytovány odborným konzultantem a komunikačním specialistou PhDr. Janem Kubáčkem a týmem analytiků.**

**Fakturační údaje:**

PhDr. Jan Kubáček  
Tibetská 806/4  
Praha 6 - Vokovice 160 00

registrace při ÚMČ Praha 6

IČO: 72794658  
Dodavatel není plátcem DPH.  
číslo účtu:

Mobil:  
E-mail:

**Reference:**

- mezi klienty patřili či patří: Kancelář prezidenta republiky ČR, Úřad vlády ČR, Evropský parlament, Poslanecká sněmovna P ČR, Senát P ČR, Ministerstvo vnitra, Ministerstvo obrany, Ministerstvo dopravy, Ministerstvo pro místní rozvoj, Středočeský kraj, Pardubický kraj, Liberecký kraj, Olomoucký kraj, Královéhradecký kraj, Plzeňský kraj, Jihočeský kraj, Magistrát hl. města Prahy, Magistrát Hlavného mesta SR Bratislavu, Magistrát města Ostravy, Magistrát města Liberce, Magistrát města Olomouce, Magistrát města Pardubice, Magistrát města Karlovy Vary, MČ Praha 2, MČ Praha 3, MČ Praha 5, MČ Praha 8, MČ Praha 15, Rada pro rozhlasové a televizní vysílání, CzechTourism, Letiště Praha, CzechTrade – agentura pro podporu obchodu a CzechInvest – agentura pro podporu podnikání a investic, Pražská plynárenská – ISE – energetika a.s., Pražská informační služba, LOM Praha, LOM Praha Trade, Pražská plynárenská a.s., Ústav pro odborné zjišťování příčin leteckých nehod, Ředitelství silnic a dálnic, Fakultní Thomayerova nemocnice, Centra pro léčbu SMA (všechna centra působící v ČR), TV NOVA, FTV Prima, CNN Prima News, TA3, Česká televize, Český rozhlas a další.

Správnost a aktuálnost nabídky potvrzuje: PhDr. Jan Kubáček