



Smlouva o poskytování služeb

Rehabilitační ústav Kladruby

zastoupená [redacted]
se sídlem Kladruby 30, 257 62 Kladruby u Vlašimi
IČO: 00068705
DIČ: CZ00068705

(dále jen „objednatel“)

a

Distanční medicína s.r.o.

zastoupená: [redacted]
se sídlem: Na Hřebenkách 815/130, Smíchov, 150 00 Praha 5
IČO: 24176397
DIČ: CZ24176397
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném v Praze, oddíl C, vložka 185761

(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně též jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku

Smlouvu o poskytování služeb v oblasti telerehabilitace a distanční terapie

(dále jen „Smlouva“)

I.

Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem Smlouvy je poskytování služby eAmbulance (dále jen „služba“).

Služba je poskytována vzdáleně a objednateli je zpřístupněna na internetové adrese

- 3) Služba zahrnuje šifrované telerehabilitační přenosy pro online a offline terapii, konzultace a supervize terapií, vedení digitálního auditu o kyberbezpečnosti, provedení terapie a kvality spojení.
- 4) Služba může být po dohodě obou stran rozšířena o další funkce požadované objednatelem. Taková dohoda se stane přílohou této smlouvy.

II.

Termín a místo plnění předmětu Smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v délce trvání 48 měsíců od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2) Předmět Smlouvy bude poskytován objednateli vzdáleně prostřednictvím sítě internet.

III.

Způsob poskytování technické podpory

- 1) Technická podpora služby bude poskytována na základě požadavků objednatele dle jeho potřeb.
- 2) Hlášení požadavků na poskytnutí technické podpory bude probíhat prostřednictvím emailu: [redacted]. Případné telefonní číslo určené k hlášení požadavků technologické podpory si smluvní strany případně sdělí po uzavření Smlouvy včetně pravidel pro jeho používání.
- 3) Při nahlášení požadavku na poskytnutí technické podpory objednatel popíše závadu nebo přesně určí, o jaký požadavek se jedná.
- 4) Poskytovatel neprodleně po obdržení nahlášené závady zahájí řešení závady, a to tak aby k opravě závady došlo nejpozději do 24 hodin. V případě nutnosti poskytovatel v součinnosti s objednatelem stanoví postup při odstraňování závady.

IV.
Cena předmětu Smlouvy

- 1) Cena za poskytování služby dle této Smlouvy činí 4.500,- Kč / měsíčně + 1.200,- Kč / měsíčně za každého uživatele služby. Cena je uvedena bez DPH.

V.
Platební podmínky

- 1) Objednatel neposkytuje zálohy.
- 2) Úhrada ceny bude prováděna měsíčně na základě faktury vystavené poskytovatelem a doručené objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li poskytovatel plátcem DPH (dále jen „faktura“).
- 3) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, případně i náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je-li poskytovatel plátcem DPH.
- 4) Splatnost řádně vystavené faktury činí 14 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
- 5) Fakturu poskytovatel objednateli doručí elektronicky do datové schránky objednatele či na e-mailovou adresu [REDACTED]
- 6) Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Nová lhůta splatnosti v délce 14 dnů počne plynout ode dne prokazatelného doručení opravené faktury objednateli.
- 7) Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.

VI.
Povinnosti smluvních stran

- 1) Objednatel se zavazuje vytvořit pro poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby objednateli v plném požadovaném rozsahu. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě, odpovídá za to, že plnění dle Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.

- 3) Obě smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na profilu a internetových stránkách objednatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Případné uveřejnění zajistí objednatel.
- 4) Obě smluvní strany berou na vědomí, že objednatel může uveřejnit na profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny plnění předmětu Smlouvy.

VII.

Práva k předmětu Smlouvy

- 1) Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

VIII.

Důvěrnost informací

- 1) Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 2) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 3) Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 4) Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 5) Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 6) Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 7) V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

IX. Záruka

- 1) Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na poskytnuté služby v délce trvání 24 měsíců od doby jejich poskytnutí.
- 2) Po dobu záruční lhůty má poskytovatel povinnost bezplatně odstranit objednatel namítané vady poskytnutých služeb. Reklamací těchto vad uplatní objednatel písemně u poskytovatele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění namítané vady.

X. Ukončení smluvního vztahu

- 1) Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 2) Kterákoliv ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 3) Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
 - a) opakované (min. 3x) prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění dle Smlouvy v termínech dle čl. III této Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více než 12 hodin,
 - b) porušení jakékoliv jiné povinnosti poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou objednatel k tomu poskytne;
 - c) prodlení objednatel s úhradou faktury po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
 - d) porušení povinnosti smluvních stran k ochraně důvěrných informací.
- 4) Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, že:
 - a) poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
 - b) je proti poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - c) je proti poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
- 5) Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
- 6) V případě ukončení Smlouvy má objednatel právo na vrácení poměrné části uhrazené ceny vzhledem k počtu dnů trvání Smlouvy, a to do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy.
- 7) Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

XI.

Kontaktní osoby

- 1) Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních osob pro věcná jednání. Kontaktní osoby pro věcná jednání jsou odpovědné za běžnou součinnost pro řešení závad a při poskytování technologické podpory dle této Smlouvy.

■ Kontaktní osobou pro věcná jednání za objednatele je: Mgr. Jakub Pětioký,
■

■ Kontaktní osobou pro věcná jednání za poskytovatele je: Miroslav Prosecký,
■

- 4) Případná změna kontaktních osob pro věcná jednání je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

XII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních s platností originálu, z nichž jedno (1) obdrží poskytovatel a dvě (2) objednatel.
- 2) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3) Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat výhradně písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě a odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 4) Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy.
- 5) Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 6) Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 7) Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany nahradí do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 8) Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 9) Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

Objednatel:

Poskytovatel:

V dne.....

V dne.....

.....

.....

