

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

Č. 64052265/000/2009

Objednatel: **Technické služby města Mostu a. s.**
 Sídlo: ul. Dělnická 164, Most-Velebudice, PSČ: 434 01
 Zástupce:
 IČ: 64052265
 DIČ: CZ64052265
 Banka:
 Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - B 771
(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
 Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01
 Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
 IČ: 25 41 76 57
 DIČ: CZ25417657
 Banka: č. ú.:
 Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí n. L., spisová značka - C16913
(dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

I. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v čl. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy dle označeného typu poskytované služby:

- STANDARD**
 PROFESIONAL

1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.
 1.3. Zhotovitel prohlašuje a zaručuje, že je osobou plně odborně způsobilou k plnění povinností převzatých touto smlouvou.

II. Zakoupené produkty a počet licencí

2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k těmto objednatelům zakoupeným produktům:

- **EVI Firma – evidence odpadů** v počtu licencí: **6** (typ licence: síťová)
- **SKLAD – skladová evidence** v počtu licencí: **1** (typ licence: lokální) **=2 zařízení=**
(s volitelnými moduly: Základní modul, modul Hromadné operace)
- **SKLAD – skladová evidence** v počtu licencí: **6** (typ licence: lokální) **=4 zařízení=**
(s volitelnými moduly: Základní modul, modul Hromadné operace, modul Obchod, modul SQL přehledy, modul, Svozy)

III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od typu a počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy ve vztahu ke zvolenému typu poskytované služby uvedeném v odstavci č. 1.1. této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu, který bude vystaven 1.3.2010 a dále vždy po uplynutí 12 kalendářních měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je 1.3.2010, a pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.
- 3.3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli služby zvoleného typu dle odstavce 1.1. pro období ode dne podpisu smlouvy do 28.2.2010 zdarma. Poskytované služby dalšího období budou zpoplatněné dle platného ceníku.

IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání softwarových produktů a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybou funkcí programu. Pokud tyto chyby vzniknou jiným způsobem, je zhotovitel povinen navrhnout objednateli nejvhodnější systém jejich odstranění.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do softwarových produktů, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v softwarových produktech, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce dle svých znalostí.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby. V otázce přesnosti legislativy jsou pro zhotovitele závazná i výkladová stanoviska a praktické naplňování ustanovení příslušných norem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednatelům zakoupené služby, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 8.2. Obě strany souhlasí s možností zveřejnění reference na internetových stránkách nebo propagačních materiálech obou stran formou odkazu na název společnosti a používaný produkt zhotovitele.
- 8.3. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

IX. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
- 9.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.
- 9.8. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk. Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

Přílohy: č. 1 – Rozsah celoroční servisní podpory
č. 2 – Ceník servisní podpory a služeb

Most-Velebudice, dne 15. 3. 2009

Objednatel:

Liberec, dne 9.3.2009

Zhotovitel:

Ing. Karel Hubinský
pověřen m. z. e. m. l. u.
Spol. TSK B. a. S.

Ing. David Mareček
jednatel společnosti INISOFT s.r.o.

2. Aktualizace programu – provedení

- a) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1 x ročně; standardně 2 - 3 x ročně).
- d) Způsob distribuce:
 - Stažením z <http://www.inisoft.cz>.
 - Na CD mediu na dobírku za úhradu manipulačního poplatku dle ceníku (příloha smlouvy č. 2).

3. Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce

- a) Telefonická podpora (hot-line):
 - v pondělí a středu od 8⁰⁰ do 12⁰⁰ na pevných linkách , nebo ;
 - mimo předchozí dobu na pevných linkách nebo
 - v případě potřeby na mobilních telefonech, jejichž čísla jsou vždy aktuálně uvedeny na internetových stránkách <http://www.inisoft.cz>.
- c) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy : Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- b) Datová podpora pomocí e-mailové adresy I : – kontrola správnosti vedení evidencí.

4. Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně v místě instalace produktu, v případě multilicence v místě stanoveném dohodou, v rozsahu 2 hodin jednotlivě pro každý typ softwarového produktu specifikovaného v odst. II. této smlouvy (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora při haváriích a krizových situacích – zásah na pracovišti nejpozději do 3 dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy. V případě užívání více licencí je v ceníku stanovena další sleva. Pro práci nad rámec smlouvy objednatel podá písemnou objednávku (žádost) se specifikací jednotlivých požadavků zhotoviteli, na základě které zhotovitel předloží nabídku a cenovou kalkulaci objednateli.

Příloha č. 2

Ceník servisní podpory a služeb

Typ programu	Počet licencí	Cena servisní podpory typu STANDARD	Cena servisní podpory typu PROFESIONAL	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatky			
EVI Firma	6	12 890 Kč	25 740 Kč	Kč/km	čč/hod	Kč			
SKLAD	Základní modul	3 900 Kč	5 460 Kč						
	modul Hrom. o.	800 Kč	1 120 Kč						
SKLAD	Základní modul	10 020 Kč	14 030 Kč						
	modul Obchod	2 880 Kč	4 030 Kč						
	modul SQL přehl.	2 190 Kč	3 070 Kč						
	modul Hrom. o.	1 840 Kč	2 580 Kč						
	modul Svozy	5 180 Kč	7 250 Kč						
CELKEM	13	39 700 Kč	63 280 Kč						

K uvedeným cenám bude připočítána DPH v platné výši.