



Smlouva o dílo

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Číslo smlouvy
Objednatel:

Číslo smlouvy
Zhotovitele: 113/300816/1

1. Smluvní strany

1.1 Zhotovitel

Firma:	COMINFO, a.s.		
Se sídlem ve:	Zlín, Prštné, Nábřeží 695, PSČ 760 01	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1751	
IČ:	63482576	DIČ:	CZ63482576
Bankovní spojení:	[REDACTED]		
Zastoupený			
ve věcech smluvních:	Ing. Karel Zvolský, ředitel a.s. a předseda představenstva		
ve věcech obchodních:	p. Jiří Pavlík	tel.	[REDACTED]
ve věcech technických:	p. Michal Košut	tel.	[REDACTED]

1.2 Objednatel

Firma:	Statutární město Zlín		
Se sídlem v:	Nám.Míru 12, Zlín, 761 40		
IČ:	00283924	DIČ:	CZ00283924
Bankovní spojení:	3 [REDACTED]		
Zastoupený			
ve věcech smluvních:	Ondřej Běťák, náměstek primátora		
ve věcech technických:	Ing. Milan Kladníček, ředitel MP Zlín	tel.	[REDACTED]
Osoba pro provozně realizační konzultace při montáži systému:	Ing. Vít Novák, II. zástupce ředitele MP Zlín	tel.	[REDACTED]

2. Předmět smlouvy:

2.1 Zhotovitel provede a Objednatel zaplatí v souladu s touto smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami COMINFO, a.s. (dále i jako VOP) následující předmět smlouvy (dále i jako Dílo):

2.1.1 Dodávka a instalace komponentů identifikačního systému v rozsahu dle přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2.1.2 Dodávka a implementace programového vybavení dle přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy a dle popisu funkcí systému (příloha č. 2) zhotovitele, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

2.2 Místem realizace Díla je: Městská policie Zlín, Santražiny 3312.

3. Termíny plnění

3.1 Instalace a montáž komponentů identif. systému dle čl. 2.1.1 této smlouvy do 23.09.2016

3.2 Dodávka a implementace programového vybavení dle čl. 2.1.2.smlouvy do 23.09.2016

3.3 Předání předmětu smlouvy dle čl. 2.1.1, 2.1.2.do zkušebního provozu do 26.09.2016

3.4 Předání Díla do užívání a poskytnutí licencí na programové vybavení Díla do 29.09.2016

3.5 Pokud nelze Dílo realizovat z důvodu překážky na straně Objednatel, jsou smluvní strany povinny dohodnout nové termíny v čl. 3.1 až 3.4. Pokud nebudou nové termíny dohodnuty a Zhotovitel nemůže z důvodu překážek na straně Objednatel pokračovat v plnění předmětu smlouvy, prodlužuje se termín plnění o tuto dobu.

3.6 V případě, kdy instalace a dodávka Díla je prováděna v otevřeném venkovním prostředí, má Zhotovitel po vzájemné písemné dohodě s Objednatelům právo posunu výše uvedených termínů při nepříznivém počasí (děšť; rozbahněný terén po dlouhodobém dešti, apod.). Tato nutnost je vyvolána nutností dodržovat montážní technologické a bezpečnostní postupy, které při nepříznivém počasí nelze dodržet.

4. Cena a platební podmínky:

4.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za realizaci předmětu smlouvy dle čl. 2 je stanovena na částku bez DPH **201.280,- Kč**. Částka včetně DPH dle platných předpisů : **243.549,-Kč**.

4.2 Cena neobsahuje:

4.2.1 **náhradu za vícepráce při montáži** - Objednatel se zavazuje uhradit vícepráce při montáži, které byly způsobeny důvody na straně Objednatelů ve výši 400 Kč/hod za každého pracovníka Zhotovitele na základě odsouhlaseného zápisu v montážním deníku Zhotovitele. Při posuzování změn jsou pro obě strany závazné montážní postupy, způsob realizace a vedení kabelových tras dle vzájemné dohody odsouhlasené dle projektu a dle popisu (příloha č.2 této smlouvy).

4.3 Objednatel neposkytuje zálohovou platbu.

5. Závěrečná ustanovení

5.1 Další práva a povinnosti smluvních stran vztahující se k plnění z této smlouvy jsou stanoveny ve VOP. Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s VOP seznámil a souhlasí s nimi.

5.2 Pokud bude Objednatel v prodlení s placením déle jak jeden měsíc, dává tímto výslovný souhlas s následujícím:

5.2.1 Zhotovitel má právo odebrat předmět smlouvy bez náhrady.

5.2.2 Umožní Zhotoviteli pro případ demontáže přístup do objektů, kde je Dílo instalováno.

5.2.3 Zhotovitel má právo pozastavit činnost jím dodaného programového vybavení do uhrazení všech finančních závazků Objednatelů vůči Zhotoviteli.

5.3 Obě strany uznávají jako podklad pro kvalitativní hodnocení parametrů Díla závaznost příslušných ČSN.

5.4 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace dodávky identifikačního systému pro čl. 2.1.1 této smlouvy.

Příloha č. 2 – Popis funkčnosti dodávky a programového vybavení dle zadání Objednatelů.

Příloha č. 3 – Licenční ujednání společnosti COMINFO, a.s.

Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky COMINFO, a.s.

5.5 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou.

5.6 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v Registru smluv objednatelům za podmínek dle příslušných norem právního řádu ČR.

5.7 Smluvní strany prohlašují, že ujednání v této smlouvě obsažená odpovídají jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz toho připojují ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.

5.8 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.

Schválení smlouvy a finančních prostředků

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

Datum a číslo jednací: 15. 8. 2016, us. č. 128/16R/2016, us.č. 113/16R/2016, RO č. 20

Ve Zlíně dne

Ve Zlíně dne

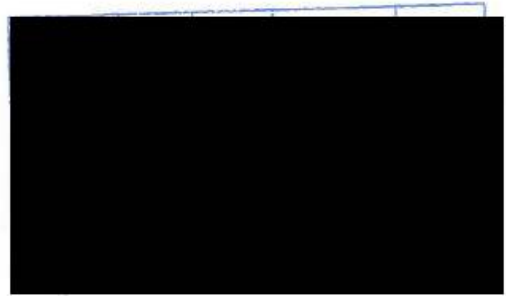
1 - 09 - 2016

cominfo
 NÁBŘEŽÍ
 760 01 ZLÍN
 DIČ CZ63

Ing. ... s.



Ondřej Běták, náměstek primátora





COMINFO, a.s. (Uvedená v obchodním rejstříku vedeném Krajským
obchodním soudem v Brně oddíl B, vložka 1751)
Sídlo: Nábřeží 695; 760 01 Zlín; IČ 63482576; DIČ 6348257;

POSUVNÁ BRÁNA A VJEZDOVÝ SYSTÉM

PROJEKT Technické řešení

Zlín, červen 2016

1. Všeobecná část

1.1 Všeobecné údaje

Identifikační a vjezdový systém
Posuvná brána – zabezpečení vjezdu do dvora a na parkoviště

Místo : Městská policie Zlín a odbor Městské zeleně
ul. Santražiny,
Zlín

Rozsah dokumentace:

Identifikační vstupní systém Access control a vjezdová samonosná automatická posuvná brána.

Předmětem dokumentace je automatická posuvná brána, ovládaná elektronickým systémem pro kontrolu vstupu a vjezdu, prostřednictvím dálkových ovladačů a přes snímače identifikačních karet a doplněná dorozumívacím zařízením pro komunikaci s vrátnicí MP a kontaktní osobou z Odboru Městské zeleně.

2. Kontrola vjezdu

Technický popis

Nová automatická brána bude nahrazovat starou (již havarijní) bránu a starou závoru, které budou v rámci instalace demontovány. Komponenty, které budou schopny dalšího použití budou využity pro novou bránu (po prohlídce použitelnosti).

Pohon posuvné brány je navržen na bázi výrobků firmy FAAC Italy.
Technické řešení snímačů je založeno na bázi produktů fy COMINFO, a.s, Zlín.

Externí komunikátor.

Řídí komunikaci mezi telefonní ústřednou IP a snímači ID karet. Komunikace je řízena telefonní ústřednou IP s vlastním komunikačním protokolem, který je vytvořen tak, aby bylo minimalizováno nebezpečí ztráty dat.

Snímače ID karet.

Je navrženo použití řídicí jednotky REA MP -REA ET rozhraní Ethernet
snímače – čtecí hlavy L-PRO bez klávesnice

Jako bezpečnostní prvek zabraňující zavření brány během průjezdu vozidla navrhujeme použití oboustranně v těsné blízkosti brány nainstalování dvojice bezpečnostních infračidel (použití ze stávající závory). Dále je doporučeno bránu doplnit o žlutý maják, který bude blikajícím světlem upozorňovat, že brána je v pohybu.

Vjezd do dvora bude umožněn dálkovým ovladačem (reinstalace z původní závory) a jako druhou možností především pro chodce - přiložením oprávněné identifikační karty k čtecí hlavě snímače. Dále vjezd či vstup bez identifikační karty či dálkového ovladače (návštěvy), bude umožněn zazvoněním u brány na službu MP nebo odboru Městské zeleně a použitím ovládacího tlačítka, resp. přímo telefonem, bude umožněno dálkové otevření brány. Pro komunikaci u brány bude sloužit venkovní interkom / Helios.

Řídicí a komunikační počítač systému kontroly vstupu bude umístěn ve vybraném prostoru MP Zlín. S řídicím počítačem (databáze) systému bude komunikovat prostřednictvím počítačové sítě Ethernet.

3. Kabelové trasy

V maximální možné míře budou zachovány stávající rozvody, použity budou datové linky ETH systému kontroly vstupu, kabely FI-HT 04 ke snímačům, přívody k bráně budou vedeny kabely uloženými do chrániček. Budou použity oddělené chráničky pro silnoproud a slaboproud.

Silnoproudé napájení pohonu brány bude přivedeno kabelem CYKY 3x1,5 ze stávajícího silnoproudého rozváděče + 6A jistič.

Venkovní interkom u brány bude připojen kabely TCEKPFLE 3xNx0,6.

kabel LIYCY 4x0,34 (FI-HT 04) - pro maják + fotobuňky

4. Závěr

Montáž vedení a zařízení bude provedena dle platných norem ČSN 33 2000-4-41, ČSN 33 2000-5-54, ČSN 33 2000-6-61, ČSN 34 2300 a souvisejících norem a předpisů.

Před zahájením zemních prací je nutno zajistit vytýčení stávajících úložných sítí místě a při realizaci postupovat dle podmínek stanovených jejich správci.

Prostředí pro přístroje a zařízení dle ČSN 2000-3, a ČSN 2000-5.51

Prostředí v místech, kde je navrženo zařízení se předpokládá jako obyčejné – základní. Z hlediska nebezpečí úrazu elektrickým proudem je považováno za normální.

V rámci montážních prací bude provedeno:

- označení kabelů štítky v rozvaděči;
- měření;
- zaškolení obsluhy uživatele na zařízení;
- zakreslení skutečného stavu provedených prací.



Nabídka přístupového systému a posuvné brány

Rekapitulace

1. Přístupový systém, příslušný SW a služby	200 480 Kč
2. Projektová dokumentace skutečného provedení	800 Kč
CELKEM nabídka	201 280 Kč
CELKEM nabídka včetně DPH	243 549 Kč

Výše uvedené ceny neobsahují DPH.

Vypracoval: Jiří Pavlík

Přístupový systém a brána						
				datum:	verze:	
				10.6.2016	1	
1. Přístupový systém, příslušný SW a služby						
		Řídicí jednotka				
1.		Řídicí jednotka REA MP, záložní RAM 256KB, nap. 12V DC	ks	1	16 800	16 800
2.		REA ET - rozhraní Ethernet pro připojení terminálu	ks	1	1 600	1 600
		Napájecí zdroj - 2x terminál				
3.		Zálohovaný napájecí zdroj (3A) včetně akumulátoru 17Ah	ks	1	4 380	4 380
		Čtecí hlavy - kanceláře				
4.		Čtecí hlava H-PRO bez klávesnice, 2x LED (zelená, červená)	ks	2	4 850	9 700
5.		PadPro podložka pod H-Pro	ks	2	160	320
		Komunikátor				
6.		Komunikátor Helios - 6x tlačítko	ks	1	6 800	6 800
7.		Reparace použitého stávajícího materiálu (vjezdová závora)	ks	1	2 500	2 500
		SW				
8.		Přístupový systém ACCESS	ks	2	2 400	4 800
		Licence na počet instalovaných čteček	ks	2	2 400	4 800
		Čipové karty a ovladače				
9.		Bezkontaktní karta EM 4102, ISO formát, bílá, plně potisknutelná	ks	0	35	0
		RF COM 2 - ovladač	ks	0	980	0
		Posuvná brána včetně příslušenství				
10.	Brána	Brána posuvná, letmo uložená včetně výplně. Pozinkované provedení. Zábřany proti přelezení.	ks	1	84 000	84 000
11.	Pohon	Pohon brány včetně příslušenství. Systém chodec	ks	1	26 000	26 000
		Služby				
12.		Montáž HW (terminál, zdroj, čtečka)	ks	8	1 150	9 200
13.		Montáž brány včetně režii	ks	1	16 000	16 000
14.		Dodávka a montáž kabelových rozvodů	ks	1	5 800	5 800
15.		Instalace SW	hod	6	1 050	6 300
16.		Konfigurace SW	hod	4	1 050	4 200
17.		Školení	hod	0	1 050	0
18.		Dopravné	ks	1	2 080	2 080
CELKEM				200 480		

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

COMINFO, a.s.

A. Obecná část

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky (dále i jako VOP) jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jako Občanský zákoník) a stanovují práva a povinnosti Dodavatele a Objednatele vyplývající z právních vztahů mezi nimi uzavřených v souvislosti s předmětem plnění a poskytováním servisních a dalších služeb Dodavatelem.
- 1.2 Tyto VOP se skládají ze dvou částí, a to obecné části a zvláštní části, přičemž obsah zvláštní části je vyjádřením specifik servisních a dalších služeb Dodavatele. V případě rozporu mezi jednotlivými částmi podmínek má přednost zvláštní část. V případě rozporu mezi těmito VOP a Smlouvou mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě, že vedle těchto VOP platí rovněž obchodní podmínky Objednatele, pak v případě rozporu mezi nimi a těmito VOP mají přednost tyto VOP.
- 1.3 Všeobecné obchodní podmínky se používají pro úpravu smluvních vztahů v případě, že na ně odkazuje příslušná Smlouva a určují část obsahu Smlouvy, nestanoví-li Smlouva jinak. Dodavatel je ve smyslu § 1752 odst. 1 Občanského zákoníku oprávněn měnit tyto VOP. Účinnost změny nastává okamžikem doručení Objednateli podle článku IX. bodu 9.2 těchto VOP. Objednatel je oprávněn do 10 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o změně těchto VOP změny odmítnout a tyto VOP vypovědět s výpovědní lhůtou nejvýše 30 dnů.

II. Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele provést na vlastní náklad a nebezpečí, příp. dodat a za podmínek uvedených ve Smlouvě a tomu odpovídající závazek Objednatele řádně a včas předmět Smlouvy převzít a zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní cenu.

III. Práva a povinnosti Dodavatele a Objednatele

- 3.1 Dodavatel písemně vyrozumí Objednatele, nejméně dva pracovní dny před nástupem, na instalaci Díla. Objednatel se zavazuje písemně potvrdit termín nástupu a na tento den zajistit přítomnost kompetentní osoby. Neobdrží-li Dodavatel písemné potvrzení, nemůže Dodavatel nastoupit na instalaci z důvodu překážky na straně Objednatele, a termín plnění se prodlužuje o tuto dobu.
- 3.2 V rámci stavební a servisní připravenosti se Objednatel, pokud se Dodavatel a Objednatel nedohodnou jinak, zavazuje:
 - 3.2.1 Poskytnout Dodavateli při montážní akci trvající déle než 1 pracovní den uzamykatelnou, suchou a vytápěnou místnost pro případné dočasné uskladnění montážních nástrojů a technologie, pro převlečení a krátkodobý odpočinek pracovníků Dodavatele. Po dobu užívání této místnosti jako dočasného skladu pracovníky Dodavatele se zavazuje Objednatel nevydat klíče od této místnosti jiným osobám než pracovníkům Dodavatele.
 - 3.2.2 Umožnit vjezd montážním vozidlům Dodavatele k objektům nebo do jejich těsné blízkosti, kde je prováděna realizace Díla, prohlídka a revize, nebo hlášena závada a zapůjčit projektovou dokumentaci skutečného provedení.
 - 3.2.3 Poskytnout pracovníkům Dodavatele výškovou plošinu nebo přenosné lešení při výškových montážích a výškových Servisních zásazích nad 2,5 m nad úroveň terénu nebo podlahy.
 - 3.2.4 Organizačně zajistit pracovníkům Dodavatele při realizaci Díla montážní prostor o velikosti obvodové vzdálenosti nejméně 1,5 m od každého montážního místa. V tomto prostoru nesmí být prováděny žádné jiné montážní, stavební rekonstrukční či jiné práce, které by mohly ohrozit, poškodit nebo jinak ovlivnit či zpomalit průběh a organizaci montážních prací Dodavatele.

- 3.2.5 V případě, že při realizaci Díla nebo Servisního zásahu nastane nutnost připojení napájecích silových rozvodů 230 V do napájecí rozvodny Objednatele, připravit na vlastní náklady Objednatele fyzické přípojné místo pro připojení silových rozvodů 230 V, které bude osazeno samostatným jističem 10 A. V případě nutnosti u Servisních prací umožnit servisnímu technikovi Dodavatele použití telefonu (např. při nefunkčnosti mobilní sítě).
- 3.2.6 Umožnit přístup pracovníkům Dodavatele na pracoviště a vlastní výkon montážních prací v časovém intervalu nejméně od 06.00 hod - do 22.00 hod. včetně sobot a nedělí.
- 3.2.7 Stanovit po dobu montáže Díla nebo Servisního zásahu kontaktní osobu Objednatele, která bude k dispozici osobně nebo na telefonu vedoucímu montážní skupiny/servisnímu technikovi Dodavatele pro případ výskytu provozně realizačních problémů ze strany Objednatele.
- 3.2.8 Vytyčit nebo vyznačit do projektu inženýrské sítě v místě, kde by mohlo při realizaci Díla dojít k jejich poškození.
- 3.2.9 V případě dodávky elektroniky do již instalovaných výdejních automatů zajistit přítomnost technika zodpovědného za provoz výdejních automatů při instalaci.
- 3.2.10 V případě dodávky prosklených vstupních dveří zajistit po provedení instalace označení vstupních dveří podle vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.
- 3.2.11 V případě, že součástí Díla je školení zaměstnanců Objednatele k používání Díla, zajistit, aby účastníci školení byli znalí práce na PC (osobní počítač) v rozsahu kancelářského programového vybavení (např. Microsoft Office).
- 3.3 V rámci servisní připravenosti se Objednatel dále zavazuje:
 - 3.3.1 Používat Dílo v souladu s uživatelskými podmínkami dle písemné dokumentace a doporučení Dodavatele. Objednatel nebude bez konzultace s Dodavatelem a bez jeho souhlasu provádět jakékoliv úpravy nebo zásahy do Díla nad rámec standardních administrátorských činností popsanych v uživatelských manuálech.
 - 3.3.2 Neprodleně písemně informovat osoby určené Dodavatelem o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu Díla a které by mohly ovlivnit jeho funkci.
 - 3.3.3 V případě zásahu pomocí vzdálené správy zajistit trvalé připojení k databázi po dobu odstranění nahlášené závady.
- 3.4 Nezajištění stavební a servisní připravenosti ze strany Objednatele je překážkou na straně Objednatele.
- 3.5 V případě vzniku čekací doby na přístup Dodavatele k systému delší než 60 minut, případně opakované návštěvy Dodavatele z důvodu chybějícího povolení ke vstupu, resp. neumožnění vstupu do prostor nebo k zařízením, nebo údajům souvisejícím s prováděním zásahu, se Smluvní strany dohodly, že Objednatel je povinen uhradit Dodavateli čas strávený čekáním dle sazeb za jednotlivé činnosti uvedené v Servisní smlouvě. Toto ustanovení platí za předpokladu předem dohodnutého termínu pro servisní návštěvu pracovníka Dodavatele.
- 3.6 V případě realizace více funkčních celků nebo místně oddělených částí Díla se Smluvní strany dohodly, že Objednatel převezme na vyzvání vedoucího montážní skupiny jednotlivé montážně uzavřené celky. V rámci této dílčí přejímky přebírá a zodpovídá Objednatel za předané funkční celky ve smyslu kusového počtu jednotlivých předaných komponent a za jejich design a povrchovou jakost. Objednatel při dílčí přejímce nepřebírá funkčnost Díla ani jeho provozuschopnost. Výsledek dílčí přejímky musí být písemně zaznamenán a potvrzen Dodavatelem i Objednatelem. Po uskutečnění dílčí přejímky již nezodpovídá Dodavatel za případné odcizení nebo úmyslné fyzické či živelné poškození předaného celku, pokud toto poškození sám nezpůsobil svou činností.
- 3.7 Objednatel se zavazuje prokazatelně seznámit pracovníky Dodavatele s organizačními opatřeními Objednatele.
- 3.8 Dodavatel se zavazuje při montáži, předání Díla a Servisním zásahu dodržovat pravidla a obecně závazné předpisy ve vztahu k bezpečnosti práce a ochraně majetku Objednatele.



- 3.9 V den ukončení montáže, předání Díla či Servisního zásahu se Smluvní strany dohodly, že Objednatel bude připraven a dostaví se Dílo převzít na vyzvání pracovníka Dodavatele nejpozději do doby 20 hodiny večerní.
- 3.10 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, údaje a obchodní a technické informace a data týkající se druhé Smluvní strany a předmětu plnění Smlouvy, zpřístupněné nebo získané během jednání o smlouvě nebo realizace Smlouvy, jsou informacemi důvěrnými. Smluvní strany se zavazují neposkytnout, nesděliti ani jinak nezpřístupnit bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany jakékoliv třetí osobě tyto důvěrné informace. Za porušení této povinnosti se nepovažuje sdělení veřejně dostupné informace a sdělení informace o tom, že Dodavatel pro Objednatele realizoval předmět Smlouvy dle článku II. VOP. V případě nedodržení tohoto ustanovení má poškozená strana právo na úhradu prokazatelně vzniklé škody a odpovědná strana má povinnost tuto škodu uhradit.
- 3.11 Objednatel souhlasí, aby Dodavatel evidoval pro potřeby realizace předmětu smlouvy nutné osobní údaje zaměstnanců Objednatele ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a Dodavatel se zavazuje zajistit jejich ochranu tak, aby nedošlo k neoprávněnému či nahodilému přístupu k těmto údajům.
- 3.12 V případě realizace prací montážní povahy je povinen Dodavatel, bude-li tak dohodnuto ve Smlouvě, vést montážní deník, který bude po celou dobu realizace Díla k dispozici odpovědným zaměstnancům Objednatele. Objednatel určí zápisem v montážním deníku osoby oprávněné vstupovat na staveniště a je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů reagovat na zápisy Dodavatele v montážním deníku o skutečnostech, které mohou ohrozit konečný termín předání Díla. Montážní deník slouží oběma smluvním stranám k schválení drobných změn v realizaci Díla a víceprací. Originál montážního deníku bude po ukončení prací předán Objednateli.

IV. Předání a převzetí předmětu Smlouvy

- 4.1 Předmět smlouvy je proveden jeho dokončením a předáním Díla Objednateli nebo dodáním příslušného zboží na dohodnutém místě v dohodnutém čase, a to i v případě, že se Objednatel k převzetí předmětu smlouvy nedostaví či toto převzetí neoprávněně odepře, anebo v případě, kdy neoprávněně odepře potvrdit předávací protokol. V takovém případě nemá Dodavatel povinnost přikládat k faktuře předávací protokol, postačí pouze prohlášení Dodavatele o příslušné skutečnosti uvedené v první větě tohoto odstavce. Odpovědnost za škodu na předmětu smlouvy nebo jeho etapy přechází okamžikem předání na Objednatele.
- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel se osobně zúčastní předání a převzetí Díla, o jehož termínu bude Dodavatel informovat Objednatele nejméně 3 dny před předáním, a tuto skutečnost řádně písemně stvrdí v předávacím protokolu nebo Servisním listě včetně uvedení stanovisek.
- 4.3 Objednatel je povinen řádně Dílo převzít. Za řádně dodané Dílo se považuje i Dílo, které vykazuje drobné vady a nedodělky, které nebrání jeho užívání. Tyto vady a nedodělky budou v rámci předání sepsány v předávacím protokolu s uvedením způsobu a termínu jejich odstranění. Odstranění těchto požadavků provede Dodavatel na vlastní náklady. Výskyt drobných vad a nedodělků na Díle nebrání jeho řádnému užívání nemá vliv na oprávnění Dodavatele vystavit daňový doklad a na jeho nárok na zaplacení ceny Díla.
- 4.4 V případě provedení Servisního zásahu bude sepsán Servisní list a po provedené změně předávací protokol, které smluvní strany potvrdí podpisem. V případě, že Objednatel odmítne potvrzení podpisem, má se za to, že Servisní zásah proběhl bez připomínek.

V. Platební podmínky a sankce

- 5.1 Objednatel uhradí Dodavateli za řádně provedený předmět Smlouvy cenu dohodnutou ve Smlouvě. Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena ve výši dle platných právních předpisů v době plnění.
- 5.2 Dodavatel je oprávněn požadovat od Objednatele závdavek smluvený ve Smlouvě, je-li závdavek poskytnut, neuplatní se § 1808 odst. 2 občanského zákoníku. Pokud je termín realizace dodávky posunut z důvodu na straně Objednatele, je Dodavatel oprávněn vystavit Objednateli zálohovou fakturu do výše 90% z celkové ceny realizace dodávky k termínu stanovenému ve Smlouvě pro předání Díla.
- 5.3 Konečné vyúčtování ceny provede Dodavatel na základě předávacího protokolu/Servisního listu daňovým dokladem do 14 dnů od předání Díla Objednateli.
- 5.4 Objednatel určí zabezpečenou e-mailovou adresu, na kterou mu bude Dodavatel zasílat daňový doklad v elektronické podobě (pdf formát souboru) se všemi náležitostmi daňového dokladu. Objednatel je povinen potvrdit Dodavateli přijetí tohoto dokladu. Kromě zvláštních případů, dle písemné dohody, nebude Dodavatel vystavovat a zasílat daňové doklady Objednateli v písemné formě. V případě, že Dodavatel neobdrží e-mailem potvrzení o přijetí daňového dokladu, považuje se za den jeho doručení den odeslání Dodavatelem.
- 5.5 Uhrazením příslušné ceny bezhotovostním převodem se rozumí okamžik připsání úplné částky na účet Dodavatele.
- 5.6 V případě poskytnutí služeb Objednateli, které vyžadovaly přítomnost pracovníka Dodavatele v místě realizace Díla, a to na základě požadavku Objednatele, který se posléze ukázal být nedůvodným, má Dodavatel nárok na úhradu ceny poskytnuté služby Objednateli ve výši uvedené v Servisním listě.
- 5.7 V případě, že Objednatel nárokuje odstranění problému či závady na Díle dle Servisní smlouvy, vyžadující službu spojenou s výjezdem, nebo vzdáleným připojením pracovníka Dodavatele, přičemž problém či závada sama se prokazatelně ukáže být řešitelná na úrovni nezbytné znalosti uživatelské správy jednotlivých aplikací (např. s pomocí uživatelského manuálu pro jednotlivé aplikace), nebo neposkytne-li z jakéhokoli důvodu Objednatel v úrovni nezbytných znalostí uživatelské správy aplikací a přiměřené míře spolupráci při snaze Dodavatele detekovat, lokalizovat a odstranit příčinu problému či závady na Díle Objednatele prostřednictvím telefonu, faxu nebo elektronické pošty před vlastním výjezdem zaměstnance Dodavatele k tomuto Dílu, má Dodavatel nárok na úhradu ceny poskytnuté služby Objednateli ve výši, uvedené v Servisním listě nebo Servisní smlouvě.
- 5.8 Při nedodržení termínu úhrady zálohové faktury nebo daňového dokladu, stanoveného ve Smlouvě, se smluvní strany dohodly, že Objednatel uhradí Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky včetně DPH za každý započatý den prodlení, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 5.9 V případě, že je Dodavatel v prodlení s termínem realizace Díla, a to z důvodu na straně Dodavatele, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodané části Díla bez DPH za každý den prodlení, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 5.10 Smluvní strany se dohodly, že odstoupí-li Objednatel jednostranně od této smlouvy do 14 dnů od podpisu Smlouvy, uhradí Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10% z celkové ceny bez DPH za předmět Smlouvy. Odstoupí-li Objednatel jednostranně od Smlouvy později jak 14 dnů od podpisu Smlouvy, uhradí Dodavateli způsobené škody ve výši 50% z celkové ceny bez DPH za předmět Smlouvy.
- 5.11 V případě nedodání předmětu Smlouvy Objednateli, uhradí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 10% z celkové ceny bez DPH za předmět Smlouvy.
- 5.12 Smluvní pokuta a náhrada škody je splatná po porušení výše uvedených povinností, na něž se vztahují, do 10 kalendářních dnů po doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich

úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné Smluvní strany, uvedený ve Smlouvě.

- 5.13 Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy bude Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu Dodavateli po dobu delší 14 dnů, má Dodavatel právo nezabezpečovat dohodnutý Typ servisu do doby prokazatelné úhrady závazku Objednatel. Po dobu realizace práva Dodavatele nezabezpečovat servis dle tohoto odstavce a v souvislosti s ním
- se, Dodavatel neocitá v prodlení s plněním svých povinností,
 - nevzniká Objednateli nárok na náhradu škody či ušlého zisku,
 - nevzniká Objednateli nárok na slevu z ceny servisu.
- 5.14 Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčena povinnost k náhradě škody a tato náhrada škody se hradí v plné výši bez ohledu na výši smluvní pokuty.

VI. Odpovědnost za škody a náhrada újmy

- 6.1 Dodavatel nese nebezpečí škody, vzniklé zaviněním Dodavatele na majetku Objednatele při realizaci předmětu Smlouvy, až do okamžiku převzetí předmětu Smlouvy Objednatel. Objednatel přebírá nebezpečí škody na předmětu Smlouvy okamžikem převzetí Objednatel, tj. dnem podepsání předávacího protokolu/Servisního listu Objednatel. Promlčecí doba pro uplatnění nároku na náhradu škody trvá jeden rok.
- 6.2 V případě poskytování Servisních služeb, jejichž potřeba vznikla v souvislosti s neodbornou nebo nedovolenou manipulací, z důvodu poškození nebo zásahem vyšší moci se zavazuje Objednatel tyto služby uhradit Dodavateli za cenu uvedenou v Servisní smlouvě nebo v Servisním listě, a to na základě daňového dokladu. Zásahem vyšší moci se pro účely Servisní smlouvy rozumí především poruchy systému způsobené úderem blesku či jinak generovaným elektrickým výbojem, požárem, výbuchem, povodní, sesuvem půdy či jinou přírodní katastrofou, poruchami zdiva včetně padání omítky, poruchami stavebních konstrukcí apod.
- 6.3 Za mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku se pro účely Smluv považují válka, živelné katastrofy, zhoršená dopravní dostupnost kalamity, stávka, omezující akty státních i místních orgánů a institucí.
- 6.4 Dodavatel prohlašuje, že je pro tyto účely pojištěn. O způsobené škodě bude proveden písemný záznam potvrzený vedoucím montážní skupiny Dodavatele.

VII. Záruky

- 7.1 Dodavatel poskytuje Objednateli na předmět Smlouvy dle Smlouvy o dílo a Rámcové smlouvy o dílo záruku 24 měsíců, která počíná běžet předáním Díla. Dodavatel není povinen zahájit opravu, pokud jsou na straně Objednatele evidovány závazky za Dílo, a to po dobu trvání dluhu na straně Objednatele. Z této záruky jsou vyjmuty spotřební materiály, jako jsou tonery, baterie, akumulátory, čipová média, příslušenství k čipovému médiu, čipové obaly a zařízení (součásti Díla), které nevyrábí Dodavatel. U zařízení (součásti Díla) platí záruční podmínky definované výrobcem na základě záručního listu vystaveného tímto výrobcem.
- 7.2 V rámci mimozáručních oprav poskytuje Dodavatel záruku od data předání opravy Objednateli na vyměněné prvky a opravy 6 měsíců. Dodavatel není povinen zahájit opravu, pokud jsou na straně Objednatele evidovány závazky za Dílo, a to po dobu trvání dluhu na straně Objednatele. Z této záruky jsou vyjmuty spotřební materiály, jako jsou tonery, baterie, akumulátory, čipová média, příslušenství k čipovému médiu, čipové obaly. Po dobu záruky Dodavatel na svůj náklad opraví, případně vymění části Díla, na které byla záruka poskytnuta.
- 7.3 Záruka se nevztahuje na případy, kdy jsou poruchy způsobeny neodborným zásahem, zásahem jiné osoby než pracovníky Dodavatele, mechanickým poškozením, běžným opotřebením, živelnou pohromou, příp. nedodržením provozních podmínek, předepsaných postupů a návodu k použití. Dodavatel v těchto případech zahájí opravu na náklady Objednatele do termínu 2 pracovních dnů od nahlášení závady.

- 7.4 V případě, že dojde k poškození nebo odstranění bezpečnostních prvků (firemní plomby, nálepky,...) z HW Díla a technického vybavení Díla, ztrácí Objednatel v daném rozsahu záruku a nárok na případnou náhradu škody a Dodavatel poskytne Objednateli v souvislosti s tím pouze placený servis.
- 7.5 Podkladem pro provedení Servisního zásahu je nahlášení závady:
- 7.5.1 Nahlášení závady provede Objednatel písemně na adresu
COMINFO, a.s.
Středisko podpory zákazníka
Nábřeží 695
760 01 Zlín, Prštíně
NEBO
- 7.5.2 Nahlášení závady provede Objednatel telefonicky na číslo [REDACTED]
pracovní dobu a zároveň toto telefonické hlášení Objednatel obratem potvrdí
• [REDACTED]
• [REDACTED]
- 7.5.3 Objednatel předá Dodavateli seznam svých zaměstnanců oprávněných hlásit poruchy.
- 7.5.4 Po nahlášení závady Objednatel podle bodu 7.5.2 Dodavatel zašle obratem (tzv. služba Hotline) email s registračním číslem, pod kterým je jeho požadavek zaevidován. Toto registrační číslo je uváděno i při další komunikaci týkajícího se daného požadavku. Dodavatel zajišťuje jedinečnost přiděleného čísla. Dále Dodavatel zajistí emailovou odpověď Objednateli. Platnost požadavku se datuje od potvrzení registrace Dodavatelem Objednateli.
- 7.5.5 Pokud dojde ke změnám telefonních či faxových čísel uvedených ve Smlouvě nebo VOP budou se Smluvní strany o této skutečnosti vzájemně informovat faxovou zprávou nebo písemně poštou.
- 7.6 Dodavatel provede Servisní zásah v době záruky:
- 7.6.1 U movitých věcí (dálková ovládání, karty, ...) v sídle Dodavatele do 2 pracovních dnů od doručení.
- 7.6.2 U ostatních komponentů Díla nejpozději do 2 pracovních dnů od písemného nahlášení poruchy v místě realizace Díla.
- 7.7 Dodavatel garantuje Objednateli pozáruční placený servis na dodaný předmět Smlouvy po dobu nejméně 5 let od ukončení záruky. Smluvní servisní podmínky na pozáruční servis lze dohodnout v Servisní smlouvě, jejíž návrh Dodavatel předloží Objednateli na jeho požádání nejpozději 1 měsíc před ukončením záruční doby.
- 7.8 Dodavatel má právo výměny za technicky ekvivalentní prvky, které nezmění funkci Díla.

VIII. Odstoupení od Smlouvy

- 8.1 Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy pouze v případech podstatného porušení Smlouvy či v případech výslovně uvedených ve Smlouvě nebo těchto VOP či v případech výslovně uvedených v právních předpisech, nelze-li se od nich odchýlit. Odstoupení je účinné dnem doručení druhé Smluvní straně.
- 8.2 Podstatným porušením smlouvy se rozumí:
- a) prodlení Dodavatele s uskutečněním předmětu Smlouvy, jež je Dodavatelem zaviněno a je delší než 30 kalendářních dnů. Po uplynutí této lhůty Objednatel neprodleně vyrozumí Dodavatele, zda trvá na uskutečnění předmětu Smlouvy. Trvá-li Objednatel na jejím uskutečnění, může od Smlouvy odstoupit teprve po marném uplynutí 30 kalendářních dnů po doručení předmětného vyrozumění Dodavateli.
 - b) prodlení Objednatele se zaplacením fakturované nebo zálohové částky, které je delší než 30 kalendářních dnů,
 - c) neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele a tím způsobené následné nemožnosti plnění Dodavatele, jež je delší než 30 kalendářních dnů,

- d) neoprávněné nakládání s programovým vybavením Dodavatele Objednatelem.
- 8.3 Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy s účinky ke dni doručení projevu vůle obsahující odstoupení druhé Smluvní straně, pokud:
- a) bylo příslušným insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany,
 - b) byl příslušným insolvenčním soudem zamítnut návrh na vydání rozhodnutí o úpadku, a to pro nedostatek majetku druhé Smluvní strany,
 - c) druhá Smluvní strana zastavila své platby,
 - d) byl bezvýsledně veden výkon rozhodnutí nebo exekuce na majetek druhé Smluvní strany.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Dodané Dílo zůstává v majetku Dodavatele, pokud není poslední daňový doklad za realizaci Díla uhrazen. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo odebrat Dílo bez náhrady v případě, že Objednatel bude v prodlení s placením déle jak 6 měsíců. Objednatel umožní pro případ demontáže Dodavateli přístup do objektů, kde je Dílo instalováno.
- 9.2 Písemnou formou se ve smyslu těchto VOP rozumí dokument vyhotovený buď a) v tištěné podobě a zaslaný druhé Smluvní straně na její adresu uvedenou ve Smlouvě 1) doporučenou poštou nebo kurýrní službou či jakýmkoliv jiným způsobem, který umožňuje předání potvrzení o doručení zpět odesílateli, nebo 2) faxem na faxové číslo Smluvní strany uvedené ve Smlouvě s potvrzením o doručení, nebo b) v elektronické podobě a zaslaný elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či elektronickou značkou.
- 9.3 Příslušnou Smlouvu lze měnit nebo doplňovat po dohodě Dodavatele a Objednatele pouze písemnými dodatky. Číslované dodatky nabývají platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tyto účely považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 9.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku soudního sporu bude ve věci rozhodovat Okresní soud ve Zlíně, není-li dána příslušnost Krajského soudu v Brně.
- 9.5 Případy neřešené těmito VOP nebo Smlouvou se řídí podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

Definice pojmů

Dodavatel (jako zhotovitel či poskytovatel) znamená COMINFO, a.s., se sídlem Nábřeží 695, 760 01 Zlín Prštíné, IČ: 63482576, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1751.

Objednatel znamená smluvní stranu, které je na základě Smlouvy poskytován předmět plnění nebo servisních a dalších služeb v dohodnutém rozsahu, ceně a způsobu.

Smluvní strany znamená Dodavatel a Objednatel.

Smlouva je vymezena, ať už v podobě dvoustranného písemného ujednání mezi Smluvními stranami, jež je výslovně jako smlouva označena (Smlouva o dílo, Rámcová smlouva o dílo, Servisní smlouva o poskytování nadstandardního záručního servisu a dalších služeb), či v podobě písemné objednávky, servisního listu nebo předávacího protokolu a jejich písemného potvrzení jako shodných projevů vůle o obsahu smlouvy.

Smlouva o dílo znamená smluvní vztah mezi Dodavatelem a Objednatelem o určeném předmětu smlouvy.

Rámcová smlouva o dílo znamená smluvní vztah mezi Dodavatelem a Objednatelem o určeném předmětu smlouvy dle etap.

Servisní smlouva o poskytování záručního servisu a dalších služeb (dále i Servisní smlouva) znamená smluvní vztah mezi Dodavatelem a Objednatelem nad rámec Smlouvy o dílo a Rámcové

smlouvy o dílo o poskytování servisních nebo dalších služeb.

Dílo znamená předmět plnění dle Smlouvy o dílo a Rámcové smlouvy o dílo a dále dodání technického a programového vybavení Objednatele, které jsou předmětem poskytovaných služeb dle Servisní smlouvy.

Program ověření kvality díla znamená soubor činností a postupů určený k ověření funkčnosti dodávaného Díla ze strany Objednatele.

Aplikace znamená část Díla, která funguje nezávisle na ostatních částech Díla.

Servisní zásah (služby, práce) znamená služby Dodavatele konané za účelem odstraňování provozních závad na Díle dle zvoleného typu pášálu.

Další služby znamená činnosti Dodavatele konané za účelem řešení nových požadavků jako je změna konfigurace, rozšíření nastavení apod.

Incident znamená každý jeden konkrétní požadavek Objednatele na poskytnutí služby.

Servisní list znamená písemný doklad, který obsahuje popis požadavku a poskytnuté služby a který při předání předkládá technik Dodavatele zástupci Objednatele k potvrzení. Primárním účelem servisního listu je zdokumentování realizace služby. V případě poskytnutí služby, která není součástí objednaného typu servisu, má servisní list a jeho potvrzení Objednatelem význam objednávky této služby.

Typ servisu znamená způsob poskytování služeb Dodavatele Objednateli po dobu platnosti Servisní smlouvy. Každému typu servisu odpovídá příslušná kombinace služeb.

Servisní pohotovost znamená připravenost pracovníků Dodavatele poskytovat služby i mimo běžnou pracovní dobu. Všechny časové údaje, uváděné v Servisní smlouvě, jsou vždy uvažovány jako časy výhradně uvnitř intervalu konkrétního typu servisní pohotovosti. Pro účely stanovení časových údajů v rámci Servisní smlouvy čas plyne pouze v úsecích (intervalech) platné servisní pohotovosti.

Běžná pracovní doba znamená pracovní dobu v pracovní dny od 8:00 hod. – 16:00 hod. s výjimkou přestávkou na oběd od 11:15 hod. – 11:45 hod.

A. Zvláštní část

I. Servisní zásah

- 1.1 Před iniciováním opravy je Objednatel povinen ověřit, že problém není možné odstranit za pomoci standardních uživatelských znalostí a informací, obsažených v nápovědě v konkrétní aplikaci a v jejím uživatelském manuálu.
- 1.2 V rámci Servisního zásahu Dodavatel identifikuje pravděpodobnou závadu Díla a podle závažnosti případu rozhodne o zařazení opravy do adekvátní kategorie, a zda případná porucha bude odstraněna výměnou vadného zařízení, resp. jeho části, nebo zda bude stávající zařízení opraveno a instalováno zpět do Díla.
- 1.3 V případech, kdy smluvně vymezený rozsah servisních činností nezahrnuje servis vadných částí (komponent) Díla, sdělí Dodavatel předpokládanou cenu výměny nebo opravy vadné části Díla zástupci Objednatele. Vlastní výměna či oprava bude zahájena po souhlasu Objednatele formou objednávky Servisního zásahu.
- 1.4 Nebude-li možné zajistit opravu v místě realizovaného Díla, bude vadná část díla předána do servisního střediska Dodavatele. V tomto případě Dodavatel navrhne a zrealizuje technicky přiměřené náhradní řešení na základě dohody s Objednatelem.
- 1.5 Veškeré skutečnosti týkající se provedení Servisního zásahu včetně sdělení případných námitek, požadavků či komentářů k zásahu budou zaznamenány v Servisním listě řádně potvrzeném servisním pracovníkem Dodavatele a zástupcem Objednatele.

II. Nové požadavky (konfigurace, konzultace)

- 2.1 Před iniciováním nového požadavku je Objednatel povinen ověřit, že dotaz není možné zodpovědět za pomoci standardních uživatelských znalostí a informací, obsažených v nápovědě v konkrétní aplikaci a v jejím uživatelském manuálu. Jedná se především o požadavek na změnu konfigurace aplikace, její rozšíření či ostatní požadavky nutné konzultovat s technikem Dodavatele.
- 2.2 Realizace požadavků proběhne na základě písemného odsouhlasení řešení a ceny navrženého Objednateli Dodavatelem.
- 2.3 Cena za realizaci je uvedena v Servisním listě. Sazby za jednotlivé činnosti jsou uvedeny v Servisní smlouvě.
- 2.4 Doba nahlášení požadavku:
 - telefonicky je možná jen v Běžnou pracovní dobu. **Mimo tuto dobu není možno provést telefonické nahlášení požadavku!**
 - e-mailem, případně jinou písemnou formou bez časového omezení. Okamžik přijetí požadavku je po doručení v nejbližší Běžné pracovní době.

III. Parametry služby servisní zákaznické podpory

- 3.1 Všechny kontakty pro dosažení zákaznické podpory Dodavatele budou v písemné formě Objednateli k dispozici ihned po podpisu Servisní smlouvy.
- 3.2 V případě potřeby provést další úkony nad rámec daného typu servisu (včetně práce a náhradních dílů) a v případě zájmu Objednatele o provedení těchto úkonů ze strany Dodavatele, budou tyto úkony Dodavatelem provedeny na základě samostatné Servisní smlouvy (objednávky), v níž budou dohodnuty časové a finanční podmínky těchto dalších služeb.

- 3.3 Servisní práce budou Dodavatelem provedeny v nejkratší technicky možné lhůtě, nejpozději však v době dle sjednaného Typu servisu s tím, že tyto doby jsou měřeny v intervalu příslušné Servisní pohotovosti.
- 3.4 Pro účely stanovení časových údajů v rámci Servisní smlouvy čas plyne pouze v úsecích (intervalech) platné Servisní pohotovosti.
- 3.5 V době Servisní pohotovosti zajistí Dodavatel pro Objednatele poradenskou službu prostřednictvím stálé služby na určeném telefonním čísle. Tato služba identifikuje Objednatele číslem Servisní smlouvy a jménem volajícího jako kontaktní osoby Objednatele, zaregistruje jeho telefonický dotaz, resp. dotazy, a buď bezprostředně poskytne ústní telefonickou pomoc, nebo zabezpečí předání složitějšího dotazu, resp. dotazů, příslušným specialistům Dodavatele, kteří následně v technicky nejkratší možné lhůtě poradí s řešením problému telefonicky a/nebo prostřednictvím faxu a/nebo elektronické pošty, případně dohodnou jinou formu pomoci a její podmínky. Objednatel je povinen svůj dotaz zaslat písemně emailem, faxem či poštou na adresu Dodavatele.
- 3.6 V době Servisní pohotovosti zajistí Dodavatel pro Objednatele poskytování vzdálené správy v max. době dle typu Servisní smlouvy. Funkčnost vzdálené správy u Objednatele zajišťuje správce Objednatele.
- 3.7 Za den prezentace požadavku přímo u Objednatele je považován den, kdy Objednatel vyzve faxem nebo elektronickou poštou Dodavatele k provedení Servisního zásahu po nutně předcházejícím neúspěšném pokusu obou smluvních stran vyřešit problém na Díle některou formou zákaznické podpory (telefonicky, faxem, elektronickou poštou nebo prostředky vzdálené správy).
- 3.8 Dojde-li k poruše na Díle, které je v době servisu morálně zastaralé (tedy 4 a více let od pořízení Díla), jsou služby poskytované na toto Dílo v termínech uvedených v Servisní smlouvě, vždy formou výměny vadné části za novou. Po výměně se Objednatel zavazuje uhradit Dodavateli tuto část díla za cenu uvedenou v Servisním listě, a to na základě faktury Dodavatele. Na tuto část Díla se poté vztahují Všeobecné obchodní podmínky jako na nově pořízené.
- 3.9 V případě sjednaného servisního paušálu mimo Běžnou pracovní dobu je Objednatel povinen kontaktovat zástupce Dodavatele jen v případě poruchy ohrožující provoz Díla a až po vyčerpání uživatelských znalostí při pokusu o jeho odstranění.
- 3.10 Typ servisního paušálu lze zvolit z níže uvedených možností:

Servis software SW 5/48

Servisní pohotovost: V běžnou pracovní dobu.

Zahájení řešení: do 48 hodin od nahlášení požadavku.

Vzdálená správa: pokud je k dispozici do 24 hodin od nahlášení požadavku

Servis software SW 5/24

Servisní pohotovost: V běžnou pracovní dobu.

Zahájení řešení: do 24 hodin od nahlášení požadavku.

Vzdálená správa: pokud je k dispozici do 24 hodin od nahlášení požadavku.

Servis software SW 7/48/24

Servisní pohotovost: V běžnou pracovní dobu, včetně státních svátků a dnů 24. 12., 25. 12., 26. 12., 31. 12., 1. 1. a pondělí velikonoční od 8:00 do 22:00 hod.
Zahájení řešení: do 24 hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny (tj. pondělí až pátek), do 48 hod od nahlášení požadavku v mimopracovní dny (tj. sobota, neděle, svátek).
Vzdálená správa: pokud je k dispozici do 24 hodin od nahlášení požadavku.

Servis software SW 5/48 + 1+3/6

Servisní pohotovost: V běžnou pracovní dobu.
Zahájení řešení: do 48 hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny (tj. pondělí až pátek s výjimkou svátků), do 6 hod od nahlášení požadavku poslední a první tři pracovní dny v měsíci s výjimkou svátků.
Vzdálená správa: pokud je k dispozici do 24 hodin od nahlášení požadavku.

Servis software SW 7/24

Servisní pohotovost: V běžnou pracovní dobu, včetně státních svátků a dnů 24. 12., 25. 12., 26. 12., 31. 12., 1. 1. a pondělí velikonoční od 8:00 do 22:00 hod.
Zahájení řešení: do 24 hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny i v mimopracovní dny (tj. sobota, neděle, svátek).
Vzdálená správa: pokud je k dispozici do 24 hodin od nahlášení požadavku.

Servis hardware HW 5/48

Servisní pohotovost: V běžnou pracovní dobu.
Zahájení řešení: do 48 hodin od nahlášení požadavku.
Vzdálená správa: pokud je k dispozici do 24 hodin od nahlášení požadavku.

Servis hardware HW 5/24

Servisní pohotovost: V běžnou pracovní dobu.
Zahájení řešení: do 24 hodin od nahlášení požadavku.
Vzdálená správa: pokud je k dispozici do 24 hodin od nahlášení požadavku.

Servis hardware HW 7/48/24

Servisní pohotovost: V běžnou pracovní dobu, včetně státních svátků a dnů 24. 12., 25. 12., 26. 12., 31. 12., 1. 1. a pondělí velikonoční od 8:00 do 22:00 hod.
Zahájení řešení: do 24 hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny (tj. pondělí až pátek s výjimkou svátků), do 48 hod od nahlášení požadavku v mimopracovní dny (tj. sobota, neděle, svátek).
Vzdálená správa: pokud je k dispozici do 24 hodin od nahlášení požadavku.

**Servis software HW 7/24**

Servisní pohotovost: V běžnou pracovní dobu, včetně státních svátků a dnů 24. 12., 25. 12., 26. 12., 31. 12., 1. 1. a pondělí velikonoční od 8:00 do 22:00 hod.

Zahájení řešení: do 24 hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny i v mimopracovní dny (tj. sobota, neděle, svátek).

Vzdálená správa: pokud je k dispozici do 24 hodin od nahlášení požadavku.

Licenční ujednání Cominfo, a.s.

cominfo

COMINFO, a.s.

• Zlín Přísně, Nábřeží 695, 760 01, • IČO 63482576 • DIČ CZ63482576
• www.cominfo.cz • tel.: +420 603 151 333 • fax: +420 570 570 400



NBU
NÁRODNÍ BÚRO
NÁRODNÍ BÚRO
NÁRODNÍ BÚRO

Uvedená zápisem v OR Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka 1751

1. Úvodní ujednání

- 1.1 Programové vybavení, které je nedílnou součástí smlouvy o dílo, rámcové smlouvy o dílo nebo servisní smlouvy, jejíž jsou tato licenční ujednání přílohou (dále jako **SW Cominfo**) je dílem chráněným autorskými právy podle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jako **Autorský zákon**).
- 1.2 Společnost **COMINFO, a.s.** (dále jako **Společnost**) podpisem těchto licenčních ujednání prohlašuje, že je výlučným vlastníkem autorských práv k tomuto **SW Cominfo**, včetně souvisejících znalostí a vědomostí k jejich využití a je oprávněna s tímto **SW Cominfo** samostatně a bez jakýchkoli omezení nakládat.

2. Rozsah licenčních podmínek

- 2.1 Společnost poskytuje Objednateli nevýhradní licenci užití **SW Cominfo**. Společnost je nadále oprávněna k výkonu práva užití dílo způsobem, ke kterému licenci udělil, jako i k poskytnutí licence třetím osobám. Objednatel získává licenci k užití bez omezení teritoria.
- 2.2 Objednatel se zavazuje, že neposkytne či nepřenechá **SW Cominfo** ani jeho dokumentaci bez výslovného písemného souhlasu Společnosti třetím stranám.
- 2.3 Objednatel není oprávněn **SW Cominfo** upravovat, modifikovat či jinak do něj zasahovat vyjma případů výslovně povolených právními předpisy či Společností. V případě, že Objednatel takové úpravy, vylepšení či jakékoliv jiné modifikace **SW Cominfo** provede během trvání smluvní záruční doby bez souhlasu Společnosti, je vyloučena záruční odpovědnost i odpovědnost za vady Společnosti, a to za veškeré vady či případy nezpůsobilosti, které by v důsledku takové neodsouhlasené úpravy, vylepšení či jakékoliv jiné modifikace vznikly.
- 2.4 Bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, Objednatel nesmí **SW Cominfo** nebo jeho kopie prodávat, distribuovat, půjčovat, pronajímat, licencovat, ani jinak přenášet na další osoby.
- 2.5 Společnost poskytuje Objednateli nevýhradní licenci na **SW Cominfo** buď na dobu do splatnosti daňového dokladu (který obsahuje cenu za tuto licenci) zvýšenou o 1 měsíc, anebo po dobu platnosti dočasného kódu.
- 2.6 Společnost poskytuje při předání díla do užívání Objednateli kopii **SW Cominfo** na datovém médiu a příslušnou dokumentaci. Tímto je poskytnuta Objednateli licence jakožto jedné účetní jednotce ve smyslu zákona o účetnictví č. 563/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Obchodní název této účetní jednotky, pro kterou byla licence poskytnuta, je uveden při spuštění **SW Cominfo** v hlavním menu společně se sériovým číslem verze. Jedno sériové číslo není přenosné a smí být nakopírováno pouze na jedno místo.
- 2.7 Objednatel se zavazuje podpisem těchto licenčních podmínek k placení měsíčního udržovacího poplatku ve výši 2% z ceny **SW Cominfo** uvedené v příslušné smlouvě, a to na základě daňového dokladu vystaveného vždy k poslednímu dni v měsíci. Společnost zašle tento daňový doklad objednateli elektronicky (soubor ve formátu pdf) na adresu uvedenou v čl. 5.8 těchto licenčních ujednání. Úhradu udržovacího poplatku se Objednatel zavazuje provést do 30-ti dnů od odeslání daňového dokladu.
- 2.8 Společnost se zavazuje po dobu placení udržovacího poplatku k udržování obecných programových modulů **SW Cominfo**. Toto udržování zahrnuje:
 - HOT LINE v době od 8.00 do 16.00 hod. v pracovních dnech,
 - bezplatné programové, systémové a metodické aktualizace včetně upgrade **SW Cominfo** v rámci zakoupené platformy
 - přechod na novou platformu se slevou 75 %,
 - pomoc při řešení nestandardních situací,
 - drobné SW úpravy se slevou na programátorskou činnost 35 %,
 - zaslání veškerých změn v **SW Cominfo**, vynucených změnou zákonů či jiných právních norem a předpisů nejpozději do 30-ti dnů od data účinnosti příslušné změny české právní normy.
- 2.9 V rámci těchto licenčních ujednání nejsou sjednány žádná zdanitelná plnění mimo čl. 2.8.

- 2.10 V případě prodlení v úhradě daňového dokladu oprávněně vystaveného Objednateli delším jak 30 dnů má Společnost právo znepřístupnit některé funkce **SW Cominfo** Objednateli tak, aby nedošlo ke ztrátě existujících dat. Společnost zpřístupní tyto funkce **SW Cominfo** neprodleně po zaplacení dlužné částky, nejpozději do 2 pracovních dnů od připsání dlužné částky na účet Společnosti. Na uplatnění práva uvedeného v tomto článku upozorní Společnost Objednatele písemně předem.

3. Záruka

- 3.1 **SW Cominfo** splňuje požadavky současných platných právních předpisů.
- 3.2 Záruční doba trvá po dobu hrazení udržovacích poplatků Objednatelem, nejméně však 24 měsíců od podpisu licenčních ujednání.

4. Ukončení platnosti licence

- 4.1 Objednatel může užívání poskytnuté licence ukončit bez uvedení důvodu a to kdykoli po podpisu licenčních ujednání písemnou výpovědí v jednoměsíční výpovědní lhůtě.
- 4.2 Společnost může užívání poskytnuté licence ukončit písemnou výpovědí z důvodu neuhrazení ceny za poskytnutí licence, dále v případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou udržovacího poplatku po dobu delší než 3 měsíce ode dne splatnosti udržovacího poplatku, a v případě neoprávněného nakládání s **SW Cominfo**. Výpovědní lhůta na straně Společnosti je 12-ti měsíční.
- 4.3 Jestliže se některá ze smluvních stran vyrovná se svými věřiteli, nebo se s nimi dohodne, vstoupí do likvidace anebo jestliže bylo zahájeno exekuční řízení na všechny její aktiva či jejich podstatnou část, potom může druhá smluvní strana písemnou výpovědí užívání licence neprodleně ukončit. Účinky výpovědi v takovém případě nastávají jejím doručením.
- 4.4 Běh výpovědní lhůty začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 4.5 V případě, že po doručení výpovědi druhé straně tato provede nápravu skutečností, které vedly k výpovědi, je strana, která výpověď podala, oprávněna tuto výpověď vzít zpět, pokud neuplyne výpovědní lhůta.
- 4.6 Ukončení platnosti užívání licence kteroukoli smluvní stranou není na újmu vzniklých práv obou smluvních stran.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Smluvní strany zodpovídají za neplnění povinností vyplývajících z těchto licenčních ujednání a nahradí druhé straně vzniklou škodu.
- 5.2 Licenční ujednání nabývají platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem poskytnutí licence.
- 5.3 Tyto licenční ujednání jsou vyhotoveny ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
- 5.4 Náhrada případných škod se řídí příslušnými ustanoveními i zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 5.5 Obě strany považují činnost a jednání vyplývající z těchto licenčních ujednání za důvěrné a zavazují se neposkytovat o nich informace třetí straně až do vyřešení případných rozporů dohodou nebo soudní cestou.
- 5.6 Ústní ujednání jsou právně nezávazná.
- 5.7 Tato licenční ujednání jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo č:

413/500816/1 ze dne: 1.9.2016

- 5.8 Název a adresa Objednatel pro zaslání daňových dokladů:

Statutární město Zlín, náměstí Míru 12, 761 40 Zlín, IČ: 00283924

Va Zlín 1.9.2016



NÁB
760
IČO