**LICENČNÍ SMLOUVA CYGNUS 2**

Níže uvedené strany

**IRESOFT s.r.o.**

se sídlem Cejl 37/62, Brno, 602 00

IČ: 26297850

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vložka 42453

zastoupena : xxxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatel

na straně jedné jako **autor**

a

**Domov pro seniory Dobětice, příspěvková organizace**

se sídlem Šrámkova 3305/38a, Ústí nad Labem, 400 11

IČ: 44555407

zastoupena : xxxxxxxxxxxxxxx, ředitel

na straně druhé jako **nabyvatel**

uzavírají v souladu s příslušnými právními předpisy tuto licenční smlouvu:

I. Základní ustanovení

1.1. Autor je jediným a výlučným držitelem veškerých majetkových práv k počítačovému programu CYGNUS® 2,

určenému k použití jako podpůrný softwarový nástroj pro vedení agend pobytových, ambulantních a terénních

sociálních služeb a domácí péče. Tento počítačový program je možné rozšířit o další funkčnost prostřednictvím

rozšiřujících modulů, přičemž dohromady pak tvoří komplexní a propojený celek. Obecná specifikace funkčního

obsahu CYGNUS® 2 a jednotlivých volitelných rozšiřujících modulů je obsažena v příloze č. 2 této smlouvy.

1.2. Předmětem této smlouvy je závazek autora poskytnout nabyvateli za podmínek a v rozsahu dále specifikovaném

touto smlouvou právo k užití dále specifikovaného počítačového programu, a to pro osobní, resp. interní potřebu

nabyvatele (dále jen „licence“). Nabyvatel se zavazuje za poskytnutí licence platit autorovi dále specifikovanou

sjednanou odměnu.

II. Předmět licence

2.1. Autor tímto poskytuje nabyvateli nevýlučnou licenci k užití počítačového programu CYGNUS® 2 v rozsahu, který

je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy; volitelné rozšiřující moduly jsou předmětem licence dle tohoto článku

smlouvy pouze v případě, pokud jsou v příloze č. 1 výslovně uvedeny. Počítačový program CYGNUS® 2 a

případné volitelné rozšiřující moduly uvedené v příloze č. 1 se dále označují společně jako „počítačový program“.

Licencí dle tohoto článku opravňuje autor nabyvatele k užívání počítačového programu pro osobní potřebu

nabyvatele, kterou se rozumí interní používání počítačového programu v souladu s jeho určením nabyvatelem a

jeho pracovníky. Počítačový program bude užíván takovým způsobem, že bude spuštěn na serveru, který za tímto

účelem zajistí autor (dále jen „server“), přičemž nabyvatel bude počítačový program užívat pomocí tzv. klientské

aplikace, kterou si nabyvatel nainstaluje na vlastní uživatelské stanice (PC) a prostřednictvím internetu se připojí

k serveru (dále jen „klientská aplikace“). Rozmnoženinu klientské aplikace poskytne autor nabyvateli v rámci

instalační podpory. Nabyvatel je oprávněn nainstalovat si klientskou aplikaci na libovolný počet uživatelských

stanic (PC) a používat klientskou aplikaci z libovolného místa. Nabyvatel není povinen licenci využít.

2.2. Autor dále touto smlouvou poskytuje nabyvateli prostor na serveru (úložiště dat), který bude sloužit k ukládání dat

nabyvatele, přičemž nabyvatel bude moci data ukládat a tyto využívat pouze prostřednictvím klientské aplikace.

Nabyvatel má na serveru k dispozici prostor o velikosti, která je uvedena v příloze č. 1 smlouvy s tím, že aktuální

čerpanou kapacitu si může zobrazit v klientské aplikaci. Nabyvatel je však oprávněn využít prostor na serveru i

nad rámec prostoru dle předchozí věty, přičemž dnem, kdy přesáhne aktuálně přidělenou kapacitu, se smluvená

kapacita navýší o 1 GB, a to i opakovaně. Za takto navýšenou kapacitu hradí nabyvatel autorovi odměnu dle ceníku

v příloze č. 1 smlouvy.

2

III. Instalace a užívání počítačového programu

3.1. Uživatelská příručka k užití počítačového programu je přístupná v elektronické podobě na vzdělávacím a

informačním portále CYGNUS AKADEMIE na adrese www.cygnusakademie.cz. Na tomto portále může

nabyvatel získat nápovědy, odpovědi na časté otázky, objednat si konzultace a vzdělávat se v online kurzech.

3.2. Autor bude průběžně aktualizovat počítačový program zejména v návaznosti na vývoj právních předpisů tak, aby

výstupy počítačového programu odpovídaly účelu, pro který je počítačový program určen, a to zpravidla bez

zbytečného odkladu poté, co k relevantní změně právních předpisů dojde; aktualizace budou dále prováděny také

za účelem vylepšení počítačového programu a opravy jeho chyb. Autor bude přijímat návrhy k úpravě

počítačového programu také od nabyvatele, nicméně rozhodnutí o zařazení do aktualizace je čistě na uvážení

autora. Aktualizace bude prováděna autorem v nočních hodinách (od 20:00 do 6:00) bez součinnosti nabyvatele,

přičemž o plánované aktualizaci bude autor nabyvatele informovat nejpozději 24 hodin předem oznámením

v klientské aplikaci; v průběhu aktualizace nemusí být počítačový program dostupný, přičemž takováto

nedostupnost se nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle čl. VII. bodu 7.4. smlouvy. Nabyvatel bere na vědomí, že

se počítačový program bude v důsledku aktualizací prováděných autorem v průběhu trvání této smlouvy měnit.

3.3. Autor se zavazuje provést aktivaci počítačového programu, instalaci klientské aplikace na minimálně jednu

uživatelskou stanici (PC) nabyvatele, nastavení počítačového programu dle požadavků nabyvatele, zaškolení

pracovníků nabyvatele a převod dat nabyvatele do počítačového programu (dále jen „instalační podpora“).

Instalační podpora bude poskytnuta v prostorách nabyvatele na adrese dle domluvy stran, a to v termínu

dohodnutém oběma smluvními stranami. Převodem dat dle věty první se rozumí převod dat nabyvatele ze

stávajícího software užívaného nabyvatelem do počítačového programu, přičemž nabyvatel bere na vědomí, že

tento převod nemusí být v konkrétním případě zcela nebo zčásti možný a může k němu být potřebná součinnost

nabyvatele. Nabyvatel je povinen poskytnout autorovi k provedení instalační podpory dostatečnou součinnost,

zejména poskytnutím potřebných informací o svém aktuálním vybavení hardware a software a počtu pracovníků,

kteří mají být zaškoleni. Součinnost dle předchozí věty zahrnuje také zajištění přítomnosti a součinnosti správce

sítě nabyvatele.

3.4. Autor se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy poskytovat nabyvateli poradenství a konzultace týkající se

vzniklých problémů při užívání počítačového programu, jeho nastavení nebo instalaci klientské aplikace (dále jen

„uživatelská podpora“), a to zanecháním vzkazu v nástroji „Poraďte mi“ v klientské aplikaci, elektronickou poštou

na adrese servis@iresoft.cz nebo zanecháním vzkazu na tel. +420 543 213 606. Autor se zavazuje odpovědět na

podnět nabyvatele podle předchozích vět v co nejkratším možném termínu, nejpozději však v pracovní den

následující po obdržení podnětu nabyvatele.

3.5. Uživatelskou podporu ve smyslu předchozího bodu může na základě požadavku nabyvatele autor poskytnout i

přístupem na konkrétní PC nabyvatele prostřednictvím nástroje „Vzdálená pomoc“. V takovém případě bude autor

ovládat PC nabyvatele výlučně pod přímým dohledem a dle pokynů nabyvatele, resp. jeho zaměstnanců. V případě

využití nástroje „Vzdálená pomoc“ dle tohoto bodu smlouvy se nabyvatel zavazuje zajistit, že při jejím poskytování

ze strany autora nedojde k neoprávněnému přístupu k osobním údajům fyzických osob, zejména citlivým osobním

údajům (zvláštní kategorii osobních údajů), zejména údajům týkajících se jejich zdravotního stavu; nabyvatel je

tedy povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby příslušné osobní údaje byly při využití tohoto nástroje

dostatečně chráněny.

3.6. Autor bude monitorovat chod serveru a počítačového programu, provádět údržbu a optimalizaci počítačového

programu a udržovat operační systém serveru a příslušné serverové aplikace aktualizované. Za tímto účelem může

být počítačový program v nočních hodinách (od 20:00 do 6:00) krátkodobě nedostupný; o nedostupnosti bude

nabyvatel informován nejpozději 24 hodin předem oznámením v klientské aplikaci. Takováto nedostupnost se

nezahrnuje do výpočtu dostupnosti dle čl. VII. bodu 7.4. smlouvy.

3.7. V rámci instalační podpory nabyvatel určí osobu nebo osoby, které mohou po autorovi požadovat změnu nastavení

počítačového programu; změnu těchto osob může nabyvatel provést písemným nebo e-mailovým oznámením

autorovi.

IV. Rozsah užívacích práv (licence)

4.1. Autor poskytuje nabyvateli oprávnění k užití počítačového programu na základě této smlouvy po dobu trvání této

smlouvy (smluvního vztahu založeného touto smlouvou), přičemž prvním dnem trvání licence je den aktivace

počítačového programu. Licence k počítačovému programu je poskytována ve dvou variantách – „Pobytová péče“

a „Terénní péče“, dle formy nabyvatelem poskytovaných služeb, přičemž tyto se liší rozsahem nabízené funkčnosti

i rozsahem poskytnutí licence. Nabyvatel může využít jednu nebo obě varianty, přičemž zvolená varianta je

uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

4.2. Počítačový program ve variantě „Pobytová péče“ je výhradně určen pro vedení agendy poskytovatele pobytových

nebo ambulantních sociálních služeb, a to pouze ve vztahu k poskytování služeb v zařízení nebo zařízeních na

poštovních adresách specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „zařízení“). Nabyvatel bere na vědomí,

3

že počítačový program je omezen počtem evidovaných kliento-služeb, přičemž toto omezení je uvedeno v příloze

č. 1 této smlouvy. Za jednu kliento-službu se považuje evidence 1 fyzické osoby v rámci 1 sociální služby,

poskytované nabyvatelem této osobě, jejíž agenda je vedena prostřednictvím počítačového programu.

4.3. Počítačový program ve variantě „Terénní péče“ je výhradně určen pro vedení agendy poskytovatele terénních nebo

ambulantních sociálních služeb nebo domácí péče. Nabyvatel bere na vědomí, že počítačový program je omezen

počtem evidovaných pracovníků poskytující péči, přičemž toto omezení je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.

4.4. Nabyvatel není oprávněn užít počítačový program jiným způsobem a v jiném rozsahu než stanoveném v této

smlouvě, především v bodě 2.1. této smlouvy a v bodech 4.2 a 4.3 tohoto článku smlouvy.

4.5. Nabyvatel dále není oprávněn udělovat k počítačovému programu sublicenci třetím osobám, ani těmto jiným

způsobem poskytnout počítačový program nebo práva k němu. V případě varianty „Pobytová péče“ není nabyvatel

oprávněn užít počítačový program pro jiné zařízení, než je zařízení dle přílohy č. 1 této smlouvy, tj. zejména jej

užít v jiném zařízení nebo pro evidenci agend jiného zařízení. Nabyvatel také nesmí provozovat žádnou činnost,

na základě které by zpracovával relevantní agendy pro jiné zařízení či jakéhokoliv jiného subjektu, a to úplatně i

bezúplatně.

4.6. V případě, že nabyvatel poruší některou z povinností dle předešlého bodu, zavazuje se za každé jednotlivé porušení

uhradit autorovi smluvní pokutu ve výši desetinásobku měsíční odměny za poskytnutí oprávnění nabyvatele

k užívání počítačového programu stanovené touto smlouvou (tj. desetinásobku celkové měsíční odměny, kterou je

nabyvatel povinen autorovi podle přílohy č. 1 na základě této smlouvy hradit), a to ve lhůtě do 15 dnů poté, co

bude autorem k její úhradě vyzván. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody.

V. Odměna autora

5.1. Strany se dále dohodly, že oprávnění nabyvatele k užití počítačového programu na základě této smlouvy bude

poskytnuto úplatně, a to za odměnu ve výši specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. V takto stanovené odměně

je již zahrnuta cena za uživatelskou podporu dle této smlouvy, aktualizace v rozsahu stanoveném touto smlouvou

a náklady autora na uchování záloh na serveru dle bodu 7.5. této smlouvy. Nabyvatel se zavazuje uhradit autorovi

také odměnu za instalační podporu dle této smlouvy ve výši určené před provedením instalační podpory

samostatnou e-mailovou či písemnou dohodou smluvních stran.

5.2. Odměna uvedená v předešlém bodě bude hrazena způsobem specifikovaným v příloze č. 1 této smlouvy, a to na

základě daňového dokladu vystaveného autorem se splatností čtrnáct dní ode dne jeho vystavení (dále jen „daňový

doklad“). Daňový doklad bude zahrnovat odměnu v její plné výši stanovenou předchozím bodem tohoto článku

smlouvy. Nabyvatel výslovně souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě, a to e-mailem na emailové

adresy nabyvatele uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Případnou změnu kontaktního e-mailu je nabyvatel

povinen oznámit autorovi písemně (alespoň elektronickou formou), přičemž změna se považuje vůči autorovi za

účinnou ode dne, kdy tento zašle nabyvateli na nový kontaktní e-mail potvrzení o obdržení příslušné změny.

Daňový doklad se považuje za doručený dnem jeho odeslání na kontaktní e-mail nabyvatele uvedený v příloze č.

3 této smlouvy příp. na kontaktní e-mail později autorovi oznámený postupem dle předchozí věty.

5.3. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny se po dobu trvání této smlouvy automaticky, a to vždy s účinky

k prvnímu lednu daného roku, zvyšuje o průměrnou roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem

za předposlední kalendářní rok, přičemž průměrnou roční mírou inflace se rozumí přírůstek průměrného ročního

indexu spotřebitelských cen za předposlední kalendářní rok; takto vypočtená výše odměny bude vždy matematicky

zaokrouhlena na celé koruny. Bude-li za trvání tohoto smluvního vztahu Česká koruna nahrazena měnou Euro,

bude obdobně použit příslušný ukazatel úřadu Eurostat.

VI. Záruka za vady

6.1. Autor tímto přejímá závazek, že počítačový program bude po dobu trvání právního vztahu z této smlouvy a za

podmínek dále uvedených technicky způsobilý k jeho užívání v souladu s touto smlouvou a s dodávanou

dokumentací (dále jen „záruka“). Výstupy počítačového programu mají podpůrný, nikoli závazný charakter.

Nabyvatel je povinen si správnost výstupů a jejich soulad s příslušnými předpisy zkontrolovat. Za použití výstupů

počítačového programu, včetně důsledků takového použití, odpovídá nabyvatel. Autor nepřejímá odpovědnost za

plnění povinností, které se vztahují na nabyvatele a k jejichž plnění může být počítačový program podpůrným

nástrojem.

6.2. Záruka poskytnutá autorem podle předchozího bodu smlouvy se nevztahuje na případy, kdy počítačový program

není provozován v souladu s doporučením autora, zejména k účelům, ke kterým nebyl vytvořen, nebo je

provozován v rozporu s uživatelskou příručkou či provozován spolu s programy (software) jiných osob, které

mohou znemožnit bezvadný chod počítačového programu nebo konkrétní uživatelské stanice (PC). Dále se tento

závazek autora nevztahuje na případy, kdy je funkčnost počítačového programu nebo použitelnost jeho výstupů

omezena či vyloučena v důsledku změn individuálního uživatelského nastavení počítačového programu

4

provedených nabyvatelem nebo podle pokynu nabyvatele, nebo kdy je počítačový program užíván na chybně

nakonfigurovaném počítači nebo na chybně nakonfigurované počítačové síti. Nabyvatel bere na vědomí, že k užití

počítačového programu je potřebná klientská aplikace, která k připojení na server autora využívá internet; kvalitní

připojení k internetu je tak nezbytnou podmínkou řádného užití počítačového programu. Záruka se dále nevztahuje

na případy, kdy nabyvatel provedl neodborný zásah do souborů klientské aplikace či počítačového programu.

6.3. V případě, že se v počítačovém programu vyskytnou vady kryté zárukou dle tohoto článku smlouvy (dále také

„incident“), je nabyvatel povinen tento incident autorovi bezodkladně oznámit způsobem podle článku III. bodu

3.4. této smlouvy, přičemž takovéto oznámení musí obsahovat:

- popis projevů incidentu,

- popis činnosti nabyvatele, která předcházela vzniku incidentu,

- text chybového hlášení (bylo-li takové hlášení nabyvateli zobrazeno).

6.4. Autor se zavazuje zahájit prověřování povahy a příčiny incidentu (zahájit řešení incidentu) a potvrdit tuto

skutečnost nabyvateli v co nejkratší možné době, nejpozději však následující pracovní den.

6.5. Autor se pak incident zavazuje vyřešit (odstranit vadu) vždy v technicky nejkratší možné lhůtě s ohledem na

povahu incidentu. Incident řeší autor způsobem dle vlastního uvážení, přičemž nabyvatel je povinen poskytnout

mu k tomu veškerou potřebnou součinnost.

VII. Ostatní ujednání

7.1. Nabyvatel nese odpovědnost za škodu vzniklou nesprávným užíváním počítačového programu, a to jak za škodu

vzniklou jemu, tak jeho pracovníkům nebo třetím osobám.

7.2. Autor je oprávněn sbírat statistické údaje týkající se využití jednotlivých agend (funkcionalit) v počítačovém

programu, a to za účelem zvýšení kvality počítačového programu. Autor prohlašuje, že při tomto sběru nedochází

k přenosu jakýchkoli osobních údajů (tzn. nedochází při tom ke zpracovávání osobních údajů), ale pouze ke

zpracování statistických dat využitelnosti jednotlivých funkcí bez souvislosti s dalšími daty o nabyvateli či třetích

osobách. Nabyvatel dále uděluje autorovi souhlas též se sběrem a využitím údajů nabyvatelem uložených v rámci

užívání počítačového programu na server či servery dle čl. II. této smlouvy pro statistické účely související s oblastí

poskytování sociálních služeb (zejména s jejich kvalitou či kvantitou), přičemž současně souhlasí s tím, aby autor

tyto údaje použil výhradně za účelem vytvoření rozšiřujícího analytického modulu v programu; nabyvatel nemá

v souvislosti s právy autora dle tohoto bodu právo na jakoukoli odměnu. Autor prohlašuje, že postup popsaný

v předchozí větě tohoto bodu smlouvy nevyžaduje identifikaci jakýchkoli fyzických osob. Autor se zavazuje

zajistit dostatečnou ochranu obchodního tajemství nabyvatele. Autor dále prohlašuje, že veškeré sebrané údaje a

data budou anonymizovány takovým způsobem, aby z nich nebylo možné určit konkrétní fyzické ani právnické

osoby, a to včetně osoby nabyvatele, a to ani s využitím jiných dostupných dat. V případě, že autor poruší povinnost

dle tohoto bodu, zavazuje se uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši desetinásobku měsíční odměny za

poskytnutí oprávnění nabyvatele k užívání počítačového programu stanovené touto smlouvou (tj. desetinásobku

celkové měsíční odměny, kterou je nabyvatel povinen autorovi podle přílohy č. 1 na základě této smlouvy hradit),

a to ve lhůtě do 15 dnů poté, co bude nabyvatelem k její úhradě vyzván.

7.3. Nabyvatel dále bere na vědomí, že k funkčnosti klientské aplikace, a tedy k využití počítačového programu musí

uživatelské stanice (PC) splňovat požadavky specifikované v příloze č. 2 této smlouvy.

7.4. Server či servery dle čl. II. mohou být virtuálními servery provozovanými u třetí osoby, přičemž autor zajistí, aby

tato třetí osoba neměla běžnými prostředky přístup k datům na serverech. Autor se rovněž zavazuje využít

k provozování virtuálních serverů dle předchozí věty pouze takovou třetí osobu, která je schopná přijmout a

dodržovat taková organizační a technická opatření, jež zajistí potřebnou ochranu osobních údajů. Autor zajistí

zabezpečení serverů v souladu se současnými bezpečnostními standardy, přičemž se dále zavazuje zajistit

dostupnost počítačového programu v rozsahu nejméně SLA 99% za rok. Pokud bude počítačový program

nedostupný v rozsahu přesahujícím smluvený rámec dle předchozí věty, zavazuje se autor uhradit nabyvateli

smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části odměny autora připadající na jeden kalendářní den, a to za

každý den, ve kterém počítačový program není dostupný. Garance dostupnosti se nevztahuje na situace, kdy

nedostupnost byla způsobena vyšší mocí.

7.5. Autor se zavazuje zajistit zálohování dat na serveru nebo serverech dle čl. II. každý den v době od 20:00 hodin do

6:00 hodin. Zálohy budou umístěny na fyzicky i logicky odděleném úložišti tak, aby byla zajištěna jejich integrita

a dostupnost i v případě poruchy nebo napadení serveru dle čl. 2.1. Zálohy bude autor uchovávat po dobu 7 dnů

ode dne jejich pořízení. Velikost záloh se nezapočítává do smluvené velikosti úložiště dat podle bodu 2.2.

7.6. Pokud by došlo ke ztrátě uložených dat z úložiště dat dle bodu 2.2, oznámí písemně v co nejkratší době tuto

skutečnost nabyvatel autorovi. Nabyvatel může autora požádat o obnovení dat ze zálohy vytvořené dle předešlého

bodu. Pokud ke ztrátě dat došlo pochybením autora, je autor povinen uhradit nabyvateli náhradu vzniklé škody

odpovídající skutečným, nejvýše však přiměřeným (v daném místě a čase), prokazatelným, důvodným a

nabyvatelem autorovi doloženým nákladům na práci lidí, kteří musí, respektive museli, ztracená data znovu zadat

5

do systému. Dle dohody strany pak nabyvatel nemá v této souvislosti nárok na náhradu jakékoliv jiné škody, než

je uvedena v předchozí větě, a autor není povinen žádnou jinou škodu nabyvateli hradit. Strany se dále dohodly na

limitaci náhrady škody, kdy náhrada škody dle tohoto bodu za žádných okolností nepřesáhne výši jedné měsíční

odměny (limit náhrady škody).

7.7. Nabyvatel a autor se dohodli na tom, že autor bude v průběhu doby trvání této smlouvy oprávněn prostřednictvím

informačního panelu v klientské aplikaci (dále jen „informační panel“) oslovovat zástupce nabyvatele – fyzické

osoby, jež z pověření nabyvatele tento počítačový program používají, konkrétně se jedná zejména o zaměstnance

nabyvatele, ale též o další uživatelé počítačového programu, jež jsou s nabyvatelem v jiném než pracovněprávním

vztahu (dále společně jen „uživatelé programu“). Nabyvatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že autor

bude dle svého vlastního uvážení oslovovat prostřednictvím informačního panelu (tzn. formou zasílání

elektronických zpráv do schránky náležející příslušnému uživateli programu, jež je nedílnou součásti programu)

jednotlivé uživatelé programu, a to zejména za dále stanovenými účely:

a) v rámci tzv. onboardingu (tzn. procesu zaučování nových uživatelů programu) těmto zasílat různé návody a

připomínky potřebné zejména k řádnému užívání počítačového programu;

b) k ulehčení či zefektivnění užívání počítačového programu zasílání novinek a tipů k počítačovému programu;

c) k usnadnění a zefektivnění komunikace mezi autorem a jednotlivými uživateli programu (potažmo

nabyvatelem) s tím, že nabyvatel tímto rovněž souhlasí s případným zřízením interního chatu mezi těmito

stranami, jehož účelem by zejména bylo poskytování uživatelské podpory ze strany autora;

d) k přímému marketingu, tzn. k zasílání obchodních sdělení souvisejících s produkty a službami autora.

V souvislosti s popsaným oslovováním jednotlivých uživatelů programů bude autor ve vztahu k těmto osobám

zpracovávat informace o využívání počítačového programu, informace o nastavených přístupových právech

v systému apod.

K zasílání zpráv ze strany autora ve smyslu tohoto bodu smlouvy dochází buďto na základě výslovného požadavku

příslušných uživatelů programu, nebo na základě nastavení oprávnění, příp. na základě preferencí oznámení, tzn.,

že uživatel programu si sám zvolí, že chce být informován např. o určitých typech akcí.

V případě, že si oslovování jednotlivých uživatelů programů popsané v tomto bodě smlouvy vyžádá ve smyslu

platné a účinné právní úpravy přijmutí jakýchkoli dodatečných opatření (vč. doplnění potřebné dokumentace),

zavazují se strany této smlouvy ke vzájemnému poskytování veškeré součinnosti, jež se ukáže jako nezbytná

k dosažení zde popsaných cílů.

7.8. Nabyvatel dále výslovně souhlasí s tím, aby autor pro jeho potřeby a dle jeho vlastního uvážení zveřejňoval

informaci, že nabyvatel užívá při své činnosti (zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb) počítačový

program a jako takový je zákazníkem (klientem) autora. Uvedenou informaci je autor oprávněn zveřejňovat či

jakoukoli jinou formou sdělovat třetím osobám, zejména za účelem své prezentace a propagace, a to v jakékoliv

vnímatelné podobě. Uvedené ujednání zahrnuje mj. oprávnění autora publikovat předmětnou informaci (např.

v rámci seznamu referencí či jinou obdobnou formou) na jím provozovaných webových stránkách a veřejných

sociálních sítích, dále v newsletterech a informačních e-mailech autora adresovaných jeho stávajícím nebo

potencionálním zákazníkům, v tiskových i webových publikacích a dále na seminářích, školeních či konferencích,

které autor pořádá nebo se jich účastní. Uvedené oprávnění se však autor zavazuje vykonávat přiměřeným

způsobem tak, aby nebylo zasaženo do dobrého jména či dobré pověsti nabyvatele.

7.9. Bez ohledu na výše uvedené se smluvní strany dohodly, že autor je oprávněn statistické a další údaje týkající se

využívání jednotlivých agend (funkcionalit) v počítačovém programu zpracovávat i za účelem pomoci nabyvateli

k tomu, aby lépe a efektivněji využíval všechny agendy počítačového programu a za účelem zlepšování služeb

autora. Veškeré údaje nabyvatele budou stále chráněny v souladu s článkem 7.2. i jako obchodní tajemství a

zpracovány tak, aby z nich nebylo možné přímo určit konkrétní fyzické ani právnické osoby, avšak vyjma osoby

nabyvatele, a to zásadně pro účely komunikace a jednání autora s nabyvatelem.

VIII. Zpracování osobních údajů autorem

8.1. Tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů mezi správcem osobních údajů (nabyvatelem) a

zpracovatelem osobních údajů (autorem), s tím, že jsou zde již zapracovány též náležitosti ve smyslu čl. 28 odst.

3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob

v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

(obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) účinném od 25. 5. 2018. Autor prohlašuje, že je

schopen zajistit zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů ve

smyslu tohoto článku smlouvy splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv dotčených subjektů

údajů.

8.2. Autor bude zpracovávat veškeré osobní údaje, které nabyvatel uloží v rámci užívání počítačového programu na

server či servery dle čl. II. této smlouvy, tj. zejména údaje o klientech nabyvatele (identifikační údaje, údaje o

6

sociálních a rodinných poměrech, informace o osobních zájmech a preferencích klientů, informace o finančním

stavu apod.) a dále údaje o zaměstnancích nabyvatele, příp. jiných jím určených uživatelů počítačového programu

(zejména identifikační údaje a údaje související s výkonem závislé práce pro nabyvatele jako jsou např. údaje o

docházce, plány směn, podklady pro mzdy apod.) (dále společně jen „osobní údaje“). V případě subjektů údajů

bude tedy autor zpracovávat též jejich citlivé údaje – zvláštní kategorie osobních údajů (zejména údaje o

zdravotním stavu klientů). Tato smlouva o zpracování osobních údajů se dále v přiměřeném rozsahu vztahuje též

na osobní údaje, které nabyvatel autorovi poskytuje při objednávání léků, zdravotnických či inkontinenčních

pomůcek prostřednictvím aplikací počítačového programu, jež jsou k tomuto účelu autorem nabízeny. Nabyvatel

bere na vědomí a souhlasí s tím, že v důsledku využití těchto aplikací se dotčené osobní údaje (vč. citlivých údajů

– tzn. zvláštní kategorie osobních údajů) dostávají přes autorem zabezpečené rozhraní do dalších, k přijetí

objednávek určených počítačových programů (např. cloudový informační systém IZIO pro evidenci objednávek

inkontinenčních pomůcek) a stejně tak, že prostřednictvím těchto programů jsou tyto osobní údaje dále dostupné

adresátům příslušných objednávek nabyvatele.

8.3. Doba trvání zpracovávání osobních údajů autorem ve smyslu tohoto článku smlouvy odpovídá době trvání této

licenční smlouvy jako celku, tzn. i smlouva o zpracování osobních údajů se uzavírá na dobu neurčitou a může být

ukončena způsoby upravenými zejména v následujícím čl. IX. a v příslušných právních předpisech.

8.4. Strany shodně konstatují, že zpracování osobních údajů autorem bude probíhat výlučně za účelem umožnění

nabyvateli užívat počítačový program ve smyslu této smlouvy. Počítačový program má přitom nabyvatel zájem

užívat pouze za účelem řádného poskytování sociálních a zdravotních služeb svým klientům, což se také zavazuje

při své práci s programem, a s tím souvisejícím nakládáním s osobními údaji klientů, zajistit.

8.5. Autor bude osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynů nabyvatele, a to včetně případného předání

osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu a za podmínek stanovených v čl. 28 odst. 3

písm. a) GDPR. Nabyvatel na základě této smlouvy konkrétně požaduje, aby autor tyto údaje zcela nebo částečně

automatizovaným způsobem pomocí počítačového programu od nabyvatele shromažďoval, ukládal je a nabyvateli

je zpřístupňoval, aby tyto osobní údaje způsobem popsaným v této licenční smlouvě zálohoval a v případě potřeby

takto zálohovaná data za sjednaných podmínek též obnovoval, aby prostřednictvím jednotlivých funkcí

počítačového programu umožnil nabyvateli nakládání s dotčenými osobními údaji (individuální či hromadné

ukládání, doplňování, upravování či odstraňování osobních údajů apod.) či aby je zpracovával dalšími způsoby

potřebnými k řádnému plnění závazků autora ve smyslu této smlouvy. Nabyvatel a autor společně prohlašují, že

výčet operací zpracování osobních údajů, které má autor pro nabyvatele zajišťovat, může být na základě zvláštní

písemné (listinné nebo elektronické) domluvy stran dále rozšířen s tím, že konkrétní operace zpracování budou

pak autorem provedeny na základě pokynů nabyvatele a v souladu s nimi a touto smlouvou. Autor dále na základě

pokynu nabyvatele a v intencích tohoto pokynu bude zpracovávat osobní údaje též neautomatizovaným způsobem

postupem dle bodu 8.11.

8.6. Nabyvatel tímto pověřuje autora zpracováváním osobních údajů ve smyslu tohoto článku smlouvy.

8.7. Autor se jako zpracovatel při zpracování osobních údajů v souladu s tímto článkem smlouvy zavazuje:

a) zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem dle tohoto článku smlouvy a způsobem v tomto článku

smlouvy stanoveném,

b) přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření, jež jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních

údajů dle předchozího písm. a) a odpovídají s tím spojenému riziku, aby mj. nemohlo při tomto zpracování

dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě,

neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních

údajů,

c) zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních

údajů v souladu s touto smlouvou, GDPR, příslušnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy,

d) po skončení trvání této smlouvy veškeré zpracovávané osobní údaje předat nabyvateli jako správci osobních

údajů, vymazat veškeré jejich případně existující kopie a nenávratně zlikvidovat osobní údaje, které po

předání zůstanou na serveru či serverech dle čl. II. této smlouvy.

8.8. Při stanovení technických a organizačních opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů se autor zavazuje:

- posuzovat rizika vyplývající ze zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k

osobním údajům,

- zabránit neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování, jakož i

neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní

údaje,

- přijmout opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, veškerá opatření dle tohoto

bodu smlouvy se však vztahují toliko k osobám, kterým přístup a zpracovávání osobních údajů umožní ve

smyslu této smlouvy autor, nikoliv k osobám, jimž přístup k osobním údajům umožní přímo či nepřímo

samotný nabyvatel.

7

8.9. Při zpracovávání osobních údajů, které probíhá automatizovaně, se autor zavazuje:

- zpracovávat všechny informace a osobní údaje v souladu s požadavky systému managementu bezpečnosti

informací,

- zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

8.10. Zaměstnanci autora a další osoby, které v rámci plnění svých oprávnění a povinností budou přicházet do styku s

osobními údaji v rozsahu potřebném k provedení této smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních

údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost

mlčenlivosti trvá po neomezenou dobu, a to i po skončení pracovního poměru nebo příslušných prací pro autora.

Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů. Dodržování

závazků ve smyslu tohoto bodu smlouvy bude zajišťovat autor, jenž se v této souvislosti zavazuje své zaměstnance

a další dotčené osoby o povinnosti dodržovat mlčenlivost řádně poučit a k tomuto je též odpovídajícím způsobem

smluvně zavázat.

8.11. Autor (resp. jeho zaměstnanci či jiné jím pověřené osoby) je oprávněn nahlížet do údajů, které jsou zpracovávány

v souladu s touto smlouvou, a tyto neautomatizovaně zpracovávat, pouze na základě písemného nebo e-mailového

pokynu nabyvatele, resp. jeho zaměstnance či jiné jím pověřené osoby, který učiní v souvislosti s:

- vadou počítačového programu, kdy autor nahlédne do údajů výlučně za účelem jejího odstranění, nebo

- poskytováním uživatelské podpory ve smyslu čl. III. bodu 3.4. této smlouvy.

Autor je oprávněn do osobních údajů nahlížet, tyto upravovat, doplňovat, odstraňovat či s nimi provádět další

operace zpracování (individuálně či hromadně), vždy však výlučně v mezích písemného nebo e-mailového pokynu

nabyvatele, jakož i v mezích účelu, pro něhož k těmto operacím zpracování dochází, to vše pak vždy v nejmenším

možném rozsahu. Autor přitom nebude do osobních údajů nahlížet, příp. je jinak zpracovávat, v případě, že toto

není nezbytně nutné pro splnění úkolů výše, a to i když zde bude opačného pokynu nabyvatele. Autor též

prohlašuje a zavazuje se, že má a bude mít nastaveny interní procesy tak, aby bylo z jeho strany na nejnižší možnou

úroveň sníženo riziko neoprávněného zpřístupnění údajů, nahlížení do nich či jejich zneužití.

Ustanovení tohoto bodu se nevztahuje na postup autora dle čl. III. bodu 3.5. této smlouvy (uživatelská podpora

prostřednictvím nástroje „Vzdálená pomoc“) a dále na postup, při kterém dochází k osobnímu zaškolení nabyvatele

na místě (tzn. zaškolení konkrétních osob, k tomu nabyvatelem pověřených, a to zpravidla v prostorách

nabyvatele). V případě postupu dle předchozí věty a při dodržení podmínek uvedených v příslušném bodě 3.5.

(mj. že se autor zavazuje postupovat pouze dle pokynů nabyvatele a pod jeho přímým dohledem, a to i v případě

osobního zaškolení) odpovídá za dodržování ochrany osobních údajů a zavedení vhodných opatření nabyvatel;

autor se však k tomuto účelu zavazuje poskytovat nabyvateli potřebnou součinnost.

8.12. Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění povinností zpracovatele stanovených výše bude vždy zohledněna

skutečnost, že autor pouze umožňuje přístup k osobním údajům nabyvateli prostřednictvím počítačového

programu, přičemž určení konkrétních osob, které budou moct pomocí počítačového programu k osobním údajům

přistupovat, provádí na vlastní odpovědnost nabyvatel. Autor je však připraven poskytnout nabyvateli (na jeho

žádost) při volbě a implementaci vhodných technických a organizačních opatření souvisejících se zpracováváním

osobních údajů prostřednictvím počítačového programu přiměřenou součinnost.

8.13. Strany této smlouvy se vzájemně zavazují poskytovat si při zpracovávání osobních údajů autorem veškerou

součinnost potřebnou k naplnění požadavků stanovených touto smlouvou, GDPR, příslušnými zákony a jinými

obecně závaznými právními předpisy. Závazek součinnosti dle předchozí věty přitom zahrnuje též povinnost

autora být nabyvateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to

možné, pro splnění nabyvatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů. Stejně tak se autor

zavazuje být nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinností zabezpečení zpracování, při ohlašování

případů porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů, při oznamování případů porušení

zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozí

konzultaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů. K podobné součinnosti se pak zavazuje též nabyvatel ve vztahu

k autorovi.

8.14. Autor se zavazuje poskytnout nabyvateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti

stanovené tímto článkem smlouvy a čl. 28 GDPR, což zahrnuje též povinnost autora neprodleně nabyvatele

informovat v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Evropské unie nebo

členského státu týkající se ochrany údajů. Autor se výslovně zavazuje, že při zpracovávání osobních údajů ve

smyslu této smlouvy:

- přijme všechna opatření požadovaná dle čl. 32,

- bude dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedená v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR,

- bude zohledňovat povahu zpracování a bude nabyvateli (v rozsahu, v němž to bude možné) nápomocen

prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinnosti nabyvatele reagovat

na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. GDPR, bude nabyvateli nápomocen při

zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 GDPR, to vše při zohlednění povahy zpracování a

informací, jež má autor k dispozici. Autor se zavazuje v nezbytném rozsahu umožnit audity, včetně inspekcí,

8

prováděné nabyvatelem nebo jiným k tomu nabyvatelem pověřeným auditorem, a k těmto auditům svou

činností přispět.

8.15. Nabyvatel uděluje autorovi výslovné písemné povolení ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR k zapojení třetích osob za

účelem provozování serverů dle bodu 7.4. této smlouvy.

8.16. Nabyvatel se tímto vůči autorovi výslovně zavazuje k dodržování veškerých povinností, které mu – jakožto správci

osobních údajů – plynou z této smlouvy, GDPR, příslušných zákonů a jiných obecně závazných právních předpisů.

Závazek nabyvatele dle předchozí věty zahrnuje mj. povinnost autora zpracovávat toliko osobní údaje, k nimž

správce disponuje platným právním titulem ve smyslu čl. 6 GDPR, a to při dodržení veškerých zásad upravených

v čl. 5 GDPR a souvisejících právních povinností. Za tímto účelem se nabyvatel zavazuje mj. zajistit, že ke

zpracovávání osobních údajů formou jejich uložení (v rámci užívání počítačového programu) na server či servery

dle čl. II. této smlouvy, bude po celou dobu zpracovávání disponovat platným právním titulem splňujícím

požadavky GDPR a dalších právních předpisů. V každém případě, kdy nebude ke zpracovávání osobních údajů

disponovat jiným právním titulem, se pak nabyvatel zavazuje zajistit udělení písemného souhlasu subjektu údajů

s tímto zpracováním, a to přímo ve vztahu k počítačovému programu. Bez ohledu na právní titul, na jehož základě

ke zpracovávání osobních údajů dochází, se pak nabyvatel zavazuje zajistit též adekvátní informování a poučení

dotčených subjektu údajů dle GDPR, a to vč. výslovného upozornění dotčeného subjektu na zpracovávání jeho

osobních údajů autorem prostřednictvím počítačového programu a s tím související možnost provádění servisních

zásahů zaměstnanci či jinými pověřenými zástupci autora ve smyslu této smlouvy. V případě porušení jakékoli

povinnosti stanovené tímto bodem smlouvy nabyvateli, se tento zavazuje nahradit autorovi jakoukoli (majetkovou

i nemajetkovou) újmu, která autorovi v důsledku daného porušení nebo v souvislosti s ním vznikne.

8.17. Smluvní strany se zavazují zajistit splnění povinností, jež jim plynou z GDPR a tohoto článku smlouvy, nejpozději

ke dni, kdy tento předpis vstoupí v účinnost. Povinnosti, jež jsou však vyžadovány platnou a účinnou právní

úpravou již před tímto datem, jsou smluvní strany povinny dodržovat již ode dne účinnosti této smlouvy.

IX. Trvání smluvního vztahu

9.1. Tato smlouva (resp. jí založený smluvní vztah) se uzavírá dobu neurčitou.

9.2. Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou 3 měsíců,

která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

9.3. V případě, že nabyvatel poruší některou povinnost stanovenou mu čl. IV. Této smlouvy, nebo v případě jeho

prodlení s úhradou odměny autora či její části delším než 30 dnů, je autor oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez

výpovědní doby.

9.4. Po skončení trvání této smlouvy, a to do třiceti dní, je autor povinen předat (způsobem souladným s příslušnými

právními předpisy stanovenými na ochranu osobních údajů, zejména GDPR) nabyvateli jeho data umístěná na

serveru, a to v elektronické podobě ve formátu určeným autorem, a ve stejné lhůtě data nabyvatele zcela odstranit

ze serveru i všech záloh. Před skončením trvání této smlouvy se můžou strany dohodnout na provedení exportu

databáze (dat na serveru) ve formátu určeném autorem zdarma nebo ve formátu požadovaném nabyvatelem,

přičemž cena za práci při provádění exportu bude činit 1750,- Kč bez DPH za hodinu práce jednoho zaměstnance

autora, pokud se strany nedohodnou jinak. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.

X. Závěrečná ustanovení

10.1. Autor smlouvu vždy zasílá nabyvateli opatřenou z jeho strany kvalifikovaným elektronickým podpisem, přičemž

ta může být akceptována následujícími způsoby:

a) elektronicky, tj. opatřena kvalifikovaným elektronickým podpisem nabyvatele a zaslána v elektronické formě

zpět autorovi.

b) v listinné podobě, a to tak, že nabyvatel smlouvu vytiskne ve dvou vyhotoveních s platností originálu a opatří

svým vlastnoručním podpisem.

Smlouva je v každém případě uzavřena okamžikem doručení oboustranně podepsaného vyhotovení, a to na adresu

sídla autora nebo jeho elektronickou adresu.

10.2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy.

Konkrétní adresu zařízení dle přílohy č. 1 této smlouvy mohou smluvní strany měnit písemně bez dalšího omezení

formy, např. formou e-mailu; toto se však nevztahuje na změnu počtu zařízení.

10.3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Účastníci

smlouvy se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde

bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba

vyvstane.

9

10.4. Odpověď na nabídku s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se vždy považuje

za protinávrh.

10.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli, rozumí jejímu obsahu, smlouva vyjadřuje jejich skutečnou a

svobodnou vůli, nebyla uzavřena v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

10.6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že podléhá-li tato smlouva uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015

Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o

registru smluv), v platném znění, je povinen zajistit toto uveřejnění nabyvatel, přičemž odpovídá za to, že

k uveřejnění dojde bezodkladně, nejpozději však do 30 dnů, od uzavření této smlouvy. Možnost autora tuto smlouvu dle svého uvážení uveřejnit v registru smluv tím není dotčena.

Dne 14.1.2022 Dne 17.1.2022

…………………………………………………. ……………………………………………………….

Xxxxxxxxxxxxxxx, jednatel xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, ředitel

za Iresoft s.r.o. za Domov pro seniory Dobětice,

autor příspěvková organizace

 nabyvatel

**Přílohy:**

* příloha č. 1: licence a výše odměny autora
* příloha č. 2: specifikace počítačového programu
* příloha č.3: kontaktní údaje nabyvatele pro elektronické zasílání daňových dokladů

PŘÍLOHA Č. 1

LICENCE A VÝŠE ODMĚNY AUTORA

Platnost od 1. 1. 2022:

Licence pro zařízení:

Domov pro seniory Dobětice, příspěvková organizace, Šrámkova 3305/38A, Ústí nad Labem, 40011

Licence Limit Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc

Pobytová péče 200 kliento-služeb 10063 Kč

Stravovací provoz Neomezeně 6182 Kč

Uložiště dat:

Základní velikost Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc

1 GB Zahrnuto v ceně licence

Ceník rozšíření – dle skutečného využití:

Položka Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc

Úložiště dat 228 Kč/započatý 1 GB

Platební podmínky:

Odměna za poskytnutí licence bude účtována vždy za čtvrtletí, a to vždy nejpozději do posledního dne prvního měsíce

příslušného čtvrtletí. V případě uzavření smlouvy během čtvrtletí bude odměna za poskytnutí licence účtována za

zbývající část příslušného čtvrtletí, počínaje prvním měsícem následujícím po provedení instalační podpory, a to vždy

nejpozději do posledního dne tohoto měsíce. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového

dokladu.

Odměna za instalační podporu bude vyúčtována na samostatném daňovém dokladu. Za den uskutečnění zdanitelného

plnění se považuje den dokončení instalační podpory.

V případě, že dojde k navýšení velikosti úložiště dat, je nabyvatel povinen hradit odměnu za nově přidělený 1 GB úložiště

od prvního dne měsíce následujícího po dni navýšení; toto dodatečné navýšení odměny bude autorem vyúčtováno

daňovým dokladem vystaveným ke dni navýšení, přičemž bude účtována odměna za dobu od prvního dne měsíce

následujícího po dni navýšení do konce posledně autorem již vyúčtovaného období. Za den uskutečnění zdanitelného

plnění se považuje den navýšení.

Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů.

PŘÍLOHA Č. 2

SPECIFIKACE POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU

Počítačový program CYGNUS® 2 ve variantě Pobytová péče je určen pro pobytové a ambulantní poskytovatele

sociálních služeb. Slouží především k evidenci klientů a žadatelů nabyvatele a svojí funkčností pokrývá zejména

následující oblasti: smlouvy a výpočet úhrad, tvorba dokumentů, přehled přítomnosti a výběr variant, vyúčtování klientů

vč. vedení pokladen, výplatnice důchodů ČSSZ, fakultativní služby, doplatky za léky, finanční a hmotná depozita,

záznamy péče, individuální plány a jejich hodnocení, formuláře sociální a ošetřovatelské dokumentace, tvorba plánů péče

v souladu s přílohou č. 2 vyhlášky 505/2006 Sb., evidence zrealizované sociální a ošetřovatelské péče, tvorba

ošetřovatelských plánů dle taxonomie NANDA, evidence a tisk poukazů ORP, vykazování výkonů odbornosti 913 dle

datového rozhraní VZP, odesílání dávek na portály pojišťoven vč. vytvoření faktur a průvodních listů, opravné dávky,

ordinace a objednávky léků, objednávky inkontinenčních pomůcek na základě nabídky sortimentu dodavatelů, přehledy

a statistiky, podklady pro vykazování statistických dat na MPSV. Program umožňuje vedení dokumentace ošetřovatelské

péče v elektronické podobě v souladu s platnou legislativou a splňuje veškeré k tomu stanovené podmínky podle zákona

11

č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 98/2012 Sb. Program dále umožňuje

evidenci zaměstnanců, tvorbu rozpisů služeb zaměstnanců, zpracování docházkových výkazů, exporty podkladů do

vybraných mzdových programů, hodnocení a vzdělávání zaměstnanců. Program umožňuje napojení na externí

hardwarové zařízení dodané autorem, zejména pak přenosné terminály a miniterminály na čárový kód, čtečky

podpisových karet, podpisové klíčenky, docházkové čtečky a další.

Počítačový program CYGNUS® 2 ve variantě Terénní péče je určen pro poskytovatele domácí péče. Slouží především

k evidenci klientů nabyvatele a svojí funkčností pokrývá zejména následující oblasti: evidence a tisk poukazů DP,

plánování terénů, realizace ošetřovatelské péče, vykazování výkonů odborností 902, 925 nebo 926 dle datového rozhraní

VZP, odesílání dávek na portály pojišťoven vč. vytvoření faktur a průvodních listů, opravné dávky, přehledy a statistiky.

Program dále umožňuje evidenci zaměstnanců, tvorbu rozpisů služeb zaměstnanců, zpracování docházkových výkazů,

exporty podkladů do vybraných mzdových programů, hodnocení a vzdělávání zaměstnanců. Program umožňuje napojení

na externí hardwarové zařízení dodané autorem, zejména docházkové čtečky.

Modul Stravovací provoz umožňuje zejména evidenci receptur, tvorbu jídelních lístků vč. rozboru strávníků, tvorbu a

odpis výdejek potravin ze skladu, evidenci skutečné spotřeby a stravovacích norem, objednávky jídel zaměstnanců a

cizích strávníků, sledování nutričních hodnot. Program umožňuje napojení na externí hardwarové zařízení dodané

autorem, zejména stravovací systém. Tento modul rovněž zahrnuje veškerou funkčnost modulu Sklady.

Modul Sklady umožňuje zejména evidenci skladů a jejich položek metodou průměrných cen, tvorbu příjemek a výdejek,

tisk inventur a uzávěrek, evidenci osobních ochranných pomůcek zaměstnanců.

Modul Řízení organizace umožňuje zejména odesílat oznámení a sdílet dokumenty v rámci systému vč. možnosti

zobrazení informací o přečtení jednotlivými uživateli.

Modul Rozhraní API umožňuje zejména zpřístupnit vybraná data počítačového programu pomocí API rozhraní bez

nutnosti využívat klientskou aplikaci. Toto rozhraní je připravováno na míru dle požadavků nabyvatele na základě

samostatné nabídky.

K vybraným agendám počítačového programu je možné přistupovat rovněž pomocí vzdálené aplikace přes webové

rozhraní na adrese www.mujcygnus.cz, na které jsou také uvedeny funkcionality a podmínky užívání tohoto rozhraní.

Tento výčet je pouze rámcový a aktuální ke dni podpisu smlouvy, může se v čase měnit vlivem aktualizací programu

nebo změny právní úpravy. Pro plnou funkcionalitu některých oblastí může být nezbytné pořízení dalších produktů či

služeb a může být také vyžadována součinnost třetích stran.

Minimální požadavky pro provoz klientské aplikace:

- PC s operačním systémem Windows, který je podporován výrobcem v rozsahu rozšířené podpory, v 32-bitové nebo

64-bitové verzi, přičemž operační systém musí být udržován aktualizovaný vč. instalace nejnovějšího Service Pack

a musí umožňovat instalaci aplikací třetích stran

- Operační paměť minimálně 4 GB RAM

- Rozlišení obrazovky minimálně 1280x768 pixelů při velikosti textu 100 % v operačním systému Windows

- Nainstalovaný Microsoft .NET Framework nejnovější verze vč. aktualizací

- Pro instalaci klientské aplikace je požadován administrátorský přístup

- Stabilní připojení k internetu s vyhrazeným pásmem o rychlosti minimálně 2 Mb/s download, 1 Mb/s upload a

maximálně 100ms odezvou. Bez připojení k internetu nelze aplikaci využívat.

PŘÍLOHA Č. 3

KONTAKTNÍ ÚDAJE NABYVATELE PRO ELEKTRONICKÉ ZASÍLÁNÍ DAŇOVÝCH DOKLADŮ

Nabyvatel v souladu s bodem 5.2. licenční smlouvy souhlasí s elektronickým zasíláním daňových dokladů vystavených na základě této smlouvy, a to na níže uvedený kontaktní e-mail (e-mail pro zasílání daňových dokladů)

Kontaktní osoba pro fakturaci: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

E-mail pro zasílání daňových dokladů : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Telefon: 472 772 902