

Smlouva o poskytnutí a servisu systému Elza, jeho údržbě, poskytování poradenských a konzultačních služeb ev. č. /LC/20211002 1

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů

m e z i
smluvními stranami, kterými jsou:

1. Objednatel: Česká republika Státní oblastní archiv v Praze
organizační složka státu
se sídlem Archivní 4/2257, 149 00 Praha 4
IČO: 70979391
DIČ: není plátcem DPH
Zastoupena: PhDr. Danielem Doležalem, Ph.D., ředitelem
Bankovní spojení: ČNB, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 7200881/0710
(dále v této smlouvě označován jen jako "Objednatel")

a

2. Poskytovatel: LightComp v.o.s.
se sídlem Drahojbojlova 1452/54, Libeň, 190 00 Praha 9
IČO: 25038249
DIČ: CZ25038249
Zastoupena: Ing. Tomášem Pytelkou, společníkem
Zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 76563
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Číslo účtu: 2400076847/2010
(dále v této smlouvě označován jen jako "Poskytovatel")

Preambule

Objednatel a Poskytovatel prohlašují, že při své spolupráci vycházejí z užití původní licence od AS MVČR tj. Apache License verze 2, jejíž upravené zdrojové kódy jsou volně k dispozici ke stažení na adrese: <https://github.com/elzasw/elza>. Tento prototyp SW určený k pořádání archiválií celou archivní sítí v celé ČR je Poskytovatelem ve spolupráci s archivy dále upravován, a to zejména tak, aby odpovídal platnému znění metodického pokynu Odboru archivní správy a spisové služby MVČR „Základní pravidla pro zpracování archiválií“ a potřebám Objednatele.

I. Závazky Poskytovatele

- 1) Poskytovatel předá a nainstaluje na technické prostředky Objednatele aplikaci Elza určenou pro zpracování archiválií v souladu s platnou legislativou a požadavky Odboru archivní správy a spisové služby MV ČR. Software je poskytován bezúplatně s nevýhradní licencí Apache License, Version 2.0.
- 2) Poskytovatel se dále zavazuje provést:

- a) Přípravu **dokumentace projektu dle metodiky implementace** (fáze A, B), **Zjištění stavu a úpravu konfigurace produkčního a testovacího prostředí** aplikace, Uživatelskou a metodickou podporu ve zkušebním provozu.
- b) Podporu při **migraci stávajících dat** do systému Elza.
- c) **Poskytování služby spočívající v údržbě, technické podpoře, rozvoji** softwarového systému Elza a dalších komponent, které přímo i nepřímo souvisí se systémem Elza (dále jen "Programy").

Údržbou a technickou podporou obě smluvní strany rozumějí:

- poskytování nových verzí Programů a informací o nich,
- odstraňování případných závad v Programech,
- technickou pomoc při problémech vzniklých při práci s Programy vykonávaná v sídle objednatele a jeho obchodních prostorech, případně na dálku, včetně možnosti telefonické konzultace (Hot line),
- udržování úplné dokumentace Programů v aktuálním stavu,
- řešení havarijních stavů.

Rozvojem smluvní strany rozumějí aktivity Poskytovatele spojené s rozvojem Programů, kterými bude reagováno na měnící se provozní podmínky Objednatele a legislativu. Do této části spadají veškeré práce pokrývající komplexní softwarové řešení všech obvyklých provozních potřeb souvisejících s využitím Programů.

- d) Poskytování souvisejících služeb jako jsou **konzultační a poradenské činnosti**.

II. Doba a věcný postup plnění

- 1) Tato smlouva se sjednává na dobu určitou na 48 měsíců nejdříve počínaje 1. 2. 2022. Platnost smlouvy může být ukončena kdykoliv písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce.
- 2) Smluvní strany ujednávají, že tato smlouva může být ukončena rovněž vzájemnou dohodou na základě písemného dokumentu podepsaného oběma smluvními stranami. Dojde-li ke skončení platnosti této smlouvy, právo užívat software na základě poskytnuté licence nezaniká. Objednatel bude dále oprávněn se software dále procovat, rozvíjet ho a měnit dle potřeb stanovených zákonem, vyhláškou a dalšími prováděcími předpisy.
- 3) Plnění služeb dle této smlouvy v rámci údržby a technické podpory bude prováděno v pracovní době Objednatele od 8,00 hod. do 16,30 hod. a bude zahrnovat:
 - a) odpovět Objednateli na jím vznesené dotazy v souvislosti s Programy,
 - b) poskytovat komplexní konzultace ohledně interakce Programů s běžně užívanými operačními systémy a provozním systémem Objednatele,
 - c) provádět diagnostiku poruch, chyb nebo vad v Programech, které budou reprodukovatelné na reprezentativním souboru zkušebních dat,
 - d) řešit s Objednatelem oznámené problémy,
 - e) vyřizovat reklamace Programů,
 - f) monitorovat potřeby a požadavky Objednatele v souvislosti s užíváním Programů a v případě potřeby a vhodnosti doporučovat a zajišťovat školení zaměstnanců Objednatele, doporučovat změnu pracovních postupů používaných Objednatelem anebo navrhnout nový postup.

III. Cena a platební podmínky

- 1) Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytované služby ve smyslu čl. I odstavce 2 písmene c) a d) této smlouvy je dána pevnou částkou ve výši 8 000 Kč/měsíc. Tato částka v sobě zahrnuje poskytování nových verzí software a možnost využití 2,5 hodiny konzultačních, vývojových prací, činností sloužících pro poskytování technické podpory a zajištění provozní stability řešení.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že hodinová cena za poskytované služby ve smyslu čl. I této smlouvy je stanovena na částku ve výši 1 400 Kč/hod. Tato cena se uplatní pro činnosti dle čl. I. odstavce 2 písmene a), b), které jsou blíže specifikovány v příloze A, a pro činnosti nad rámec 2,5 hodiny dle čl. III. odstavce 1. V případě poskytnutí služby nad rámec 2,5 hodiny dle čl. III. odstavce 1, Objednatel odešle Poskytovateli žádost o vyčíslení ceny takové služby, po obdržení vyčíslení nákladů bude Poskytovateli odeslána objednávka o poskytnutí této služby, kterou se Poskytovatel zavazuje akceptovat nejpozději do druhého pracovního dne. Smluvní strany berou na vědomí, že každá objednávka včetně její akceptace bude uveřejněna v registru smluv podle zvláštního právního předpisu a je účinná nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v tomto registru. Služby nad rámec mohou být poskytovány nejdříve po uveřejnění objednávky vč. akceptace v registru smluv.
- 3) Poskytovatel vystaví a zašle do 15 dnů po skončení příslušného kvartálu, případně po dokončení činností dle čl. I. odstavce 2 písmene a), b), fakturu (daňový doklad) na základě výkazu prací, který bude současně přílohou této faktury. Faktury Poskytovatele jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od data doručení Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat předpisy a touto smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli vrátit. Nově vystavená faktura bude splatná ve lhůtě 14 dnů ode doručení opravené faktury Objednateli. Příslušné částky budou Objednatelům hrazeny bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na daňovém dokladu.
- 4) Částky uvedené v této smlouvě jsou bez daně z přidané hodnoty. K částkám bude připočtena daň z přidané hodnoty v platné zákonné sazbě.

IV. Místo a způsob plnění

- 1) Místo, kde budou užívány Programy, k nimž se váže údržba a technická podpora podle této smlouvy, je sídlo Objednatelů a jeho prostory, kde jsou provozovány počítače v jeho vlastnictví.
- 2) Poskytovatel pro evidenci požadavků na změnu a neočekávaných provozních stavů a chyb provozuje požadavkový systém Bugzilla (<https://bugzilla.lightcomp.cz>). Pověřeným technickým pracovníkům Objednatelů bude do systému poskytnut přístup tak, aby mohli vkládat jednotlivé požadavky a sledovat postup jejich plnění.
- 3) Nové požadavky jsou primárně vkládány do požadavkového systému Poskytovatele.
- 4) Plnění podle této smlouvy je přednostně poskytováno pracovníky Poskytovatele telefonicky, emailem, pomocí prostředků vzdáleného přístupu s pracovníky Objednatelů. Poskytování služeb podle této smlouvy bude prováděno rovněž osobně ze strany Poskytovatele na základě požadavku Objednatelů a po předchozí dohodě stran.
- 5) Objednatel se zavazuje zabezpečit technickou a provozní připravenost prostor, ve kterých budou prováděny veškeré práce spojené s plněním této smlouvy.
- 6) Objednatel se zavazuje umožnit pověřeným pracovníkům Poskytovatele vzdálený přístup k počítačům s instalovanými Programy nutný k diagnostice závad.

V. Postup řešení chyb, změn a rozvoje Programů

- 1) V případě procesu řešení chyb, změn a rozvoje Programů a s tím souvisejících provozních problémů, budou obě strany dodržovat následující postup:
 - a) Poskytovatel zajistí, že v pracovní době Objednatele dle čl. II. odstavce 2 bude zajištěn stálý příjem požadavků (reklamací a rozvoje) a bude stále zajištěna možnost telefonické konzultace Objednatele s Poskytovatelem.
 - b) Objednatel seznámí Poskytovatele s požadavkem bez zbytečného odkladu telefonem, e mailem nebo prostřednictvím požadavkového systému.
 - c) Každý požadavek, který nemohl být vzhledem ke své povaze nebo rozsáhlosti vyřešen telefonickou konzultací s Poskytovatelem, musí být zaznamenán do databáze požadavkového systému, kde mu bude přiděleno pořadové číslo.
 - d) Poskytovatel prozkoumá požadavek a navrhne řešení. Průzkum požadavku je úsilí vedoucí k návrhu řešení, resp. zamítnutí požadavku. Součástí návrhu řešení požadavku je určení charakteru, kapacitního odhadu, předpokládaného termínu realizace a není li to jasné také způsobu jeho realizace. Tyto informace pracovník Poskytovatele vyznačí v požadavkovém systému.
 - e) Určení charakteru požadavku znamená zařazení požadavku mezi havarijní stav, reklamace nebo rozvoj (déle též označován jako rozšíření) Programů a určení priority jeho řešení:
 - Havarijní stav je situace, kdy chyba v Programech Poskytovatele zcela brání provozu Objednatele. Havarijní stav Poskytovatel začne řešit neprodleně. Do 12 hodin od nahlášení navrhne způsob řešení. Poskytovatel se zavazuje k vyřešení havarijního stavu do 72 hodin od nahlášení havarijního stavu. Poskytovatel není v prodlení s řešením Havarijního stavu, pokud Objednatel neposkytne součinnost nutnou k jeho vyřešení.
 - Reklamace je požadavek, který vzniká v procesu testování nebo provozu a svým charakterem je nesprávně nebo odlišně implementovanou funkcionalitou, prokazatelně v důsledku chyb na straně Poskytovatele a odstranění jde na vlastní vrub Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje do 24 hodin prozkoumat požadavek a do 48 hodin navrhnout jeho řešení.
 - Rozšíření je buď vývoj úplně nových částí Programů nebo rozvoj jeho existující části (vyznačeno jako „Enhancement“ v požadavkovém systému). V případě požadavku na rozšíření se Poskytovatel do 48 hodin vyjádří k možnosti realizace a nejpozději do tří dnů navrhne řešení požadavku. Pokud jsou tyto náležitosti odsouhlaseny pověřeným pracovníkem Objednatele, v souladu s článkem III odstavcem 2 této smlouvy, dojde k realizaci požadavku.
 - f) Případné nejasnosti v chápání charakteru požadavku, kapacity, termínu nebo způsobu jeho realizace neodkladně řeší pověřenými pracovníky Poskytovatele a Objednatele.
 - g) Splnění dílčích požadavků bude oběma stranami odsouhlaseno a zaznamenáno v požadavkovém systému dle písmene d).

VI. Další ujednání

- 1) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, které mu byly zpřístupněny za účelem plnění smluvních závazků a zavazuje se dodržovat podmínky ochrany osobních údajů vyplývající z nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a obecně závazných právních předpisů ČR.

- 2) Ohledně zpracování osobních údajů uzavřou účastníci zvláštní smlouvu.
- 3) Smluvní strany určují tyto odpovědné osoby za plnění této smlouvy:
za Objednatele Mgr. Markéta Jetmarová,
za Poskytovatele Ing. Petr Pytelka, Ing. Tomáš Pytelka, Ing. Karel Žáček.

VII. Závěrečná ustanovení

- 1) Změny a dodatky této smlouvy musí být činěny pouze v písemné formě.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve 3 vyhotoveních, Poskytovatel obdrží jedno a Objednatel dvě vyhotovení.
- 3) Tato smlouva nabývá v souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však 1. 2. 2022. Zápis do registru smluv zajistí objednatel.
- 4) Smluvní strany podpisem této smlouvy berou na vědomí, že Státní oblastní archiv v Praze je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Žádné ustanovení této smlouvy nepovažují smluvní strany za obchodní tajemství a podpisem této smlouvy bezvýhradně souhlasí s jejím uveřejněním včetně jejích změn a dodatků.

Přílohy:

Příloha A – Parametry služby a její cena

Příloha B – Elza HW, SW požadavky a požadavky součinnosti IT

V Praze dne 25. 1. 2022

.....
LightComp v.o.s.
Ing. Tomáš Pytelka
společník

.....
Státní oblastní archiv v Praze
PhDr. Danielem Doležalem, Ph.D
ředitel

Projekt: Provoz Elza v SOA Praha

Autor: Ing. Tomáš Pytelka, Ing. Petr Pytelka

Datum: 7. 9. 2021

Název dokumentu: Parametry a cena služby podpory systému Elza v SOA Praha

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

Parametry a cena služby pro převzetí správy aplikace Elza

Období: typicky 2 měsíce od zahájení projektu

Předpoklad: IT oddělení archivu zajistí zajišťuje základní instalaci OS, jeho zálohování. Zajištění vzdáleného přístupu k aplikačním serverům.

<i>Parametr služby</i>	<i>Časový rozsah [hod.]</i>
Dokumentace projektu dle metodiky implementace fáze A, B	8
Zjištění stavu a úprava konfigurace produkčního a testovacího prostředí aplikace databáze PostgreSQL, routování adres, zabezpečení	20
Uživatelská a metodická podpora ve zkušebním provozu	12
Dokončení dokumentace fáze B a příprava na fázi C.	12

Celkový rozsah je 52 hodin.

Hodinová sazba za služby dodavatele činí 1 400 Kč.

Cena celkem činí 72 800 Kč.

Jedná se o jednorázovou platbu po dokončení této činnosti. Výsledkem je dokončení fáze B dle metodiky.

Parametry a cena služby pro migraci dat

Období: Přípravy migrace dat lze začít ihned po zahájení projektu

Při migraci dat předpokládáme součinnost zadavatele na přípravě vstupních souborů, ověřování kvality převedených dat a poskytování zpětné vazby. Kvalita dosaženého výsledku převodu záleží právě na kvalitě vzájemné spolupráce.

<i>Parametr</i>	<i>Časový rozsah [hod.]</i>
Tvorba převodních konfigurací pro nejvýše 4 typy současných dat v Janus	32 hod.
Test na několika pomůckách každého typu, ověření s archiváři a opětovná konverze dat	32 hod.

Automatizace importu dat hromadný převod všech současných archivních pomůcek	56
--	----

Hodinová sazba za služby dodavatele činí 1 400 Kč.

Při převodu archivních souborů je předpokládáný celkový časový rozsah 120 hodin.

Cena za převod činí 168 000 Kč.

Jedná se o jednorázovou platbu po dokončení migrace dat.

Parametry a cena služby pro běžný provoz aplikace Elza

Období: od 1.2.2022 po dobu 48 měsíců.

<i>Parametr</i>	<i>Cena</i>
Základní podpora a hotline, poskytování stabilních verzí aplikace a dokumentace Elza	4 500 Kč / měsíc
Fáze C "provoz a další rozvoj" metodická a uživatelská podpora při zpracování archiválií klíčových uživatelů, drobný rozvoj aplikace, aktualizace aplikace Předpokládaný rozsah za měsíc: 2,5 hodiny	3 500 Kč / měsíc

Hodinová sazba za služby dodavatele činí 1 400 Kč.

Cena celkem za měsíc činí 8 000 Kč.

Jedná se o platbu fakturovanou čtvrtletně.

Elza HW, SW požadavky a požadavky součinnosti SOA Praha (dodavatele IT)

Autoři dokumentu: Ing. Tomáš Pytelka, Ing. Petr Pytelka (LightComp v.o.s.)

Datum vyhotovení: 26. 8. 2021

1 Úvod

Aplikace Elza je aplikace pro zpracování archiválií a přípravu archivních pomůcek. V dokumentu jsou popsány její základní technické vlastnosti a technické požadavky pro její provoz.

Aplikace je k dispozici ve třech formách:

- instalátor pro MS Windows; vhodné pro ověřování funkcí aplikace na desktopu
- připravené binární balíčky; vhodné pro produkční prostředí
- ve formě zdrojového kódu; vhodné pro další vývoj a případnou customizaci

2 Charakteristika aplikace a její požadavky

Software Elza je webová aplikace s vícevrstvou architekturou. Data jsou ukládána do relační databáze. Server je Java aplikace vyžadující pro provoz Java Servlet kontejner (např. Apache Tomcat, Jetty). Uživatelské rozhraní je dostupné formou webového rozhraní. To je vytvořeno pomocí technologie HTML5 a JavaScript+React. Komunikace mezi uživatelským rozhraním a serverovou částí je postavena na principu REST rozhraní a pro některé části využívá technologii WebSocket.

Aplikace Elza může být integrována s dalšími systémy, jako jsou systémy pro správu přístupových bodů (CAM, INTERPI), či systémy pro práci s digitalizáty.

2.1 Server

2.1.1 Hardwarové požadavky

Hardwarové požadavky vycházejí z předpokládané zátěže jedné instance aplikace.

Zátěž je dána zejména těmito faktory:

- počet současně pracujících uživatelů
- maximální velikost jednoho archivního souboru (počet jednotek popisu)

Požadavek na CPU: minimálně 4 jádra pro každou instanci aplikace (produkční, testovací).

Minimální velikost RAM je 4 GB / 8 GB (testovací / produkční instance).

Dostupné minimální místo na disku pro instalaci je alespoň 15 GB.

2.1.2 Uložení dat

Preferovanou databází je PostgreSQL, od verze 9.6, SSD disky výhodou.

Pro databázi je vhodné rezervovat minimálně 50 GB / 100 GB (testovací / produkční instance).

2.1.3 Softwarové požadavky

Pro běh serverové komponenty a aplikačního serveru je požadována Java 8 a vyšší.

Doporučeným operačním systémem je CentOS nebo RedHat Enterprise Linux, od verze 7.

2.2 Klientská aplikace

2.2.1 Hardwarové požadavky

RAM 1 GB pro prohlížeč s aplikací.

Minimální podporované rozlišení je 1024x768

Doporučené minimální rozlišení: 1920x1080 nebo 1280x1024

2.2.2 Podporované prohlížeče

Podporované prohlížeče aktuální verzí aplikace Elza:

- Google Chrome (verze od roku 2019)
- Mozilla Firefox (verze od roku 2019)
- Microsoft Edge

Částečná podpora:

- Apple Safari

3 Součinnost IT oddělení objednatele

SOA Praha (dodavatel IT) zajistí aktualizaci virtuálního serveru (optimálně s OS CentOS, <https://www.centos.org/>) pro produkční prostředí Elza IT a odpovídající DNS záznam. Testovací prostředí Elza bude realizováno na samostatném virtuálním stroji. K oběma prostředím bude zajištěn vzdálený přístup pro poskytovatele pro další instalaci a nastavení. Dále SOA Praha (dodavatel IT) zajistí směrování potřebných adres na tento server.

Správce osobních údajů:

Státní oblastní archiv v Praze, IČO: 70979391,
se sídlem Archivní 4/2257, 149 00 Praha 4
zastoupený PhDr. Danielem Doležalem, Ph.D.

a

zpracovatel osobních údajů:

jméno: LightComp, v. o. s., IČO: 25038249
se sídlem: Drahojlova 1452/54, Libeň, 190 00 Praha 9
zastoupený Ing. Tomášem Pytelkou, společníkem

uzavírají podle čl. 28 Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 a podle § 1746,
odst. 2. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

tuto

smlouvu o zpracovávání osobních údajů:

1. Zpracovatel bude v souvislosti se Smlouvou o servisu systému Elza, jeho údržbě, poskytování poradenských a konzultačních služeb ev.č /LC/20211002 1 uzavřenou mezi účastníky dne 25.1.2022 zpracovávat pro správce osobní údaje. Zavazuje se tak činit za podmínek uvedených v této smlouvě a v obecně závazných právních předpisech, zejména pak za podmínek uvedených v Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 (dále Nařízení) a v zák. č. 101/2000 Sb.
2. Předmětem zpracování budou osobní údaje, které správce zpracovateli poskytne. Osobní údaje bude předávat zpracovateli za správce administrátor systému Elza na pracovišti Státního oblastního archiv v Praze v elektronické formě, údaje jsou obsaženy v archivních pomůckách k jednotlivým fondům ze sbírek archivu.
3. Zpracovány budou osobní údaje týkající se nebo související s plněním smlouvy uvedené výše v čl. 1. Předmětem zpracování nebudou osobní údaje zvláštní kategorie.
4. Osobní údaje budou zpracovány za účelem provozu databáze původců archivních fondů a archivních pomůcek v systému Elza.
5. Povinnosti a práva správce a zpracovatele jsou uvedeny v této smlouvě a v Nařízení. Zpracovatel se zavazuje dodržovat zejména povinnosti uvedené v čl. 28, odst. 3, písm. a) až h) Nařízení.
6. Účastníci se zavazují při zpracování osobních údajů vzájemně spolupracovat a poskytovat si potřebnou součinnost tak, aby smysl a účel této smlouvy, tj. řádné zpracování osobních údajů a ochrana fyzických osob v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů, byly naplněny.
7. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou na 48 měsíců počínaje 1. 2. 2022.
8. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti této smlouvy. Dojde-li k ukončení zpracování osobních údajů z jakéhokoliv důvodu, zavazuje se zpracovatel, že předá zpracované podklady zpět správci, nebude nadále zpracované osobní údaje držet a vymaže je.
9. Zpracovatel se zavazuje, že bude při zpracování osobních údajů postupovat s přiměřenou opatrností, osobní údaje bude řádně chránit a zabezpečovat a do zpracování osobních údajů

nezaopojí žádnou další osobu (třetí stranu) bez předchozího písemného povolení správce. Všechny své zaměstnance přicházející do kontaktu se zpracovanými osobními údaji zaváže zpracovatel povinností mlčenlivosti.

10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích. Správce obdrží jedno a zpracovatel jedno vyhotovení. Tuto smlouvu je možno měnit výhradně písemnou formou, jinak jsou změny neplatné a neúčinné.

V Praze dne 25. 1. 2022

.....
za správce

.....
za zpracovatele