



Nabídka na support ESB vrstvy (ACI)

Praha, 25. 01. 2022
ARBES Technologies, a.s.

Tento dokument byl vytvořen pouze pro účely nabídky služeb společnosti ARBES Technologies, a.s. v rámci supportu ESB (ACI) pro společnost Národní rozvojová banka, a.s. Společnost ARBES Technologies, a.s. považuje uvedené informace za důvěrné.

Obsah

1. Seznam použitých zkratk	2
2. Preamble	2
3. Identifikační údaje Poskytovatele	3
3.1. Profil ARBES Technologies	3
3.1.1. Pojištění proti škodám	3
4. Služby, podmínky a předpoklady	4
5. Proces či životní cyklus požadavků	5
5.1. Požadavky menšího rozsahu a další práce na základě T&M	5
6. Rozsah objednaných služeb	5
7. Cenová nabídka	6
* Přesčasy a víkendy budou pouze na výslovnou žádost Zadavatele	6
7.1. Platební podmínky	6
8. Přílohy	7
Příloha č. 1 Vzor výkazu práce	8

1. Seznam použitých zkratk

Zkratka	Popis
Zadavatel	Národní rozvojová banka, a.s., se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, IČ 44848943, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329
Poskytovatel	ARBES Technologies, a.s.
MD	Člověkodén, což je 8 pracovních hodin po sobě jdoucích (9-17 hod)

2. Preamble

Tento dokument představuje Nabídku na support ESB Apache ServiceMix pro Národní rozvojovou banku, a.s. v definovaném rozsahu. Akceptací této nabídky ze strany Zadavatele (podpisem oprávněného zástupce) je uzavřena provozní smlouva (dále též jen „smlouva“) na plnění blíže popsané v této nabídce.

Odpovědnými osobami za Poskytovatele:

Odpovědnými osobami za Zadavatele:

3. Identifikační údaje Poskytovatele

3.1. Profil ARBES Technologies

Název společnosti:	ARBES Technologies, a.s.  ARBES
Adresa:	Palác Anděl, Plzeňská 345/5, Praha 5, Smíchov
-Statutární orgán/zmocněný zástupce:	Ing. Michal Houštecký, předseda představenstva Ing. Jiří Žůrek, člen představenstva
IČ:	421 92 889
DIČ:	CZ421 92 889

Hlavní vývojová centrála společnosti ARBES Technologies, a.s. se nachází v Praze, její další pobočky sídlí v Brně a v Bratislavě. Tímto je naše společnost schopna poskytovat podporu dodaného díla v českém i slovenském jazyce. Díky geografickému rozložení v Praze, Brně a v Bratislavě, je společnost ARBES schopna v rychlém čase a na vysoké úrovni podporovat všechny své produkty a poskytovat kvalitní konzultační služby.

3.1.1. Pojištění proti škodám

Poskytovatel má uzavřenu pojistnou smlouvu pro pojištění odpovědnosti s Allianz pojišťovna, a.s. pod číslem C550002241 na základní částku pojistného krytí ve výši 70.000.000 Kč.

Pojištěný předmět profesní činnosti je poskytování software, školení v oblasti software a automatizované zpracování dat.

Pojistná smlouva je uzavřena na dobu 22. 06. 2021 – 22. 06. 2022. Poskytovatel se zavazuje výše uvedenou pojistnou smlouvu udržovat v platnosti po celou dobu poskytování služeb dle této nabídky.

4. Služby, podmínky a předpoklady

V rámci této zakázky budou postupně realizovány činnosti související s řešením ESB Apache ServiceMix pro podporu činnosti společnosti Národní rozvojová banka, a.s. (dále **Zadavatel**).

Služby poskytované Poskytovatelem v rámci Nabídky jsou tyto:

- 3. úroveň podpory (na vyžádání 1. nebo 2. úrovně)
- Poskytovatel nebude v této fázi zajišťovat aktivní monitoring stavu ESB Apache ServiceMix, ale bude mít k dispozici v případě potřeby přístup k logům a přístup do prostředí prostřednictvím dohodnutého Teamvieweru
- Poskytovatel nebude odpovídat za dostupnost prostředí ESB Apache ServiceMix

Pro uskutečnění plnění předpokládáme následující podmínky, předpoklady a součinnost:

- Výkon práce požadovaného zdroje bude v místě sídla Poskytovatele, v případě potřeby v místě sídla Zadavatele v Praze, a to pouze v pracovní dny v týdnu, v obvyklé denní době. Pro účely této nabídky se pracovním dnem rozumí den, který podle českého kalendáře je pracovním dnem (dále jen „**Pracovní dny**“). Přesčasy a víkendy budou pouze na výslovnou žádost Zadavatele, schválenou Poskytovatelem a za zvýšenou sazbu dle ceníku níže.
- Standardní reakční doba na jakékoliv požadavky mezi Poskytovatelem a Zadavatelem je stanovena na 1 pracovní den, v případě kritické chyby (nefunkčnost bankovního systému) reakční doba 2 pracovní hodiny.
- Ze strany Zadavatele bude zajištěn přístup k logům, případně do prostředí přes Teamviewer.
- Cestovní náklady nejsou zahrnuty v ceně dodávky. Tyto budou fakturovány jako náklady na cestu v průběhu projektu.
- Za prioritizaci požadavků je zodpovědný Zadavatel.
- Zadavatel se zavazuje nominovat zodpovědné osoby dle jednotlivých oblastí.
- Po skončení jednotlivých měsíců Poskytovatel zašle Zadavateli report obsahující reálně strávené člověkodny s rozpadem na jednotlivé zadané funkční požadavky v daném měsíci (dále jen Výkaz práce, viz Příloha č. 1). Zadavatel Výkaz práce potvrdí v rámci standardní reakční doby od obdržení Výkazu od Poskytovatele. Na základě schváleného výkazu Poskytovatel vystaví fakturu.
- Po skončení jednotlivých měsíců Poskytovatel zašle Zadavateli fakturu. Přílohou faktury bude Výkaz práce potvrzený Zadavatelem.
- Zadavatel zajistí kontaktní a odpovědnou osobu za IT (rychlé řešení situací a problémů, provoz serverů, konektivita, security, zálohování apod.).
- Nedodržení dohodnutých součinností, které budou mít vliv na posun harmonogramu realizace nebo způsobí navýšení pracnosti na straně Poskytovatele, může vést ke změnovému řízení.

5. Proces či životní cyklus požadavků

5.1. Požadavky menšího rozsahu a další práce na základě T&M

- Poskytovatel založí projekt T&M do JIRA. Na úrovni tohoto projektu bude nastaven limit na vykazování po vzájemném schválení.
- Jednotlivé úkoly se budou zadávat pod tímto projektem. Na příklad Aktualizace Dokumentace, Cally, Schůzky, Zápisy. Pracovníci Arbesu budou svou práci vykazovat do projektu.
- Projektový manažer Zadavatele dostane přístupy včetně jednotlivých výkazů práce. Tímto bude mít kompletní kontrolu kdo a kolik vykázal na jednotlivé tasky
- Jednou měsíčně Poskytovatel vystaví fakturu a pošle souhrny výkaz práce.

6. Rozsah objednaných služeb

Tato nabídka nepředpokládá využití konkrétního počtu MDs v daném období. Zadavatel bere na vědomí, že Poskytovatel nealokuje a negarantuje kapacitu výhradně pro potřeby Zadavatele.

7. Cenová nabídka

Za poskytnutí kapacity definované v Rozsahu objednaných služeb zaplatí Zadavatel Poskytovateli odměnu dle následujících pravidel:

Položka	Cena bez DPH
3. úroveň podpory (leden-prosinec 2022)	281.250 Kč

Položka	Cena bez DPH
Cena za 1 MD	14.500 Kč

Sazba	Cena bez DPH
Přesčas	+ 20 % k základní sazbě

* Přesčasy a vikendy budou pouze na výslovnou žádost Zadavatele

7.1. Platební podmínky

Odměnu Zákazník Poskytovateli zaplatí na základě daňového dokladu. Daňový doklad vystaví Poskytovatel na základě:

- V případě 3. úrovně podpory do 10. pracovního dne po nabytí účinnosti této smlouvy
- V případě T&M požadavků na základě měsíčních výkazu práce – vzor viz příloha.

Směrodatným vstupem je status v Jiře, sdílená tabulka a potvrzující emaily týkající se jednotlivých požadavků (ticketů).

Splatnost daňového dokladu činí 14 kalendářních dní od data vystavení daňového dokladu.

Jednotlivé faktury bude Poskytovatel zasílat Zadavateli v elektronické podobě na [REDACTED]

Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Zadavatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této smlouvy nebo podle příslušných právních předpisů. V takovém případě je Zadavatel povinen zároveň uvést důvod vrácení faktury. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 14denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Zadavateli.

8. Závěrečná ustanovení

Smluvní strany pro vyloučení pochybností ujednávají, že úhradou celkové ceny uvedené v čl. 7 této nabídky (cenová nabídka) v položce „3. úroveň podpory (leden - prosinec 2022)“ budou vypořádány i jakékoliv případné nároky Poskytovatele z titulu bezdůvodného obohacení vzniklého na straně Zadavatele dodáním služeb, kterými byly realizovány činnosti související s řešením ESB Apache ServiceMix pro podporu činnosti Zadavatele v období od 1. 1. 2022 do doby účinnosti této smlouvy na základě předešlých dohod smluvních stran, které dle platných právních předpisů by mohly být

považovány z jakéhokoliv důvodu za neplatné. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Uveřejnění zabezpečí Zadavatel.

Smluvní strany si výslovně sjednávají, že údaje o odpovědných osobách v čl. 2 a o zmocněném zástupci v čl. 3 této smlouvy považují za údaje nepodléhající uveřejnění podle zákonů upravujících svobodný přístup k informacím, a jako takové nebudou prostřednictvím registru smluv uveřejněny.

9. Přílohy

Příloha č. 1: Vzor výkazu práce

V Praze dne: 4. 2. 2022

Za Zadavatele:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Za Poskytovatele:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Ing. Michal Houšteký

Ing. Jiří Žůrek

člen představenstva

Plzeňská 345/5
150 00 Praha 5 - Smíchov
IČ: 42192889 ©

Příloha č. 1 Vzor výkazu práce

Project Timesheet Arbes Technologies

Project	Alfresco	Project code	
Consultant	Tomas Necas	Level	
		Year	2019
Supplier	Arbes Technologies	Client	APS

Date	Activities	Hours up to 8 hours/day	Overtime above 8 hours	Weekend hours	Days
01.01.2019	Uprava scriptu	4,0	0,0	8,0	1,9
02.01.2019		3,0	0,0	4,0	1,1
03.01.2019		8,0	0,0	8,0	2,4
04.01.2019			0,0		0,0
05.01.2019			0,0		0,0
06.01.2019			0,0		0,0
07.01.2019			0,0		0,0
08.01.2019			0,0		0,0
09.01.2019			0,0		0,0
10.01.2019			0,0		0,0
11.01.2019			0,0		0,0
12.01.2019			0,0		0,0
13.01.2019			0,0		0,0
14.01.2019			0,0		0,0
15.01.2019			0,0		0,0
16.01.2019			0,0		0,0
17.01.2019			0,0		0,0
18.01.2019			0,0		0,0
19.01.2019			0,0		0,0
20.01.2019			0,0		0,0
21.01.2019			0,0		0,0
22.01.2019			0,0		0,0
23.01.2019			0,0		0,0
24.01.2019			0,0		0,0
25.01.2019			0,0		0,0
26.01.2019			0,0		0,0
27.01.2019			0,0		0,0
28.01.2019			0,0		0,0
29.01.2019			0,0		0,0
30.01.2019			0,0		0,0
31.01.2019			0,0		0,0
Total consultant days					6,375

Date

Tomas Necas

Karel Michal

Arbes Consultant signature

APS signature