

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SERVISU č. OZA-11-0042 (číslo poskytovatele)

SMLUVNÍ STRANY dnešního dne uzavřely tuto smlouvu k vykonávání ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO A POZÁRUČNÍHO SERVISU, v souladu s ustanovením § 269 ods.2. zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku v platném znění.

Domov Bílá Opava, se sídlem Rybářská 545/27, 746 01 Opava společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka č. 869
zastoupená: Ing. Jaromírem Zahalem, CSc., ředitelem
IČ : 00016772
DIČ : CZ
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „ objednatel „)

a

Firstpower a.s. , Drahobejlova 1019/27, 190 00 Praha 9 společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14255
zastoupená: Václavem Strnadem, předsedou představenstva
IČ : 283 86 191
DIČ : CZ283 86 191
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „ poskytovatel „)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1.** Předmětem smlouvy je vykonávání ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO a POZÁRUČNÍHO SERVISU NA ZDROJE ENERGIE MG V OBJEKTU Domova Bílá Opava, příspěvková organizace, Rybářská 27, Opava, a to v termínech uvedených v čl. 4. této smlouvy. Na uvedené lokalitě jsou nainstalovány tyto MG : Motorgenerátor P 80 GX, v.č. 6286.

1.2. Předmětem ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO a POZÁRUČNÍHO SERVISU jsou následující odborně-technické činnosti poskytovatele :

a) PORUCHOVÝ SERVIS, tj. OPRAVY zahrnují odstranění všech vad a odchylek od technických parametrů, které jsou pro zařízení stanoveny právními předpisy, výrobcem zařízení nebo jsou obvyklé, včetně uvedení zařízení do bezchybného provozu.

b) CYKLICKÁ PROFYLAKTICKÁ ÚDRŽBA zahrnuje pro každé zařízení pravidelné prohlídky, údržbu zařízení a kapacitní zkoušky. Cyklická profylaktická údržba je prováděna tak, aby dané zařízení splňovalo veškeré provozní náležitosti předepsané ČSN EN a výrobcem a to v termínech dle interních předpisů objednatele.

V rámci prohlídky a údržby se provádí u MG :

- palivový systém
- chladicí systém
- olejový systém
- výfukový systém
- startovací akumulátory
- veškerá kabeláž
- svorky
- vizuální kontrola záložního zdroje

Reakce smluvních stran na výsledky kapacitní zkoušky, způsob a termín případné výměny startovací baterie a další náležitosti, budou řešeny ve vzájemné součinnosti a v co možná nejkratší lhůtě pro zabezpečení bezvadného chodu zařízení objednatele.

c) PREVENTIVNÍ VÝMĚNA dosud fungujících dílů s cílem předejít poruše zařízení po projednání a písemném odsouhlasení objednatelem.

d) ODEBRÁNÍ A EKOLOGICKÁ LIKVIDACE použitých, vadných a vyměněných baterií zdarma.

e) REVIZNÍ PROHLÍDKY servisovaného zařízení vyplývající se zákona, včetně protokolu o prohlídce

2. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNÍK SMLOUVY

2.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, počínaje dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

2.2. Smlouva zanikne z následujících důvodů :

a) Písemnou výpovědí bez uvedení důvodů podanou kteroukoliv ze smluvních stran, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

b) Odstoupením od smlouvy v případech porušení smluvních povinností v následujících částech smlouvy :

- Nesplněním jednotlivých činností dle čl.1. v termínech dle čl.4. této smlouvy, na které byl poskytovatel objednatelem písemně upozorněn.

2.3. Vypořádání závazků při zániku právního vztahu:

a) Poskytovatel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku smlouvy.

b) Poskytovatel řádně dokončí a objednatel zaplatí činnosti objednané do zániku smlouvy.

c) Za činnost řádně ukončenou do zániku smlouvy, má poskytovatel nárok na část úplaty odpovídající ukončené činnosti.

d) Do 30 dnů po zániku smlouvy provedou smluvní strany finanční vyúčtování.

3. ÚPLATA A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

3.1. Smluvní strany dohodly, že úplata za OPRAVY ZDROJŮ DA, CYKLICKOU PROFYLAKTICKOU ÚDRŽBU, případně za náhradní díly a komponenty, budou poskytovatelem objednateli účtovány podle SERVISNÍHO CENÍKU, projednaného a odsouhlaseného objednatelem, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

3.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny vstupních nákladových cen zahájí bez zbytečného odkladu jednání, jejichž předmětem bude úprava sjednané ceny, která bude reagovat na změny cen vstupních komponentů.

3.3. Právo na zaplacení úplaty dle bodu 1.2. a 4.1. této smlouvy vzniká poskytovateli po provedení těchto činností v souladu s touto smlouvou :

a) u CYKLICKÝCH PROFYLAKTICKÝCH PROHLÍDEK dle bodu 1.2 b). Zpráva o profylaktické prohlídce bude vždy předána písemnou formou odpovědnému pracovníkovi objednatele.

b) u ostatních servisních služeb dle bodu 1.2 a), c), d), e) na základě oboustranně potvrzeného servisního výkazu objednatelem - manažerem objektu nebo pracovníkem technického velínu objektu. Servisní výkaz bude tvořit přílohu k faktuře, jeho odsouhlasení bude provedeno odpovědným pracovníkem objednatele.

3.4. Zaplacení úplaty bude provedeno u všech servisních služeb na základě samostatné faktury, kterou poskytovatel vystaví po provedení služby v souladu s bodem 3.3.

3.5. Faktury jako účetní a daňový doklad budou obsahovat náležitosti dle § 13a zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník a § 28 odst.2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zejména pak níže uvedení náležitosti:

- označení faktury, její číslo
- název a sídlo objednatele a poskytovatele, jejich DIČ, IČ a bankovní spojení
- předmět plnění a datum zdanitelného plnění
- fakturovaná částka, datum odeslání a splatnost platebního dokladu
- podpis oprávněné osoby poskytovatele
- číslo této smlouvy nebo samostatné objednávky

V případě, že platební doklad bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo náležitosti, je objednatel oprávněn platební doklad poskytovateli vrátit do data jeho splatnosti. Poskytovatel podle charakteru nedostatků platební doklad opraví nebo vystaví nový. U opraveného platebního dokladu běží nová lhůta splatnosti dle bodu 3.6. této smlouvy.

3.6. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele. Veškeré faktury mají splatnost 21 dnů od data vystavení. Veškeré faktury budou zaslány poskytovatelem objednateli na adresu pro doručování faktur:

**Domov Bílá Opava, příspěvková organizace
Rybářská 545/27
746 01 Opava**

3.7. Pokud budou poskytovatelem při realizaci odborného servisu provedeny mimořádné úkony, které nejsou obsaženy v servisním ceníku, je nutné tyto úkony nejprve oboustranně písemně odsouhlasit formou nabídky a její akceptace a teprve na základě tohoto odsouhlasení je možné provést fakturaci.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SERVISU

4.1. Poskytovatel zahájí v rámci jeho držení nepřetržité pohotovostní služby opravu nejpozději **do 48 hodin** od nahlášení poruchy. Poskytovatel provede opravu v nejkratším možném termínu, nejdéle však do 48 hodin od zahájení opravy.

4.2. Podle rozsahu a charakteru závady může oprávněný zástupce objednatele s poskytovatelem dohodnout:

a) Jinou lhůtu k odstranění závady než stanoví bod 4.1. této smlouvy. Dohoda o změně lhůty plnění musí být provedena písemně a zaznamenána do montážního listu.

b) Řešení, při kterém bude vadný ZDROJ MG po dobu opravy tzn. do doby odstranění závady nahrazen ZDROJEM poskytovatele zdarma.

4.3. V případě, že poskytovatel nebude moci nastoupit k realizaci nebo realizovat odborný servis ve sjednaných lhůtách dle bodů 4.1. a 4.2. pro překážky na straně objednatele, prodlouží se lhůta plnění o dobu, po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě. Nemožnost plnění pro překážky na straně objednatele poskytovatel bez zbytečného odkladu oznámí e-mailem na : dbo.rybarska@ddopava.cz

4.4. Hlášení poruch MG bude prováděno objednatelem telefonicky na telefonní čísla poskytovatele a to nepřetržitě, takto :

- a) V pracovní dny na telefon Hot-line +420 775 772 363
- b) Ve dnech pracovního klidu na telefon Hot-line +420 775 772 363
- c) nahlášená porucha bude vždy potvrzena objednatelem elektronickou poštou na e-mailovou adresu poskytovatele : service@firstpower.cz

d) Ohlášení poruchy bude obsahovat:

- místo poruchy
- datum a hodinu nahlášení poruchy
- specifikace (charakter) závady
- typ zdroje
- jméno zástupce objednatele ve věcech technických, včetně telefonického e-mailového a faxového spojení

e) Oprávnění pracovníci objednatele k hlášení poruch MG :

Ing. Jaromír Zahel, CSc.
Pavel Novák

4.5. CYKLIČKOU PROFYLAKTICKOU ÚDRŽBU provádí poskytovatel **1 x ročně** vždy v měsíci říjnu nebo po dohodě s uživatelem. Poskytovatel je povinen nejpozději dva týdny před plánovaným termínem pravidelné profylaktické údržby telefonicky dohodnout přesný termín provádění předmětu plnění se zástupcem objednatele - manažerem objektu.

4.6. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré činnosti dle čl.1. této smlouvy bude provádět v souladu s veškerými předpisy, které se na tuto činnost vztahují.

4.7. Poskytovatel doložil své oprávnění k odbornému výkonu činností, které jsou předmětem této smlouvy tím, že objednateli předložil ověřený výpis z obchodního rejstříku, který je nedílnou součástí této smlouvy (viz příloha č. 2). Poskytovatel současně prohlašuje, že má veškerá potřebná platná oprávnění (živnostenské listy, certifikace, apod.) k provádění všech činností dle této smlouvy.

4.8. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění poskytovatele na splnění pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za škodu takto vzniklou.

4.9. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele přístup do prostorů kde se zařízení nachází a umožnit přívod elektrické energie do těchto prostorů.

4.10. Vstup do objektu a provádění oprav a servisní činnosti mohou pověřeni pracovníci poskytovatele v doprovodu a za přítomnosti určených pracovníků objednatele. Pracovníci poskytovatele jsou povinni dodržovat pokyny pracovníků objednatele a dodržovat předpisy vztahující se k požární ochraně, bezpečnosti práce a bankovního provozu.

4.11. Poskytovatel se zavazuje k dodržení platnosti záruční lhůty pouze v případě provádění všech zákroků dle bodu 1.1. a 1.2. autorizovanými servisními technikami poskytovatele.

4.12. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání této smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným svou činností, a to minimálně do výše 1.000.000 EUR. Poskytovatel se zároveň zavazuje předložit doklad o pojištění objednateli ke dni podpisu této smlouvy a při každé změně této pojistné smlouvy předložit objednateli její aktuální znění či znění dodatku či jiného dokumentu, kterým se pojistná smlouva mění.

5. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ

5.1. Objednatel zaplatí poskytovateli úroky z prodlení za prodlení s úhradou faktury v termínu dle čl. 3.6. této smlouvy ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

5.2. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu za prodlení s nástupem k plněním činností či za prodlení s provedením (ukončením) činnosti a to :

- a) ve výši 500,-Kč za každý den (i započatý) překročení dohodnutého termínu pro nástup na cyklickou profylaktickou údržbu
- b) ve výši 700,- Kč za každou hodinu (i započatou) prodlení v nástupu na odstranění nahlášené opravy/havárie podle nastavené doby reakce v rámci nepřetržité pohotovostní služby poskytovatele

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu.

6. ZÁRUKY

6.1. Poskytovatel poskytne objednateli záruku na vyměněné start. baterie :

a) 24 měsíců na zdrojích MG za podmínek dodržení provozních teplot, daných výrobcí baterií, tj. 15 – 25 °C

6.2. Poskytovatel poskytne objednateli záruku na vyměněné náhradní díly a na předmět smlouvy dle 1.2 a) tzn. opravy zdrojů MG – záruku 12 měsíců.

7. VYŠŠÍ MOC

7.1 Smluvní strany neodpovídají za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka , jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Smlouva je vyhotovena ve 3 výtiscích, přičemž objednatel obdrží 2 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.

8.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a je sjednána na dobu neurčitou.

8.3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

8.4. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního a občanského zákoníku. Smluvní strany berou na vědomí, že postup a důsledky při uplatňování náhrady škody, dodatečné nemožnosti plnění a zmaření účelu smlouvy upravují §373 a násl., §352 a násl. a §356 a násl obchodního zákoníku.

8. 5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy :

Příloha č. 1 – servisní ceník

Příloha č. 2 – servisní výkaz (vzor)

Příloha č. 3 – protokol o profylaktické prohlídce (vzor)

Příloha č. 4 – výpis z obchodního rejstříku poskytovatele

Příloha č. 5 – potvrzení o pojištění poskytovatele

V Opavě: 26.4.2011

V Praze: 21.4.2011

Domov Bílá Opava,
příspěvková organizace
Ing. Jaromír Zahel, CSc.
ředitel

Firstpower a.s.
Václav Strnad
člen představenstva