

# DODATEK Č.6

## SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 24/2006

#### 1. SMLUVNÍ STRANY

1. Obchodní název: **Zoologická zahrada v Liberci, příspěvková organizace**  
Sídlo: **Lidové sady 425/1, Liberec 1, PSČ 460 01**  
Zastoupený: **MVDr. Davidem Nejedlem, ředitelem**  
IČ: **00079651**  
DIČ: **CZ00079651**  
Bank. spojení: **Česká spořitelna; č. ú. 8020292/0800**  
*Společnost je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 623*

**(dále jen *Objednatel*)**

2. Obchodní název: **Liberecká IS, a.s.**  
Sídlo: **Mrštíkova 3, Liberec III, PSČ 461 71**  
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, předsedou představenstva**  
IČ: **25450131**  
DIČ: **CZ25450131**  
Bank. spojení: **267710810/0300, ČSOB a.s.**  
*Společnost je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.*

**(dále jen *Poskytovatel*)**

oba společně též jako „Smluvní strany“

#### 2. PŘEDMĚT DODATKU SMLOUVY

- 2.1 Předmětem tohoto dodatku č. 6 je nové znění přílohy č. 1 výše uvedené smlouvy - Definice služby. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změn.
- 2.2 Příloha č. 1 je celá nahrazena novým zněním, které je nedílnou součástí tohoto dodatku č. 6.

#### 3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ DODATKU

- 3.1 Tento dodatek č. 6 vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem 1. 1. 2022 při splnění příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).

*Číslo smlouvy poskytovatele: 24/2006*

3.2 Tento dodatek č. 6 je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden výtisk.

3.3 Přílohy: Příloha č. 1 - Definice služeb

V Liberci dne:

V Liberci dne:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....  
MVDr. David Nejedlo  
ředitel

.....  
Ing. Jaroslav Bureš, MBA  
předseda představenstva

Příloha č. 1

## Definice služeb

| Položka   | Kritérium kvality | Cena bez DPH 1 měsíc | Počet jednotek | Cena celkem bez DPH 1 měsíc |
|---|-------------------|----------------------|----------------|-----------------------------|
| Správa, údržba a monitoring aplikačních serverů včetně možnosti využívat pokročilou antivirovou ochranu a firewall "Next generation"<br>Poskytnutí diskového prostoru včetně zálohování na záložní diskový prostor a páskovou knihovnu (pro ukládání dokumentů, elektronické pošty a DB)<br>(Počet virtuálních serverů - max 6, diskový prostor do 2TB) | SLA-S             |                      |                |                             |
| Zajištění VPN přístupu  | SLA-N             |                      |                |                             |
| Poštovní služby včetně antispamové ochrany  | SLA-N             |                      |                |                             |
| Správa koncových stanic včetně zajištění přístupu na helpdesk instalace, nastavení periferií, antivirová ochrana  | SLA-N             |                      |                |                             |
| IT podpora uživatelů pro aplikace Zoobook, Ticketportál, Power Key, Animalia, Croseus, Vema   | N/A               |                      |                |                             |
| Poradenská činnost v IT   | N/A               |                      |                |                             |
| Správa a monitoring provozovaných aktivních prvků sítě (switche, rozvaděče, optické trasy, strukturální kabeláž včetně zásuvek)   | N/A               |                      |                |                             |
| <b>CENA Celkem bez DPH za 1 měsíc</b>   |                   |                      |                | <b>41 110</b>               |

| Definice kvality služeb - SLA |                    |   |        |          |             |            |
|-------------------------------|--------------------|---|--------|----------|-------------|------------|
| Kód kvality                   | Priorita požadavku | IT služby (hodin)   |        |          | Konektivita | Koeficient |
|                               |                    | Reakce  | Zása h | Vyřešení | Dostupnos t |            |
| SLA-N                         | Nízká              | 4   | 24     | 48       | 90%         | 1          |
| SLA-S                         | Střední            | 2   | 4      | 8        | 97%         | 1,5        |
| SLA-V                         | Vysoká             | 1   | 2      | 4        | 99%         | 2,4        |
| <b>N/A</b>                    | <b>Standardní</b>  | <b>Standardní kvalita dle katalogu služeb, kterou není možné měnit dle jednotlivých zákazníků</b> |        |          |             | <b>1</b>   |

V Liberci dne:

V Liberci dne:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....  
 MVDr. David Nejedlo  
 ředitel

.....  
 Ing. Jaroslav Bureš, MBA  
 předseda představenstva