



Smlouva o poskytování služeb – operátorská DDOS ochrana. Verze 03-2017

## Smlouva o poskytování služeb

Č.17608/2017

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), smlouva níže uvedeného znění na akci

**„Operátorská DDOS ochrana “**

**Smluvní strany**

**Název firmy: T-Mobile Czech Republic a.s.**

**Se sídlem:** Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

**Zapsaná:** zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka č. 145533

**Zastoupená:** [REDACTED]

**Spojení:** business@t-mobile.cz

**IČ:** 64949681

**DIČ:** CZ64949681

**Bankovní spojení:** Komerční banka a.s.

**Číslo účtu:** [REDACTED]

dále jen „poskytovatel“ nebo „T-Mobile Czech Republic“

a

**Česká republika – Generální ředitelství cel**

**Se sídlem:** Budějovická 7, 140 96 Praha 4

**Jednající:** [REDACTED]

**Spojení:** tel.: [REDACTED]

fax: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

**IČ:** 71214011

**DIČ:** CZ71214011

**Bankovní spojení:** ČNB Praha 1

**Číslo účtu:** 1020011/0710

**Adresa pro doručování korespondence:** Budějovická 7, 140 96 Praha 4

dále jen „objednatel“ nebo „zákazník“

Objednatel a poskytovatel též společně jako „smluvní strany“ uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb s názvem „Operátorská DDOS ochrana“(dále jen „smlouva“).



## Smlouva o poskytování služeb – operátorská DDOS ochrana. Verze 03-2017

Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

### I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek:

A. poskytovatele

1.1. Poskytnout služby DDOS ochrany na operátorské vrstvě ve variantě služby Gold unlimited.

Služba DDoS ochrana bude ze strany poskytovatele zajišťovat neustálou ochranu a bude minimalizovat negativní dopady útoků díky proaktivní kontrole a realizaci technických a procesních protipatření pro rychlé snížení rizik. Zkušení odborníci poskytovatele v bezpečnostním centru (SOC) v úzké spolupráci s objednatelem budou blokovat závadný tok dat a propouštět dále jen bezpečný obsah. Detailní popis a specifikace služby jsou uvedeny v dokumentech Popis služby, SLA a eskalační matice (příloha č. 3 této smlouvy) a Specifikace služby DDoS ochrana (příloha č. 4 této smlouvy), kterými se tato služba řídí.

(Dále jen „**služba**“ nebo „služby“)

B. objednatele

v souladu s ustanovením smlouvy službu převzít a za řádnou a včasnou realizaci služby poskytovateli zaplatit dle této smlouvy.

### II. Povinnosti smluvních stran

2.1. Povinnosti poskytovatele:

- a) Poskytovatel je povinen poskytovat řádně a včas službu dle této smlouvy bez faktických a právních vad.
- b) Poskytovatel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu smlouvy nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu smlouvy. Poskytovatel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po ukončení smlouvy objednateli prokazatelně předat, nebo je prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Poskytovatel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.
- c) Veškeré podklady, které byly objednavatelem poskytovateli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a poskytovatel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit objednavateli po splnění svého závazku (ukončení služby), pokud není ujednáno jinak.
- d) Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při zařizování záležitostí, a které mohou mít vliv na změnu pokynů



## Smlouva o poskytování služeb – operátorská DDOS ochrana. Verze 03-2017

nebo zájmů objednatele, dále je povinen upozornit objednatele na nevhodnost předaných dokumentací, případně nevhodnost pokynů objednatele.

- e) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním předmětných činností.
- f) Poskytovatel po dobu plnění poskytne oprávněným osobám objednatele přístup do webového rozhraní, kde oprávněné osoby objednatele mohou sledovat průběh potlačení DDoS útoků, což umožňuje včas efektivně koordinovat a komunikovat kroky se SOC týmem poskytovatele a zvyšovat účinnost DDoS ochrany.

### 2.2. Zaměstnanci poskytovatele podílející se na plnění předmětu smlouvy jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění předmětu smlouvy,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů objednatele, které nesouvisejí s plněním předmětu smlouvy,
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s plněním předmětu smlouvy,
- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit, které nesouvisejí s plněním předmětu smlouvy.

### 2.3. Poskytovatel služby může pověřit jeho provedením jinou osobu (subdodavatele). V tomto případě má poskytovatel odpovědnost jako by službu prováděl sám. Poskytovatel má povinnost neprodleně informovat objednatele o tom, že pověřil poskytováním služby nebo jejich části dalšího subdodavatele.

### 2.4. Pracovníci poskytovatele nebudou kromě odpovědné osoby objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení projektu bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatele.

### 2.5. Povinnosti objednatele:

- a) převzít službu ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy,
- b) dodržovat provozní podmínky užívání dodané poskytovatelem a písemná doporučení poskytovatele,
- c) realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této smlouvy,
- d) realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci smluvních stran,

### 2.6. Pokud objednatel neposkytne poskytovateli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy, má poskytovatel v takovém případě právo posunout termín poskytování služby o dobu trvající nejméně počet dní, po které poskytovatel nemohl řádně smlouvu plnit. Tím není dotčen nárok poskytovatele na úhradu přiměřených nákladů a případné škody.

### 2.7. Vyžaduje-li plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy uskutečnění právních či jiných úkolů jménem objednatele, je objednatel povinen vystavit včas poskytovateli písemně potřebnou plnou moc.

### 2.8. Objednatel je oprávněn neprodleně po ukončení poskytování služby odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům poskytovatele



## Smlouva o poskytování služeb – operátorská DDOS ochrana. Verze 03-2017

podílejících se na plnění smlouvy, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do ISCS.

- 2.9. Objednatel je oprávněn schvalovat změny zaměstnanců poskytovatele podílejících se na díle, a to formou číslovaného dodatku smlouvy, prvotní seznam takových zaměstnanců je uveden ve čl. XII této smlouvy. Pro doplňování dodatků platí pravidla uvedená v čl. XVI. – Závěrečná ustanovení.
- 2.10. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 1 až 2 tohoto článku uplatnit vůči poskytovateli sankce podle čl. IX. – Smluvní sankce podle této smlouvy.
- 2.11. Zaměstnanci objednatele určení podle odst. 9 tohoto článku jsou uvedeni v čl. XII. této smlouvy.
- 2.12. Zaměstnancem poskytovatele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatelem je [REDACTED]
- 2.13. Zaměstnancem objednatele odpovědným za dohled plnění bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 1 až 2 tohoto článku specifikovaných objednatelem a plněných poskytovatelem je [REDACTED]

### III. Způsob poskytování služeb

- 3.1. Poskytovatel bude poskytovat službu dle podmínek stanovených v této smlouvě, zejména v souladu se Specifikací služby (příloha č. 4) a Popisem služby, SLA a eskalační matice (příloha č. 3). O zahájení poskytování služby v souladu s touto smlouvou se vyhotoví „Předávací protokol“ (příloha č. 1), který bude podepsán oprávněnými osobami objednatele a poskytovatele uvedenými ve článku XII. této smlouvy. Na poskytování služeb se podpůrně uplatní podmínky stanovené v Obchodních podmínkách smlouvy o Firemním řešení, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její Příloha č. 5. V případě rozporu mají přednost ustanovení této smlouvy, Specifikace služby a Popisu služby, SLA a eskalační matice před ustanoveními Obchodních podmínek smlouvy o Firemním řešení.

### IV. Převzetí služeb

- 4.1. Místem převzetí služeb je sídlo objednatele, tj. Budějovická 7, 140 96 Praha 4.

### V. Místo poskytování služeb

- 5.1. Místem poskytování služeb je Primární informační centrum GŘC (PIC) umístěné v sídle objednatele, tj. Budějovická 7, 140 96 Praha 4 a Záložní informační centrum GŘC umístěné v SP CSS, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 Žižkov. S ohledem na typ a charakter poskytované služby může být služba poskytována rovněž v lokalitách poskytovatele, resp. vzdáleným přístupem poskytovatele k zařízením a síti objednatele.



Smlouva o poskytování služeb – operátorská DDOS ochrana. Verze 03-2017

## VI. Cena služeb

- 6.1. Cena za předmět této smlouvy podle článku I. je dohodnuta oběma stranami ve výši 49.990,- Kč měsíčně (slovy: čtyřicetdevět tisíc devět set devadesát korun českých). Ceny uvedené ve smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.2. Celková cena za poskytovatelem dodané a objednatelům převzaté služby za celou dobu trvání této smlouvy, resp. dobu platnosti této smlouvy, nepřekročí částku bez DPH:

**1.199.760,- Kč,**

(slovy: jeden milion stodevadesát devět tisíc sedm set šedesát korun českých)

to je s 21 % DPH ve výši **251.949,60,- Kč**

**1.451.709,60 Kč**

(slovy: jeden milion čtyřicet pět tisíc sedm set devět korun českých a šedesát haléřů).

- 6.3. Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Cena za poskytování služby zahrnuje veškeré související náklady poskytovatele, např. náklady na dopravu, pojištění, předání a záruční servis. Celková cena může být změněna pouze v souvislosti se změnou daně z přidané hodnoty dle příslušných právních předpisů.

## VII. Platební podmínky

- 7.1. Poskytovatel bude fakturovat cenu za službu měsíčně. Částka je stanovena v čl. VI. bod 6.1. této smlouvy.
- 7.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, příslušné výkazy práce a identifikaci zástupce poskytovatele. Faktura včetně příslušných výkazů práce musí být zaslána elektronicky - cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**
- 7.3. Faktura musí obsahovat evidenční čísla této Smlouvy a u první faktury bude přiložena kopie předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejího obdržení poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura poskytovatelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti



## Smlouva o poskytování služeb – operátorská DDOS ochrana. Verze 03-2017

obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.

- 7.4. Doba splatnosti faktury je sjednána na 30 (slovy: třicet ) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.
- 7.5. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu poskytovatele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele, jenž je uvedený na faktuře.
- 7.6. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se poskytovatel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

### **VIII. Odstraňování závažných technických problémů**

- 8.1. V případě, že dojde ke vzniku závažného technického problému v poskytování služby uvedeném v čl. I této smlouvy, oznámí objednatel tuto skutečnost bezodkladně poskytovateli prokazatelným způsobem s uvedením, jak se závažný technický problém projevuje. Závažný technickým problémem se rozumí skutečnosti způsobující nefunkčnost služeb uvedených v čl. I této smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel je povinen poskytovat službu v souladu se sjednaným SLA (viz Příloha č. 3 této smlouvy).

### **IX. Smluvní sankce**

- 9.1. V případě nedodržení garantovaného parametru Dostupnosti služby stanoveného v příloze č. 3 této smlouvy z důvodů na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní sankce ve výši 500,- Kč za každý den prodlení, nejvíce však souhrnou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 9.2. Ustanoveními o smluvních sankcích není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování poskytovateli.
- 9.3. V případě, že objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku VII. Platební podmínky o více než 30 (slovy:třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách objednatelem neovlivnitelných, je poskytovatel oprávněn žádat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených



## Smlouva o poskytování služeb – operátorská DDOS ochrana. Verze 03-2017

s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

- 9.4. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených ve čl. II odst. 1 a/nebo 2 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 15 000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.5. Vznikne-li objednateli neplněním povinností ze strany poskytovatele uvedených v čl. II odst. 1 až 5 této smlouvy škoda, uhradí ji poskytovatel v prokázané výši.
- 9.6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započítat proti pohledávce poskytovatele.
- 9.8. Výslovně se touto smlouvou sjednávají smluvní sankce stanovené v tomto článku. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že se k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.
- 9.9. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 1806 OZ.

### **X. Náhrada škody a vlastnické právo**

- 10.1. Poskytovatel ručí společně a nerozdílně se supdodavatelem za škody způsobené v rámci plnění této smlouvy. Smluvní strany si dojednaly vyloučení ust. § 2914 OZ.
- 10.2. Smluvní strany se dále dohodly, že odpovědnost Poskytovatele k náhradě škody či majetkové újmy jim způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto smlouvou je omezena částkou 3.000,- Kč (slovy: třitisíce korun českých), kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 OZ shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či majetkové újmy, za kterou zodpovídá Poskytovatel a kterou bude případně povinen uhradit. Objednatel nemá právo uplatňovat na Poskytovateli ušlý zisk.
- 10.3. Ačkoliv se poskytovatel zavazuje vynaložit přiměřené úsilí na omezení dopadu DDoS útoků, kvůli složité celkové povaze a špatné předvídatelnosti rozsahu takových útoků, poskytovatel nemůže zaručit, že Plán Ochrany nebo aplikovaných opatření budou vždy a bezpodmínečně plně efektivní. Poskytovatel nenes odpovědnost za případnou újmu, která může vzniknout v důsledku jakéhokoli útoku DDoS nebo jakýmkoliv opatřením přijatým poskytovatelem pro ochranu příchozího provozu do sítě objednatele.

### **XI. Omezení odpovědnosti poskytovatele, mlčenlivost**

- 11.1. Poskytovatel neodpovídá za nemožnost plnit předmět této smlouvy a případnou škodu z toho vzniklou v případě, že objednatel :
  - a) neposkytl poskytovateli potřebnou součinnost a informace,
  - b) ani po písemné výzvě poskytovatele nepředal poskytovateli pravdivé a úplné podklady nebo poskytl poskytovateli nevhodné podklady a tyto nedoplnil či nenahradil na základě oznámení dle čl.II. bod 2.1 d) vhodnými podklady,



Smlouva o poskytování služeb – operátorská DDOS ochrana. Verze 03-2017

- c) nerespektoval písemná doporučení a pokyny poskytovatele vydaná v souladu se zákonem, Smlouvou o dotaci, podmínkami dotačního programu a touto smlouvou,
- d) nezaslal včas orgánu kontroly příslušné reporty, popř. další materiály, ačkoliv je měl k dispozici, přestože byl na to poskytovatelem předem upozorněn.

11.2. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po jejím uplynutí respektovat a dodržovat mlčenlivost o skutečnostech dle čl.II bod 2.1.e).

11.3. V této souvislosti se zejména zavazuje:

- a) nesdělil údaje, které objednatel označil jako důvěrné či neveřejné, ani jiné údaje, které se od objednatele při plnění této smlouvy dozvěděl, třetím osobám, s výjimkou osob uvedených v čl.XII bod 12.1. této smlouvy,
- b) zajistit, aby uvedené údaje nebyly zpřístupněny třetím osobám, s výjimkou osob uvedených v čl.XII bod 12.1. této smlouvy,
- c) zabezpečit listiny včetně fotokopíí obsahující uvedené údaje před zneužitím třetími osobami.

11.4. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a další údaje, s nimiž se při plnění závazků z této smlouvy seznámily, nezpřístupní třetím osobám, mimo osob uvedených v čl. XII bod 1. této smlouvy, bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.

## XII. Součinnost a komunikace smluvních stran

12.1. Při plnění této smlouvy jsou na straně objednatele pověřeni rolí **oprávněné osoby** /nebo vedoucí projektu/:

ve věcech smluvních: [REDACTED],

ve věcech technických: [REDACTED]

mail: [REDACTED],

[REDACTED],

Tato oprávněná osoba bude vyvíjet součinnost s poskytovatelem při plnění předmětu smlouvy, a to ve věcech smluvních (s právem předávat poskytovateli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku poskytovatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy).

12.2. Při plnění této smlouvy jsou na straně poskytovatele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:

ve věcech smluvních:

[REDACTED]  
mail: [REDACTED],

ve věcech technických: [REDACTED],

mail: [REDACTED]





## Smlouva o poskytování služeb – operátorská DDOS ochrana. Verze 03-2017

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s objednatelem při plnění předmětu smlouvy, a to ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy).

### **XIII. Platnost a účinnost smlouvy**

- 13.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne podpisu smlouvy na 24 měsíců.
- 13.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.
- 13.3. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 13.4. Shledá-li objednatel nebo poskytovatel podstatné porušení plnění předmětu smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno.
- 13.5. Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele se zejména považuje, pokud objednatel :
  - a) nevystaví pro poskytovatele plnou moc dle čl.II odst. 2.7. této smlouvy,
  - b) bude v prodlení s úhradou ceny déle než 30 dní,
  - c) poruší obchodní tajemství nebo jiný závazek mlčenlivosti dle této smlouvy.
- 13.6. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele se zejména považuje, pokud poskytovatel:
  - a) poruší ustanovení čl.II. této smlouvy,
  - b) poruší obchodní tajemství nebo jiný závazek mlčenlivosti dle této smlouvy.
- 13.7. Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od smlouvy.
- 13.8. Ustanovení článků této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této smlouvy.

### **XIV. Zvláštní ujednání**

- 14.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. V případě porušení smluvních povinností některou ze smluvních stran vzniká druhé straně nárok na smluvní sankci. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.



## Smlouva o poskytování služeb – operátorská DDOS ochrana. Verze 03-2017

- 14.2. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel má právo zmiňovat tuto smlouvu jako referenci vůči třetím stranám.
- 14.3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je v plném rozsahu pojištěn minimálně do výše 10 mil. Kč pro případ škody způsobené porušením závazků poskytovatele dle této smlouvy. Tuto pojistnou ochranu se poskytovatel zavazuje udržovat po celou dobu možnosti trvání této smlouvy a po celou dobu možnosti kontroly ze strany finančního úřadu nebo jiného kompetentního orgánu, viz ust. § 44a odst.8 zákona č.218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 14.4. Poskytovatel souhlasí s tím, že obsah této smlouvy není obchodním tajemstvím a objednatel jej může zveřejnit, zejména v rozsahu a za podmínek vyplývajících ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

### **XV. Okolnosti vylučující odpovědnost**

- 15.1. Pro účely této smlouvy „okolnosti vylučující odpovědnost“ znamenají událost, vymezenou v § 2913 odst. 2 OZ.
- 15.2. Jestliže vznikne situace zaviněná okolnostmi vylučujícími odpovědnost, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání okolnosti vylučující odpovědnost.
- 15.3. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této smlouvy či jejich dodatků v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Platební závazky vzniklé před okolností vylučující odpovědnost nebudou okolností vylučující odpovědnost prominuty. Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce druhou smluvní stranou za porušení povinností z této smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 15.4. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 (slovy: tři) měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy písemně s účinností ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- 15.5. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2914 OZ.

### **XVI. Závěrečná ujednání**

- 16.1. Veškeré právní jednání směřující ke změně i části této smlouvy, jakož i k jejímu zrušení, musí mít formu vzestupně číslovaných písemných dodatků, schválených statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se po schválení stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 16.2. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo



Smlouva o poskytování služeb – operátorská DDOS ochrana. Verze 03-2017

ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.

- 16.3. Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 16.4. Pokud se jedna ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této smlouvy náleží nebo náležet může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.
- 16.5. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
- 16.6. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě deset let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 16.7. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se strany dohodly, že nabyvatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.8. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 16.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
- 16.10. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 16.11. Přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a jejími přílohami platí smlouva.
- 16.12. Tato smlouva obsahuje následující přílohy:
- |           |  |
|-----------|--|
| Příloha 1 | Formulář „Předávací protokol“ – 1 list         |
| Příloha 2 | Krycí list nabídky – 1 list                    |
| Příloha 3 | ██ listů |
| Příloha 4 | Specifikace služby – 1 list                    |
| Příloha 5 | Obchodní podmínky Firemního řešení – 4 listy   |



Smlouva o poskytování služeb – operátorská DDOS ochrana. Verze 03-2017

16.13. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

za poskytovatele

za objednatele

V Praze dne: \_\_\_\_30.3.2017\_\_\_\_

V Praze dne: \_\_\_\_3.4.2017\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno : ██████████

Jméno : ██████████

Funkce : ██████████  
██████████

Funkce : ██████████

V Praze dne: \_\_\_\_30.3.2017\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno : ██████████

Funkce : ██████████



Smlouva o poskytování služeb – operátorská DDOS ochrana. Verze 03-2017

Příloha č.1

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

|                      |                                  |                       |  |
|----------------------|----------------------------------|-----------------------|--|
| <b>Objednatel:</b>   | <b>Generální ředitelství cel</b> | <b>Číslo smlouvy:</b> |  |
| <b>Poskytovatel:</b> | <b>Název firmy</b>               |                       |  |

|  |
|--|
| <b>Předmět předání a převzetí</b><br>(Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software) |
| 1.   |
| 2.   |
| 3.   |
| 4.   |
| Předáno dne:   |

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Poskytovatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě Objednatele. Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.

|                    |                  |        |
|--------------------|------------------|--------|
| <b>Objednatel:</b> |                  |        |
| Oprávněná osoba:   | Telefon, E-mail: | Datum: |
|                    |                  |        |

|                      |                  |        |
|----------------------|------------------|--------|
| <b>Poskytovatel:</b> |                  |        |
| Oprávněná osoba:     | Telefon, E-mail: | Datum: |
|                      |                  |        |





CELNÍ SPRÁVA  
ČESKÉ REPUBLIKY

Smlouva o poskytování služeb – operátorská DDOS ochrana. Verze 03-2017

## Příloha č. 5 **Obchodní podmínky Firemního řešení**