

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

Smluvní strany:

**Severočeská vodárenská společnost a.s.**

se sídlem Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 50 Teplice

IČO: 490 99 469

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 466

zastoupená: Ing. Bronislavem Špičákem, generálním ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Mateotech a.s.**

se sídlem Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice

IČO: 294 15 560

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 2823

zastoupená: Ing. Miloslavem Řehákem, předsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ či každá ze Smluvních stran samostatně jako „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto Smlouvu o poskytování IT služeb ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).

(dále jen „**Smlouva**“)

## 0. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 0.1 Skupina Severočeská voda v souladu se strategií IT vyhlásila projekt „Konsolidace provozní a komunikační infrastruktury“ (dále jen „**Projekt**“). Cílem tohoto Projektu je konsolidace infrastruktury, a to jak provozní (datové sítě), tak i komunikační.
- 0.2 Prvním krokem v rámci Projektu bude propojení dvou dosud oddělených sítí interním přístupem, tedy odstranění dosud realizovaného propojení přes vnější internet, což je vhodné z hlediska bezpečnosti. Pro uživatele v rámci Skupiny Severočeská voda se v této fázi nic nemění. V rámci dalších fází Projektu musí postupně dojít ke sjednocení AD, virtualizační platformy, monitoringu, revizi připojení nové sítě do internetu a dalších kroků.
- 0.3 Po dobu realizace Projektu, tedy do konce roku 2022 (dále jen „**Přechodné období**“), je nutné uzavřít smluvní vztah, který umožní postupnou realizaci všech kroků v rámci Projektu. Po skončení Přechodného období bude tento smluvní vztah nahrazen standardním ujednáním obvyklým pro členy Skupiny Severočeská voda.
- 0.4 Veškeré přílohy této Smlouvy tvoří její součást a mají totožnou váhu jako samostatné tělo této Smlouvy, není-li stanoveno jinak.
- 0.5 Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 0.6 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 0.7 Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na znění Smlouvy uvedeném níže.

## 1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajistit, že Objednatel bude schopen po dobu Přechodného období své činnosti, pro které využívá svá IT aktiva, vykonávat v minimálně stejném standardu, jako před uzavřením této Smlouvy. Specifické účely jednotlivých částí plnění jsou blíže specifikovány v samostatných předávacích protokolech, na základě kterých byla Objednatelem Poskytovateli předána jednotlivá aktiva Objednatele (dále jen „**Předávací protokoly**“), kdy tyto Předávací protokoly jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat IT služby blíže definované v článku 2 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 1.3 Objednatel se zavazuje za poskytování Služeb Poskytovateli platit odměnu za podmínek a způsobem stanoveným v této Smlouvě.
- 1.4 Objednatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro poskytování Služeb a naplňování účelu této Smlouvy, stejně jako pro naplňování specifických účelů dle jednotlivých Předávacích protokolů.

## 2. SLUŽBY

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby v maximálním rozsahu aktiv (dále jen „**Aktiva**“) předaným Objednatelem Poskytovateli v návaznosti na Předávací

protokoly před účinností Smlouvy obsažené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a dále předané Objednatelům Poskytovateli v návaznosti na Předávací protokoly během Doby trvání (které se stávají bez dalšího součástí Smlouvy), kdy předmětem těchto služeb a využívání předmětných Aktiv v rozsahu, ve kterém byla předána, je zajišťovat podporu a provoz vybraných aplikací specifikovaných v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Aplikace“) v režimu *best effort*,. SVS rozhoduje jak nastavit uživatelské účty a jejich práva, Mateotech realizuje požadované nastavení. Příloha č. 2 tak představuje úplný seznam Aplikací Objednatel, jejichž dostupnost a funkčnost má být po dobu trvání Smlouvy a v souladu s ní zachována.

- 2.2 Aktivem může být zejména, nikoli však výlučně, IT prvek infrastruktury, HW, SW, či práva k Aplikacím. Přesná specifikace konkrétního Aktiva je uvedena v příslušném Předávacím protokolu.
- 2.3 Při poskytování Služeb bude Poskytovatel pro podporu a provoz Aplikací v souladu s odst. 2.1 této Smlouvy využívat i vlastní interní aktiva.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby kontinuálně po celou Dobu trvání s tím, že rozsah Služeb se bude průběžně měnit v návaznosti na počet a rozsah Aktiv dle jednotlivých Předávacích protokolů.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn Aktiva, u kterých to jejich povaha umožňuje, během Doby trvání obměňovat dle svého uvážení, po odsouhlasení ze strany Objednatel. Taková obměna nesmí mít nepřiměřený či neodůvodněný zásah do standardního fungování Objednatel a výkonu jeho činností v minimálně stejném standardu, jako před uzavřením této Smlouvy.
- 2.6 Zástupce Objednatel oprávněný jednat ve věcech technických zejména ve vztahu k bodu 2.5 a 6.3: [REDACTED]

### 3. PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

- 3.1 Vzor Předávacího protokolu po Dobu trvání tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
- 3.2 Předávací protokol po Dobu trvání je oprávněn podepsat:
  - 3.2.1 [REDACTED]
- 3.3 Podpisem Předávacího protokolu ze strany Poskyvatel prohláší Poskytovatel, že je schopen konkrétní Aktiva převzít a poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou.

### 4. DOBA TRVÁNÍ

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2022 (dále jen „Doba trvání“).
- 4.2 Tuto Smlouvu je možné ukončit:
  - 4.2.1 písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek; a
  - 4.2.2 odstoupením jednou ze Smluvních stran pro některý z důvodů předpokládaných v této Smlouvě.
- 4.3 Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy pouze za předpokladu, že jsou naplněny podmínky pro odstoupení od smlouvy stanovené Občanským zákoníkem nebo jiným právním předpisem. Odstoupení Smluvní strany je

účinné k poslednímu dni v kalendářním měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že Služby poskytnuté na základě této Smlouvy do účinnosti odstoupení zůstávají odstoupením nedotčeny.

4.4 Zánik Smlouvy nemá vliv na následující práva a povinnosti Smluvních stran, které trvají také po zániku Smlouvy:

4.4.1 veškerá práva a povinnosti dle této Smlouvy, která jsou výslovně určena k tomu, aby vstoupila v účinnost či přetrvala v účinnosti po jejím ukončení; a

4.4.2 práva a povinnosti týkající se ochrany důvěrných informací, práva duševního vlastnictví, ochrany osobních údajů, rozhodného práva a řešení sporů.

## 5. MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

5.1 Místa poskytování Služeb dle této Smlouvy budou v návaznosti na povahu Služeb stanovena dle dohody Smluvních stran. Služby mohou být poskytovány i vzdáleně.

## 6. ÚROVEŇ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

6.1 Poskytovatel se zavazuje řešit a odstraňovat incidenty v režimu best effort, kdy je Poskytovatel povinen pro odstranění incidentu vynaložit maximální snahu, a to s ohledem na odbornou péči, s kterou je povinen jednat tak, aby byl naplněn bod 1.1 této smlouvy. Poskytovatel je povinen v režimu best effort přijmout veškeré kroky k odstranění incidentu, jež odpovídají znalostem a pečlivosti odborníka v této oblasti a jsou obvyklé, nezbytné a správné pro zajištění odstranění incidentu, s přihlédnutím k případné potřebě součinnosti třetích osob.

6.2 V případě, kdy Objednatel zjistí vady na poskytnutých Službách, včetně případných hmotných a nehmotných výstupů Služeb, je povinen bez zbytečného odkladu poté, kdy vady Služeb zjistil, o těchto vadách Služeb Poskytovatele vyrozumět prostřednictvím služby Service Desk.

6.3 Záměrem Poskytovatele je poskytovat Objednateli Služby v takové kvalitě a rozsahu, které budou pro Objednatele po vzájemné dohodě nejvhodnější a umožní naplnění účelu této Smlouvy v souladu s odst. 1.1 této Smlouvy. S ohledem na skutečnost, že:

6.3.1 Poskytovatel postupně přebírá Aktiva ve stavu nastaveném Objednatelem,

6.3.2 Poskytovatel případně v souladu s touto Smlouvou reaguje na možné konkrétní požadavky Objednatele ohledně způsobu poskytování Služeb,

bere Objednatel na vědomí, že Poskytovatel není v těchto případech odpovědný za vhodnost poskytovaných Služeb pro Objednatele.

## 7. AKCEPTACE

7.1 Povinnost Poskytovatele poskytovat Služby v příslušném kalendářním měsíci se považuje za splněnou poskytnutím Služeb ve prospěch Objednatele v tomto kalendářním měsíci.

7.2 Objednatel není oprávněn odepřít akceptaci jakéhokoli dokumentu či jiného výstupu připraveného Poskytovatelem pouze z důvodů gramatických, stylistických či jiných obdobných chyb, jestliže tyto nemají vliv na použitelnost předkládaného dokumentu či výstupu.

- 7.3 V případě, že poskytnuté Služby vykazují vadu, dochází k akceptaci Služeb v souladu s odst. 7.1 této Smlouvy s tím, že vada Služeb je dokumentována v rámci služby ServiceDesk na základě vyrozumění ze strany Objednatele v souladu s odst. 6.2 této Smlouvy, kdy v rámci služby ServiceDesk je patrný i průběh řešení vady ze strany Poskytovatele.

## 8. CENOVÉ UJEDNÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Cena za Služby je stanovena paušální měsíční částkou ve výši 59.000,- Kč (dále jen „Cena“).
- 8.2 Poskytovatel je nad rámec Ceny oprávněn požadovat po Objednateli další dodatečné a účelně vynaložené náklady v souvislosti s poskytováním Služeb po dobu trvání, a to v návaznosti na průběžně předávaná Aktiva na základě Předávacích protokolů (dále jen „Náklady“).
- 8.3 Jakékoli částky obsažené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Veškeré daně, povinnosti a poplatky vztahující se k Službám, které mají být placeny Objednatel, budou uvedeny na faktuře v souladu s platnými právními předpisy.
- 8.4 Cena a případné Náklady jsou hrazeny na základě faktur vydaných a řádně doručených Objednateli. Rozpad Nákladů a jejich doložení poskytne Poskytovatel Objednateli na vyžádání.
- 8.5 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na Služby na začátku kalendářního měsíce následujícím po měsíci, za který má Objednatel hradit Poskytovateli cenu za Služby.
- 8.6 Splatnost jednotlivých faktur je 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli, pokud není dohodnuto jinak.
- 8.7 Faktury musí být vystaveny v souladu s § 435 Občanského zákoníku a musí splňovat všechny požadavky účinných zákonů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 8.8 Pokud faktura neobsahuje stanovené údaje nebo jestliže v ní nejsou správně uvedeny potřebné údaje, Objednatel je oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli a současně upozornit na chybějící a nesprávné údaje. V takovém případě je běh doby splatnosti přerušen a nová doba splatnosti faktury začíná běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 8.9 Faktury se hradí bankovním převodem na účet vystavující Smluvní strany uvedený na faktuře. Faktury se považují za zaplacené při připsání předmětné částky na příslušný bankovní účet uvedený na faktuře.
- 8.10 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále v tomto odstavci jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhrzena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 8.11 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky dle této Smlouvy vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na

náhradu vzniklé škody. I v případě podle tohoto odstavce však není Poskytovatel oprávněn pozastavit či přerušit poskytování Služeb dle této Smlouvy.

## 9. PROCES ZMĚNY SLUŽEB

- 9.1 Každá změna, kterou si kterákoli ze Smluvních stran vyžádá během Doby trvání, bude Smluvními stranami zařazena do jedné z kategorií změn uvedených v odst. 9.2 této Smlouvy (společně dále také jen „Změna“). Smluvní strany společně zařadí Změnu do některé z kategorií Změn, a budou se řídit postupem pro danou kategorii Změny.
- 9.2 Kategorie Změn:
- 9.2.1 Změna poskytování Služeb, jejíž realizace nepředstavuje dopad do Ceny či dodatečné Náklady, včetně změn rozsahu Služeb v souladu s odst. 9.3 této Smlouvy (dále jen „Změna menšího rozsahu“); a
- 9.2.2 ostatní Změny, které nejsou Změnami menšího rozsahu, zejm. pak Změny poskytování Služeb představující dopad do Ceny či dodatečné Náklady (dále jen „Podstatné změny“).
- 9.3 Ke změnám rozsahu Služeb dochází průběžně v návaznosti na nová Aktiva předaná Objednatelem Poskytovateli v návaznosti na Předávací protokoly během Doby trvání, a to v souladu s odst. 2.1 této Smlouvy. Smluvní strany s touto Změnou rozsahu Služeb počítají a tato nebude mít dopad do Ceny. Nelze však vyloučit, že taková Změna bude představovat dodatečné Náklady na straně Poskytovatele – v takovém případě bude Poskytovatel postupovat v souladu s odst. 8.2 této Smlouvy.
- 9.4 O ostatní Změny menšího rozsahu nad rámec odst. 9.3 této Smlouvy a o Podstatné změny může Objednatel žádat Poskytovatele v rámci služby ServiceDesk. Poskytovatel následně:
- 9.4.1 provede posouzení požadavku Objednatele na Změnu, zařadí Změnu do příslušné kategorie Změny, a případně se k požadavku na Změnu vyjádří a vyvine maximální úsilí v hledání způsobu řešení požadavku, až poté jej může odmítnout realizovat s odůvodněním;
- 9.4.2 v případě Změny menšího rozsahu a za předpokladu kladného vyhodnocení dle odst. 9.4.1 této Smlouvy požadavek na Změnu menšího rozsahu zrealizuje;
- 9.4.3 v případě Podstatné změny a za předpokladu kladného vyhodnocení odst. 9.4.1 této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel nabídku na realizaci předmětného požadavku na Podstatnou změnu;
- 9.4.4 požadavek na Podstatnou změnu zrealizuje v případě akceptace nabídky ze strany Objednatele.

## 10. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1 V případě, že součástí Služeb jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 10.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran či jinak považovaného za akceptovaný dle této Smlouvy. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice

Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

- 10.2 Vzhledem k tomu, že součástí výsledku Služeb může být i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále společně jen „**Autorská díla**“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále také společně v tomto článku jen „**poskytování**“) licence či podlicence (dále společně jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 10.3 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu a způsobem stanoveným Poskytovatelem pro příslušné Služby.
- 10.4 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně případného oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 10.5 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 10.6 Odměna za poskytnutí Licence k Autorským dílům bude zahrnuta v Nákladech, pokud nebude Poskytovatelem stanoveno odlišně.
- 10.7 Poskytovatel je oprávněn implementovat Open Source Software do technické infrastruktury Objednatele, nebo Open Source Software využívat k poskytování Služeb, pokud (a v rozsahu, kdy) Poskytovatel zajistí, aby:
- 10.7.1 žádné takové využívání nemělo žádný dopad, a to zejména ve formě právních důsledků, na prostředky vlastněné nebo provozované Objednatelem;
- 10.7.2 nebyla provedena žádná modifikace daného Open Source Software, pokud by důsledkem takové modifikace bylo to, že by duševní vlastnictví Objednatele muselo být zpřístupněno veřejnosti (na základě licenčních podmínek daného Open Source Software); a
- 10.7.3 Poskytovatel poskytoval odpovídající podporu ve vztahu k danému Open Source Software.
- 10.8 Objednatel dále poskytuje Poskytovateli oprávnění užívat Aktiva, které ve smyslu Autorského zákona mohou naplňovat znaky autorského díla či být považována za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona, a to minimálně v takovém rozsahu, aby Poskytovatel byl schopen poskytovat Služby dle této Smlouvy. Objednatel je povinen postupovat tak, aby udělení či zprostředkování licence či podlicence k Aktivům zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 10.9 Poskytovatel je odpovědným subjektem za zajištění souladu ICT prostředí Objednatele s právními předpisy a zejména Autorským zákonem a dále za zajištění neporušování licenčních podmínek třetích stran v souvislosti s touto Smlouvou; tato povinnost se uplatní výhradně ve vztahu k Aktivům předaným na základě Předávacích protokolů; ve vztahu k ostatním software a hardware prvkům či datům a obsahu se tato

povinnost neuplatní. Tyto povinnosti Poskytovatel plní dle svého nejlepšího vědomí. V případě porušení této povinnosti Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli veškerou rozumně požadovanou součinnost v souvisejících sporech a dále Objednatele či jinou třetí osobu v plném rozsahu odškodnit.

- 10.10 Objednatel bere na vědomí, že Objednatel není oprávněn bez prokazatelného předchozího informování a uděleného konkrétního souhlasu Poskytovatele činit kroky ve věcech majících dopad na ICT prostředí Objednatele ve správě Poskytovatele, a to zejména nabývat nehmotný majetek v oblasti IT, včetně zejména aktivních prvků hardware obsahujících takový nehmotný majetek. Pokud Poskytovatel neudělí souhlas s předmětnými kroky, neuplatní se povinnost Poskytovatele dle odst. 10.9 této Smlouvy, Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za jakoukoli újmu, která Objednateli či třetím osobám v té souvislosti vznikne, a Poskytovatel dále nebude odpovědný za poskytování Služeb v požadované kvalitě, pokud na tuto budou mít tyto kroky Objednatele dopad.
- 10.11 Objednatel dále bere na vědomí, že veškeré Služby mohou podléhat specifickým licenčním ujednáním a podmínkám, kterými je povinen se řídit. Objednatel se zavazuje tyto ujednání a podmínky akceptovat a dodržovat.

## **11. VYUŽÍVÁNÍ DODAVATELŮ**

- 11.1 Poskytovatel je oprávněn využít pro poskytování Služeb či plnění dalších povinností dle této Smlouvy třetí osoby jako dodavatele.
- 11.2 Poskytovatel nese plnou odpovědnost za plnění poskytované dodavateli ve stejném rozsahu, jako kdyby je poskytoval sám Poskytovatel. Poskytovatel odpovídá za provádění veškerých plateb dodavatelům.

## **12. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 12.1 Objednatel je povinen zejména:
- 12.1.1 neprovádět sám ani prostřednictvím třetí osoby odlišné od Poskytovatele žádné změny poskytovaných Služeb, zejména neinstalovat žádný jiný software na hardware ve správě Poskytovatele v rámci Služeb a neměnit nastavení jednotlivých Služeb;
  - 12.1.2 umožnit Poskytovateli a jím pověřeným osobám přístup do prostor Objednatele, pokud je to nezbytné pro plnění této Smlouvy, a to v souladu se Směrnicí IT Mateotech;
  - 12.1.3 poskytnout Poskytovateli na základě jeho žádosti veškerou dokumentaci, data či jiné informace nezbytné pro plnění této Smlouvy; a
  - 12.1.4 poskytovat Poskytovateli další odpovídající součinnost nezbytnou k tomu, aby Poskytovatel mohl řádně poskytovat Služby dle této Smlouvy.
- 12.2 Za účelem poskytování Služeb ve vztahu k vybraným Aktivům je nezbytné, aby byla Poskytovateli poskytnuta součinnost ze strany dodavatelů Objednatele. Objednatel má povinnost zajistit, že jeho dodavatelé předmětnou součinnost Poskytovateli v jím požadovaném rozsahu poskytnou.
- 12.3 Poskytovatel je povinen dále zejména:



- 12.3.1 dodržovat veškeré požadavky aktuální legislativy, které se vztahují k hardware a software poskytovaným jako součást Služeb;
- 12.3.2 s péčí řádného hospodáře aktivně provádět údržbu Aktiv do doby, než tato budou případně obměněna dle odst. 2.5 této Smlouvy;
- 12.3.3 alokovat dostatek prostředků a zdrojů obecně pro zajištění řádného plnění této Smlouvy;
- 12.3.4 poskytovat Služby hospodárně, účelně a v souladu se zájmy Objednatele;
- 12.3.5 poskytovat Služby dle této Smlouvy v souladu s požadavky uvedenými v této Smlouvě; a
- 12.3.6 při poskytování Služeb minimalizovat zásahy do práv Objednatele, jakož i jakýchkoli dalších osob.

### 13. SMĚRNICE IT MATEOTECH

- 13.1 Poskytovatel disponuje provozní dokumentací k řízení a správě Služeb v kvalitě, jakou by jakýkoli rozumný příjemce Služeb očekával (dále jen „Směrnice IT Mateotech“), kterou poskytl Objednateli před uzavřením této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje do Směrnice IT Mateotech k řízení a správě Služeb zapracovat požadavky Objednatele na úpravy týkající se specifických Služeb poskytovaných Objednateli a každý rok předkládat Objednateli upravené či aktualizované znění.
- 13.2 Objednatel se zavazuje postupovat v souladu s aktuální Směrnicí IT Mateotech v rozsahu, který bude postupný a přiměřený s ohledem na rozsah poskytovaných Služeb ze strany Poskytovatele, zejména v době před zapracováním úprav týkajících se specifických Služeb poskytovaných Objednateli, minimálně však v takovém rozsahu, aby řádné poskytování Služeb Poskytovateli umožnil.

### 14. SERVICE DESK

- 14.1 Poskytovatel se dále zavazuje zprovoznit a udržovat aplikaci HelpDesk v rámci služby Service Desk, prostřednictvím které se na Poskytovatele Objednatel zavazuje obracet v případě podnětů, požadavků a dalších žádostí v souvislosti s touto Smlouvou.
- 14.2 HelpDesk je nástroj pro evidenci a reporting změn požadovaných ze strany Objednatele, a to prostřednictvím následujících Objednatelem určených osob:
  - 14.2.1 [REDACTED]
- 14.3 Přijímání podnětů, požadavků a dalších žádostí do HelpDesku Poskytovatele ve smyslu příslušných ustanovení Smlouvy je možné 24 hodin denně a jejich řešení je garantováno od 7:00 do 15:00 v pracovní dny pro běžnou agendu, jinak platí standard služeb dle čl. 6 a 1.1.

### 15. BEZPEČNOST

- 15.1 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání bude v rámci svého systému používat aktuální verzi antivirového řešení, které je v souladu se standardy v této oblasti. Poskytovatel se dále zavazuje vynaložit rozumné úsilí k tomu, aby jeho systém nebyl infikován počítačovým virem či jiným nežádoucím software, a to zejména formou používání výše uvedeného antivirového řešení, provádění penetračních a jiných

obdobných testů, průběžné údržby software a postupu v souladu s bezpečnostními standardy stanovenými ve Směrnici IT Mateotech.

- 15.2 Pokud, navzdory postupu Poskytovatele dle odst. 15.1 této Smlouvy, bude systém Poskytovatele napaden počítačovým virem či jiným nežádoucím software, zavazuje se Poskytovatel vyvinout veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, k tomu, aby zabránil negativním účinkům takového počítačového viru či jiného nevyžádaného software na Aktiva, a to na náklady Poskytovatele a včetně nezbytného omezení činnosti pracovníků Objednatele. V takovém případě nese Poskytovatel kromě výše uvedených nákladů i veškeré náklady na navrácení Aktiv do původního stavu a náhradu újmy způsobené Objednateli, v případě zanedbání povinností Poskytovatele.
- 15.3 Pokud počítačový vir či jiný nežádoucí software, který pronikne do Aktiv prostřednictvím systémů Poskytovatele, způsobí jakoukoli škodu, ztrátu dat či snížení výkonnosti Aktiv, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost k minimalizaci možných následků, a to na náklady Poskytovatele.
- 15.4 Odst. 15.3 této Smlouvy se neuplatní, pokud počítačový vir či jiný nežádoucí software pronikne do Aktiv z důvodu zanedbání povinností či úmyslu ze strany pracovníků Objednatele. V takovém případě nese veškeré náklady na minimalizaci možných následků a navrácení Aktiv do původního stavu, jakož i na náhradu veškeré způsobené újmy, Objednatel.

## 16. ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 16.1 Smluvní strany prohlašují, že problematiku ochrany a zpracování osobních údajů upravily samostatnou smlouvou.
- 16.2 Pokud není ve Smlouvě o ochraně, sdílení a zpracování osobních údajů ve skupině/koncernu Severočeská voda či jiné smlouvě, která tuto nahradí, uvedeno odlišně nebo pokud není mezi Smluvními stranami sjednáno odlišně, není Poskytovatel na základě této Smlouvy a v souvislosti s ní zpracovatelem osobních údajů a předmětem plnění této Smlouvy není zpracování osobních údajů Poskytovatelem v návaznosti na pokyn Objednatele.
- 16.3 Poskytovatel se dále zavazuje vyvinout veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, aby zavedl vhodná technická a organizační opatření směřující k zajištění zabezpečení a důvěrnosti osobních údajů, ke kterým má přístup.

## 17. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 17.1 Není-li uvedeno jinak, Smluvní strany musí uchovávat veškeré důvěrné informace, které obdrží a které se týkají druhé Smluvní strany, utajené obvyklým způsobem charakteristickým pro ochranu takových informací. Tato povinnost trvá i 10 let po ukončení této Smlouvy. Smluvní strany musí uložit povinnost nezveřejňovat důvěrné informace také svým zaměstnancům, zástupcům, dodavatelům a třetím stranám poskytujícím součinnost, pokud jim byly takovéto informace poskytnuty.
- 17.2 Právo užívat, sdělovat a zpřístupňovat důvěrné informace je dáno oběma Smluvními stranám pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných k zajištění řádného uplatnění a výkonu práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy, nedají-li k jinému užívání, sdělování a zpřístupňování jejich důvěrných informací Smluvní strany souhlas.

- 17.3 Objednatel dává výslovný souhlas Poskytovateli sdílet důvěrné informace Objednatele s dodavatelem Poskytovatele podílejícími se na poskytování Služeb, a to v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy či navázání spolupráce.
- 17.4 Bez ohledu na podobu, v jaké jsou informace zaznamenávány, důvěrné informace obsahují všechny informace označené jako důvěrné jednou ze Smluvních stran, pokud se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech Smluvních stran a informace o cenách) a jakékoli Smluvní strany (zvláště obchodní tajemství, informace o činnostech, struktuře, zisku/ztrátě nebo know-how Smluvních stran), jakož i informace podléhající zvláštnímu utajení v souladu s právními předpisy (zejména utajované informace, osobní údaje, bankovní tajemství).
- 17.5 Informace, které byly veřejně dostupné, nebudou za žádných okolností považovány za důvěrné, ledaže by tyto informace byly veřejně dostupné kvůli porušení povinnosti chránit důvěrné informace. Dále důvěrné informace nezahrnují informace získané způsobem nezávislým na této Smlouvě nebo druhé Smluvní straně, pokud Smluvní strana, která takové informace získala, tuto skutečnost prokáže. Nezahrnují také informace zveřejněné třetí osobou, která tyto informace neobdržela na základě porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost.
- 17.6 Pokud Smluvní strana, která uchovává důvěrné informace, bude povinna na základě příslušného právního předpisu či rozhodnutí jakéhokoli orgánu nebo soudu sdělit jakékoli důvěrné informace, musí v právně dovoleném rozsahu:
- 17.6.1 neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně takovýto požadavek na zveřejnění důvěrné informace;
- 17.6.2 poskytnout Smluvní straně zveřejňující důvěrnou informaci přiměřenou pomoc na náklady a výdaje této Smluvní strany při snaze zabránit takovémuto zveřejnění; pokud je Smluvní strana, která obdržela důvěrné informace, povinna i nadále v souladu s právními předpisy k jejich zveřejnění, tato Smluvní strana musí:
- 17.6.2.1 zveřejnit pouze tu část důvěrných informací, kterou je na radu svého právního zástupce tato Smluvní strana skutečně povinna zveřejnit; a
- 17.6.2.2 po oznámení žádosti o sdělení důvěrných informací vynaložit obchodně přiměřené úsilí pro získání záruky od příslušného soudu nebo jiného orgánu, že takovým důvěrným informacím bude poskytnuto důvěrné zacházení.
- 17.7 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší povinnosti dle tohoto článku 17 Smlouvy, zavazuje se druhé Smluvní straně zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

## 18. IT DATA OBJEDNATELE

- 18.1 Poskytovatel pro vyloučení všech pochybností uvádí, že bere na vědomí, že k veškerým datům, zejména textům, dokumentům, dokumentaci, návrhům, vizualizacím a databázím v rozsahu předaných Aktiv, které Poskytovatel a jeho zaměstnanci nevytvoří, mají práva jejich pořizovatelé a vykonavatelé práv k nim, zejména Objednatel.
- 18.2 Poskytovatel se data dle odst. 18.1 této Smlouvy zavazuje:

- 18.2.1 neupravovat, neukládat, nekopírovat, nezveřejňovat či s nimi jinak nenakládat, pokud to není nezbytné pro splnění jeho povinností dle této Smlouvy, zejména pro splnění povinností dle odst. 18.2.3 této Smlouvy, či pokud k tomu Objednatel nedá výslovný souhlas;
  - 18.2.2 v co nejširším možném rozsahu chránit před zásahem do jejich integrity a před neoprávněnou manipulací a nakládání s nimi; a
  - 18.2.3 zálohovat za účelem možné obnovy v případě bezpečnostního incidentu.
- 18.3 Poskytovatel se zavazuje vynaložit rozumně požadovatelné úsilí k zajištění bezpečnosti uložených a zpracovávaných dat Objednatele v rozsahu předaných Aktiv a ochrany proti jejich ztrátě, to však výlučně v souvislosti s poskytováním Služeb.

## 19. POSKYTNUTÉ ZÁRUKY A PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 19.1 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že:
- 19.1.1 si není vědoma žádných žalob či jiných řízení, které by vůči ní byly podány či vedeny, ať už u soudu, rozhodčího soudu či jiného úřadu;
  - 19.1.2 jakmile dojde k uzavření této Smlouvy, bude tato představovat platný závazek, kterým se bude řídit; a
  - 19.1.3 umožní druhé Smluvní straně nabýt titul k plnění, které má být druhé Smluvní straně v souladu s touto Smlouvou poskytnuto.
- 19.2 Objednatel prohlašuje, že dodržuje obecně závazné právní předpisy a plní z nich vyplývající povinnosti.

## 20. ODPOVĚDNOST

- 20.1 Smluvní strany jsou povinny počínat si při plnění Smlouvy takovým způsobem, aby nedocházelo ke vzniku škod na straně Poskytovatele, Objednatele nebo jakékoli jiné osoby. Škodou se pro účely tohoto článku rozumí jakákoli majetková či nemajetková újma osoby dle předchozí věty, a to včetně ušlého zisku. Smluvní strany jsou povinny si navzájem bezodkladně oznamovat skutečnost, že poruší povinnosti dle této Smlouvy nebo že již k porušení takových povinností došlo.
- 20.2 Smluvní strana odpovídá druhé Smluvní straně za veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Smluvní straně příslušnými právními předpisy.
- 20.3 Objednatel je dále odpovědný za veškeré škody způsobené na Službách svým zásahem nikoli ze strany Poskytovatele či jeho dodavatelů. V případě takové škody dodá Poskytovatel příslušné podklady pro řešení takové škody a její uhrazení.
- 20.4 Smluvní strany se, s ohledem na majetkovou propojenost Smluvních stran a skutečnost, že Poskytovatel je ovládanou osobou Objednatelem, dohodly, že případná náhrada škody dle této Smlouvy se omezuje na maximální výši 100.000,- Kč.
- 20.5 V případě prodlení s plněním jakékoli povinnosti Objednatele se Smluvní strany dohodly, že o délku takového prodlení se prodlužuje lhůta k plnění Poskytovatele, které bylo zpožděno z důvodu předmětného prodlení Objednatele. To nevylučuje nárok Poskytovatele na náhradu škody dle odst. 20.2 této Smlouvy.

- 20.6 Smluvní strany se dohodly, že povinná Smluvní strana je povinna oprávněné Smluvní straně nahradit škodu do 30 dní ode dne, kdy byla povinné Smluvní straně doručena písemná výzva k úhradě škody specifikující konkrétní povinnost, k jejímuž porušení došlo, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v této písemné výzvě.
- 20.7 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nevylučuje nárok Smluvní strany na náhradu škody či újmy, jakož ani nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
- 20.8 Smluvní strana není odpovědná za porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy, a druhé Smluvní straně tak nevzniká z tohoto titulu nárok na náhradu škody nebo nárok na zaplacení smluvní pokuty, jestliže:
- 20.8.1 nastane Příklad vyšší moci v souladu s odst. 22.1 této Smlouvy; nebo
  - 20.8.2 k porušení povinnosti Smluvní stranou došlo v důsledku předchozího závažného porušení povinnosti dle této Smlouvy či právních předpisů druhou Smluvní stranou, jež způsobilo nemožnost splnění dané povinnosti; nebo
  - 20.8.3 prokáže, že splněním povinnosti ze Smlouvy by se bezpodmínečně dopustila porušení právních předpisů nebo že došlo k takovým změnám právních předpisů, které mají přímý či nepřímý vliv na možnost splnění povinnosti dotčenou Smluvní stranou; nebo
  - 20.8.4 k porušení povinnosti Smluvní stranou došlo v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti druhé Smluvní strany.
- 20.9 Je-li dán některý z důvodů uvedených v odst. 20.8 této Smlouvy, je Smluvní strana domáhající se liberace v takovém případě povinna písemně oznámit existenci tohoto důvodu druhé Smluvní straně bezodkladně, nejpozději však do 90 dnů od doručení výzvy druhé Smluvní strany k úhradě škody či smluvní pokuty. Nesplní-li Smluvní strana svou povinnost dle předchozí věty, ztrácí možnost zbavit se své odpovědnosti za porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 20.10 Postup podle odst. 20.8 této Smlouvy nezbavuje dotčenou Smluvní stranu povinnosti vyvinout veškeré úsilí ke splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 20.11 Poskytovatel na vlastní náklady udržuje platné pojištění odpovědnosti podnikatele pro případ právním předpisem stanovené povinnosti Poskytovatele nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení vzniklou jinému v souvislosti s výkonem činností poskytovatele software, hardware a správy sítí, s pojistným krytím ve výši 10.000.000,- Kč ročně po celou dobu trvání, přičemž pojištění platí i po dobu trvání odpovědnosti za vady, přičemž pojištění a krytí neomezuje odpovědnost Poskytovatele dle této Smlouvy. Detailně jsou podmínky pojištění a pojistného krytí upraveny v pojistné smlouvě a Poskytovatel je sdělí Objednateli na vyžádání. Poskytovatel na první písemnou výzvu předloží Objednateli potvrzení pojistitele o rozsahu pojištění sjednaného v příslušné pojistné smlouvě dle tohoto odst. 20.11 této Smlouvy.

## 21. SPOLUPRÁCE

- 21.1 Smluvní strany si poskytují součinnost v dobré víře. V případě neshody ohledně rozsahu závazku Objednatele poskytnout součinnost platí následující: závazky Objednatele poskytnout součinnost jsou pro Objednatele závazné pouze v případech, kde Smlouva specifikuje požadovanou součinnost nebo kde si Poskytovatel součinnost

vyžádá písemnou formou s vysvětlením, proč od Objednatele důvodně očekává poskytnutí vyžadované součinnosti; každý závazek poskytnout součinnost bude posuzován individuálně. Objednatel není oprávněn bezdůvodně odepřít poskytování součinnosti, zvláště tam, kde by odepření způsobilo Poskytovateli újmu.

#### 21.2 Smluvní strany se dále zavazují:

- 21.2.1 vzájemně si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace nutné k řádnému plnění Smlouvy;
- 21.2.2 informovat bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy; a
- 21.2.3 poskytovat si navzájem za účelem naplnění této Smlouvy součinnost, k níž jsou dle této Smlouvy povinny; Smluvní strany mají povinnost součinnosti dle předchozí věty také v případech, kdy tuto součinnost Smlouva výslovně nepředpokládá, nicméně tato součinnost je nezbytná pro zajištění řádného plnění této Smlouvy.

## 22. VYŠŠÍ MOC

- 22.1 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná a nebude považována za v prodlení dle této Smlouvy za případné selhání nebo zpoždění při plnění jakýchkoli podmínek dle této Smlouvy způsobené vyšší mocí. Vyšší mocí se rozumí objektivně nepředvídatelná a neodvratitelná okolnost, vzniklá nezávisle na vůli strany, která trvale či dočasně znemožní plnění ze Smlouvy dotčené straně, avšak s výhradou dle odst. 22.2 této Smlouvy (dále jen „Případ vyšší moci“).
- 22.2 Smluvní strana neplnící závazky není povinna poskytovat Služby po dobu trvání Případu vyšší moci, avšak musí vynaložit komerčně přiměřené úsilí k obnově Služeb a zmírnění dopadu neplnění, a to nehledě na Případ vyšší moci. V takovém případě je Smluvní strana povinna okamžitě informovat druhou Smluvní stranu o této skutečnosti.
- 22.3 Jakmile Případ vyšší moci pomine, daná Smluvní strana musí okamžitě opět začít plnit Smlouvu.
- 22.4 Žádná ze Smluvních stran nemůže využít režimu podle 22.1 této Smlouvy, pokud mohla Případ vyšší moci předvídat a přijmout preventivní opatření k zamezení jeho dopadů.

## 23. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 23.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 23.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost, a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 23.3 V případě jakýchkoli sporů vzniklých mezi Smluvními stranami z titulu Smlouvy nebo v souvislosti s ní, popř. s ohledem na plnění Smlouvy (dále jen „Spor“), Smluvní strany iniciují postup pro řešení sporů v rámci vedoucích organizací každé Smluvní strany.

- 23.4 Pokud nejsou Smluvní strany schopné vyřešit Spor pomocí postupu pro interní řešení sporů dle odst. 23.2 a 23.3 této Smlouvy do 4 týdnů od eskalace sporu na nejvyšší úroveň a Spor nebyl vyřešen statutárními zástupci Smluvních stran v dodatečné lhůtě 2 týdnů, kterákoli ze Smluvních stran může zahájit soudní řízení u příslušného soudu v souladu s odst. 23.5 této Smlouvy.
- 23.5 Veškeré spory vznikající z této Smlouvy nebo ve spojitosti s ní budou v souladu s odst. 23.4 této Smlouvy rozhodovány s konečnou platností příslušným českým soudem v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

## 24. ČÁSTI SMLOUVY A ROZSAH SMLOUVY

- 24.1 Tato Smlouva a její přílohy představují úplnou Smlouvu, kterou se řídí poskytování plnění dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele Objednateli.
- 24.2 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Dosavadní Předávací protokoly
  - Příloha č. 2 – Přehled Aplikací
  - Příloha č. 3 – Vzor Předávacího protokolu

## 25. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 25.1 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem 1. 2. 2022.
- 25.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Každá Smluvní strana potvrzuje, že při uzavírání této Smlouvy nespolehlala na žádné prohlášení, tvrzení, jistotu nebo záruku, než které jsou výslovně uvedeny v této Smlouvě.
- 25.3 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy.
- 25.4 Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy ukáže jako neplatné či nevymahatelné, nebo se stane neplatné či nevymahatelné po plnění této Smlouvy, nemá toto vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany nahradí bez zbytečného odkladu a na žádost kterékoli ze Smluvních stran takové neplatné či nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jehož obsah je co nejbližší účelu neplatného či nevymahatelného ustanovení. Toto platí přiměřeně v případě, že neplatnost či nevymahatelnost ovlivňuje podstatnou část této Smlouvy jako celku.
- 25.5 Tato Smlouva mezi Smluvními stranami nezakládá žádné partnerství, agenturu nebo společný podnik jakéhokoli druhu, ani neopravňuje žádnou ze Smluvních stran, aby uzavřela nebo vstoupila do jakýchkoli závazků pro nebo jménem jakékoli jiné strany.
- 25.6 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 25.7 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu, ať již zčásti nebo v celém rozsahu, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

25.8 Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží 2 stejnopisy.

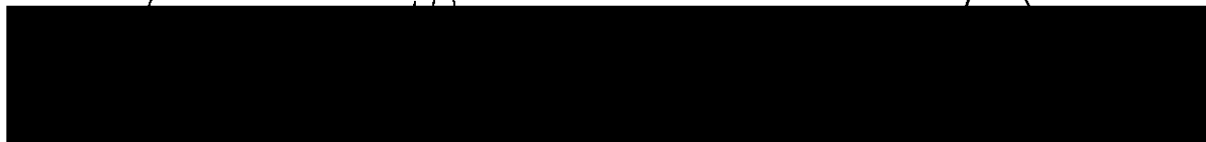
Na důkaz čehož nyní oprávnění zástupci Smluvních stran připojili své podpisy k této Smlouvě v den uvedený níže.

Objednatel

Poskytovatel

v Teplicích dne 02-02-2022  
A.

v TEPLICÍCH dne 31.1.2022



Severočeská vodárenská společnost a.s.

Ing. Bronislav Špičák

generální ředitel

Severočeská vodárenská společnost a.s.  
415 50 Teplice, Přitkovská 1689  
IČ 49099469, DIČ CZ49099469  
(22)

Matteotech a.s.

Ing. Miloslav Řehák

předseda představenstva



**Příloha č. 1**

**Dosavadní předávací protokoly**

(budou přiloženy při podpisu Smlouvy)



**Příloha č. 2**  
**Přehled Aplikací**

aMOSSmini  
ABBY Finereader  
Autocad LT 2013  
CES  
CFM  
Codexis  
Corel 11  
Corel X5  
Crtypta  
Daňová kancelář - TaxEdit  
EasyArchiv 2.27.18.2  
Enterprise Architect Professional  
EPK  
EZVR  
Fotogal  
IceWarp  
IPOS - Eko  
IPOS - Win  
KROS 4  
MANAŽER DATOVÝCH SCHRÁNEK  
Profibanka  
Smlouvy SW  
STORMWARE PAMICA SQL Klient M100 NET5  
STORMWARE POHODA CZ Profi  
STORMWARE TAX CZ Profi

**Příloha č. 3**

**Vzor předávacího protokolu**

**PŘEDÁVACÍ PROTOKOL**

číslo: DOPLNIT

dle Smlouvy o poskytování IT služeb ze dne DOPLNIT

**Severočeská vodárenská společnost a.s.**

se sídlem: Přítkovská 1689, Trnovany, 415 50 Teplice

IČO: 490 99 469

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 466  
(dále jen „Předávající“)

a

**Mateotech a.s.**

se sídlem: Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice

IČO: 294 15 560

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 2823  
(dále jen „Přebírající“)

**1. PŘEDMĚT PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ**

1.1 Předmětem předání a převzetí je DOPLNIT (dále jen „Aktivum“).

1.2 K předání a převzetí Aktiva dojde formou DOPLNIT, a to DOPLNIT KOMU.

1.3 K předání a převzetí Aktiva dojde dne DOPLNIT.

**2. ÚČEL PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ**

2.1 Účelem předání a převzetí Aktiva je DOPLNIT.

2.2 Jednotlivé Aplikace, kterých se Aktivum týká, umožňuje-li to jeho povaha, jsou:  
DOPLNIT.

**3. OSOBNÍ ÚDAJE**

3.1 Obsahuje-li aplikace osobní údaje, uveďte tyto zde (v souladu s Hodnotícím nástrojem (HN), tzn. jaké osobní údaje, za jakým účelem se zpracovávají apod.):

3.2 Přebírající se zavazuje, že bude v HN uveden jako „zpracovatel“ a bude jednat v souladu se Skupinovou smlouvou o ochraně OÚ.

**4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

4.1 Oprávněná osoba podepisující tento předávací protokol za Předávajícího či Přebírajícího je pouze statutární orgán, osoba k takovému jednání řádně zmocněná, či osoba, kterou k tomu Předávající a Přebírající určí v samostatné smlouvě.

**5. DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

5.1 Pojmy s velkým písmenem, které nejsou definované v tomto předávacím protokolu, mají význam uvedený ve Smlouvě o poskytování IT služeb ze dne DOPLNIT.

**Předávající**

**Přebírající**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 2022

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 2022



Seve

.....  
**Severočeská vodárenská společnost a.s.**

██████████

.....  
**Mateotech a.s.**

██████████