

Smlouva o provádění správy systémů, pravidelného servisu, údržby a konzultací

Číslo: 012001

I. Smluvní strany

Zhotovitel : Autotech-datové komunikace s.r.o.
Raisova 232, 530 02 PARDUBICE
zastoupen : Jiří Novotný, ve funkci: jednatel
IČO: 25922386, DIČ: 248-25922386
bankovní spojení :
tel.:
(dále jen zhotovitel)

Objednatel : obchodní jméno: Městský rozvojový fond Pardubice a.s.
se sídlem: U Divadla 828, Pardubice 53002
zastoupen : ing. Aleš Kopecký, ve funkci: ředitel a.s.
IČO: 25291408
bankovní spojení:
(dále jen objednatel)

II. Předmět plnění

1. Účelem této smlouvy je provádět u objednatele průběžně základní profylaktické práce na řídicích počítačích (serverech) objednatele s konzultační činností aplikovanou přímo podle konkrétních podmínek používání osobních počítačů a s možností předem sjednat a dále provést i jiné servisní služby. Součástí těchto služeb je rovněž zajištění chodu všech řídicích počítačů sítě (serverů) v součinnosti se všemi ostatními systémy.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele následující servisní služby pro osobní počítače a servery:
 - a) základní analýza systému a doporučení následného rozvoje v závislosti na použití systému
 - b) základní nastavení pro provoz v síti LAN a přístup k síti internet
 - c) zálohování serverů a informačního systému
 - d) základní nastavení pracovních stanic v síti LAN
 - e) údržba kabelových rozvodů LAN

III. Místo a čas plnění

1. Sjednaným místem plnění je sídlo objednatele a jeho provozovny PaP a Zimní stadion.
Zhotovitel se zavazuje provádět zjednané služby průběžně.

IV. Cena a způsob úhrady

1. Cena za servisní služby byla stanovena dohodou v měsíční paušální částce: 5.000,- Kč
2. V měsíční paušální částce je již zahrnuta doprava servisního technika na místo plnění a zpět.

3. Měsíční paušální částka je splatná na základě této smlouvy a řádně vystaveného daňového dokladu.
4. Zhotovitel je povinen vystavit objednateli na měsíční paušální částku fakturu s náležitostmi běžného daňového dokladu a doručit ji objednateli, zpravidla nejpozději do posledního dne v daném měsíci.
5. Služby, které zhotovitel provede nad rámec této smlouvy, budou sjednány a účtovány samostatně podle dohody zhotovitele s objednatelem.

V. Způsob provádění servisních služeb

1. Servisní služby budou prováděny u objednatele dle potřeb nebo na základě dohodnutého termínu, podle doby, předpokládané pro provedení služby a v souvislosti s vytížením systému v pracovní době.
2. V případě, že objednatel bude požadovat provedení dalších služeb, zavazuje se své požadavky sdělit zhotoviteli písemně nejméně dva dny před požadovaným provedením služby..
3. Servisní služby provedené nad rámec této smlouvy budou protokolovány na samostatném formuláři a jsou poskytovány za úhradu podle dohody zhotovitele s objednatelem.
4. Materiál potřebný k běžné údržbě rozvodů LAN bude účtován zvlášť mimo paušální poplatky.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli přístup na pracoviště objednatele a k příslušnému PC, řídicímu počítači nebo jinému systému, potřebnému k provedení dané služby.
2. Zhotovitel je povinen provést sjednané plnění v ohlášené době. V případě, že zhotovitel neprovede zaplacené servisní služby v příslušném měsíci, ve kterém mají být provedeny, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 30 % měsíční paušální částky a provést plnění v náhradním termínu.
3. Zhotovitel není povinen provést plnění podle této smlouvy, pokud je objednatel v prodlení s úhradou jakýchkoliv finančních závazků vůči zhotoviteli o více než 14 dní po lhůtě jejich splatnosti.
4. Zhotovitel nenese odpovědnost za poškození nebo ztrátu dat, ke kterým došlo vlivem technické nebo výrobní závady zařízení nebo medií stejně jako za jiné finanční ztráty vzniklé prostojem tohoto zařízení.
5. Zhotovitel neodpovídá za důsledky způsobené porušením právních a jiných předpisů a stanovených podmínek užívání PC a softwarových produktů objednatelem (nelegální software, porušení podmínek užívání a údržby zařízení apod.).
6. Zhotovitel nepřijímá žádné závazky, které vyplývají z licenční smlouvy pro koncového uživatele softwarového produktu (EULA) a nenese odpovědnost za chyby způsobené činností programů, ke kterým mu nepřísluší autorská práva. Nepřijímá žádné záruky za chyby způsobené činností a instalací programů, jejichž dodávka a instalace byla provedena jinou osobou než zhotovitelem.
7. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost a zaplatit zhotoviteli cenu plnění podle této smlouvy.
8. Zhotovitel se zavazuje k součinnosti se třetími subjekty, které se podílejí na rozvoji informačního systému.

VII. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje 1.5.2001.
1. Tuto smlouvu lze zrušit dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení protistraně.
2. Jakékoliv dodatky a změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných dodatků, po dohodě obou stran.
3. Veškeré vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem, pokud nejsou řešeny v této smlouvě, se řídí ustanoveními obchodního zákoníku.

4. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a důvěrných skutečnostech, se kterými přijdou při plnění této smlouvy do styku, a to po dobu do uplynutí 3 let po skončení platnosti této smlouvy.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.

V. Pardubicích dne 10. 5. 2001

V. dne

.....

za objednatele

.....

za zhotovitele

Dodatek se smlouvě č. 012001

III. Místo a čas plnění

Sjednaná místa plnění se rozšiřují i o další provozovny objednatele (např. ubytovny, detašovaná pracoviště atd.)

IV. Cena a způsob úhrady

1. Cena za servisní služby je stanovena na =10.000,- Kč (desettisíc) bez DPH za měsíc.

V. Způsob provádění servisních služeb

5. Objednatel objednává služby u zhotovitele formou e-mailové zprávy odeslané z adresy _____; zaslané na adresu zhotovitele _____ nebo _____ zároveň telefonickou formou na číslo _____. Zhotovitel potvrdí, přijetí objednávky odpovědí na e-mail.

VI. Reakční doba

1. Servery – do 3 hodin od nahlášení servisní události
2. PC – do druhého pracovního dne od nahlášení servisní události
3. Tiskárny – do druhého pracovního dne od nahlášení servisní události

Čas hlášení servisních událostí je v pracovní dny od 7,30 do 17,00.

V Pardubicích 10 -12- 2007

.....
zhotovitel

.....
objednatel