

DODATEK Č. 8 KE SMLOUVĚ O DODÁVCE SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. 70875308/000/2007

(„Dodatek“)

Objednatel: **Domov se zvláštním režimem Terezín**
Sídlo: nám. ČSA 84, 41155 Terezín
Kontaktní e-mailová adresa:
Zástupce: Ing. Jana Ryšánková
IČO: 70875308
DIČ:
Zápis společnosti: rejstřík - Živnostenský rejstřík, evidující úřad - Městský úřad Litoměřice, spisová značka - 350601

(dále jen „objednatel“)

a

Dodavatel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec
Kontaktní e-mailová adresa:
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČO: 25417657
DIČ: CZ25417657
Banka:
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - C 16913

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají podle § 1901 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tento Dodatek ke smlouvě týkající se dodávky softwarových produktů a poskytování služeb jejich podpory.

PREAMBULE

Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne **27.03.2007** smlouvu o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb č. **70875308/000/2007** (ve znění veškerých pozdějších dodatků a úprav dále jen „**Smlouva**“).

Vzhledem k nahrazení softwarových produktů EVI 8 Provoz, EVI 8 Firma, EVI 8 Komplet a RES Plus (dále jen „**EVI 8 a RES Plus**“) softwarovým produktem ENVITA smluvní strany uzavírají tento Dodatek.

I. Změna Smlouvy

1. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění *přílohy č. 1 – Rozsah servisní podpory*, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
2. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění *přílohy č. 3 – Software a ceny*, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
3. Do Smlouvy se za ustanovení 4.12 doplňuje nové ustanovení 4.13 v následujícím znění:
„*Licenční podmínky v této smlouvě a jejich případných dodatcích (včetně jejich příloh) mají vždy přednost před stručnou verzí licenčních podmínek akceptovaných objednatelům při instalaci softwarových produktů.*“
4. Ostatní ustanovení Smlouvy, jejích dodatků a příloh zůstávají beze změny.

II. Závěrečná ustanovení Dodatku

1. Dodatek vstupuje v platnost a v účinnost dnem jeho podpisu poslední ze stran. Za podpis se považuje jakýkoli druh elektronického podpisu uznávaný obecně závaznými právními předpisy a za platně uzavřený se Dodatek považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran.
2. Právní poměry neupravené tímto Dodatkem se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Na interpretaci tohoto Dodatku se uplatní zejména ustanovení § 2430 a násl. o příkazní smlouvě a § 2358 občanského zákoníku o licenční smlouvě.
3. Nedílnou část tohoto Dodatku tvoří následující příloha:
 - Příloha č. 1 – Rozsah servisní podpory
 - Příloha č. 3 – Software a ceny
4. Dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

V Liberci, dne 11.11.2021

Za **Domov se zvláštním režimem Terezín**

Za **INISOFT s.r.o.**

Podepsáno ve webovém prostředí prostým elektronickým podpisem. Vybrané podrobnosti podpisu: Datum: 11. 11. 2021 13:40:08, WEB IP: 185.21.222.126

Podepsáno kvalifikovaným elektronickým podpisem. Otisk certifikátu se nachází v pravém horním rohu dokumentu.

netiskněte/nepodepisujte/elektronicky archivujte

Ing. Jana Ryšánková
ředitelka

Ing. David Mareček
jednatel

Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisní podpory

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn. Bude-li účinnost předpisu odložena o více než 2 měsíce od jeho platnosti, zaktualizované programy budou poskytnuty nejpozději třicet (30) dnů před jeho účinností.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků.
- f) Forma distribuce: stažením z Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

2. Uživatelská podpora

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevné lince Maximální délka hovoru je **12 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatel požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 3 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

5. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

6. Garance postoupení licence na jiný subjekt

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah servisní podpory

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.

- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
- d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn. Bude-li účinnost předpisu odložena o více než 2 měsíce od jeho platnosti, zaktualizované programy budou poskytnuty nejpozději třicet (30) dnů před jeho účinností.
- e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků
- f) Forma distribuce: stažením z ... Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
- g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

2. Uživatelská podpora

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy ... Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevné lince ... Maximální délka hovoru je **25 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatel požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 1 pracovního dne

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 1 pracovního dne v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 5 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 5 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

5. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

6. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace softwarového produktu, v případě více licencí v místě stanoveném dohodou, v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - Kontrola funkčnosti softwarových produktů a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů nebo upgrade v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k softwarovým produktům a příslušné problematice.

7. Garance postoupení licence na jiný subjekt

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

Poznámka pro služby typu STANDARD a PROFESIONAL:

- *Služby dle odstavce č. 1. budou pro softwarové produkty EVI 8 Provoz, EVI 8 Firma, EVI 8 Komplet a RES Plus (dále jen EVI 8 a RES Plus) poskytovány do 31. 12. 2022. EVI 8 bude umožňovat evidenci záznamů s datem do 31. 12. 2022, tj. pro ohlašovací období roku 2022.*
- *Služby dle odstavců č. 2, 3 a 4 budou pro softwarové produkty EVI 8 a RES Plus poskytovány do 28. 2. 2023. Po tomto datu budou tyto služby pro EVI 8 a RES Plus zpoplatněny dle aktuálního ceníku dodavatele.*

Příloha č. 3**Software a ceny**

Smluvní strany potvrzují, že k níže uvedenému dni a za podmínek stanovených ve smlouvě o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb disponuje objednatel licencemi anebo má objednatel nárok na služby dodavatele v následujícím rozsahu:

1. Základní údaje smlouvy	
Typ programu služeb podpory v rozsahu dle této přílohy	Standard
Období úplatné podpory – datum od	01.04.2022
Délka servisní podpory dle odstavce 2.2.1 a četnost fakturace dle odstavců 3.2.1 a 3.2.2 smlouvy	roční
Celková cena služeb podpory softwarových produktů dle následujícího bodu č. 2 za rok	8 536,00 Kč

2. Rozsah licence a ceny příslušné servisní podpory

Program a moduly	Cena
EVI Firma (LČ): Počet evidencí/zařízení: 4 Počet licencí: 2	
modul Evidence odpadů	0,00 Kč
IS ENVITA (UID):	
Evidence odpadů - Původce s jedním IČO Počet evidencí/zařízení: 4 Počet licencí: 2	6 846,00 Kč
RES Plus - Registr ekonomických subjektů, provozoven a zařízení Počet evidencí/zařízení: 1 Počet licencí: 1	1 690,00 Kč
Celkem	8 536,00 Kč

3. Splatnost daňových dokladů

Splatnost daňových dokladů dle odstavce 3.3 smlouvy (dnů)	30
---	----

4. Ceny ostatních služeb

Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v ceníku dodavatele zveřejněném na jeho internetových stránkách www.inisoft.cz

Pozn.: Všechny ceny jsou uvedeny bez platné DPH.