RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB

uzavřená podle ustanovení zákona § 1746, odst.2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném a úplném znění mezi smluvními stranami

**Společnost RBP, zdravotní pojišťovna**

Se sídlem: Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava

Zastoupena: Ing. Antonín Klimša, MBA, výkonný ředitel

IČ: 476 73 036

DIČ: CZ 476 73 036

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxx

Kontaktní osoba ve věcech dohody: xxxxxxxxxxx, tel: xxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxx

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 554.

(dále jen „objednatel“)

a

**Společnost Centrum dohody, s.r.o.**

Se sídlem: Hradčanské náměstí 60/12, 119 01 Praha 1

Zastoupena: xxxxxxxxxxx

IČ: 25089391

DIČ: CZ 25089391

bankovní spojení: xxxxxxxxxxx

Kontaktní osoba ve věcech dohody: xxxxxxxxxxx, tel: xxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxx

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 48750.

(dále jen **„**dodavatel“)

společně též jako „smluvní strany“ nebo „účastníci“

**Preambule**

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě Rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky objednatele ze dne 18.1.2022 v rámci veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem: **„Rozvojové tréninky a mystery shopping“ (dále jen „veřejná zakázka“).** V rámci výběrového řízení byla Dodavatelem předložena nabídka na služby dle požadavků Objednatele.

Dodavatel prohlašuje:

* + - * že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem   
        a povahou předmětu plnění této dohody,
      * že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této dohody,
      * že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této dohody provedl za dohodnutou maximální cenu a v dohodnutém termínu.

**I. PŘEDMĚT SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ**

* + - 1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek dodavatele k zajištění a provedení vzdělávacích činností uzavřených na základě dohody, a to v rozsahu definovaném ve veřejné zakázce. Služby jsou specifikované, co do druhu, předpokládaného množství a ceny za jejich poskytnutí v příloze č. 1 této smlouvy.
      2. Dodavatel se zavazuje zajistit služby v rozsahu dle této smlouvy za shodných cenových podmínek daných touto smlouvou podle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy.

**II. ORGANIZAČNÍ PODMÍNKY**

* + - 1. Vzdělávací služby budou realizovány dle potřeb objednatele na základě dílčích objednávek.
      2. Objednávky lze zasílat formou e-mailu na adresu xxxxxxxxxxx.

Objednávky musí obsahovat alespoň:

* + - * 1. identifikační údaje objednatele a poskytovatele,
        2. název vzdělávací akce,
        3. počet účastníků objednatele,
        4. termín vzdělávací akce,
        5. místo konání akce.
      1. Dodavatel je povinen písemně potvrdit objednateli přijetí zaslané objednávky. V případě, že poskytovatel objednateli nezašle potvrzení objednávky, má se objednávka za potvrzenou uplynutí 48 hodin od okamžiku doručení objednávky dodavateli.
      2. Pro účely této rámcové dohody se za písemnou formu považuje též e-mailová zpráva neopatřená zaručeným elektronickým podpisem.
      3. Podrobný časový harmonogram rozvojového programu, jeho cíle a požadovaná forma výstupů z kurzu bude předem dohodnuta s objednatelem.
      4. Optimální počet účastníků na školení je do 12 osob, nebude-li vzájemnou dohodou určen vyšší počet.
      5. Kontaktními osobami jsou:

Za dodavatele:

xxxxxxxxxxx, mobil xxxxxxxxxxx,   
e-mail: xxxxxxxxxxx

Za objednatele:

xxxxxxxxxxx, mobil xxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxx

**III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* + - 1. Cena za jeden školicí den dle této rámcové smlouvy je dána nabídkou dodavatele a činí xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).
      2. Cena za přípravu a realizaci jednoho mystery shoppingu dle této rámcové smlouvy je dána nabídkou dodavatele a činí xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx bez DPH.
      3. Smluvní strany sjednávají, že celková cena dle této rámcové dohody, tj. 810.000 Kč (slovy: osm set deset tisíc korun českých) bez DPH je cenou maximální, kterou lze překročit jen na základě písemně uzavřeného dodatku k této smlouvě.
      4. K ceně dle této rámcové smlouvy bude připočtena sazba DPH dle aktuálně platných právních předpisů.
      5. Dodavatel se zavazuje, že sjednanou cenu za poskytnutí služby dodrží po celou dobu účinnosti této rámcové smlouvy.
      6. Celková cena dle odst. 1. tohoto článku rámcové smlouvy je konečná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s předmětem plnění této rámcové smlouvy. Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.
      7. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
      8. Objednatel je povinen zaplatit fakturu do 30 dnů ode dne doručení faktury na adresu: faktury@rbp-zp.cz. Za den úhrady faktury se považuje den připsání příslušné částky na účet dodavatele.
      9. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu, která je chybná, nebo nemá veškeré náležitosti daňového dokladu, nebo pokud neobsahuje číslo objednávky. Vrácením faktury přestane běžet původní doba splatnosti. Po opravě faktury dodavatelem běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené, nebo nově vyhotovené faktury.
      10. Pokud objednatel nezaplatí řádně, včas a v plné výši platbu na účet dodavatele, je dodavatel oprávněn program zastavit nebo přerušit. Pokud ani přes výzvu dodavatele objednatel neuhradí platby na účet dodavatele, je dodavatel oprávněn program skončit a vyúčtovat objednateli veškeré náklady související s pracemi vykonanými   
          na programu. Objednatel a dodavatel se zavazují, že do tří pracovních dnů ode dne pozastavení programu mají povinnost celou situaci projednat a dohodnout se   
          na dalším postupu.

**IV. PODMÍNKY ZRUŠENÍ KURZU**

* + - 1. V případě, že dojde ke zrušení kurzu ze strany objednatele:

1. v době kratší než 14 kalendářních dní před termínem konání kurzu, zavazuje se objednatel uhradit dodavateli storno poplatek ve výši 25 % z dohodnuté ceny za kurz
2. v době kratší než 5 kalendářních dnů před termínem konání kurzu, zavazuje se objednatel uhradit dodavateli storno poplatek ve výši 50 % z dohodnuté ceny za kurz
3. v den zahájení kurzu, zavazuje se objednatel uhradit dodavateli storno poplatek ve výši 85 % z dohodnuté ceny za kurz

V případě, že dojde ke zrušení kurzu z důvodu překážek na straně dodavatele, platí pro výši storno poplatků stejná pravidla, jak je uvedeno v bodě 1.

* + - 1. V případě, že dojde ke změně termínu konání tréninku, která bude vzájemně dodavatelem i objednatelem písemně odsouhlasena, nebude účtován storno poplatek ani smluvní pokuta.
      2. Smluvní pokuty, resp. stornopoplatky jsou splatné ve lhůtě 14 dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn, zejména v případě, kdy dodavatel ve stanovené lhůtě neuhradí smluvní pokutu, odečíst ze svých závazků vůči dodavateli své finanční nároky na smluvní pokutu, kterou dodavateli vyúčtuje.
      3. Žádná ze stran není povinna zaplatit smluvní pokutu resp. stornopoplatek, pokud prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku či vyšší mocí.
      4. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

**V. ZÁVAZEK MLČENLIVOSTI**

* + - 1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech údajích obchodního, právního, finančního, výrobního, technického apod. charakteru, týkajících se smluvních stran, se kterými byli účastníci této smlouvy seznámeni v rámci vzájemné spolupráce, nebo které získali nebo měli z titulu vzájemné spolupráce k dispozici, včetně informací, které se týkají minulých, současných nebo budoucích výzkumných, vývojových nebo podnikatelských aktivit, produktů, know-how, služeb a technických poznatků u druhé strany a které nejsou veřejnosti běžně dostupné.
      2. Dále je předmětem této smlouvy závazek smluvních stran zachovávat mlčenlivost o všech údajích o smluvních stranách či třetích osobách, majících charakter osobních údajů dle ustanovení zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Smluvní strany jsou si vzájemně rovněž povinny na žádost druhé smluvní strany prokázat způsob, jakým je dodržování povinností stanovených zákonem zajištěno.
      3. Veškeré výše uvedené informace budou smluvními stranami považovány za důvěrné. Dále jsou za důvěrné považovány takové skutečnosti, které by neoprávněným nakládáním mohly způsobit újmu zájmům smluvních stran nebo by mohly být pro tyto zájmy nevhodné.
      4. Obě smluvní strany se zavazují, že budou s důvěrnými informacemi nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím.
      5. Žádná ze smluvních stran není oprávněna důvěrné informace týkající se druhé smluvní strany, se kterými byla při své činnosti seznámena nebo které při poskytování služeb získala, využívat v rozporu se zájmy druhé smluvní strany ani pro třetí osoby, a to ani po skončení platnosti této smlouvy.
      6. Smluvní strany jsou povinny vytvářet podmínky pro zabezpečení ochrany informací důvěrného charakteru a jejich ochranu zajistit.
      7. Smluvní strany jsou oprávněny využívat důvěrné informace pouze a výhradně pro účely spolupráce vyplývající ze smlouvy mezi nimi uzavřené.
      8. Na základě výše uvedeného se smluvní strany zavazují:

1. Neposkytnout důvěrné informace získané v písemné, elektronické či ústní formě třetí straně bez předchozího výslovného písemného souhlasu té strany, které se informace bezprostředně týká.
2. Důvěrné informace nezneužít, nepoužít v rozporu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany ve prospěch svůj nebo třetích osob a přijmout dostatečná opatření, aby se předešlo nepovolanému užívání důvěrných informací třetí stranou bez předchozího výslovného písemného souhlasu příslušné smluvní strany.
3. Poskytovat důvěrné informace výhradně pracovníkům, kteří se podílejí přímo na spolupráci a užití jejích výsledků a pouze k účelům, které jsou v souladu s účelem spolupráce a vedou přímo ke splnění jejích cílů.
4. Nekopírovat důvěrné informace ani jiným způsobem je nereprodukovat bez výslovného souhlasu smluvní strany, která je zpřístupnila, kromě užití pro konkrétní, smluvními stranami stanovenou, interní potřebu smluvních stran.
5. Pokud mají informace zpřístupněné některou ze stran straně druhé charakter údajů chráněných zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění, dodržovat povinnosti tímto zákonem stanovené. Každá ze smluvních stran je rovněž povinna prokázat druhé straně na její žádost, zda zákonem stanovené povinnosti dodržuje a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.
   * + 1. Důvěrné informace, které budou v souladu s ujednáními této smlouvy včetně jejich kopií, budou vráceny druhé straně nebo zničeny, jakmile:
6. bude ukončena spolupráce nebo;
7. strana, která tyto důvěrné informace zpřístupnila, o to požádá.

**VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* + - 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta se počítá od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
      2. Smluvní strany sjednávají, že postoupení pohledávky druhé smluvní strany vzniklé ze smlouvy bez předchozího písemného souhlasu kupujícího, je neplatné.
      3. Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu za zastavení pohledávky druhé smluvní strany vzniklé z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ve výši 10 % z nominální výše zastavené pohledávky.
      4. Smluvní strany sjednávají, že započtení vzájemných pohledávek je platné výlučně na základě písemné dohody smluvních stran.
      5. Dodavatel prohlašuje, že u něj není a nebude vykonávána nelegální práce ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, takže veškerá závislá práce vykonávaná fyzickými osobami u něj je a bude konána v základním pracovněprávním vztahu. Pokud tuto práci vykonávají nebo budou vykonávat fyzické osoby – cizinci, vykonávají ji nebo ji budou vykonávat v souladu s vydaným povolením k zaměstnání, v souladu s vydaným povolením k dlouhodobému pobytu za účelem zaměstnání ve zvláštních případech (tzv. zelená karta) vydaným podle zvláštního právního předpisu nebo v souladu s modrou kartou. Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel umožňuje výkon nelegální práce, a to nikoli pouze při realizaci této smlouvy, je oprávněn od smlouvy odstoupit.
      6. Bude-li s Objednatelem v důsledku porušení povinností Dodavatele zahájeno správní řízení pro spáchání správního deliktu dle § 140 odst. 1 písm. c) nebo e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, nebo bude s Objednatelem zahájeno správní řízení podle § 141a odst. 2 zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění (o tom, že Objednatel ručí za správní delikt Dodavatele) má Objednatel právo vyzvat Dodavatele k uhrazení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) a Dodavatel se zavazuje tuto smluvní pokutu uhradit ve lhůtě a způsobem uvedeným ve výzvě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody. Pokud vznikne Objednateli v důsledku umožnění nelegální práce ze strany Dodavatele škoda uložením pokuty za správní delikt podle § 140 odst. 4 písm. f) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, nebo bude povinen uhradit pokutu z titulu ručení dle § 141a zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, je Dodavatel povinen tuto škodu Objednateli uhradit nejpozději do jednoho týdne poté, co jej k tomu Objednatel vyzve.“
      7. Strany této smlouvy se dohodly, že případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešit smírnou cestou. Pokud tento postup nepovede k vyřešení sporu, dohodly se strany, že tento spor budou řešit prostřednictvím příslušného obecného soudu.
      8. Tato smlouva se řídí českým právem. Otázky, které nejsou upraveny touto smlouvou nebo jejími přílohami, se řídí Občanským zákoníkem v platném a úplném znění.
      9. Práva a povinnosti neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména pak ustanoveními Občanského zákoníku.
      10. Změna této smlouvy je možná pouze písemnou formou v podobě číslovaného, oběma stranami podepsaného dodatku.
      11. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
      12. Obě smluvní strany svými podpisy potvrzují, že smlouvu uzavřely dobrovolně, svobodně a vážně, podle své pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
      13. Smluvním stranám nejsou známy žádné překážky, které by uzavření smlouvy bránily.
      14. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Správci registru smluv zašle tuto smlouvu ke zveřejnění Objednatel.
      15. Tato smlouva obsahuje úplný text smlouvy dohodnutý mezi oběma stranami   
          a neexistují žádná ústní či písemná tvrzení, ujednání či dohody mezi oběma stranami týkající se předmětu této smlouvy, která by v ní nebyla plně vyjádřena.
      16. Objednatel pro účely efektivní komunikace s Dodavatelem a případně pro účely plnění Smlouvy či svých zákonných povinností v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektů údajů uvedených v této Smlouvě či se jinak podílejících na plnění této Smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou tyto subjekty údajů plní role a úkoly související s touto Smlouvou, a to v průběhu účinnosti této Smlouvy a dobu nutnou pro vypořádání práv a povinností ze Smlouvy a dále po dobu nutnou pro jejich uchovávání v souladu s příslušnými právními předpisy. Dodavatel se zavazuje tyto subjekty údajů o zpracování informovat a předat jim informace v Zásadách zpracování osobních údajů pro dodavatele a další osoby dostupných na internetové adrese https://www.rbp213.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/a-125/ .

Příloha č. 1 – Nabídka dodavatele

V Ostravě, dne: V Praze, dne:

RBP, zdravotní pojišťovna Centrum dohody, s.r.o.

………………………………………………… …………………………………………….

Ing. Antonín Klimša, MBA xxxxxxxxxxx,

výkonný ředitel xxxxxxxxxxx